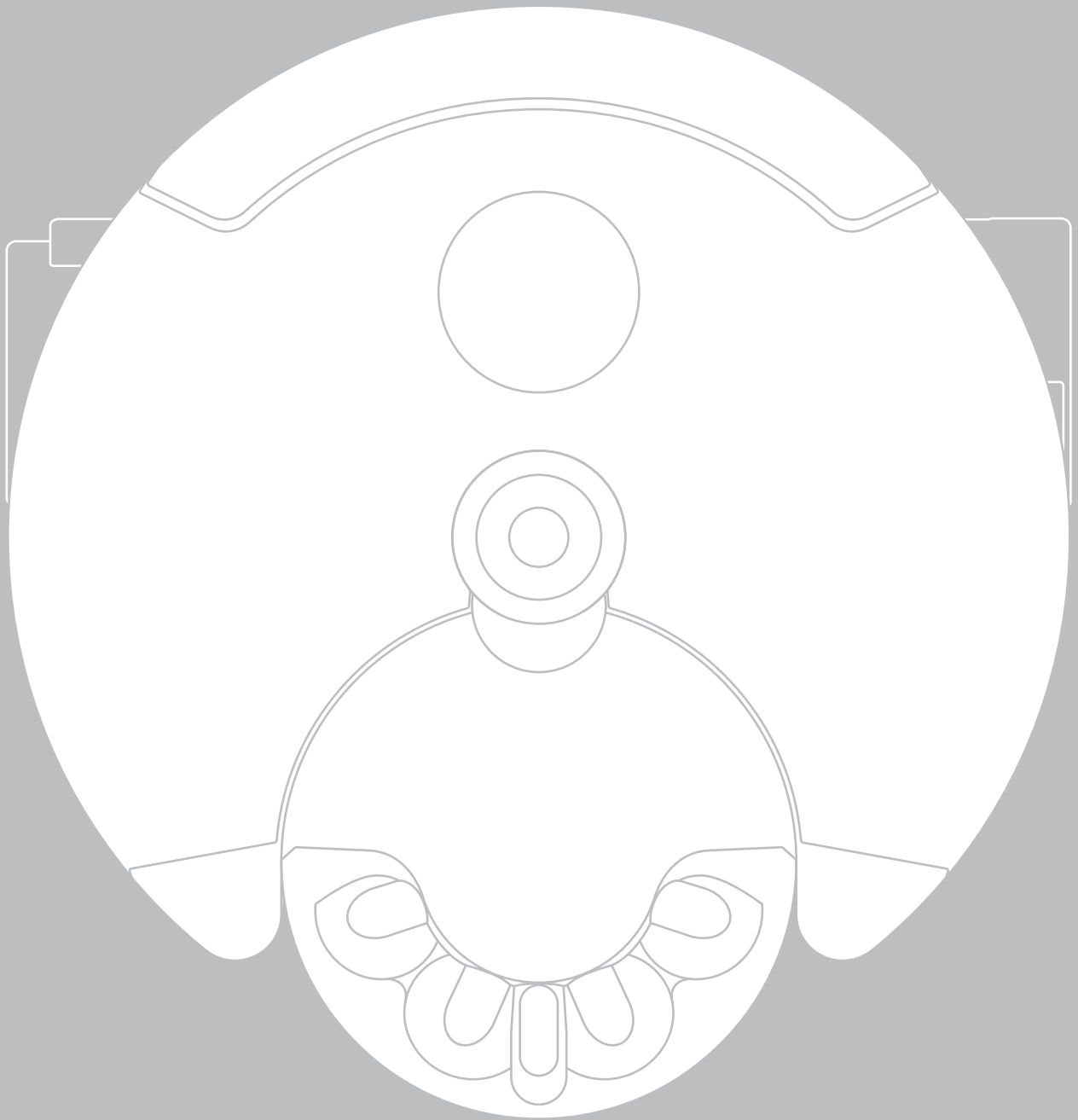
How to use your robot.
Comment utiliser votre robot.



Thank you for choosing to buy the Dyson 360 Eye™ robot

To read your manual in English go to page 4.

Nous vous remercions d'avoir choisi d'acheter le robot Dyson 360 Eye^MC

Pour avoir la version française, allez à la page 34.

EN

Contents

Getting started

6 Important safety instructions

10 Quick start

12 Dyson Link app

13 Getting connected: Part 1

14 Getting connected: Part 2 iOS

16 Getting connected: Part 2 Android

18 Cleaning modes

20 Understanding and optimizing your robot.

Maintenance

22 Emptying the clear bin

23 Brush bar and track maintenance

24 Washing and drying the filters

21 Cleaning optics

26 Software upgrades

Important information

28 Troubleshooting

30 Additional information

We're here to help:

Online

Support site:

www.dysoncanada.ca/support/robots

Robot owner's site:

www.dysoncanada.ca/robot-owners

Ask Dyson:

www.youtube.com/AskDyson

Support Centre

Call: 866-861-2558 between Monday - Friday 8am – 7pm (EST).
Saturday 9am – 5pm (EST).
Closed Sundays and civic holidays

Email: service@dysoncanada.ca

Chat: www.dysoncanada.ca/support/robots

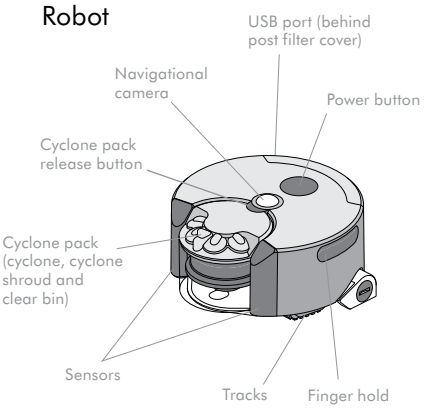
Download the Dyson Link app

The Dyson Link app allows you to control, monitor and get automatic updates for the Dyson 360 Eye™ robot via your mobile device.

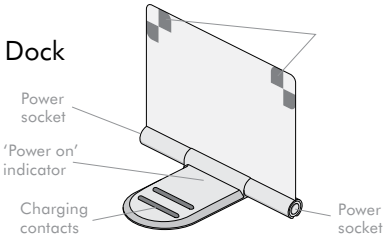
Search for the latest Dyson Link app on the App store or Google Play.

In the box

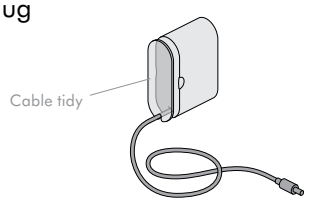
Robot



Dock



Plug





IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

BEFORE USING THIS APPLIANCE READ ALL INSTRUCTIONS AND CAUTIONARY MARKINGS IN THIS MANUAL AND ON THE APPLIANCE

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

WARNING

These warnings apply to the appliance, charging dock and charger.

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

1. This Dyson appliance is not intended for use by young children or infirm persons with reduced physical, sensory or reasoning capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the appliance to ensure that they can use it safely.
2. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by, or near, children and pets. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance. Do not allow children or pets to sit on the appliance.
3. Use only as described in this Dyson Operating Manual. Do not carry out any maintenance other than that shown in this manual, on the Dyson Link app, on the Dyson website, or as advised by the Dyson Helpline.
4. If the appliance is not working as it should, has received a sharp blow, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Helpline.
5. If there is a problem with your Dyson appliance, refer to the diagnostic information in this manual, on the Dyson website, and on the Dyson Link app. If service or repair is needed, contact the Dyson Helpline so we can discuss the available options. Do not disassemble the appliance as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
6. Suitable for dry locations ONLY. Do not use outdoors or on wet surfaces or where contact with, or immersion in, water is a possibility.
7. Do not install, charge or use this appliance outdoors, in a bathroom or within 3 metres (10 feet) of a pool. Do not use on wet surfaces and do not expose to moisture, rain or snow.

8. Do not operate the appliance where it can pick up any water.
9. Do not spill water on the appliance.
10. Do not handle any part of the charger, charging dock or appliance with wet hands.
11. Do not use with a damaged cord or plug. If the supply cord is damaged it must be replaced by Dyson, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
12. Make sure the cable is located so that it will not be stepped on, tripped over, run over by the appliance or otherwise subjected to damage or stress.
13. Do not unplug the charger by pulling on the cable. To unplug, grasp the charger, not the cable. The use of an extension cable is not recommended.
14. Unplug the charging dock when not in use for extended periods and before maintenance or servicing.
15. Do not operate the appliance where it can pick up flammable or combustible liquids, such as petrol, or use in areas where they or their vapours may be present.
16. Do not operate the appliance where it can pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
17. Do not operate the appliance in an area where there are open fireplaces, lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned or where there are candles on candlesticks, tables, etc. that the appliance may accidentally hit or bump into.
18. Remove all electrical cables and other items that could get tangled in the appliance from the area to be cleaned before use.
19. Ensure that everyone in the household is aware of the machine when it is in use, particularly when using the scheduled clean function available via the Dyson Link app.
20. Do not operate the appliance in a room where an infant or child is present and unattended.
21. Risk of falling: Do not use the appliance in any area where it can access a down stairway or balcony, etc. Do not use in high or narrow spaces such as a shelf or stairs.

22. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts such as the tracks and the brush bar.
23. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
24. Do not touch the charging points on the appliance or the charging dock with any object.
25. Do not use without the clear bin and filters in place.
26. Do not obscure the sensors or vision system.
27. Do not put anything on top of the appliance.
28. Carry the appliance only by the finger holds on each side.
29. The appliance and charging dock must be supplied at their rated Safety Extra Low Voltage, use only the Dyson power adaptor and battery supplied with the product, other types of batteries may burst causing injury to persons and damage.
30. Use only Dyson recommended accessories and replacement parts.
31. FIRE WARNING – Do not place this product on or near a cooker or any other hot surface and do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. The battery might catch fire or explode.
32. FIRE WARNING – Do not apply any fragrance or scented product to the filter(s) of this appliance. The chemicals in such products are known to be flammable and can cause the appliance to catch fire.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

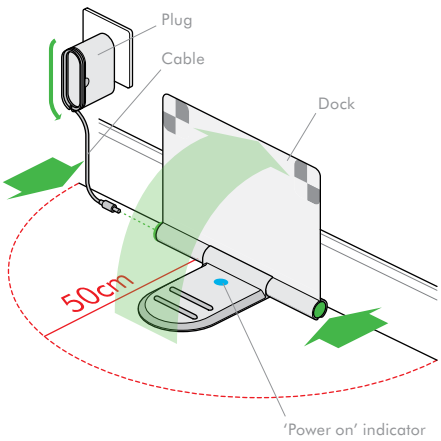
THIS DYSON APPLIANCE IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY

Quick start

1

Setting Up

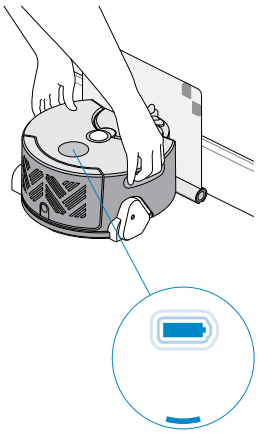
Open the dock fully to 90° and place it against the wall.
Plug the cable into either side of the dock.
Ensure the dock is powered, indicated by a blue light on the dock.
Tidy any surplus cable by wrapping it around the plug.
Ensure no objects are within approximately a 50cm radius of the dock.



2

Charging

Place the robot on the dock with the clear bin facing the wall.
The battery light, located on the power button will pulsate, turning solid when fully charged.



3

Preparing the room

Your robot cleans using powerful suction, please:
- Remove thin rugs or loose items that may be sucked up, limiting movement.
- Tidy obstacles such as shoe laces or thin cables that may become entangled in the brush bar.
- Clean any liquid spills or sharp items that may cause damage to the robot.

Your robot uses infrared sensors to detect drops, please:
- Ensure there is no clutter such as bags or shoes within 10cm of any drops in the room.

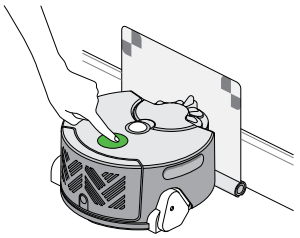
Your robot uses a camera to navigate, please:
- Provide adequate illumination for the robot to navigate throughout the clean.



4

Cleaning

Press the power button. The robot will begin cleaning all accessible space, recharging at its dock when required.



5

Get the Dyson Link App

To schedule cleans, view maps of previous cleaning session, diagnose faults and automatically upgrade software on your robot, please download the Dyson Link app for free on the App Store or Google Play.
See the 'setting up Dyson Link app' page in this user guide for setup instructions.

6

Update your robot

To ensure you get the best out of your robot, update to the latest software. To register for automatic updates connect your robot using the Dyson Link app.
To update without using the app, download the latest software from: www.dysoncanada.ca/support/robots



Dyson Link app

The Dyson Link app allows you to control, schedule and monitor your Dyson 360 Eye™ robot even when you're not at home.

Functionality

Review data from your robot's last five completed cleans, including a cleaning map of the areas covered in your home.

Give your robot a name, control notifications, configure settings and check your robot's software version.



Choose when your robot cleans by scheduling the time and day of cleaning sessions.

Explore key technologies inside Dyson 360 Eye™ robot, and access troubleshooting support.

*Featured content based on version 1 of the app. Visit our website for further assistance:

www.dysoncanada.ca/support/robots

Getting connected: Part 1

Before you begin

1

Download the app

Search for the latest Dyson Link app on the App Store or Google Play.

Download on the App Store

Get it on Google play

2

Ensure you have the following information:

Home Wi-Fi password

Robot's serial number

Make a note of the robot's serial number – you will need this to identify your robot's Wi-Fi network during connection. This can be found either on the back of this user guide or behind the clear bin on the robot.

Robot's code

Make a note of the robot's code - you will need this to connect to your robot. This can be found either on the back of this user guide or behind the clear bin on the robot.

3

Check your Wi-Fi

Check that your dock is set up only a short distance from your Wi-Fi router and that it is powered.

Make sure that your device is on the same network that you want to connect your robot to.

The robot connects to 2.4GHz networks, which includes most modern routers. Check your router documentation for compatibility.

Supported Wi-Fi protocols
- IEEE802.11b (Not recommeded)
- IEEE802.11g
- IEEE802.11n (Support only for 2.4GHz)

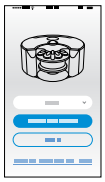
Check that your device's Wi-Fi is enabled and that it has a strong Wi-Fi signal, for example try visiting your favourite web site.

Further information is available at www.dysoncanada.ca/support/robots If you require any assistance please contact the Dyson Helpine on 866-861-2558

Getting connected: Part 2 iOS

Connect robot to your iOS device and home Wi-Fi.

1



Register your account

Launch the app on your mobile device.

Select your country.

If you already have a Dyson account select 'Sign in' and enter your username and password.

If you are new, select 'Register'.

To create an account, complete all fields.

2



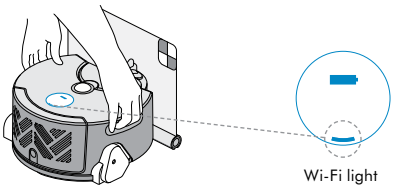
Confirm your home Wi-Fi network

The app will recommend a Wi-Fi network to connect the robot to.

This will be the network your mobile device is already connected to.

If this is the Wi-Fi network you would like to connect your robot to, enter your Wi-Fi password.

3



Make your robot discoverable

Pick up and place the robot on a powered dock. After a short while the Wi-Fi light will illuminate, the robot is now discoverable.

Need a little help?

Not sure you have an account?
This is the account you set-up to purchase your robot on dysoncanada.ca

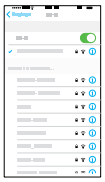
Can't download the app on to your mobile device?
The Dyson Link app is currently only available to iOS and Android phones. We will keep adding devices, so please check the app store in the country you bought your robot in.

Can't see your home network?
- Check that you are setting up close to your home Wi-Fi router.
- Check that your home router is switched on.
- Check that your mobile device is connected to Wi-Fi, indicated by a Wi-Fi signal icon in the top left corner of the screen.
- Check that your home network is not hidden.

Want to connect your robot to a different network?
Leave the Dyson Link app, open the settings app on your mobile device and choose Wi-Fi. Connect to your preferred network and return to the Dyson Link app.
Check that you aren't connected to a 5GHz network. Your robot will only connect to a 2.4GHz network.

Can't see the Wi-Fi light?
- The robot will remain discoverable for 30 minutes after being placed on the powered dock.
- Check that the dock is powered – a blue power light will be showing on the dock.
- Pick up and replace the robot on the dock.
- Check that your robot is charging, indicated by the battery light on the robot.

4



Connect your mobile device to your robot's Wi-Fi network

Leave the app, go to your mobile device settings and select Wi-Fi:

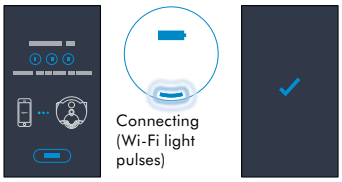
Choose your 360 Eye network (this will contain '360EYE' and the robot's serial number).

When prompted, enter the robot's code. This can be found either on the back of the user guide or behind your robot's clear bin.

Now, return to the Dyson Link app.

Can't see your robot in the list of available networks?
- Check that your robot's Wi-Fi light is illuminated, see step 3 in this guide.
- Check that your mobile device's Wi-Fi is enabled and that you are only a short distance from your robot.
- Your robot's Wi-Fi starts with '360EYE'.

5



Connect your robot to your home Wi-Fi network and to Dyson

The Wi-Fi light on your robot will pulse while connecting.

When connected the light will turn off; if the robot fails to connect the light will become solid again.

Can't connect your app to your robot?
- Make sure that you are only a short distance from your robot.
- To reconnect your phone to your robot, repeat step 4 in this guide.

Can't connect your robot to your Wi-Fi?
- Your Wi-Fi might not be responding.
- If you've hidden your Wi-Fi, unhide it.
- Check that you haven't set your Wi-Fi to 5GHz. Your Wi-Fi needs to be set to 2.4GHz.

Can't connect your robot to the Dyson network?
- The Dyson cloud might not have been able to complete your connection, please try again.

6

Name your robot and get started!

Once you have registered your ownership and named your robot you can get started.

*Featured content based on version 1 of the app. Visit our website for further assistance:

www.dysoncanada.ca/support/robots

Getting connected: Part 2 Android

Connect robot to your Android device and home Wi-Fi.

1



Register your account

Launch the app on your mobile device.

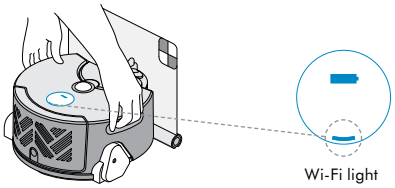
Select your country.

If you already have a Dyson account select 'Sign in' and enter your username and password.

If you are new, select 'Register'.

To create an account, complete all fields.

2



Make your robot discoverable

Pick up and place the robot on a powered dock. After a short while the Wi-Fi light will illuminate, the robot is now discoverable.

3



Confirm your home Wi-Fi network

The app will recommend a Wi-Fi network to connect the robot to.

This will be the network your mobile device is already connected to.

If this is the Wi-Fi network you would like to connect your robot to, enter your Wi-Fi password.

Need a little help?

Not sure you have an account?
This is the account you set-up to purchase your robot on dysoncanada.ca

Can't download the app on to your mobile device?
The Dyson Link app is currently only available to iOS and Android phones. We will keep adding devices, so please check the app store in the country you bought your robot in.

Can't see the Wi-Fi light?
- The robot will remain discoverable for 30 minutes after being placed on the powered dock.
- Check that the dock is powered – a blue power light will be showing on the dock.
- Pick up and replace the robot on the dock.
- Check that your robot is charging, indicated by the battery light on the robot.

Can't see your home network?
- Check that you are setting up close to your home Wi-Fi router.
- Check that your home router is switched on.
- Check that your mobile device is connected to Wi-Fi, indicated by a Wi-Fi signal icon in the top left corner of the screen.
- Check that your home network is not hidden.

Want to connect your robot to a different network?
- You can select a different network from within the app.

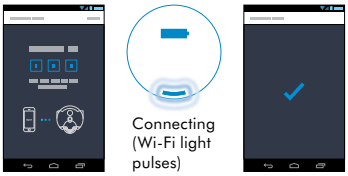
4



Connect your mobile device to your robot's Wi-Fi network

When prompted, enter the robot's code. This can be found either on the back of the user guide or behind your robot's clear bin.

5



Connect your robot to your home Wi-Fi network and to Dyson

The Wi-Fi light on your robot will pulse while connecting. When connected the light will turn off; if the robot fails to connect the light will become solid again.

6



Name your robot and get started!

Once you have registered your ownership and named your robot you can get started.

Can't see your robot?
Check that your robot's Wi-Fi light is illuminated, see step 2 in this guide.
Check that your mobile device's Wi-Fi is enabled and that you are only a short distance from your robot.

Can't connect your app to your robot?
- Make sure that you are only a short distance from your robot.
- Check that the robot's Wi-Fi light is illuminated.

Can't connect your robot to your Wi-Fi?
- Your Wi-Fi might not be responding.
- If you've hidden your Wi-Fi, unhide it.
- Check that you haven't set your Wi-Fi to 5GHz.
- Your Wi-Fi needs to be set to 2.4GHz.

Can't connect your robot to the Dyson network?
The Dyson cloud might not have been able to complete your connection, please try again.

*Featured content based on version 1 of the app. Visit our website for further assistance:

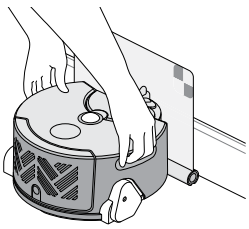
www.dysoncanada.ca/support/robots

Cleaning modes

Automatic recharging mode: Robot cleans all accessible space, recharging at its dock when required.

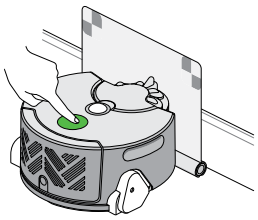
1

Place the robot on the dock. Ensure the dock is powered and the robot is charging.



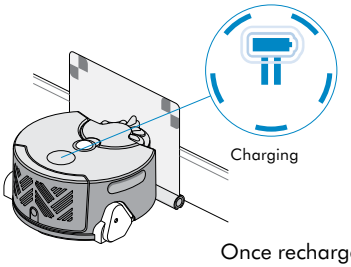
2

Press the power button and the robot will begin cleaning all accessible space.

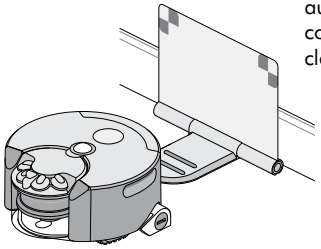


3

The robot will return to the dock to recharge when the battery is low.

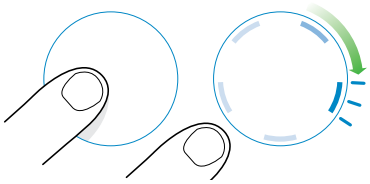


Once recharged, the robot will automatically continue with the cleaning session.

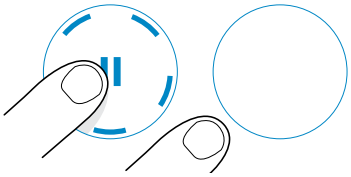


Lights

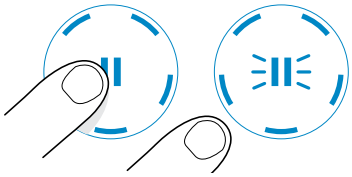
On/off/pause



To switch 'ON', press the power button until the blue lights come on.



To switch 'OFF', press the power button until the lights go out.



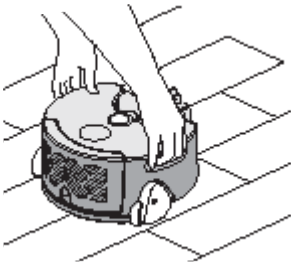
To pause, press the power button. The pause light will flash. Press again to continue cleaning.

Go to www.dysoncanada.ca/support/robots

Single charge mode: Robot cleans the accessible space it can reach on a single charge only.

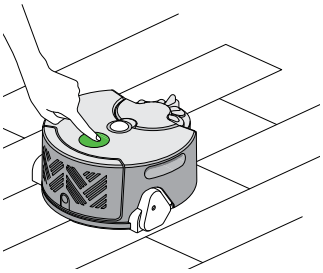
1

Place the robot on the floor, not on the dock.



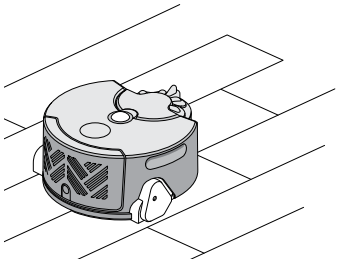
2

Press the power button. The robot will begin cleaning the accessible space it can reach on a single charge.

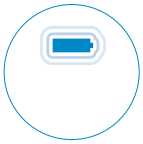


3

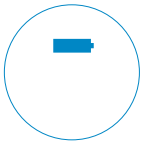
The robot will not recharge when the battery is low, but return to its starting point and switch 'OFF'.



Standby



Charging.



Charged.

Cleaning



Performing a clean.



Heading back to charge.

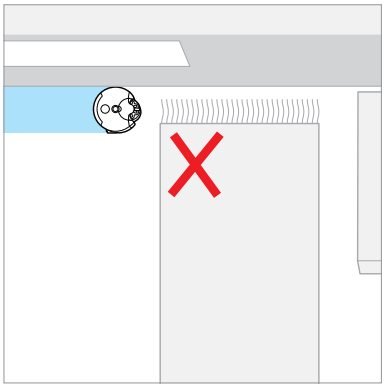


Charging during a clean.

Understanding and optimizing your robot.

Suction

Your robot uses a Dyson digital motor and full width brushbar to deliver powerful cleaning.



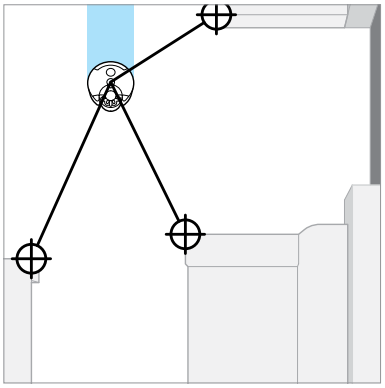
Tidy thin, lightweight or loose items that may be sucked up and impair movement.

Should a blockage occur, the robot will attempt to clear the blockage by reducing suction for a short period.

If the robot becomes stuck on an obstacle: clear the obstacle, replace the robot as close as possible to where you picked it up (ideally somewhere the robot has already cleaned) and press the power button to continue cleaning.

Navigation

Your robot uses a 360° vision system to take a full panoramic image of the room.



The robot navigates by identifying features in its field of view and tracking these as it moves.

To improve the robot's ability to navigate, please provide adequate and consistent illumination throughout the duration of the clean.

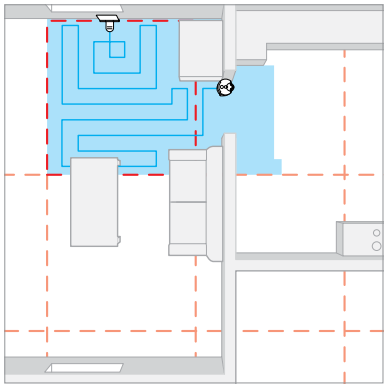
In low light the robot will supplement ambient illumination with infrared headlights.

To maintain navigation performance clean the camera and headlights regularly. See the 'Cleaning Optics' section in this manual.

For safety reasons the drop sensors are very sensitive. Your robot may mistake dark surfaces as drops and consequently will not clean over them.

Cleaning behaviour

Your robot maps out your home into a grid of squares, and cleans it using a systematic cleaning pattern.

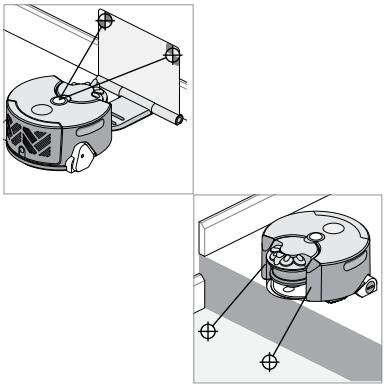


The grid does not always line up with the edges of the room, the robot may clean into another room before returning to clean areas it has missed.

If your robot had trouble navigating into an area, or if it is taking a long time to clean, next time try moving the dock. This will realign the boundaries of the grid to your home and may improve performance.

To visualize the robot's cleaning behaviour and see maps of completed cleans, connect your robot using the Dyson Link app.

Your robot uses infrared sensors to identify obstacles, drops and the boundaries of the cleaning space. It then records these on its map.

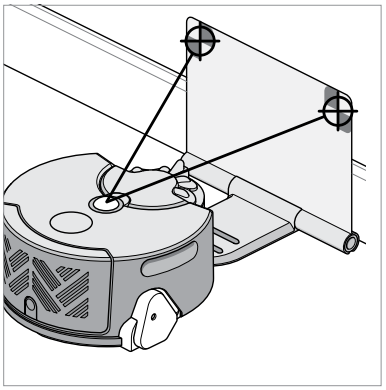


If you do not want the robot to access an area, provide a physical barrier, such as closing a door.

Remove all clutter within 10cm of drops as this may interfere with the drop sensors.

The robot will occasionally detect some obstacles by nudging them: please tidy any fragile items from the floor space.

When started from the dock your robot will return to recharge mid-clean before automatically resuming and completing the clean.



Your robot identifies the dock location using the 360° camera: please make sure that the dock is well lit and is placed in an open, uncluttered area.

Your robot aligns its map to its start orientation on the dock: place the dock on a firm, level surface, flat against a wall.

If your robot has trouble getting back to the dock, try moving the dock's location before the next clean.

Your robot is powered using a lithium-ion battery pack.

Charge time: 2hrs 45mins
Run time: 45mins

Your robot's charge and run times are approximate, as they depend on many factors including charge remaining in the battery, operating temperature and the age of the battery.

Run time will also be influenced by the layout of your home and type of floor surface being cleaned.

To optimize the time it spends cleaning, your robot's charge time will be less when recharging at its dock mid-clean.

You do not have to wait for the robot's battery to be fully charged before starting a clean, however if you request a clean when the robot's battery is too low it will display a 'Return to the dock' light.

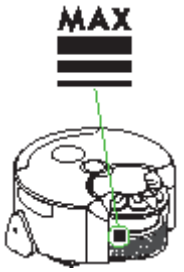
Emptying the clear bin

To empty the bin during a clean press the power button to pause the robot. Once you've finished, return the robot to the same point on the floor, press the power button again to resume cleaning.

1

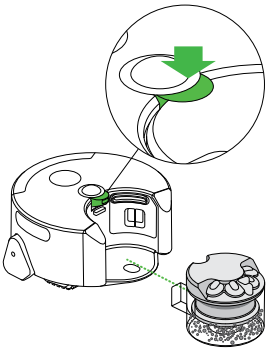
When dirt reaches the MAX mark it's time to empty the clear bin.

Make sure that the clear bin is emptied before each use.



2

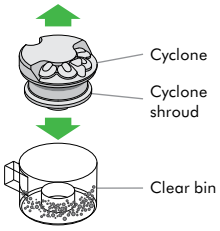
Press the cyclone pack release button.



3

Lift the cyclone out of the clear bin.

Empty the contents into a bin.
To minimize dust/allergen contact when emptying, encase the clear bin tightly in a plastic bag and empty.





Cleaning the clear bin

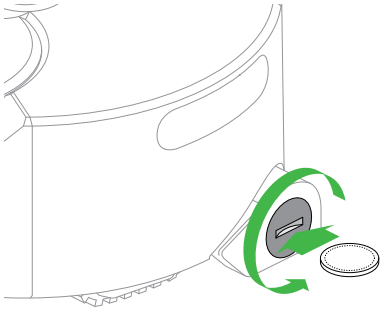
Clean the clear bin with cold water only.
Clean the cyclone shroud with a cloth or dry brush to remove lint and dust.
Ensure the clear bin is completely dry before replacing.
Do not immerse the whole cyclone in water or pour water into the cyclones.

Brush bar and track maintenance

To conduct brush bar or track maintenance during cleaning press the power button to pause the robot. Once you've finished return the robot to the same point on the floor, press the power button again to resume cleaning.

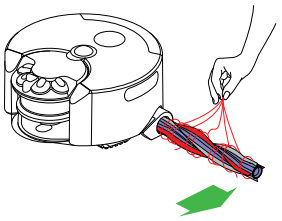
1

Using a coin, turn the brush bar fastener anti-clockwise.



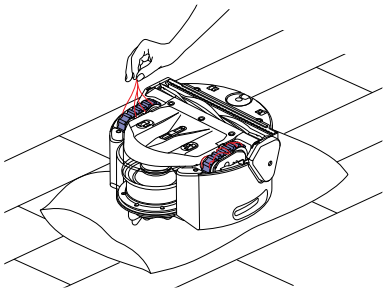
2

Remove the brush bar.
Remove any debris by hand.
Replace the brush bar.
Turn clockwise to lock.



3

Carefully place the robot upside down on a soft surface. Remove any debris from the tracks by hand.



Washing and drying the filters

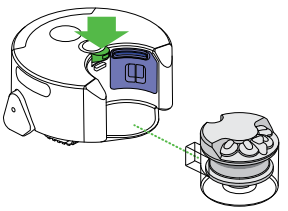
Pre-motor filter

Wash the pre-motor filter at least every month according to the instructions below to maintain performance.

1

Press the cyclone release button and remove the cyclone unit.

Pull out the pre-motor filter.



2

Wash the filter with cold water only. No hot water and no detergents.
Shake the filter to remove debris and excess water.

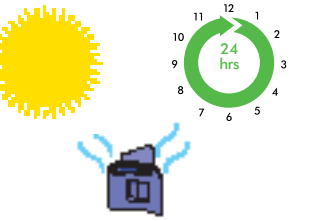
Repeat the wash/shake cycle until the water runs clear.

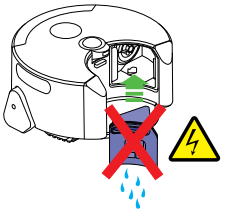


3

Allow to completely dry naturally (24 hours minimum).

To refit, re-assemble in reverse order.



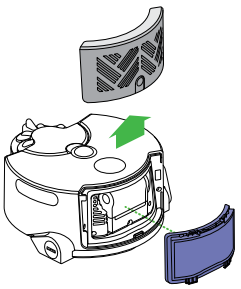


Post-motor filter
Wash the post-motor filter at least every month according to the instructions below to maintain performance.

1

Press in the filter release button and slide the filter cover up.

Remove the post-motor filter.



2

Wash the filter with cold water only. No hot water and no detergents.

Shake the filter to remove debris and excess water.

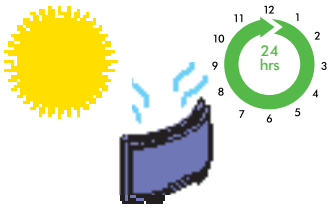
Repeat the wash/shake cycle until the water runs clear.

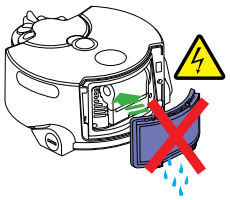


3

Allow to completely dry naturally (24 hours minimum).

To refit: allign the tabs on the bottom of the filter with the slots on the robot, then push the top of the filter into place. Slide the filter cover downwards.





Cleaning optics

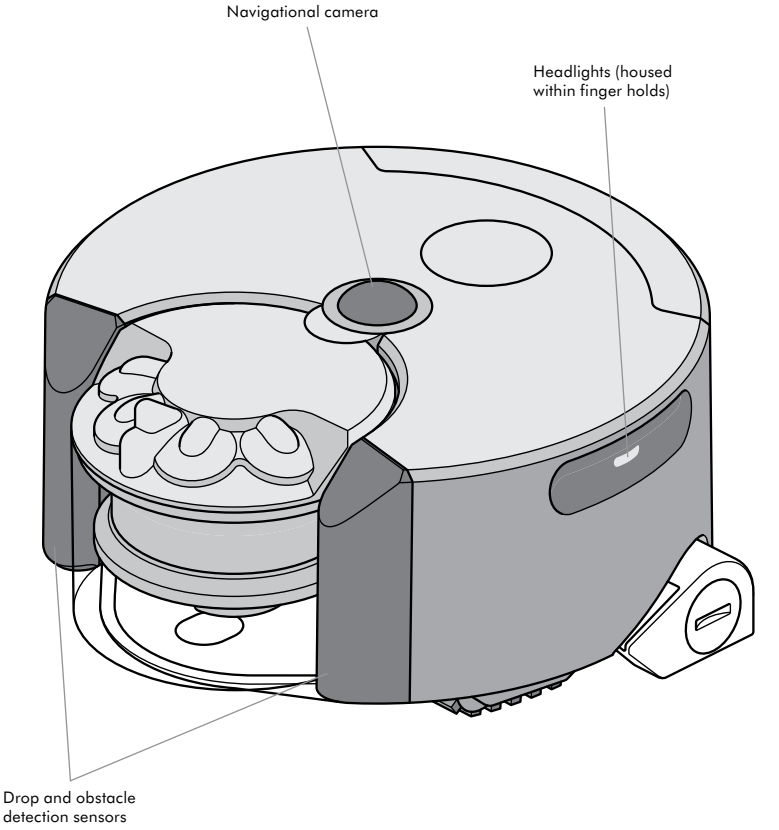
To get the best navigational performance from your robot, clean the optics frequently.

Check all sensor covers and the navigational camera for dirt, fingerprints or smears. Wipe with a soft, dry, microfibre cloth to clean.

Do not use cleaning fluids, liquids or sprays of any kind.







Software upgrades

To ensure you get the best out of your robot, update to the latest software.

Go to www.dysoncanada.ca/support/robots

Automatic updates via the Dyson Link app

1

By downloading the Dyson Link app you will be registered for automatic updates.

2

When an update becomes available for your robot it will automatically download and install at the next available opportunity (when the robot is inactive, on the dock and connected to Wi-Fi).

3

Update progress will be indicated by a sequence of pink lights. Do not attempt to interrupt the upgrade sequence until it has completed. Removal of the battery during an upgrade may cause irreparable damage.

Once complete the lights will turn off. The robot is ready to use again.

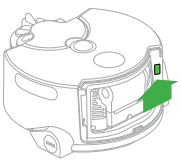
Manually update via USB

1

Check for a software update on the Dyson website.

Download the update file onto a USB stick without naming it. The USB stick must have at least 256MB of free space and must have no other files or folders on it.

Remove the post-filter from the robot and insert the stick into the USB port on the back of the machine.



2

Press and hold the power button until a ring of pink lights flash to indicate that the robot has started the update.

3

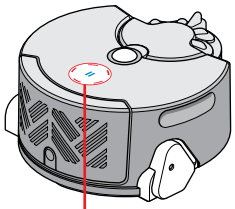
Update progress will be indicated by a sequence of pink lights. Do not attempt to interrupt the upgrade sequence until it has completed. Removal of the battery during an upgrade may cause irreparable damage.

Once complete the lights will turn off. The robot is ready to use again.

Troubleshooting

1

If your robot encounters a problem, it will display one of the lighting patterns below. Follow the instructions to fix the issue.

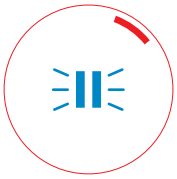


2

When the problem has been fixed, return the robot to the same point on the floor, press the power button again and step away to resume cleaning.



Airways



Check that a seal has not formed between the brush bar and the cleaning surface.

Check that the clear bin is fitted correctly.

If the clear bin is full, empty it.

Check that the cyclone shroud isn't covered or blocked.

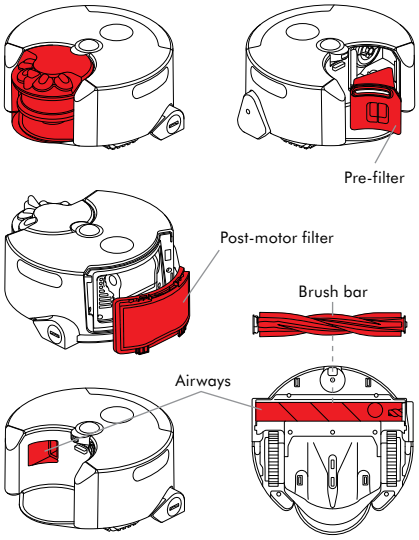
Remove the cyclone pack and check the airways behind it for blockages.

Remove the brush bar and check the airways for blockages.

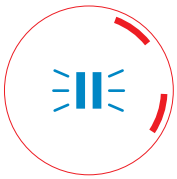
Check for blockages on both filters.

Wash both filters.

Check the filters are in place.



Brush bar/tracks



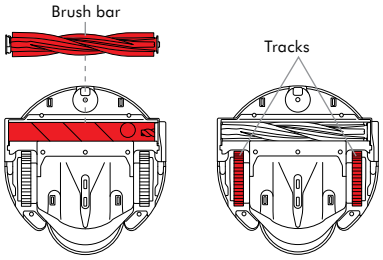
If your robot becomes stuck, please move the robot off the obstruction and place nearby to resume cleaning.

Check the brush bar for wrapped hair or debris and remove.

Check that the brush bar is correctly fitted.

Check the tracks and remove any wrapped hair and debris.

For further information please refer to the 'Brush bar and track maintenance' section



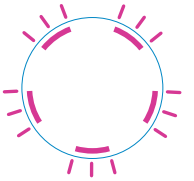
For more support

Online
www.dysoncanada.ca/support/robots

On the phone:
Call our helpline for dedicated support on 866-861-2558 between Monday - Friday 8am – 7pm (EST). Saturday 9am – 5pm (EST). Closed Sundays and civic holidays

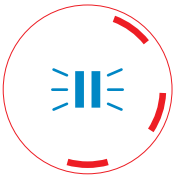
On the Dyson Link app:
You can use the Dyson Link app to identify problems, view video guides and take you through simple step-by-step diagnostics to resolve.

Software updates



Pink lights indicate a software upgrade is in progress.

Dock

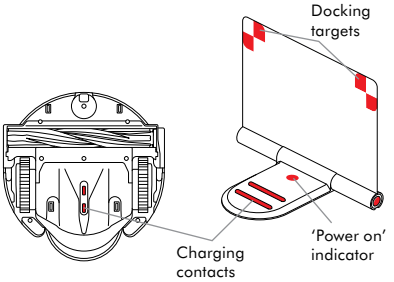


Check that power is going to the dock: the 'Power on' indicator panel should illuminate on the base of the dock.

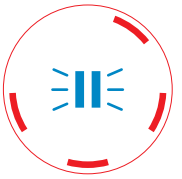
Check that the docking targets on the dock are clean and not obstructed.

Check that the docking targets are folded out correctly. Targets should be parallel to the wall and facing out to the room.

Check the charging dock hasn't been moved since the appliance started cleaning, as this may interrupt the mapping sequence.



Optics

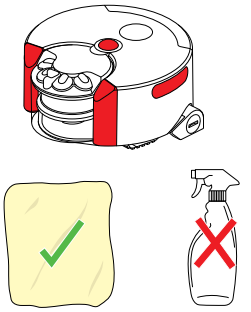


Check all sensor covers and the navigational camera for dirt, fingerprints or smears.

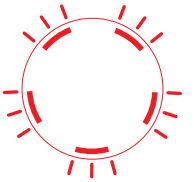
Wipe with a soft, dry, microfibre cloth to clean.

Do not use cleaning fluids, liquids or sprays of any kind.

Check that there is adequate lighting for the robot to operate across all cleaning areas, including those already cleaned.

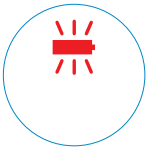


Contact the Dyson Helpline



5 red flashing lights indicates that your robot has encountered a fault that you cannot fix. Please contact the Dyson helpline.

Return to the dock



Red battery light flashing indicates that your robot cannot complete the clean. Please return your robot to the dock.

Additional information

PLEASE READ THE 'IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS' IN THIS DYSON OPERATING MANUAL BEFORE PROCEEDING.

ROOM PREPARATION

- To ensure the best performance from your robot, it is important to prepare the cleaning surface, removing obstacles such as:
  - Objects that might become entangled in moving parts: Thin cables, such as headphone or charger cables; shoe laces; items of clothing, curtains or fabric; loose ends of rugs such as tassles.
  - Hard to vacuum surfaces: thin, loose rugs such as bath mats or animal hides; very deep pile rugs.
  - Objects that might cause damage or blockage if sucked up: magazines and papers; liquid spills; sharp items.
  - Objects that obscure drops: bags or shoes near a drop.
  - Objects within 10cm of steps.
- To avoid damage to possessions, please remove any fragile items such as vases on pedestals from the cleaning surface.
- Ensure children and pets are kept away from the cleaning area.
- Tell people in the household when the robot is operating.
- The robot's navigation system is not designed to operate in complete darkness, please ensure adequate lighting across all cleaning areas, including those already cleaned. For example, leave the lights on if cleaning at night.

LOOKING AFTER YOUR ROBOT

- Store the robot indoors. Do not use or store it below 3°C (37.4°F). Ensure the robot is at room temperature before operating.
- Clean the robot only with a dry cloth. Do not use any lubricants, cleaning agents, polishes or air fresheners on any part of the robot.
  Check all sensor covers and the navigational camera for dirt, fingerprints or smears. Wipe with a soft, dry, microfibre cloth to clean. Do not use cleaning fluids, liquids or sprays of any kind.
- Check the brush bar and tracks regularly and clear away any debris (such as hair). Debris left on the brush bar and tracks may cause damage to flooring when vacuuming.
- Place the robot on a soft surface if it has to be turned over when looking for blockages, etc. This will help to avoid damaging the camera and sensors.

VACUUMING

- Before vacuuming your flooring, rugs and carpets, check the manufacturer's recommended cleaning instructions.
- Before vacuuming highly polished floors, such as wood or lino, first check that the brush bar is free from foreign objects that could cause marking.
- Fine dirt such as flour should only be vacuumed in very small amounts.
- Do not use the robot to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They damage the robot.

EMPTYING THE CLEAR BIN

- Make sure that the clear bin is emptied before each use.
- Empty as soon as the dirt reaches the level of the MAX mark – do not overfill.

CLEANING THE CLEAR BIN

- Clean the clear bin with cold water only.
- Clean the cyclone shroud with a cloth or dry brush to remove lint and dust.
- Ensure the clear bin is completely dry before replacing.
- Do not immerse the cyclones in water or pour water into the cyclones.

WASHING YOUR FILTERS

- Please refer to the 'Washing and drying the filters' section; check and wash the filters regularly according to the instructions to maintain performance.
- The filters may require more frequent washing if vacuuming fine dust.

LOOKING FOR BLOCKAGES

- Ensure the robot is off the dock before looking for blockages. Do not operate as this could result in personal injury.
- Beware of sharp objects when checking for blockages.
- Refit all parts securely before using.
- Clearing blockages is not covered by your warranty.
- This robot has carbon fibre brushes. Take care if coming into contact with them, as they may cause minor skin irritation. Wash your hands after handling the brushes.

SOFTWARE UPDATES

- To ensure the best performance from your robot please ensure that the robot's software is regularly updated. You can do this either by registering for automatic updates via the Dyson Link app or by manually

downloading an update via your computer. See 'Software updates' section.

DISABLE WI-FI

- Your robot is automatically set to send out a wi-fi signal that can be picked up as a local network (also called 'AP' mode.) If desired this mode can be switched 'OFF' by following the instructions below.
- Download the 'Disable wi-fi mode' software from the Dyson website on to a USB stick. Make sure this software is the only item on the USB stick and the stick has at least 256MB of free space.
- Remove the post filter and filter cover and insert the USB stick into the USB port.
  Manually replace the robot on a powered dock and ensure it is charging.
- Press the power button until a ring of pink lights flash, then release the button. The software will automatically switch 'OFF' wi-fi mode.
- Once complete the robot will turn off.
- Remove the USB and replace the filter and filter cover. The robot is now ready to use as normal.

ENABLE WI-FI

- If you want to enable the robot to emit a wi-fi signal again, follow the same steps as above but instead download the 'Enable wi-fi mode' software from the Dyson website.

RESETTING THE ROBOT

- If ownership of the robot changes, you may wish to reset the robot so that home network names and passwords are cleared.
- To reset the robot, follow the same steps as the 'disable wi-fi' section but instead download the 'reset robot' software from the Dyson website.

BATTERY SAFETY INSTRUCTIONS

- If the battery needs replacing please contact the Dyson Helpline.
- The battery is a sealed unit and under normal circumstances poses no safety concerns. In the unlikely event that liquid leaks from the battery do not touch the liquid and observe the following precautions:
- Skin contact – can cause irritation. Wash with soap and water.
- Inhalation – can cause respiratory irritation. Expose to fresh air and seek medical advice.
- Eye contact – can cause irritation. Immediately flush eyes thoroughly with water for at least 15 minutes. Seek medical attention.
- Disposal – wear gloves to handle the battery and dispose of immediately, following local ordinances or regulations.

CAUTION

- The battery used in this appliance may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not disassemble, short contacts, heat above 60°C (140°F), or incinerate. Replace battery with a Dyson battery only: use of any other battery may present a risk of fire or explosion. Dispose of used battery promptly. Keep away from children. Do not disassemble and do not dispose of in fire.

DISPOSAL INFORMATION

- Dyson products are made from high grade recyclable materials. Recycle where possible.
- The battery should be removed from the product before disposal.
- Dispose of the battery in accordance with local ordinances or regulations.

DYSON CUSTOMER CARE

THANK YOU FOR CHOOSING TO BUY A DYSON APPLIANCE

If you have a question about your Dyson appliance, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you bought the appliance. Most questions can be solved over the phone by one of our Dyson Helpline staff.

If your Dyson appliance needs service, call the Dyson Helpline so we can discuss the available options. If your Dyson appliance is under warranty, and it is a covered repair, it will be repaired at no cost. Your serial number can be found on your rating plate which is on the main body of the appliance.

PLEASE REGISTER AS A DYSON APPLIANCE OWNER

To help us ensure you receive prompt and efficient service, please register as a Dyson appliance owner. There are three ways to do this:

- Online at www.dysoncanada.ca
- Telephone the Dyson Helpline at 866-861-2558
- Complete the enclosed Warranty Form and mail it to us. This will confirm ownership of your Dyson appliance in the event of an insurance loss, and enable us to contact you if necessary.

2 YEAR PARTS AND LABOUR WARRANTY

TERMS AND CONDITIONS OF THE DYSON 2 YEAR PARTS AND LABOUR WARRANTY

WHAT IS COVERED

Your Dyson appliance is warranted against original defects in materials and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase, when used for normal domestic purposes in accordance with the Dyson Operating Manual. Please retain your proof of purchase. If you do not have your proof of purchase, your warranty will start 90 days after the date of manufacture, according to Dyson's records. This warranty provides, at no extra cost to you, all labour and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period. The replacement of any part of your appliance under warranty will not extend the period of warranty. Any parts which are returned to Dyson will become the property of Dyson. Please call the Dyson Helpline at 866-861-2558 for more information.
This limited warranty is subject to the following terms:

WHAT IS NOT COVERED

Dyson Canada Limited shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of, due to, or from:

- Purchases of appliances from unauthorized dealers.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Dyson Operating Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes within Canada, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Dyson Operating Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson.
- External sources such as weather, electrical outages or power surges.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Clearing blockages from your appliance or washing of the filter.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, filter, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with Dyson's Operating Manual or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use (where applicable).
- Damage as a result of use not in accordance with the rating plate.
- Use of this appliance on rubble, ash, plaster, drywall, liquids, or wet surfaces.
- Additionally, this limited warranty does not apply to any appliance that has had the serial number altered or removed.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty. This limitation is not allowed by some Provinces and/or Territories and so this limitation may not apply to you.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by Province and/or Territory.
- This limited warranty is not transferable.
- This limited warranty is only available in Canada.

WARRANTY SERVICE

- Please fill out and return the Warranty Form or register online at www.dysoncanada.ca
- Before service can take place, the terms of the warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase.
- Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure you have this information.
- All work will be coordinated by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any replaced defective parts will become property of Dyson.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.
- If your appliance is not functioning properly, please call the Dyson Helpline at 866-861-2558. Most issues can be rectified over the telephone by our trained customer care staff.

IMPORTANT DATA PROTECTION INFORMATION

PRIVACY AND PERSONAL DATA PROTECTION

You will need to provide us with basic contact information when you register your Dyson Product or the Dyson Link App;

WHEN REGISTERING YOUR DYSON PRODUCT:

- You will need to provide us with basic contact information to register your product and enable us to support your warranty.

WHEN REGISTERING VIA THE DYSON LINK APP

You will need to provide us with basic contact information to register the Dyson Link App; this enables us to securely link your product to your instance of the App.

- When you register, you will have the opportunity to choose whether you would like to receive communications from us. If you opt-in to communications from Dyson, we will send you details of special offers and news of our latest innovations. We never sell your information to third parties and only use information that you share with us as defined by our privacy policies which are available on our website. www.dysoncanada.ca/privacy

CONFORMITY INFORMATION

Industry Canada statements.
This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- The device may not cause interference, and
- The device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with Industry Canada RF exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the Industry Canada RF exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm during normal operation.

This Dyson appliance uses open source software, a full list of all the software and copyright notices together with the full licence terms can be found at www.dyson.com/360eyenotice. Changes may be made when the appliance's software is remotely updated, please see www.dyson.com/360eyenotice for up to date details.

CAFR
Contenu

Pour commencer

36 Consignes de sécurité importantes
40 Démarrage rapide
42 Dyson Link app
43 Se connecter : Partie 1
44 Se connecter : Partie 2 iOS
46 Se connecter : Partie 2 Android
48 Modes de nettoyage
50 Comprendre et optimiser votre robot.

Entretien

52 Vidage du collecteur transparent
53 Entretien de la brosse et des chenilles
54 Lavage et séchage des filtres
56 Nettoyage du système optique
57 Mises à jour du logiciel

Renseignements importants

58 Dépannage
60 Information supplémentaire

Nous sommes là pour vous aider :

En ligne

Soutien site:

www.dysoncanada.ca/soutien/robot

Propriétaires de robot :

www.dysoncanada.ca/proprietairesrobot

S'adresser à Dyson :

www.youtube.com/AskDyson

Centre de soutien

Par téléphone : 866-861-2558. Du lundi au vendredi – 8 h à 19 h (HNE). Le samedi – de 9 h à 17 h (HNE). Fermé les dimanches et pendant les congés officiels.

Courriel : service@dysoncanada.ca

Clavardage : www.dysoncanada.ca/soutien/robot

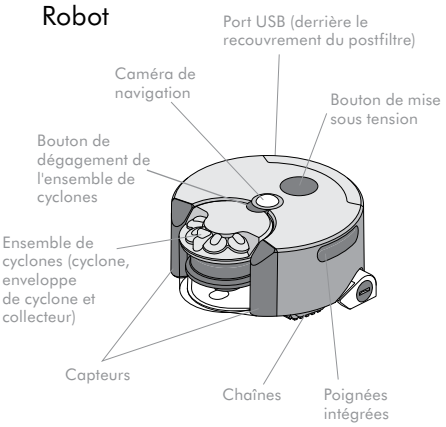
Télécharger l'application Dyson Link

L'application Dyson Link vous permet de commander et contrôler le robot Dyson 360 Eye[MC], ainsi que d'obtenir des mises à niveau automatiques, à l'aide de votre téléphone intelligent.

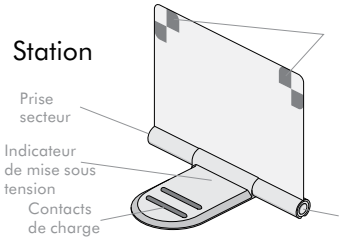
Téléchargez la toute dernière version de l'application Dyson Link à la boutique d'applications ou sur Google Play.

Contenu de la boîte

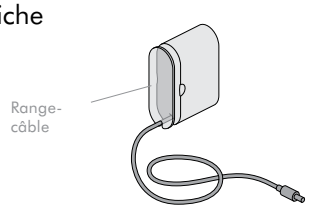
Robot



Station



Fiche





CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVANT D'UTILISER CET APPAREIL, VEUILLEZ LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS ET NOTES D'AVERTISSEMENT CONTENUES DANS LE PRÉSENT GUIDE ET APPOSÉES SUR L'APPAREIL

Lorsque vous installez ou utilisez un appareil électrique, vous devez toujours suivre les précautions de base suivantes :

AVERTISSEMENT

Ces avertissements s'appliquent à l'appareil, la station de recharge et au chargeur.

POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES :

1. Cet appareil Dyson ne doit pas être utilisé par de jeunes enfants ni des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins qu'une personne responsable ne les supervise ou leur indique comment utiliser l'appareil de façon sécuritaire.
2. Cet appareil n'est pas un jouet. Une vigilance toute particulière est nécessaire lorsque vous utilisez cet appareil à proximité d'enfants ou d'animaux de compagnie ou lorsque des enfants l'utilisent. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Veillez à ce que les enfants ou les animaux de compagnie ne montent pas sur l'appareil.
3. Utilisez l'appareil uniquement conformément aux instructions présentées dans ce guide d'utilisation Dyson. N'effectuez aucune autre tâche d'entretien autre que celles décrites dans le présent guide, dans l'application Dyson Link, sur le site Web Dyson ou selon les recommandations émises par le personnel de la ligne d'assistance de Dyson.
4. Si l'appareil fonctionne mal, s'il a reçu un coup violent, s'il a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau, ne pas l'utiliser et communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.
5. Si vous avez un problème avec l'appareil Dyson, reportez-vous aux renseignements de diagnostics dans le présent guide, sur le site Web Dyson et sur l'application Dyson Link. Si votre appareil nécessite une réparation ou un entretien, composez le numéro de la ligne d'assistance

téléphonique de Dyson. Nous vous présenterons les options qui s'offrent à vous. Ne démontez pas l'appareil; un ré-assemblage incorrect peut causer une décharge électrique ou un incendie.

6. Il est conçu EXCLUSIVEMENT pour une utilisation dans des endroits secs. Ne l'utilisez pas à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées ou dans tout environnement ou il peut entrer en contact avec de l'eau.
7. N'installez pas, n'utilisez pas ou ne rechargez pas cet appareil à l'extérieur, dans une salle de bain ou à moins de 3 mètres (10 pieds) d'une piscine. N'utilisez pas cet appareil sur des surfaces mouillées et ne l'exposez pas à la moisissure, la pluie ou la neige.
8. N'utilisez pas cet appareil dans un endroit où il peut absorber de l'eau.
9. Ne versez pas d'eau sur l'appareil.
10. Ne manipulez pas toute partie du chargeur, de la station de recharge ou de l'appareil en ayant les mains mouillées.
11. Ne pas utiliser si la fiche ou le câble est endommagé. Si le câble est endommagé, il doit être remplacé par Dyson ou un agent qualifié afin d'éviter des risques d'accident.
12. Assurez-vous que le câble soit placé de telle manière que l'on ne marche pas dessus, que l'on ne trébuche pas ni que l'appareil n'ait à passer dessus ou qu'il soit endommagé ou empêché d'une quelconque manière.
13. Ne débranchez pas le chargeur en tirant sur le câble. Pour débrancher le chargeur, saisissez ce dernier et non le câble. Il n'est pas recommandé d'utiliser un câble de rallonge.
14. Débranchez la station de recharge si vous ne l'utilisez pas pendant des périodes prolongées et avant toute opération d'entretien ou de réparation.
15. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement où il peut être exposé à des liquides inflammables ou combustibles comme de l'essence ou s'il y a présence de vapeurs.
16. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement où il peut aspirer des

objets qui brûlent ou dégagent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.

17. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement où il y a des feux de cheminée, des bougies allumées ou des objets fragiles sur le sol ou des bougies ou des bougeoirs sur des tables que l'appareil peut heurter accidentellement.
18. Retirez tous les câbles électriques et tous les autres objets qui peuvent se prendre dans l'appareil avant toute utilisation.
19. Assurez-vous que tout le monde dans votre foyer sache que l'appareil effectue un nettoyage, particulièrement lorsque vous utilisez la fonction de programme de nettoyage par le biais de l'application Dyson Link.
20. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où se trouve des bébés ou des enfants sans surveillance.
21. Risque de chute : N'utilisez pas l'appareil dans un environnement où il peut avoir accès à un escalier ou un balcon, etc. Ne l'utilisez pas dans des espaces restreints ou en hauteur comme sur un étagère ou dans les escaliers.
22. Veillez à garder les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute partie du corps à distance des ouvertures et de toute pièce mobile comme les chenilles et la brosse.
23. Ne placer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser si une ouverture est obstruée; enlever la poussière, les peluches, les cheveux et tout ce qui pourrait réduire la circulation de l'air.
24. Veillez à ne pas toucher les points de charge sur l'appareil ou la station de recharge avec un objet quelconque.
25. Ne pas utiliser sans le collecteur transparent et le filtre.
26. Ne masquez pas les capteurs ni le système de vision.
27. Ne posez aucun objet sur le haut de l'appareil.
28. Portez l'appareil uniquement par les poignées intégrées.
29. L'alimentation de l'appareil et de la station de recharge doit se faire avec la sortie de basse tension de sécurité.

Utilisez uniquement l'adaptateur et la batterie Dyson fournis avec l'appareil; des batteries d'autres types peuvent exploser et causer des blessures et des dommages.

30. Utiliser seulement les accessoires et les pièces de rechange recommandés par Dyson.
31. RISQUE D'INCENDIE – Ne placez pas cet appareil à proximité d'une cuisinière ou de toute autre surface ayant une source de chaleur; n'incinérez pas cet appareil même s'il est sérieusement endommagé. La batterie peut prendre feu ou exploser.
32. RISQUE D'INCENDIE – Ne pas mettre de parfum ou de produit parfumé sur les filtres de l'appareil. Les produits chimiques contenus dans ce type de produits sont reconnus pour être inflammables et peuvent amener l'appareil à prendre feu.

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

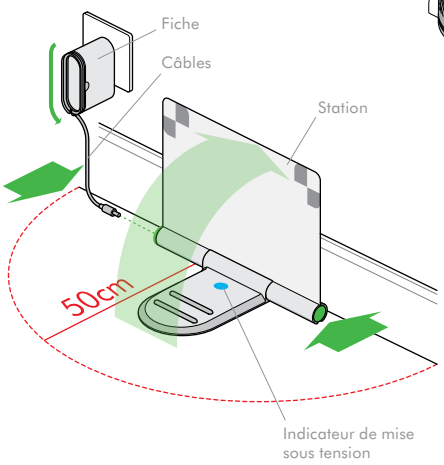
CET APPAREIL DYSON EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

Démarrage rapide

1

Configuration

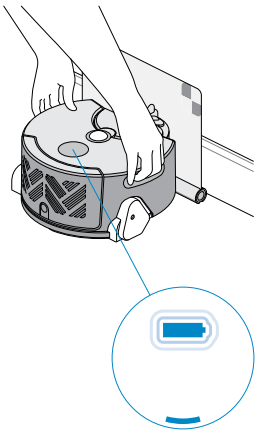
Ouvrez complètement la station à 90° et placez-la contre le mur.
Branchez le fil de charge dans un des côtés de la station.
Assurez-vous que cette dernière est sous tension, ce qui est indiqué par un voyant bleu.
Rangez toute partie de câble qui dépasse en l'enroulant autour de la fiche.
Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'objets dans un rayon approximatif de 50 cm par rapport à la station.



2

En mode de charge

Placez le robot sur la station, le collecteur transparent donnant vers le mur.
Le voyant de la batterie, sur le bouton de mise sous tension, clignote; il reste allumé en continu lorsque la charge est terminée.



3

Préparation de la pièce

Votre robot nettoie en appliquant une puissance d'aspiration élevée; veillez à :
- Retirer les tapis peu épais et les objets qui peuvent être aspirés, ce qui limite les mouvements du robot.
- Retirer les obstacles comme les lacets de chaussures ou les câbles fins qui peuvent s'emmêler sur la brosse.
- Nettoyer les liquides déversés ou enlever les objets pointus qui peuvent endommager le robot.

Votre robot utilise des capteurs à infrarouge qui détectent les descentes, portez une attention particulière au point suivant :
- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles comme des sacs ou des chaussures dans un rayon de 10 cm par rapport aux descentes.

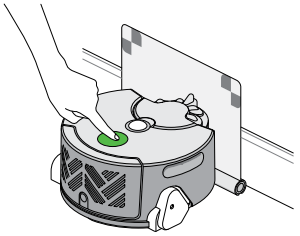
Pour se déplacer, votre robot se sert d'une caméra; veillez à :
- Assurer un éclairage adéquat dans la zone à nettoyer pour que le robot puisse se déplacer sans problème.



4

Nettoyage

Appuyez sur le bouton de mise sous tension. Le robot commence à nettoyer toutes les surfaces accessibles, se rechargeant à la station lorsque nécessaire.



5

Téléchargement de l'application Dyson Link

Pour planifier les nettoyages, voir les programmes des séances de nettoyage antérieures, diagnostiquer les défectuosités et mettre automatiquement à jour le logiciel sur le robot, veuillez télécharger gratuitement l'application Dyson Link à la boutique d'applications ou sur Google Play.

Pour avoir les instructions de configuration, reportez-vous à la page « Configuration de l'application Dyson Link » dans ce guide d'utilisation.

6

Mise à niveau du logiciel du robot

Afin de vous assurer de tirer le meilleur profit du robot, installez la toute dernière version de logiciel.

Pour vous enregistrer pour obtenir les mises à niveau automatiques, connectez votre robot à l'application Dyson Link.

Pour faire les mises à niveau sans utiliser l'application, téléchargez la toute dernière version de logiciel à partir de : www.dysoncanada.ca/soutien/robot



Application Dyson Link

L'application Dyson Link vous permet de commander, gérer et contrôler le robot Dyson 360 Eye[MC] même lorsque vous n'êtes pas à la maison.

Fonctionnalité



Choisissez les moments où votre robot nettoie en planifiant la date et l'heure des sessions de nettoyage.

Consultez les données concernant les cinq derniers nettoyages réalisés par votre robot, avec carte de nettoyage des zones couvertes dans votre habitation.

Explorez les technologies clés incluses dans le robot Dyson 360 Eye™ et accédez à l'assistance au dépannage.

Donnez un nom à votre robot, vérifiez les notifications, configurez les paramètres et vérifiez la version du logiciel de votre robot.

*Le contenu présenté s'appuie sur la version 1 de l'application. Visitez notre site Web pour avoir plus d'aide :

www.dysoncanada.ca/soutien/robot

Se connecter : Partie 1

Avant de commencer

1

Téléchargez l'application

Téléchargez la toute dernière version de l'application Dyson Link à la boutique d'applications ou sur Google Play.







2

Assurez-vous de disposer des renseignements suivants:

Mot de passe pour le réseau sans fil domestique

Numéro de série du robot

Prenez en note le numéro de série du robot – vous aurez besoin de ce numéro pour identifier le réseau sans fil de votre robot pendant la connexion. Il est indiqué au verso de ce guide d'utilisation ou à l'arrière du collecteur transparent sur le robot.

Code du robot

Prenez en note le code du robot – vous en aurez besoin pour connecter votre robot. Il est indiqué au verso de ce guide d'utilisation ou à l'arrière du collecteur transparent sur le robot.

3

Vérifiez votre réseau sans fil

Vérifiez que la station se trouve dans un proche rayon de votre routeur sans fil et qu'elle est sous tension.

Assurez-vous que votre appareil se trouve sur le même réseau auquel vous souhaitez connecter le robot.

Le robot se connecte aux réseaux de 2,4 GHz, ce qui comprend la plupart des routeurs modernes. Vérifiez la documentation de votre routeur pour savoir s'il est compatible.

Protocoles Wi-Fi pris en charge :
- IEEE802.11b (Non recommandé)
- IEEE802.11g
- IEEE802.11n (pris en charge uniquement pour un réseau de 2,4 GHz)

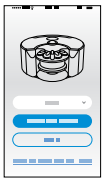
Vérifiez que le réseau sans fil de votre appareil est activé et qu'il reçoit un puissant signal Wi-Fi, par exemple en essayant de visiter votre site Web favori.

De plus amples renseignements sont disponibles à : www.dysoncanada.ca/soutien/robot
Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec la ligne d'assistance de Dyson en composant le 866-861-2558

Se connecter : Partie 2 iOS

Connectez le robot à votre appareil iOS et à votre réseau sans fil domestique.

1



Enregistrez votre compte

Lancez l'application sur votre appareil mobile.

Sélectionnez votre pays.

Si vous avez déjà un compte Dyson, sélectionnez « S'enregistrer » et entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe.

Si vous êtes un nouveau client, sélectionnez « S'enregistrer ».
Pour créer un compte, remplissez tous les champs.

2



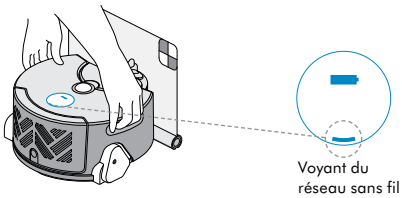
Confirmez votre réseau sans fil domestique

L'application recommande de connecter le robot à un réseau sans fil.

Il s'agit du réseau auquel votre appareil mobile est déjà connecté.

Si vous souhaitez connecter votre robot au réseau sans fil domestique, entrez son mot de passe.

3



Vous devez passer votre robot en mode visible

Prenez le robot et replacez-le sur une station sous tension. Après un bref moment, le voyant du réseau sans fil s'allume; le robot est maintenant détecté.

Besoin d'aide?

Vous n'êtes pas sûr d'avoir un compte?
Il s'agit du compte que vous avez créé pour acheter votre robot sur le www.dysoncanada.ca

Vous ne pouvez pas télécharger l'application sur votre appareil mobile?
L'application Dyson Link est actuellement disponible uniquement pour les téléphones iOS et Android. Nous allons continuer à ajouter des appareils; veuillez vérifier à la boutique d'applications dans le pays dans lequel vous avez acheté votre robot.

Vous ne pouvez pas voir votre réseau domestique?
- Vérifiez que vous installez votre robot à proximité du routeur de votre réseau sans fil.
- Vérifiez que votre routeur est sous tension.
- Vérifiez que votre appareil mobile est connecté à votre réseau sans fil, ce qui est indiqué par une icône de signal Wi-Fi dans le coin gauche supérieur de l'écran.
- Assurez-vous que le SSID est visible.

Voulez-vous connecter votre robot à un autre réseau?
Quittez l'application Dyson Link, ouvrez l'application Réglages sur votre appareil mobile et choisissez l'option Wi-Fi. Connectez-vous à votre réseau favori et retournez à l'application Dyson Link.
Vérifiez si vous êtes connecté à un réseau de 5 GHz. Votre robot peut être connecté uniquement à un réseau de 2,4 GHz.

Vous ne pouvez pas voir le voyant Wi-Fi?
- Le robot reste détectable pendant 30 minutes après avoir été placé sur la station sous tension.
- Vérifiez que la station est sous tension – un voyant en bleu s'allume sur la station.
- Prenez le robot et replacez-le sur la station.
- Vérifiez que le robot se charge, le voyant de la batterie est alors allumé.

4



Connectez votre appareil mobile au réseau sans fil de votre robot

Quittez l'application, allez aux réglages de votre appareil mobile et sélectionnez Wi-Fi. Sélectionnez le réseau de votre robot 360 Eye (les données contiennent « 360EYE » et le numéro de série du robot). Lorsqu'un message s'affiche, entrez le code du robot. Il est indiqué au verso de ce guide d'utilisation ou à l'arrière du collecteur transparent sur le robot. Maintenant, retournez à l'application Dyson Link.

Vous ne pouvez pas voir votre robot dans la liste des réseaux disponibles?
- Vérifiez si le voyant Wi-Fi de votre robot est allumé; reportez-vous à l'étape 3 de ce guide.
- Vérifiez que le réseau sans fil de votre appareil mobile est activé et que vous vous tenez à une courte distance du robot.
- Le mot de passe Wi-Fi de votre robot commence par « 360EYE ».

5



Connexion (le voyant du réseau sans fil domestique clignote)

Connectez votre robot à votre réseau sans fil domestique et au réseau Dyson

Pendant la connexion, le voyant du réseau sans fil domestique sur le robot clignote. Une fois connecté, le voyant s'éteint; si le robot ne peut pas se connecter, le voyant reste allumé en continu.

Vous ne pouvez pas connecter votre application à votre robot?
- Assurez-vous d'être à une courte distance du robot.
- Pour reconnecter votre téléphone à votre robot, répétez l'étape 4 décrite dans ce guide.

Vous ne pouvez pas connecter votre robot à votre réseau sans fil?
- Il se peut que votre réseau sans fil ne réponde pas.
- Si votre réseau sans fil est masqué, démasquez-le.
- Vérifiez que vous n'avez pas réglé votre réseau sans fil sur un réseau de 5 GHz. Il doit être réglé sur un réseau de 2,4 GHz.

Vous ne pouvez pas connecter votre robot au réseau Dyson?
- Il se peut que le nuage Dyson n'ait pas pu établir la connexion; veuillez réessayer.

6



Identifiez votre robot et c'est parti!

Après avoir enregistré les droits de propriété et identifié votre robot, vous pouvez commencer à l'utiliser.

*Le contenu présenté s'appuie sur la version 1 de l'application. Visitez notre site Web pour avoir plus d'aide :

www.dysoncanada.ca/soutien/robot

Se connecter : Partie 2 Android

Connectez le robot à votre appareil Android et à votre réseau sans fil domestique.

1



Enregistrez votre compte

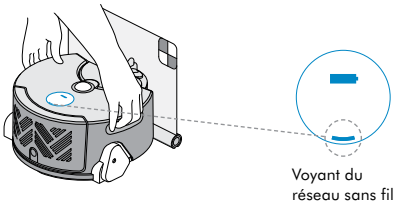
Lancez l'application sur votre appareil mobile.

Sélectionnez votre pays.

Si vous avez déjà un compte Dyson, sélectionnez « S'enregistrer » et entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe.

Si vous êtes un nouveau client, sélectionnez « S'enregistrer ».
Pour créer un compte, remplissez tous les champs.

2



Vous devez passer votre robot en mode visible

Prenez le robot et replacez-le sur une station sous tension. Après un bref moment, le voyant du réseau sans fil s'allume; le robot est maintenant détecté.

3



Confirmez votre réseau sans fil domestique

L'application recommande de connecter le robot à un réseau sans fil.

Il s'agit du réseau auquel votre appareil mobile est déjà connecté.

Si vous souhaitez connecter votre robot au réseau sans fil domestique, entrez son mot de passe.

Besoin d'aide?

Vous n'êtes pas sûr d'avoir un compte?
Il s'agit du compte que vous avez créé pour acheter votre robot sur le www.dysoncanada.ca

Vous ne pouvez pas télécharger l'application sur votre appareil mobile?
L'application Dyson Link est actuellement disponible uniquement pour les téléphones iOS et Android. Nous allons continuer à ajouter des appareils; veuillez vérifier à la boutique d'applications dans le pays dans lequel vous avez acheté votre robot.

Vous ne pouvez pas voir le voyant Wi-Fi?
- Le robot reste détectable pendant 30 minutes après avoir été placé sur la station sous tension.
- Vérifiez que la station est sous tension – un voyant en bleu s'allume sur la station.
- Prenez le robot et replacez-le sur la station.
- Vérifiez que le robot se charge, le voyant de la batterie est alors allumé.

Vous ne pouvez pas voir votre réseau domestique?
- Vérifiez que vous installez votre robot à proximité du routeur de votre réseau sans fil.
- Vérifiez que votre routeur est sous tension.
- Vérifiez que votre appareil mobile est connecté à votre réseau sans fil, ce qui est indiqué par une icône de signal Wi-Fi dans le coin gauche supérieur de l'écran.
- Vérifiez que votre réseau domestique n'est pas à SSID caché

Voulez-vous connecter votre robot à un autre réseau?
- Vous pouvez sélectionner un autre réseau à partir de l'application.

4



Connectez votre appareil mobile au réseau sans fil de votre robot

Lorsqu'un message s'affiche, entrez le code du robot. Il est indiqué au verso de ce guide d'utilisation ou à l'arrière du collecteur transparent sur le robot.

5



Connexion (le voyant du réseau sans fil domestique clignote)

Connectez votre robot à votre réseau sans fil domestique et au réseau Dyson

Pendant la connexion, le voyant du réseau sans fil domestique sur le robot clignote.

Une fois connecté, le voyant s'éteint; si le robot ne peut pas se connecter, le voyant reste allumé en continu.

6



Identifiez votre robot et c'est parti!

Après avoir enregistré les droits de propriété et identifié votre robot, vous pouvez commencer à l'utiliser.

Vous ne pouvez pas détecter le robot?
Vérifiez si le voyant Wi-Fi de votre robot est allumé; reportez-vous à l'étape 2 de ce guide.
Vérifiez que le réseau sans fil de votre appareil mobile est activé et que vous vous tenez à une courte distance du robot.

Vous ne pouvez pas connecter votre application à votre robot?
- Assurez-vous d'être à une courte distance du robot.
- Vérifiez si le voyant WiFi du robot est allumé.

Vous ne pouvez pas connecter votre robot à votre réseau sans fil?
- Il se peut que votre réseau sans fil ne réponde pas.
- Si votre réseau sans fil est masqué, démasquez-le.
- Vérifiez que vous n'avez pas réglé votre réseau sans fil sur un réseau de 5 GHz.
- Il doit être réglé sur un réseau de 2,4 GHz.

Vous ne pouvez pas connecter votre robot au réseau Dyson?
Il se peut que le nuage Dyson n'ait pas pu établir la connexion; veuillez réessayer.

*Le contenu présenté s'appuie sur la version 1 de l'application. Visitez notre site Web pour avoir plus d'aide :

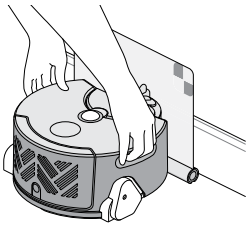
www.dysoncanada.ca/soutien/robot

Modes de nettoyage

En mode de recharge automatique, le robot nettoie toutes les surfaces accessibles, se rechargeant à la station lorsque nécessaire.

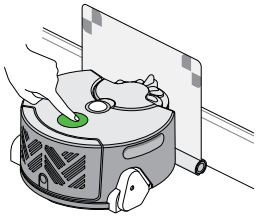
1

Placez le robot sur la station. Assurez-vous que la station est sous tension et que le robot se charge.



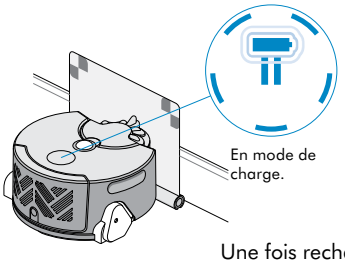
2

Appuyez sur le bouton de mise sous tension et le robot commence à nettoyer toutes les surfaces accessibles.

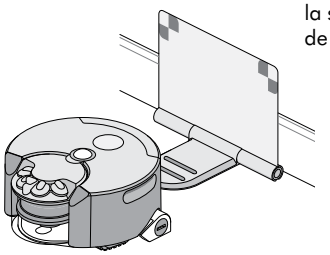


3

Le robot retourne à la station pour se recharger lorsque la batterie est faible.

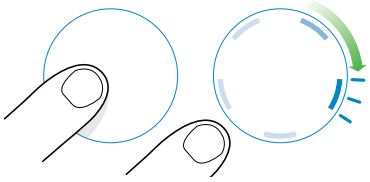


Une fois rechargé, le robot continue la session de nettoyage.

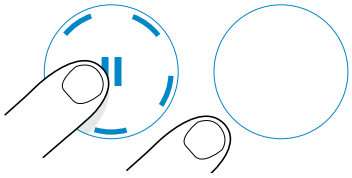


Voyants

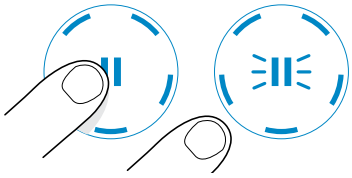
Marche/arrêt/pause



Pour mettre le robot sur « MARCHE », appuyez sur le bouton de mise sous tension jusqu'à ce que les voyants bleus s'allument.



Pour mettre le robot sur « ARRÊT », appuyez sur le bouton de mise sous tension jusqu'à ce que les voyants bleus s'éteignent.

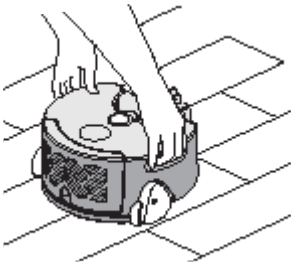


Pour mettre le robot sur pause : appuyez sur le bouton. Le voyant de mise en pause clignote. Appuyez de nouveau sur le bouton de mise sous tension pour poursuivre le nettoyage.

Mode à charge simple : Le robot nettoie la surface accessible qu'il peut atteindre avec une seule charge.

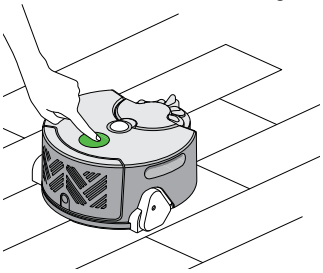
1

Mettez le robot sur le sol, pas dans la station.



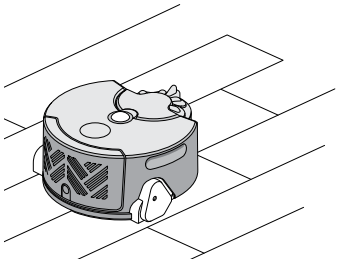
2

Appuyez sur le bouton de mise sous tension et le robot commence à nettoyer toutes les surfaces accessibles qu'il peut atteindre avec une seule charge.

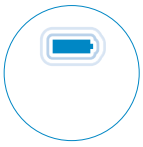


3

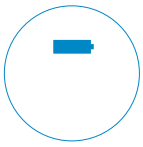
Le robot ne se recharge pas quand la batterie est faible, mais il retourne à son point de départ et se met hors tension.



Mode de veille



En mode de charge.



Charge terminée.

Nettoyage



Effectuer un nettoyage.



Repasser en mode de charge.

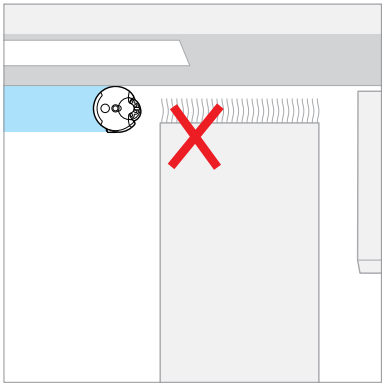


En mode de charge (pendant un nettoyage).

Comprendre et optimiser votre robot.

Puissance d'aspiration

Votre robot utilise un moteur numérique Dyson et une brosse pleine largeur pour assurer un nettoyage puissant.



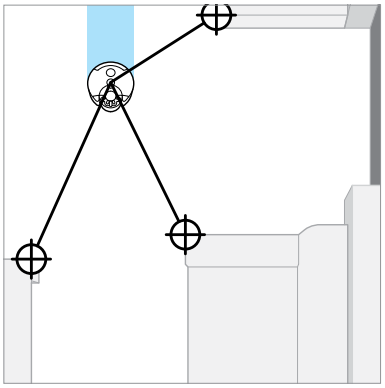
Les petits objets ou qui traînent peuvent être aspirés, limitant ainsi les mouvements du robot.

S'il y a une obstruction, le robot essaie de l'éliminer en réduisant la puissance d'aspiration pendant une courte période.

Si le robot est arrêté par un obstacle, retirez ce dernier; replacez le robot le plus près possible de l'endroit où vous avez retiré l'obstacle (idéalement un endroit que le robot a déjà nettoyé) et appuyez sur le bouton de pause pour poursuivre la tâche de nettoyage.

Navigation

Votre robot utilise un système de vision à 360° qui lui permet d'avoir une vue panoramique complète de la pièce.



Le robot se déplace en repérant les objets qui se trouvent dans son champ de vision et en les retraçant pendant qu'il se déplace.

Pour améliorer la capacité du robot à naviguer, veillez à assurer un éclairage adéquat et homogène pendant toute la durée du nettoyage.

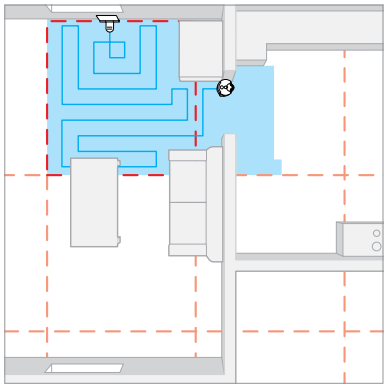
Lorsque l'éclairage est faible, le robot compense l'éclairage ambiant par des lampes à infrarouge.

Pour préserver la performance de navigation de votre robot, nettoyez la caméra et les lampes. Reportez-vous à la section « Nettoyage du système optique » de ce manuel.

Pour des raisons de sécurité, les capteurs de descentes sont très sensibles. Votre robot peut considérer des surfaces sombres comme des descentes et, par conséquent, ne pas les nettoyer.

Comportement pendant le nettoyage

Votre robot cartographie votre maison sous la forme d'une grille composée de carrés et effectue le nettoyage en suivant un modèle de nettoyage systématique.

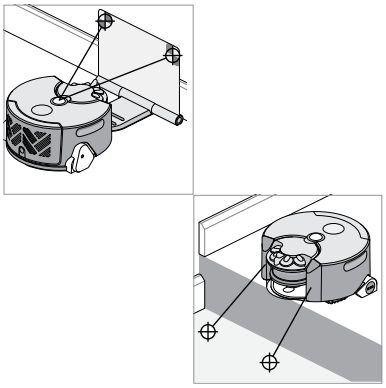


La grille de nettoyage ne correspond pas toujours avec les bords de la pièce; il se peut que le robot nettoie une autre pièce avant de retourner nettoyer les surfaces qu'il a omises.

Si votre robot a des problèmes pour aller dans une certaine aire ou qu'il prend beaucoup de temps pour la nettoyer, la fois suivante, déplacez la station. Cela permet de réaligner les limites de la grille en fonction de la surface de votre maison et peut améliorer la performance.

Pour visualiser le comportement de nettoyage du robot et voir les cartes de tâches de nettoyage, connectez le robot à l'aide de l'application Dyson Link.

Votre robot utilise des capteurs à infrarouge pour repérer les obstacles, les descentes et les limites de la surface à nettoyer. Il enregistre ces données sur sa carte.

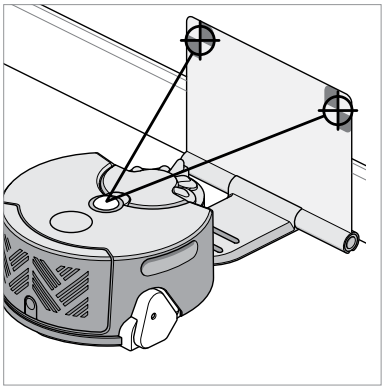


Si vous ne voulez pas que le robot accède à une certaine aire, placez une barrière physique, par exemple fermez une porte.

Retirez tous les obstacles dans un rayon de 10 cm par rapport aux descentes et qui pourraient perturber les capteurs.

Le robot détecte occasionnellement certains obstacles en les heurtant : veillez à retirer les objets fragiles.

Lorsqu'il part de la station, le robot retourne à cette dernière pour se recharger au milieu de la tâche de nettoyage avant de reprendre automatiquement le processus et achever sa tâche.



Votre robot repère l'emplacement de la station à l'aide d'une caméra à 360° : veillez à ce que la station soit bien éclairée et placée dans une aire ouverte, exempte d'obstacles.

Votre robot aligne sa carte par rapport à son orientation de départ en fonction de la station; placez cette dernière sur une surface plane, ferme et de niveau contre un mur.

Si votre robot éprouve des problèmes à retourner à la station, déplacez cette dernière avant le prochain nettoyage.

Votre robot est alimenté par un bloc de piles au lithium-ion.

Durée de charge : 2 heures 45 minutes
Durée d'autonomie : 45 minutes

Les durées de charge et d'autonomie de votre robot sont des valeurs approximatives; elles dépendent de nombreux facteurs, notamment la durée d'autonomie restante de la batterie, l'âge de la batterie et la température ambiante.

La durée d'autonomie est également influencée par la configuration de votre maison et le type de surface à nettoyer.

Pour optimiser le temps qu'il passe au nettoyage, le temps de charge de votre robot est moindre lorsqu'il se recharge au milieu de sa tâche de nettoyage en retournant à la station.

Il n'est pas nécessaire d'attendre que la batterie soit complètement chargée avant de commencer une tâche de nettoyage; cependant, si vous demandez qu'il effectue une tâche de nettoyage lorsque la charge est trop basse, le voyant « Retour à la station » s'allume.

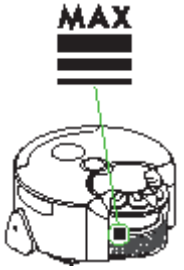
Vidage du collecteur transparent

Pour vider le collecteur transparent pendant une séance de nettoyage, appuyez sur le bouton de mise sous tension pour mettre le robot sur pause. Lorsque vous êtes prêt, remettez le robot au même endroit sur le sol, appuyez sur le bouton de mise sous tension pour reprendre la tâche de nettoyage.

1

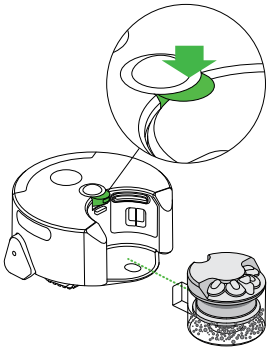
Lorsque la saleté atteint la marque MAX, il faut vider le collecteur transparent.

Assurez-vous que le collecteur transparent est vide avant chaque utilisation.



2

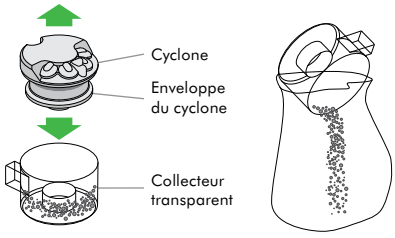
Appuyez sur le bouton de dégagement de l'ensemble de cyclones.



3

Sortez le cyclone du collecteur transparent.

Videz le contenu dans une poubelle. Pour réduire le contact avec la poussière et les allergènes, recouvrir le collecteur transparent d'un sac plastique et le vider.



Nettoyage du collecteur transparent

Nettoyer le collecteur à l'eau froide seulement.

Nettoyer l'enveloppe à l'aide d'un linge sec ou d'une brosse pour enlever les peluches et la poussière.

S'assurer que le collecteur transparent est entièrement sec avant de le remettre en place.

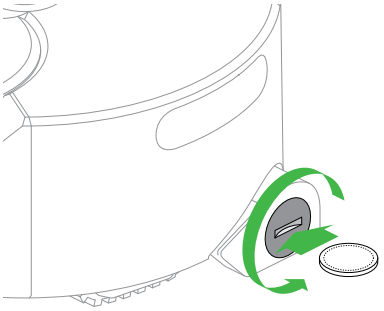
Ne pas plonger le cyclone dans l'eau et ne pas verser d'eau dans les éléments le constituant.

Entretien de la brosse et des chenilles.

Pour effectuer une entretien de la brosse ou des chenilles pendant le processus de nettoyage, appuyez sur le bouton de mise sous tension. Lorsque vous êtes prêt, remettez le robot au même endroit sur le sol, appuyez sur le bouton de mise sous tension pour reprendre le nettoyage.

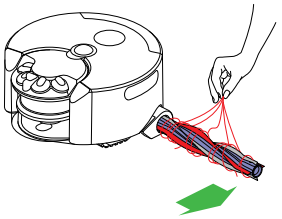
1

À l'aide d'une pièce de monnaie, faites tourner le dispositif de fixation dans le sens antihoraire.



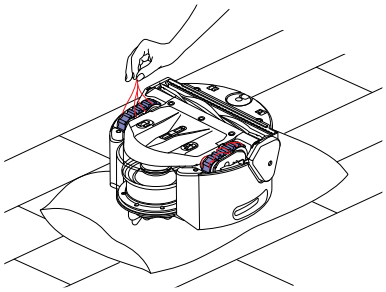
2

Retirez la brosse.
Retirez tous les débris à la main.
Remettez la brosse en place.
Pour la verrouiller, faites tourner le dispositif de fixation dans le sens horaire.



3

Mettez le robot à l'envers sur une surface douce en faisant preuve de précaution. Retirez tous les débris à la main.



Lavage et séchage des filtres

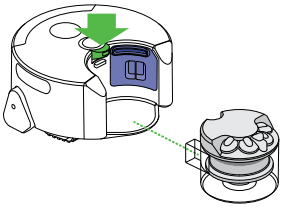
Filtre en aval du moteur

Lavez filtre en aval du moteur au moins tous les mois selon les instructions ci-dessous afin de conserver la performance de l'appareil.

1

Appuyez sur le bouton de dégagement du cyclone et retirez l'ensemble de cyclones.

Sortez le filtre en aval du moteur.



2

Lavez le filtre à l'eau froide uniquement. N'utilisez pas d'eau chaude ni de détergents.
Secouez le filtre pour enlever les débris et l'eau.

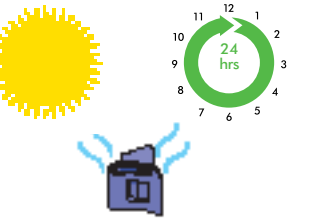
Répétez le cycle de lavage et de nettoyage jusqu'à ce que l'eau soit claire.

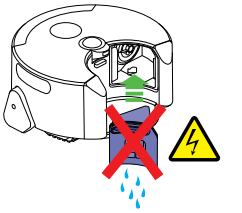


3

Laissez sécher le filtre à fond naturellement (pendant 24 heures au minimum).

Pour le remettre en place, procédez dans l'ordre inverse.



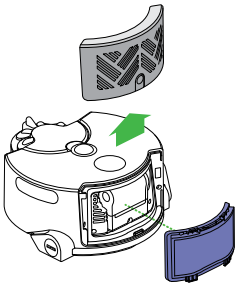


Filtre en amont du moteur
Lavez le filtre en amont du moteur au moins tous les mois selon les instructions ci-dessous afin de conserver la performance de l'appareil.

1

Appuyez sur le bouton de dégagement du filtre et enlevez le couvercle en le tirant vers le haut.

Retirez le filtre en amont du moteur.



2

Lavez le filtre à l'eau froide uniquement. N'utilisez pas d'eau chaude ni de détergents.
Secouez le filtre pour enlever les débris et l'eau.

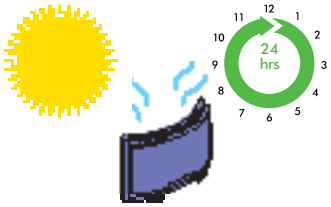
Répétez le cycle de lavage et de nettoyage jusqu'à ce que l'eau soit claire.

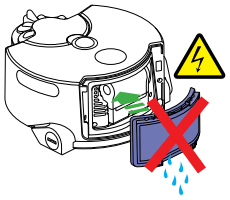


3

Laissez sécher le filtre à fond naturellement (pendant 24 heures au minimum).

Pour le remettre en place : alignez les languettes au bas du filtre sur les fentes sur le robot, puis insérez le filtre par la partie du haut. Réinsérez le couvercle du filtre en appuyant vers le bas.

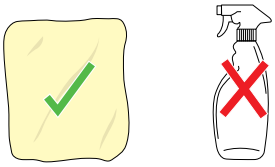


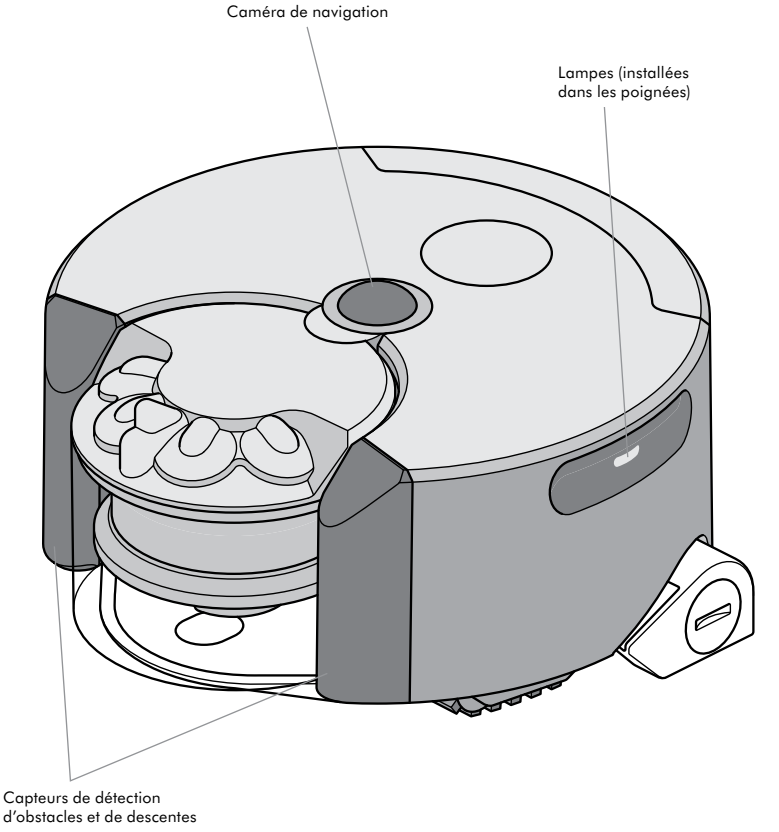


Nettoyage du système optique

Pour que votre robot offre la meilleure performance en matière de navigation, vous devez nettoyer le système optique à intervalles fréquents.

Vérifiez que tous les recouvrements des capteurs et la caméra de navigation n'aient pas de traces de saleté, de marques de doigts ou de salissures. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon à microfibres sec et doux. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou à vaporiser.





Mises à jour du logiciel

Allez à www.dysoncanada.ca/soutien/robot

Afin de vous assurer de tirer le meilleur profit du robot, installez la toute dernière version de logiciel.

Mise à jour automatique par le biais de l'application Dyson Link

1

En téléchargeant l'application Dyson Link, vous êtes automatiquement enregistré pour les mises à jour automatiques.

2

Lorsqu'une mise à jour est disponible, le robot la télécharge automatiquement et l'installe dès que l'occasion se présente (lorsque le robot n'est pas en fonction, sur la station ou raccordé au réseau sans fil).

3

La progression de la mise à jour est indiquée par une séquence de lumières roses. N'essayez pas d'interrompre la séquence de mise à jour avant qu'elle ne soit terminée. Le fait de retirer la batterie pendant une mise à jour peut causer des dommages irréversibles.

Une fois la mise à jour terminée, les voyants s'allument. Le robot est de nouveau prêt à l'utilisation.

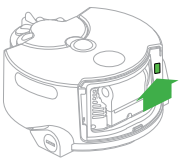
Mise à jour manuelle par le biais d'une clé USB

1

Allez sur le site Web Dyson pour voir si une mise à jour logicielle est disponible.

Téléchargez le fichier de mise à jour sur une clé USB sans le nommer. La clé USB doit avoir au moins 256 Mo d'espace libre et ne doit comporter aucun autre fichier ou répertoire.

Retirez le postfiltre du robot et insérez la clé dans le port USB à l'arrière du robot.



2

Appuyez sur le bouton de mise sous tension et maintenez la pression jusqu'à ce qu'un voyant en forme d'anneau clignote pour indiquer que le robot a commencé la mise à jour.

3

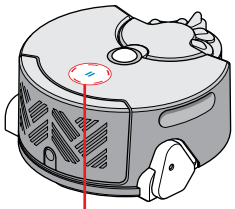
La progression de la mise à jour est indiquée par une séquence de lumières roses. N'essayez pas d'interrompre la séquence de mise à jour avant qu'elle ne soit terminée. Le fait de retirer la batterie pendant une mise à jour peut causer des dommages irréversibles.

Une fois la mise à jour terminée, les voyants s'allument. Le robot est de nouveau prêt à l'utilisation.

Dépannage

1

Si un problème survient, le robot affiche un des motifs lumineux ci-dessous. Suivez les instructions pour régler le problème.

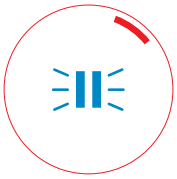


2

Une fois le problème réglé, remettez le robot au même endroit sur le sol, appuyez sur le bouton de mise sous tension pour reprendre le nettoyage.



Conduits d'air



Vérifiez qu'une partie scellée ne se soit pas formée entre la barre et la surface à nettoyer.

Vérifiez que le collecteur transparent est correctement enclenché.

S'il est plein, videz-le.
Vérifiez que l'enveloppe du cyclone n'est pas couverte ou bloquée.

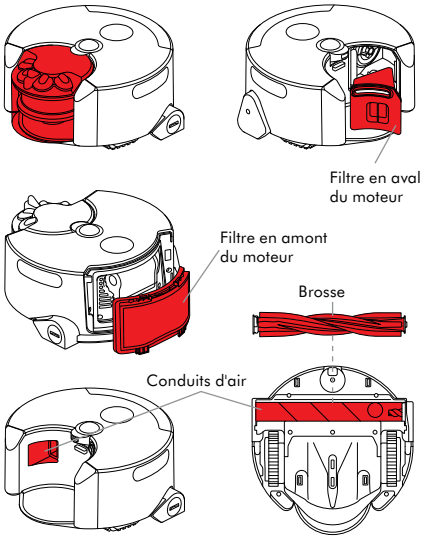
Retirez l'ensemble de cyclones et vérifiez s'il n'y a pas d'obstructions dans les conduits d'air. Retirez la brosse et vérifiez s'il n'y a pas d'obstructions dans les conduits d'air.

Retirez la brosse et vérifiez s'il n'y a pas d'obstructions dans les conduits d'air.

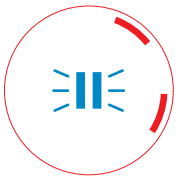
Vérifiez si les deux filtres présentent des obstructions.

Lavez les deux filtres.

Vérifiez si les filtres sont en place.



Brosse/Chenilles



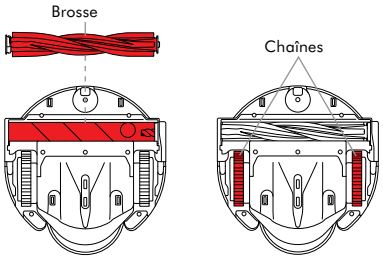
Si le robot bloque, ôtez-le de l'obstacle et replacez-le de sorte qu'il reprenne le nettoyage.

Vérifiez s'il n'y a pas de débris, de poils ou de cheveux enchevêtrés sur la brosse; si c'est le cas, retirez-les.

Vérifiez que la brosse est correctement enclenchée.

Vérifiez les chenilles et retirez les débris ou poils ou cheveux qui s'y sont accumulés.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la section « Entretien de la brosse et des chenilles »



Pour avoir plus de soutien

En ligne
www.dysoncanada.ca/soutien/robot

Par téléphone :
Composez le numéro de la ligne d'assistance pour avoir du soutien ciblé 866-861-2558. Du lundi au vendredi – de 8 h à 19 h (HNE). Le samedi – de 9 h à 17 h (HNE). Fermé les dimanches et pendant les congés officiels.

Au sujet de l'application Dyson Link
Vous pouvez utiliser l'application Dyson Link pour repérer les problèmes, voir des guides vidéo et vous présenter des diagnostics simples étape par étape pour résoudre les problèmes qui se présentent.

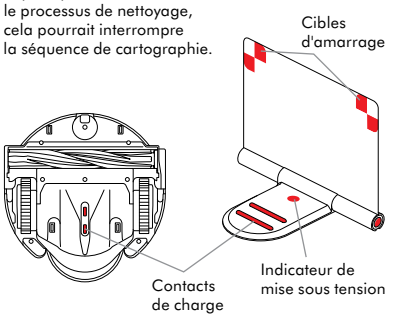
Station

Vérifiez que la station est sous tension : le panneau indicateur « Mise sous tension » doit s'allumer à la base de la station.

Vérifiez que les contacts de charge sur le robot et la station sont propres et exempts d'obstructions.

Vérifiez que les cibles d'amarrage sont correctement déployées. Elles doivent être parallèles au mur et donner vers la pièce.

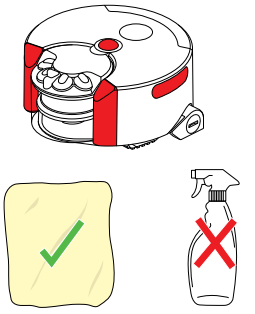
Vérifiez que la station n'a pas été déplacée depuis que le robot a commencé le processus de nettoyage, cela pourrait interrompre la séquence de cartographie.



Optique

Vérifiez que tous les recouvrements des capteurs et la caméra de navigation n'aient pas de traces de saleté, de marques de doigts ou de salissures. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon à microfibres sec et doux.

N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou à vaporiser.
Veillez à ce que l'éclairage soit adéquat pour que le robot puisse passer sur toutes les surfaces, même celles qui sont déjà nettoyées.



Mises à jour du logiciel

Les voyants allumés en rose indiquent que la mise à niveau du logiciel est en cours.

Composez le numéro de téléphone de la ligne d'assistance de Dyson.

Cinq voyants qui clignotent en rouge indiquent que votre robot a une défectuosité que vous ne pouvez pas régler. Composez le numéro de téléphone de la ligne d'assistance de Dyson.

Retournez à la station.

Le voyant de la batterie clignotant en rouge indique que votre robot ne peut pas effectuer la tâche de nettoyage. Replacez le robot sur la station de recharge.

Information supplémentaire

AVANT D'UTILISER LE ROBOT, VEUILLEZ LIRE LES « CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES » CONTENUES DANS CE GUIDE D'UTILISATION DYSON.

PRÉPARATION

- Pour que le robot fournisse sa meilleure performance, il est important de préparer la surface à nettoyer, de retirer les obstacles tels que :
  - les objets qui peuvent se prendre dans les pièces mobiles; les câbles fins comme ceux des écouteurs ou des chargeurs, les lacets de chaussures, les vêtements, les rideaux ou les tissus, les extrémités des tapis comme les franges.
  - Surfaces difficiles à nettoyer : les tapis minces comme les tapis de bain, les peaux d'animaux, les moquettes à velours très épais.
  - Les objets qui peuvent causer des dommages ou des obstructions s'ils sont aspirés : les magazines et le papier, les liquides renversés, les objets pointus.
  - Les objets qui cachent les descentes : les sacs ou les chaussures.
  - Les objets qui se trouvent dans un rayon de 10 cm des escaliers.
- Pour éviter d'endommager des objets, retirez tout objet fragile comme des vases sur des socles se trouvant sur les surfaces à nettoyer.
- Assurez-vous que les enfants et les animaux se trouvent à distance de la surface à nettoyer.
- Prévenez tous les membres de la famille lorsque le robot effectue un processus de nettoyage.
- Le système de navigation du robot n'est pas conçu pour fonctionner dans l'obscurité totale; assurez-vous que toutes les surfaces à nettoyer soient bien éclairées, y compris celles qui sont déjà nettoyées. Par exemple, laissez les lumières allumées si le nettoyage s'effectue la nuit.

SOINS À APPORTER AU ROBOT

- Entreposez le robot à l'intérieur. N'utilisez pas et n'entreposez pas le robot dans un environnement où la température est inférieure à 3°C (37,4 °F). Assurez-vous que le robot est à la température ambiante avant de le faire fonctionner.
- Nettoyez le robot uniquement avec un chiffon sec. N'utilisez pas de lubrifiants, d'agents de nettoyage, de polis ni d'assainisseurs d'air sur toute partie du robot. Vérifiez que tous les recouvrements des capteurs et la caméra de navigation n'aient pas de traces de saleté, de marques de doigts ou de salissures. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon à microfibres sec et doux. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou à vaporiser.
- Vérifiez régulièrement la brosse et les chenilles et enlevez tous les débris (comme les poils et les cheveux). Les débris accumulés sur la barre et les chenilles peuvent causer des dommages au sol pendant le nettoyage.
- Placez le robot sur une surface douce si vous devez le retourner pour vérifier la présence d'obstructions, etc. Cela évite que la caméra et les capteurs ne s'endommagent.

PASSER L'ASPIRATEUR

- Avant de nettoyer les planchers, tapis et moquettes, vérifier les recommandations de nettoyage du fabricant.
- Avant de nettoyer les sols, les tapis et les moquettes, vérifiez les instructions de nettoyage recommandées par le fabricant.
- Les fines particules de poussière comme la farine ne doivent être aspirées qu'en très petites quantités.
- N'utilisez pas le robot pour ramasser des objets durs et pointus, de petits jouets, des épingles, des agrafes, etc. Cela endommage le robot.

VIDAGE DU COLLECTEUR TRANSPARENT

- Assurez-vous que le collecteur transparent est vide avant chaque utilisation.
- Vider le collecteur dès que le niveau MAX est atteint – ne pas dépasser ce niveau.

NETTOYAGE DU COLLECTEUR TRANSPARENT

- Nettoyer le collecteur à l'eau froide seulement.
- Nettoyer l'enveloppe à l'aide d'un linge sec ou d'une brosse pour enlever les peluches et la poussière.
- S'assurer que le collecteur transparent est entièrement sec avant de le remettre en place.
- Ne plongez pas les cyclones dans l'eau et n'y versez pas d'eau.

LAVAGE DES FILTRES

- Veuillez vous reporter à la section Lavage et séchage des filtres; vérifiez et lavez régulièrement les filtres conformément aux instructions pour que le robot conserve sa performance..
- Les filtres peuvent nécessiter un lavage plus fréquent si l'on se sert de l'aspirateur pour aspirer des poussières fines.

VÉRIFICATION DE LA PRÉSENCE D'OBSTRUCTIONS

- Avant de rechercher la présence d'obstructions, assurez-vous que le robot n'est pas sur la station de recharge. Ne le mettez pas en marche; cela pourrait causer des blessures physiques.
- Prendre garde aux objets pointus lorsque vous éliminez les obstructions.
- Remettre en place toutes les parties de l'appareil avant de l'utiliser.
- L'élimination des obstructions n'est pas couverte par la garantie.
- Ce robot est équipé de brosses en fibres de carbone. Faites preuve de précaution si vous entrez en contact avec ces dernières, elles peuvent causer des irritations cutanées mineures. Lavez-vous les mains après avoir manipulé les brosses.

MISES À JOUR DU LOGICIEL

- Veillez à mettre à jour régulièrement le logiciel du robot afin qu'il fournisse toujours une performance élevée. Vous pouvez vous enregistrer pour obtenir les mises à jour automatiques par le biais de l'application Dyson Link ou manuellement en téléchargeant les mises à jour avec de votre ordinateur. Veuillez vous reporter à la section « Mises à jour du logiciel »

DÉSACTIVATION DU MODE SANS FIL

- Le robot est automatiquement configuré pour émettre régulièrement un signal sans fil qui peut être reçu en mode de réseau local (appelé également le mode AP.) Si vous le souhaitez, ce mode peut être désactivé; pour cela suivez les instructions ci-après.
- À partir du site Web Dyson, téléchargez sur une clé USB le logiciel « Désactivation du mode sans fil ». Assurez que la clé USB ne contienne que ce logiciel et qu'elle a un espace de mémoire de 256 Mo au minimum.
- Retirez le postfiltre et le recouvrement du filtre et insérez la clé USB dans le port USB.
  Replacez le robot sur une station sous tension et assurez-vous qu'il se recharge.
- Appuyez sur le bouton de mise sous tension jusqu'à ce qu'un voyant rose en forme d'anneau clignote; relâchez le bouton. Le logiciel désactive automatiquement le mode sans fil.
- Une fois terminé, le robot se désactive.
- Retirez la clé USB et remettez en place le filtre et son recouvrement. Le robot est de nouveau prêt à l'utilisation.

ACTIVATION DU MODE SANS FIL

- Si vous voulez activer le robot pour qu'il émette de nouveau des signaux sans fil, suivez les mêmes étapes que ci-dessus, mais téléchargez sur le site Web Dyson le logiciel « Activation du mode sans fil ».

RECONFIGURATION DU ROBOT

- En cas de changement de propriétaire, vous voulez certainement reconfigurer le robot de sorte que les noms et mots de passe du réseau domestique soient changés.
- Pour reconfigurer le robot, suivez les mêmes étapes que pour la section « Désactivation du mode sans fil » et téléchargez à partir du site Web Dyson le logiciel « Reconfiguration du robot ».

CONSIGNES DE SÉCURITÉ RELATIVES À LA BATTERIE

- S'il faut remplacer la batterie, veuillez communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.
- La batterie est une unité hermétique qui, dans des circonstances normales, ne pose aucun problème de sécurité. Dans l'éventualité peu probable d'une fuite, éviter tout contact avec le liquide et respecter les précautions suivantes :
- Contact avec la peau – peut causer des irritations cutanées. Laver à l'eau et au savon.
- Inhalation – peut irriter les voies respiratoires. Respirer de l'air frais et consulter un médecin.
- Contact avec les yeux – peut causer des irritations cutanées. Rincer immédiatement à grande eau pendant au moins 15 minutes. Consulter un médecin.
- Mise au rebut – porter des gants pour manipuler la batterie et la mettre immédiatement au rebut conformément aux règlements et arrêtés locaux.

ATTENTION

- La batterie contenue dans cet appareil peut présenter un risque d'incendie ou causer des brûlures chimiques en cas de manipulation inadéquate. Veuillez ne pas la démonter, court-circuiter les contacts, la chauffer à une température supérieure à 60 °C (140 °F) ni l'incinérer. Remplacez-la uniquement par une batterie Dyson : une batterie de toute autre marque peut représenter un risque d'incendie ou d'explosion. Éliminez la batterie usagée dans les plus brefs délais. Gardez la batterie hors de portée des enfants. Ne la démontez pas et ne la jetez pas au feu.

INFORMATION RELATIVE À L'ÉLIMINATION DU PRODUIT

- Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux hautement recyclables. Le recycler dans la mesure du possible.
- La batterie doit être retirée de l'appareil avant sa mise au rebut.
- Jeter la pile conformément aux règlements et arrêtés locaux.

ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DYSON

MERCI D'AVOIR CHOISI D'ACHETER UN APPAREIL DYSON

Si vous avez des questions sur votre appareil Dyson, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. Ayez en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat de l'appareil ou communiquez avec nous par l'entremise du site Web de Dyson. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone ou par courriel avec l'aide d'un de nos représentants au service d'assistance téléphonique.

Si votre appareil Dyson nécessite une réparation, composez le numéro de la ligne d'assistance téléphonique de Dyson. Nous vous présenterons les options qui s'offrent à vous. Si l'appareil est sous garantie et que la réparation est couverte par cette dernière, la réparation sera effectuée gratuitement. Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique apposée sur le châssis de l'appareil.

VEUILLEZ VOUS ENREGISTRER EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE D'UN APPAREIL DYSON

Afin de nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, veuillez prendre le temps d'enregistrer votre achat auprès de nous. Vous pouvez le faire de trois façons :

- En ligne à l'adresse www.dysoncanada.ca
- Par téléphone en appelant la ligne d'assistance Dyson au 866-861-2558.
- Par la poste en remplissant le formulaire de garantie ci-joint et en nous l'envoyant.

Ceci vous permet de confirmer que vous êtes le propriétaire de votre appareil en cas de sinistre et nous permet de communiquer avec vous au besoin.

GARANTIE DE 2 ANS SUR LES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE.

CONDITIONS DE LA GARANTIE DYSON DE 2 ANS SUR LES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE.

CE QUI EST COUVERT

Votre appareil Dyson est garanti contre tout défaut de matériaux d'origine et de main-d'œuvre pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat, en usage domestique normal, conformément au guide d'utilisation Dyson. Veuillez conserver votre preuve d'achat. Cette garantie vous offre, sans aucuns frais supplémentaires, la couverture pièces et main-d'œuvre requise afin que votre appareil fonctionne correctement pendant la durée de validité de la garantie.

Le remplacement de toute pièce sur votre appareil ne prolonge en aucun cas la durée de la garantie. Toute pièce retournée devient la propriété de Dyson. Pour plus d'information, veuillez composer le numéro de la ligne d'assistance Dyson, soit le 866-861-2558

- La présente garantie limitée est soumise aux conditions suivantes :

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour les coûts, dommages ou réparations engendrés par les situations découlant :

- de l'achat d'un appareil auprès d'un détaillant non autorisé;
- de toute utilisation ou manipulation négligente, d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien ou de toute utilisation non conforme au guide d'utilisation Dyson;
- de toute utilisation de l'appareil à des fins autres qu'un usage domestique normal au Canada, c'est-à-dire à des fins commerciales ou de location;
- d'une utilisation de pièces non recommandées par le guide d'utilisation;
- de l'utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux fournis ou recommandés par Dyson;
- de facteurs externes tels que les intempéries, des défaillances électriques ou des surtensions;
- de réparations ou modifications effectuées par des parties ou représentants non autorisés;
- de l'élimination des obstructions sur l'appareil ou du lavage du filtre;
- de l'usure normale, y compris l'usure normale des pièces telles que le collecteur transparent, le filtre, la brosse et le cordon d'alimentation (ou sur un élément où l'on constate des dommages externes ou ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation), de tout dommage causé aux tapis ou aux sols en raison d'un non-respect du guide d'utilisation Dyson ou du fait d'avoir omis de désactiver la brosse;
- Si la pile se décharge plus rapidement, cela est dû au fait qu'elle est usée ou trop vieille (le cas échéant);
- d'un dommage causé par une utilisation non conforme aux indications contenues sur la plaque signalétique;
- de l'utilisation de l'appareil sur des surfaces mouillées, en placoplâtre ou des surfaces où il y a des gravats, des cendres, du plâtre ou des liquides.
- En outre, la garantie limitée ne s'applique pas à tout appareil dont le numéro de série a été modifié ou supprimé.

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Toutes les garanties implicites liées à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier sont limitées à la durée de la présente garantie. Cette limitation n'est pas permise dans certaines provinces et territoires et, par conséquent, pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- La présente garantie vous confère des droits juridiques particuliers. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits selon la province ou le territoire où vous résidez.

- La présente garantie limitée est incessible.
- La présente garantie limitée est disponible uniquement au Canada.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

- Veuillez remplir le formulaire de garantie et nous le retourner, ou enregistrer votre produit en ligne à l'adresse www.dysoncanada.ca
- Les conditions de la garantie stipulent que vous devez, avant que soit faite la réparation, composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main le nom ou le numéro de modèle de votre appareil, le numéro de série, la date et l'endroit où vous avez effectué l'achat.
- Veuillez conserver le coupon de caisse dans un endroit sûr afin de ne pas perdre ces renseignements.
- Toutes les réparations sont effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson.
- Les réparations effectuées sous garantie ne prolongeront pas la période de la présente garantie.
- Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson au 866-861-2558. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone avec l'aide d'un membre du personnel qualifié du service d'assistance téléphonique de Dyson.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous enregistrez votre produit Dyson ou l'application Dyson Link, vous devez nous fournir des coordonnées de base.

LORSQUE VOUS ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT DYSON :

- Vous devez nous fournir des coordonnées de base afin d'enregistrer votre produit et nous permettre de vous assurer de notre garantie.

LORSQUE VOUS VOUS ENREGISTREZ PAR LE BIAIS DE L'APPLICATION DYSON LINK

Vous devez nous fournir des coordonnées de base afin d'enregistrer l'application Dyson Link; cela nous permet d'associer de manière sécuritaire votre produit à l'instance de l'application.

- Lorsque vous vous enregistrez, vous pouvez choisir si vous souhaitez recevoir des communications de notre part. Dans l'affirmative, nous vous enverrons des descriptions détaillées de nos offres spéciales et des nouvelles sur nos toutes dernières innovations. Nous nous engageons à ne pas céder vos données personnelles à des tiers et à utiliser uniquement les renseignements que vous nous transmettez tel que défini dans nos politiques sur la protection de la vie privée qui sont disponibles sur notre site Web. www.dysoncanada.ca/confidentialite

INFORMATION RELATIVE À LA CONFORMITÉ

Declarations d'Industry Canada.
Cet équipement est conforme aux normes d'exemption de licence RSS d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- Le dispositif ne doit pas provoquer d'interférence, et
- Le dispositif doit accepter toute interférence, y compris des interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'équipement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition Industrie Canada RF établies pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter la possibilité de dépasser les limites d'exposition RF Industrie Canada, la proximité humaine à l'antenne ne doit pas être inférieure à 20cm pendant le fonctionnement normal.

Cet appareil Dyson utilise un logiciel à source ouverte. La liste complète de tous les avis relatifs au logiciel et aux droits d'auteur ainsi que les conditions complètes de la licence peuvent être consultées à www.dyson.com/360eyenotice. Les changements peuvent être faits lors de la mise à jour à distance du logiciel, veuillez vous reporter à "http://www.dyson.com/360eyenotice" www.dyson.com/360eyenotice pour avoir des détails actualisés.

dyson

www.dysoncanada.ca

JN.51268 PN.201306-03-02 21.04.16