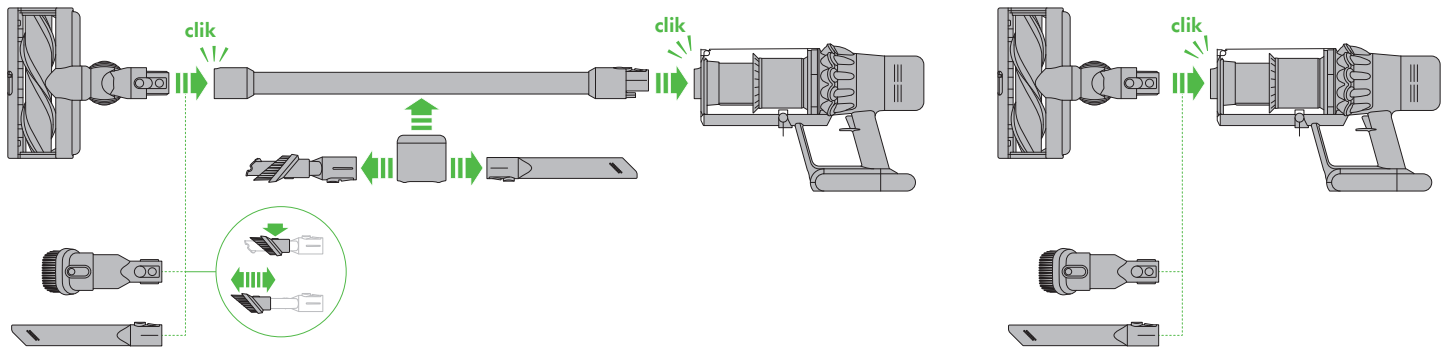


Assembling your machine Assemblage de votre aspirateur



Quick start Démarrage rapide

English selected

Espanol

### Setting up your language

Before using your machine, you will need to set up your preferred language option.

You can continue to use your machine without setting up the language but you will be prompted each time you release the trigger.

To set up your language, tap the Selection button to activate the screen.

Tap the button to scroll through the language list to your preferred language. Press and hold the button until the countdown ends to set your language.

A green tick will appear on the screen to show your language selection is complete.

To cancel your selection, release the button during the countdown.

You can access a full list of available languages by selecting 'More+' from the language list.

### Configurer votre langue

Avant d'utiliser votre appareil, vous devez configurer votre langue préférée.

Vous pouvez continuer à utiliser votre appareil sans configurer la langue, mais un message à cet effet s'affichera chaque fois que vous relâchez la gâchette.

Pour configurer la langue, appuyez sur le bouton de sélection pour activer l'écran.

Appuyez sur le bouton pour faire défiler la liste de langues et faire votre choix. Maintenez le bouton enfoncé jusqu'à la fin du compte à rebours pour configurer la langue.

Un crochet vert s'affichera à l'écran pour indiquer que votre choix de langue a été appliqué.

Pour annuler votre choix, relâchez le bouton pendant le compte à rebours.

Vous pouvez accéder à la liste complète des langues en sélectionnant « More+ » dans la liste des langues.

Auto

Med

### Power modes

Your machine has three power modes for different tasks. Change cleaning modes quickly using a single button.

### Modes de puissance

Cet appareil offre trois modes de puissance, permettant de réaliser des tâches différentes. Il est possible de changer rapidement de mode de nettoyage en appuyant sur un seul bouton.

Eco

Maximum run time, for longer cleans.  
Autonomie maximale, pour des nettoyages plus longs.

Boost

Intensive cleaning for ground-in dirt.  
Nettoyage intensif de la poussière incrustée.

The optimum balance to clean all floors. Attach your High torque cleaner head to activate Auto/Med mode, which automatically adapts power between carpets and hard floors.

L'équilibre parfait pour nettoyer tous types de sols. Fixez la tête d'aspirateur à couple élevé pour activer le mode automatique ou moyen, qui adapte automatiquement la puissance en fonction du sol, à savoir moquette/tapis ou plancher dur.

### Fully charge before first use

It is important to fully charge your machine before using for the first time and after every use.

### Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation

Il est important de charger complètement l'appareil avant la première utilisation et après chaque utilisation.

Scan with your phone camera or QR reader to: photo ou le lecteur de code QR de votre téléphone pour :

**Activate your warranty**  
2-year free parts and labour

**Watch helpful video guides**  
Get started quickly

**Access support**  
From experts at Dyson or visit [www.dyson.com/YourV11](http://www.dyson.com/YourV11)

**Activer votre garantie**  
Garantie de deux ans gratuite sur les pièces et la main-d'œuvre

**Visionner des guides vidéo pratiques**  
Pour commencer rapidement

**Obtenir du soutien**  
Des experts de Dyson ou visitez le [www.dyson.com/YourV11](http://www.dyson.com/YourV11)

Requires Apple IOS 11 or later, or Android OS 5.0.  
Nécessite Apple IOS 11 ou une version plus récente, ou Android OS 5.0

# Thank you for choosing to buy a Dyson cord-free vacuum

## Activating your warranty

We don't stop caring about our machines once they're yours.

After registering your free two-year warranty, your Dyson machine will be covered for parts and labour (excluding filters) for two years from the date of purchase, subject to the terms of the warranty.

Even after your warranty has ended, we'll still be on hand to help.

**Free Dyson parts and labour**

**Hassle-free replacement**

**Expert advice. Six days a week**

**'How to' videos and helpful tips**

Note your serial number for future reference.

This illustration is for example purposes only.



## How can we help?

**Solve a problem**

**Get tips and guides**

**Learn about Dyson technology and other Dyson machines**

## Dyson customer care

If you have a question about your Dyson cord-free machine, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you bought the machine, or contact us through the Dyson website.

# Merci d'avoir choisi d'acheter un aspirateur sans fil Dyson

## Activer votre garantie

Nous ne nous désintéressons pas de nos appareils une fois que vous les avez achetés.

Une fois que vous vous serez enregistré pour la garantie de 2 ans gratuite, votre appareil Dyson sera couvert pour les pièces et la main-d'œuvre (à l'exception des filtres) pendant 2 ans à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions de garantie.

Même après l'expiration de la garantie, nous sommes à votre disposition pour vous aider.

**Pièces Dyson et main-d'œuvre gratuites**

**Remplacement sans souci**

**Conseils d'expert, six jours par semaine**

**Vidéos d'aide et conseils utiles**

Veuillez noter le numéro de série pour référence ultérieure.

Cette illustration est présentée à titre d'exemple.



## Comment pouvons-nous vous aider?

**Résoudre un problème**

**Obtenir des conseils et des guides**

**Découvrir la technologie Dyson et d'autres appareils Dyson**

## Assistance à la clientèle Dyson

Si vous avez des questions au sujet de votre appareil sans fil Dyson, composez le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat ou communiquez avec nous par l'entremise du site Web de Dyson.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**BEFORE USING THIS APPLIANCE READ ALL INSTRUCTIONS AND CAUTIONARY MARKINGS IN THE USER MANUAL AND ON THE APPLIANCE.**

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

## WARNING

These warnings apply to the appliance, and also where applicable, to all tools, accessories, chargers or power outlet adaptors.

**TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:**

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. Use only as described in the Dyson User manual. Do not carry out any maintenance other than that shown in the manual, or advised by the Dyson Helpline.
4. Suitable for dry locations ONLY. Do not use outdoors or on wet surfaces.
5. Do not handle any part of the charger or appliance with wet hands.
6. Do not use with a damaged charger or cord.
7. If the appliance is not working as it should, if it has received a sharp blow, if it has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Helpline.
8. Contact the Dyson Helpline when a service or repair is required. Do not disassemble the appliance as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
9. Do not stretch the cord or place the cord under strain. Keep the cord away from heated surfaces. Do not close a door on the cord, or pull the cord around sharp edges or corners. Arrange the cord away from traffic areas and where it will not be stepped on or tripped over. Do not run over the cord. Do not unplug the charger by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
10. Do not use to pick up water.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they or their vapours may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts. Do not point the hose, wand or tools at your eyes or ears or put them in your mouth.
14. Do not put any objects into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
15. Use only Dyson recommended accessories and replacement parts.
16. Do not use without the clear bin and filter(s) in place.
17. Unplug the charger when not in use for extended periods of time.
18. Use extra care when cleaning on stairs.
19. To prevent unintentional starting, keep your hands and fingers away from the power trigger when changing tools. Carrying the appliance with your finger on the power trigger may risk starting the appliance and invite accidents.
20. Do not install, charge or use this appliance outdoors, in a bathroom or within 3 metres (10 feet) of a pool. Do not use on wet surfaces and do not expose to moisture, rain or snow.
21. When removing or replacing a motorized brush bar, be careful not to pull the power trigger until the cleaner head has been reassembled.
22. Do not use a battery or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behaviour resulting in fire, explosion or risk of injury. The battery used in this appliance may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not disassemble or short-circuit the battery's supply terminals. Do not expose the battery or appliance to fire or excessive temperatures. Exposure to fire or temperatures above 60°C (140°F) may cause explosion.

23. Use only the Dyson charger Part Number 217160 or 270576 for charging this appliance. Use only the Dyson battery Part Number 355983 for this appliance. Other types of batteries may explode, causing damage and injury to persons.
24. Disconnect the battery pack from the appliance before cleaning, maintaining or storing the appliance for extended periods of time.
25. When the battery is not in use, keep it away from objects such as paper clips, coins, keys, nails, screws and other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
26. The battery should be removed from the appliance and safely disposed of in accordance with local ordinances or regulations.
27. The battery is a sealed unit and under normal circumstances poses no safety concerns. In the unlikely event that liquid leaks from the battery, do not touch the liquid as it may cause irritation or burns, and observe the following precautions:
  - Skin contact – can cause irritation. Wash with soap and water.
  - Inhalation – can cause respiratory irritation. Expose to fresh air and seek medical advice.
  - Eye contact – can cause irritation. Immediately flush eyes thoroughly with water for at least 15 minutes. Seek medical attention.
  - Disposal – wear gloves to handle the battery and dispose of immediately, following local ordinances or regulations.
28. Follow all charging instructions and refer to the 'Changing your battery' section for details on how to change the battery. Do not charge the battery or the appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at a temperature outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire. To ensure maximum battery life, Dyson recommends the following:
  - When not in use the appliance should be stored at room temperature. Recommended range: 18°C (64°F) to 28°C (82°F).
  - The ambient temperature range for operation and charging should be 10°C (50°F) to 30°C (86°F).

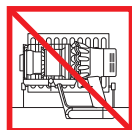
29. FIRE WARNING – Do not place this appliance on or near a stove or any other hot surface and do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. The battery might catch fire or explode.
30. FIRE WARNING – Do not apply any fragrance or scented product to the filter(s) of this appliance. The chemicals in such products are known to be flammable and can cause the appliance to catch fire.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS DYSON APPLIANCE IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY



Do not use near open flames.



Do not store near heat sources.



Do not pick up water or liquids.



Do not pick up burning objects.



Do not put hands near the brush bar when the machine is in use.



Do not place on or near the cooker.



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**AVANT D'UTILISER CET APPAREIL, LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS ET MISES EN GARDE CONTENUES DANS LE PRÉSENT GUIDE ET INDIQUÉES SUR L'APPAREIL.**

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, vous devez toujours suivre les précautions de base ci-dessous.

## AVERTISSEMENT

Ces avertissements s'appliquent à l'aspirateur ainsi que, s'il y a lieu, à tout accessoire, chargeur ou adaptateur d'alimentation principal.

**AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :**

1. Ne confiez pas cet appareil Dyson à de jeunes enfants ni à des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins qu'une personne responsable ne les supervise ou ne leur indique comment utiliser l'appareil de façon sécuritaire.
2. Faites très attention lorsque vous utilisez l'appareil près d'enfants ou si ceux-ci s'en servent. Voyez à ce que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.
3. Utilisez l'appareil uniquement comme décrit dans le présent guide d'utilisation Dyson. N'effectuez pas de travaux d'entretien autres que ceux indiqués dans ce guide Dyson ou que ceux conseillés par le service d'assistance téléphonique de Dyson.
4. Utilisez l'appareil **SEULEMENT** sur les surfaces sèches. Ne l'utilisez pas à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
5. Ne manipulez aucune partie du chargeur ou de l'appareil les mains mouillées.
6. N'utilisez pas l'appareil si le chargeur ou le cordon est endommagé.
7. N'utilisez pas l'appareil s'il ne fonctionne pas comme il le devrait, qu'il a reçu un choc violent, qu'il a subi une chute ou des dommages, qu'il a été laissé à l'extérieur ou qu'il a été immergé dans l'eau. Contactez le Service Consommateurs de Dyson.
8. Contactez le Service Consommateurs de Dyson pour obtenir des conseils ou une réparation. Ne démontez pas l'appareil, car un remontage incorrect risque d'entraîner un choc électrique ou un incendie.
9. N'étirez pas le cordon et n'exercez pas de pression sur celui-ci. Gardez le cordon à distance des surfaces chauffées. Ne tirez pas le cordon en le faisant passer sur des coins ou rebords coupants et ne fermez pas de porte sur le cordon. Gardez le cordon à distance des aires de circulation et faites-le passer à un endroit où on ne marchera pas dessus et où il ne causera pas de chutes. N'écrasez pas le cordon en passant dessus. Ne débranchez pas le chargeur en tirant sur le cordon d'alimentation. Pour le débrancher, saisissez la fiche et non le cordon.
10. N'aspirez pas d'eau.
11. N'utilisez pas l'appareil pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles, comme de l'essence, ni dans des zones où il peut y avoir de tels liquides ou leurs vapeurs.
12. N'aspirez pas d'objets qui brûlent ou qui fument, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
13. Éloignez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute partie du corps des ouvertures et des pièces mobiles. Ne dirigez pas le tuyau souple, le tube-rallonge ou les accessoires vers vos yeux ou vos oreilles et ne les mettez pas dans votre bouche.
14. Ne placez aucun objet dans les ouvertures de l'appareil. Ne l'utilisez pas si une ouverture est obstruée; enlevez la poussière, les peluches, les cheveux et tout ce qui pourrait réduire la circulation de l'air.
15. Utilisez seulement les accessoires et les pièces de rechange recommandés par Dyson.
16. N'utilisez pas l'appareil lorsque le collecteur transparent et le filtre ne sont pas en place.
17. Débranchez le chargeur lorsque vous ne l'utilisez pas pendant de longues périodes.
18. Redoublez de prudence dans les escaliers.
19. Afin de prévenir un démarrage accidentel, gardez vos mains et vos doigts loin de la gâchette lorsque vous changez d'accessoire. Le fait de transporter l'appareil en ayant un doigt sur la gâchette peut causer le démarrage accidentel de l'appareil et des accidents.
20. N'installez pas, ne rechargez pas et n'utilisez pas cet aspirateur à l'extérieur, dans une salle de bains ou à moins de 3 mètres d'une piscine. Ne l'utilisez pas sur des surfaces humides et évitez de l'exposer à l'humidité, à la pluie ou à la neige.

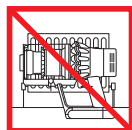
21. Lors du démontage ou du remplacement d'une brosse motorisée, ne tirez pas sur la gâchette de mise en marche tant que la brosse n'a pas été remontée.
22. N'utilisez pas de bloc-batterie ou d'appareil endommagé ou qui a été modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible, qui risque de causer un incendie, une explosion ou des blessures. N'exposez pas le bloc-batterie ni l'appareil au feu ou à des températures extrêmement élevées. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 60 °C (140 °F) peut provoquer une explosion.
23. Utilisez uniquement le chargeur Dyson dont le numéro de pièce est le 217160 ou 270576 pour charger cet appareil. N'utilisez que la batterie Dyson dont le numéro de pièce est le 355983 pour cet appareil. Des batteries de tout autre type peuvent exploser, occasionnant des blessures ou des dommages.
24. Débranchez le bloc-batterie de l'appareil avant de charger des accessoires comme la brosse à moteur ou avant de ranger l'appareil pour de longues périodes. Ces mesures de prévention en matière de sécurité réduisent le risque de mettre en marche l'outil accidentellement.
25. Lorsque vous n'utilisez pas la batterie, rangez-la à l'écart d'autres objets métalliques, par exemple des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets en métal qui risqueraient d'établir une connexion entre les bornes. La mise en court-circuit des bornes de batterie peut causer des brûlures ou un incendie.
26. Les blocs-batteries doivent être retirés de l'appareil et jetés de manière sécuritaire, en respectant les règlements locaux en vigueur.
27. Dans l'éventualité peu probable d'une fuite, ne touchez pas le liquide, car il peut causer une irritation ou des brûlures, et observez les précautions suivantes :
  - Contact avec la peau : peut provoquer une irritation. Nettoyez à l'eau et au savon.
  - Inhalation : peut provoquer une irritation des voies respiratoires. Respirez de l'air frais et consultez un médecin.
  - Contact avec les yeux : peut provoquer une irritation. Rincez-vous immédiatement et abondamment les yeux à l'eau pendant au moins 15 minutes. Consultez un médecin.
- Mise au rebut : utilisez des gants pour manipuler la batterie et mettez-la immédiatement au rebut conformément aux directives et aux règlements locaux.
28. Suivez toutes les instructions relatives à la batterie et à la recharge. Ne chargez pas la batterie ou l'appareil si leur température est hors de la plage spécifiée ci-dessous. Recharger la batterie de manière inappropriée ou en dehors de la plage de températures spécifiée peut endommager celle-ci et accroître le risque d'incendie. Pour maximiser la durée de vie de la batterie, Dyson recommande ce qui suit :
  - Pour prolonger la durée de vie de la batterie, Dyson recommande de suivre les consignes suivantes :
  - Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, rangez-le à la température ambiante. Températures recommandées : 18 °C (64 °F) à 28 °C (82 °F).
  - La plage de températures ambiantes pour le fonctionnement et la charge est comprise entre 10 °C (50 °F) et 30 °C (86 °F).
29. RISQUE D'INCENDIE – Ne placez pas cet appareil à proximité d'une cuisinière ou de toute autre surface chauffée; n'incinerez pas cet appareil même s'il est sérieusement endommagé. La batterie peut prendre feu ou exploser.
30. RISQUE D'INCENDIE – Ne mettez pas de parfum ou de produit parfumé sur les filtres de l'appareil. Les produits chimiques contenus dans ce type de produits sont reconnus pour être inflammables et peuvent amener l'appareil à prendre feu.

## LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

CET APPAREIL DYSON EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT.



Ne pas utiliser près de flammes nues.



Ne pas ranger à proximité de sources de chaleur.



Ne pas aspirer d'eau ni de liquides.



Ne pas aspirer d'objets qui brûlent.

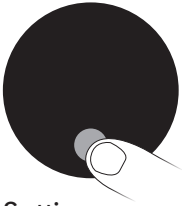


Ne pas mettre les mains près de la brosse lorsque l'appareil est en marche.



Ne pas mettre l'appareil sur la cuisinière ou à proximité de cette dernière.

# The screen L'écran



## Settings menu

Control the settings on your machine using the Selection button.

To enter the settings menu, press and hold the button until the menu screen appears. Tap to scroll through the options available.

## Le menu des réglages

Modifiez les réglages de votre appareil à l'aide du bouton de sélection.

Pour accéder au menu des réglages, maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que l'écran du menu s'affiche. Appuyez pour faire défiler les options disponibles.

## Change language Changer la langue



Follow the steps in the language set-up to change your language.

Suivez les étapes dans l'option de configuration de la langue pour changer la langue.

## Change alert setting Changer les réglages d'alerte



Tap to scroll through the settings menu. Select the 'Alerts' option.

Scroll to select on or off. Hold the Selection button until the countdown ends and a tick appears on the screen.

To cancel your selection, release the button during the countdown.

Appuyez pour faire défiler le menu des réglages. Sélectionnez l'option « Alerts ».

Faites défiler pour l'activer ou la désactiver. Maintenez le bouton de sélection enfoncé jusqu'à la fin du compte à rebours et jusqu'à ce qu'un crochet s'affiche à l'écran.

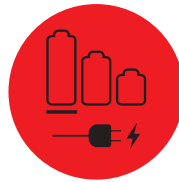
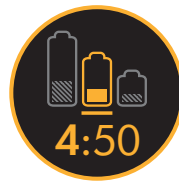
Pour annuler votre choix, relâchez le bouton pendant le compte à rebours.

## Exit settings menu Quitter le menu des réglages

To exit the settings menu, tap to scroll through the settings menu. Select 'Exit menu'.

Pour quitter le menu des réglages, appuyez pour faire défiler le menu des réglages. Sélectionnez « Exit menu ».

## Low battery Batterie faible



Your machine will pulse three times and a low battery icon will appear on the screen to alert you that your battery needs to be charged.

When your battery is empty, a final warning icon will appear on the screen.

Votre appareil vibrera trois fois et une icône de batterie faible s'affichera à l'écran afin de vous indiquer que la batterie doit être rechargée.

Lorsque votre batterie est vide, une icône d'avertissement final s'affichera à l'écran.

## Battery health Entretien de la batterie



To get the best performance and life from your battery, use Eco or Auto/Med mode.

Pour profiter d'une performance et d'une autonomie optimales, utilisez le mode Eco ou Auto/Med.

## Alerts Alertes

Alerts will appear on the screen when your machine needs your attention.

A filter icon will alert you the filter isn't fitted correctly or needs cleaning.

A blockage icon will alert you that a blockage needs removing from your machine.

Les alertes s'affichent à l'écran lorsque votre appareil a besoin d'attention.

Une icône de filtre vous informera que le filtre n'est pas bien placé ou qu'il a besoin d'être nettoyé.

Une icône d'obstruction vous informera qu'une obstruction doit être débloquée.

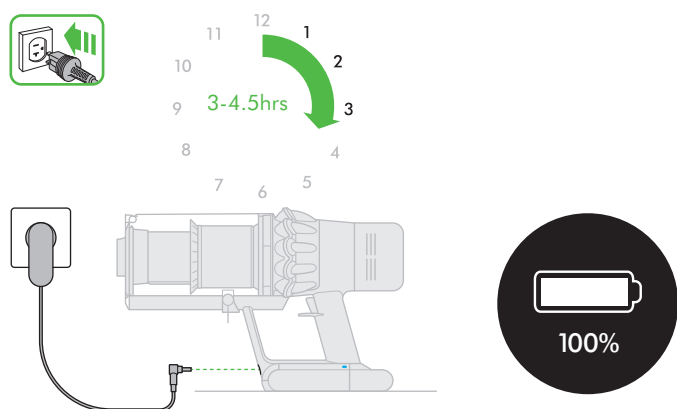


# Charging and storing your machine

## Recharger et ranger l'appareil

It's important to fully charge your new machine before using it for the first time, and after every clean. This is because the battery and monitoring system's algorithm 'learns' over time, and fully charging your machine helps it to more accurately calculate and display remaining run time.

Il est important de charger complètement votre nouvel appareil avant la première utilisation et après chaque nettoyage. Ceci est nécessaire, car l'algorithme de la batterie et du système de contrôle « apprend » au fil du temps. Une charge complète de votre appareil l'aidera à calculer et afficher de manière plus précise l'autonomie restante.



Connect to the charger either directly or in the docking station.

The blue LEDs on either side of the battery will flash during charging.

When the battery is fully charged, both LEDs will light for 5 seconds.

Connectez l'appareil directement au chargeur ou à la station de chargement.

Pendant le chargement de l'appareil, les DEL bleues situées de chaque côté de la batterie clignotent.

Quand la batterie est pleine, les deux DEL s'allument pendant 5 secondes, puis s'éteignent.

Your battery is fully charged when the display shows 100%

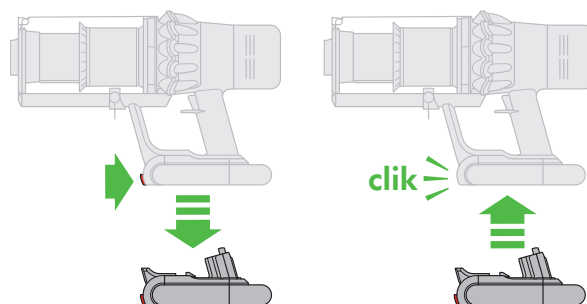
La batterie est chargée quand l'écran affiche 100 %.

# Changing your battery

## Remplacer la batterie

Where you have additional batteries, we recommend that you alternate the batteries to maintain even performance.

Si vous avez des batteries de rechange, nous vous recommandons de les alterner régulièrement afin d'assurer une performance optimale des batteries.



### To remove a battery

Hold your hand under the battery to support it.

Press the battery release button and slide the battery off the handle.

Place the battery on charge.

### Pour retirer une batterie

Placez votre main sous la batterie pour la tenir.

Appuyez sur le bouton de dégagement de la batterie et retirez cette dernière de la poignée.

Placez la batterie sur la station de chargement.

### To install a battery

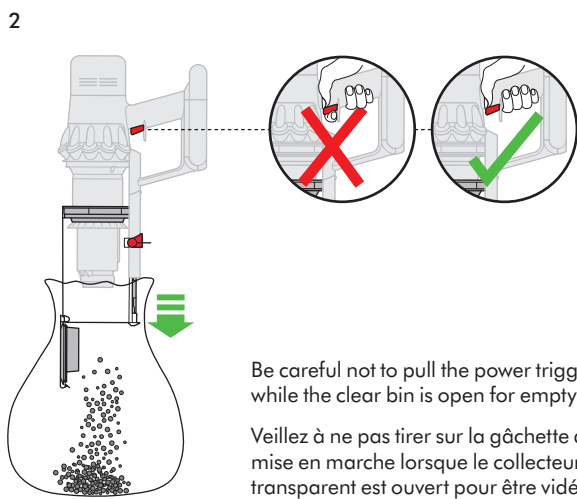
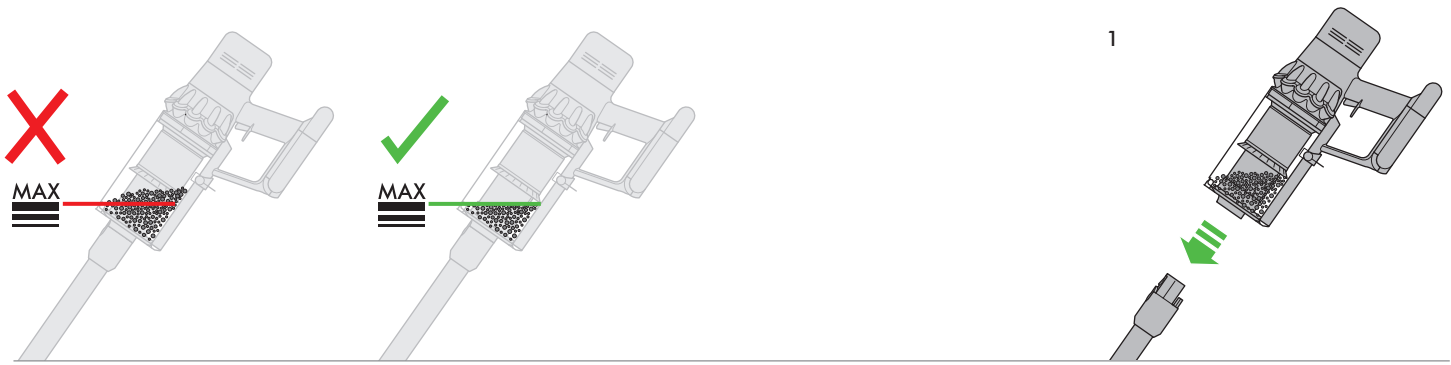
Slide the battery onto the handle until it clicks securely in place.

### Pour installer une batterie

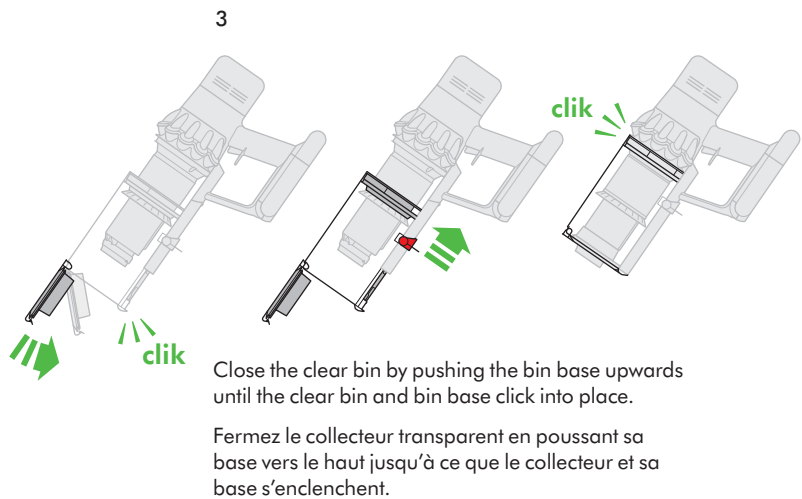
Faites glisser la batterie dans la poignée jusqu'à ce qu'elle s'enclenche fermement en place.

# Emptying your clear bin

## Vidage du collecteur transparent



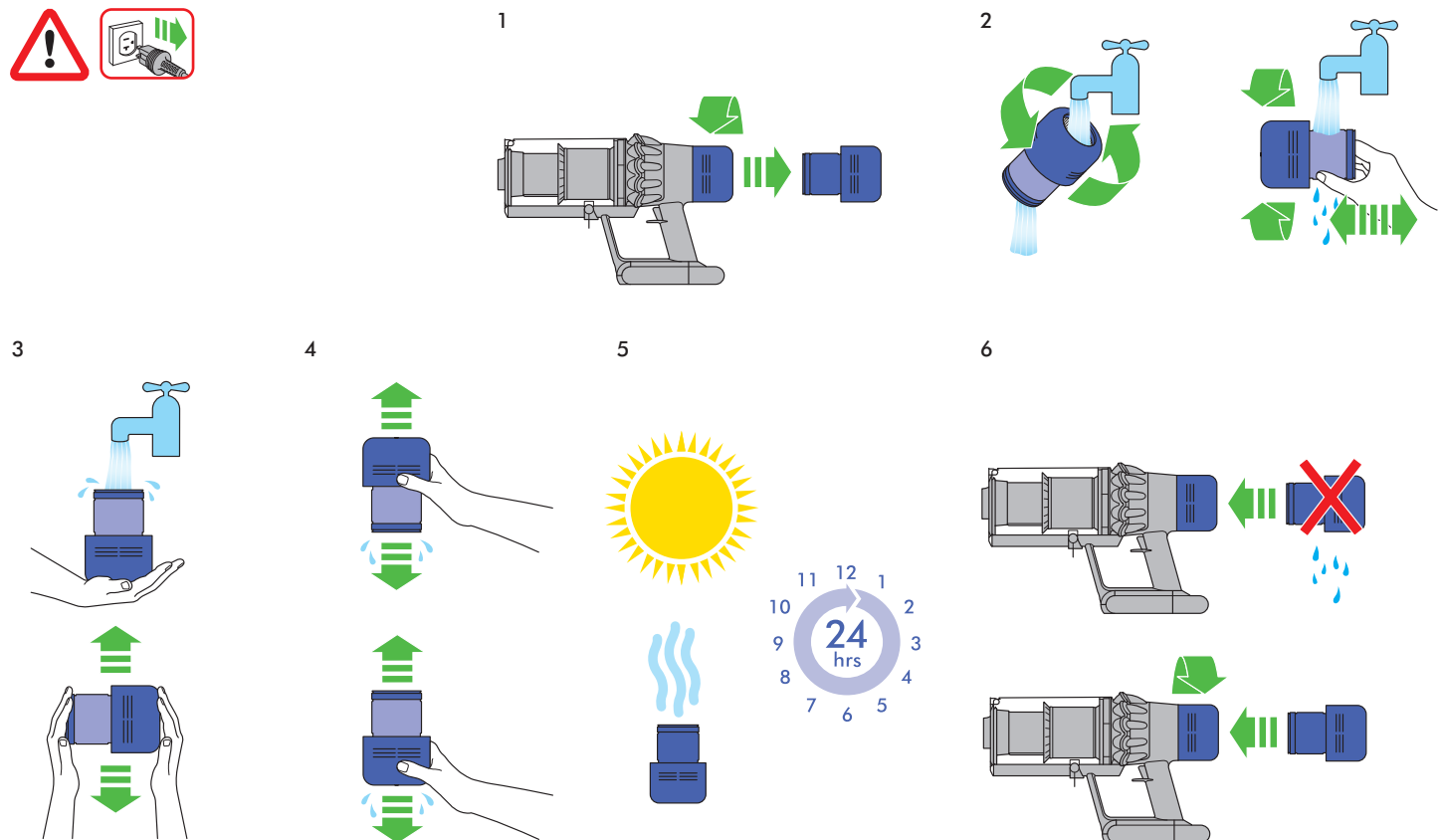
Be careful not to pull the power trigger while the clear bin is open for emptying.  
 Veuillez à ne pas tirer sur la gâchette de mise en marche lorsque le collecteur transparent est ouvert pour être vidé.



Close the clear bin by pushing the bin base upwards until the clear bin and bin base click into place.  
 Fermez le collecteur transparent en poussant sa base vers le haut jusqu'à ce que le collecteur et sa base s'enclenchent.

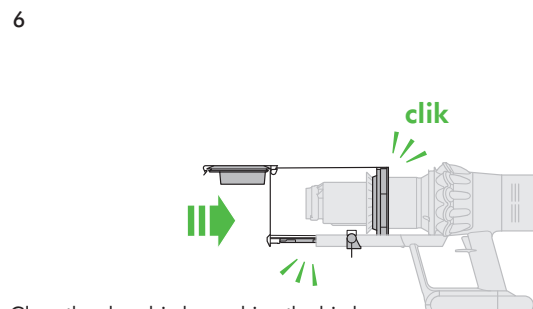
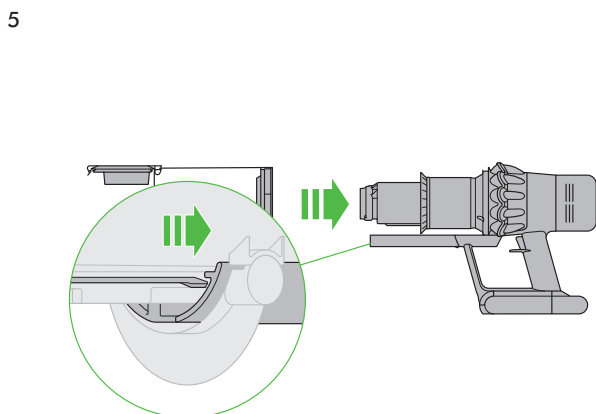
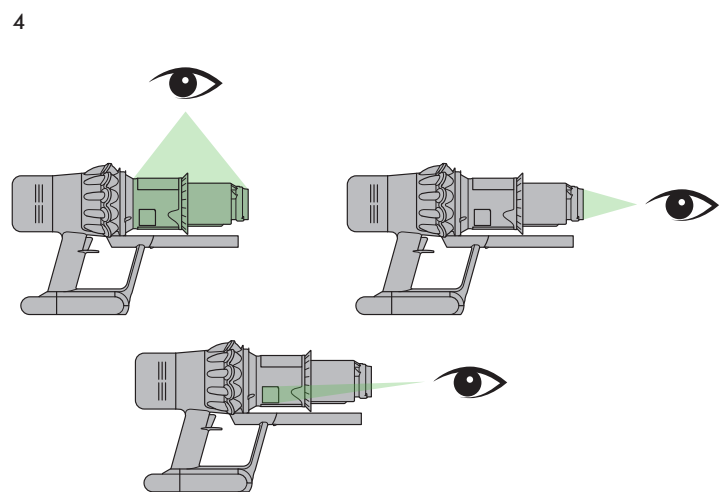
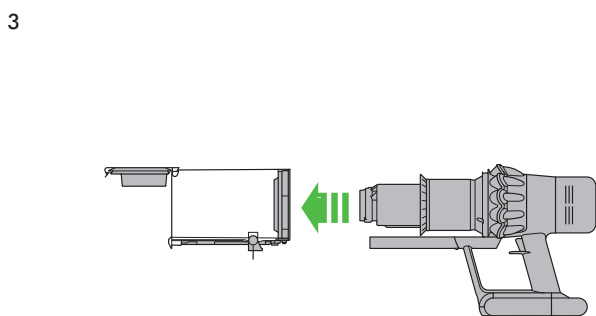
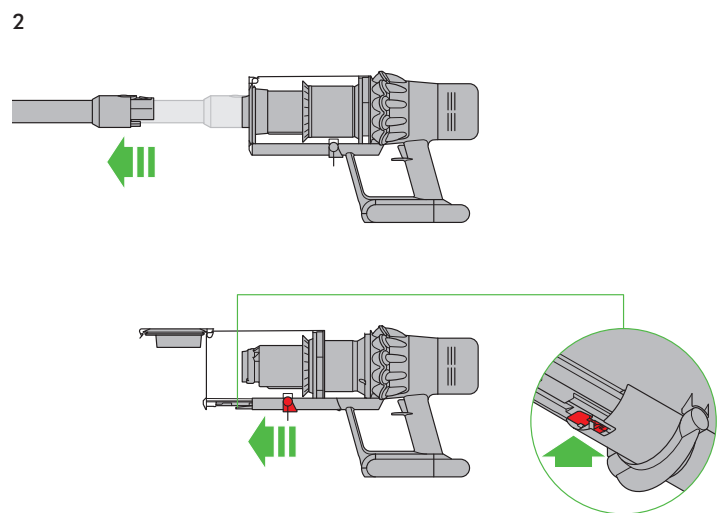
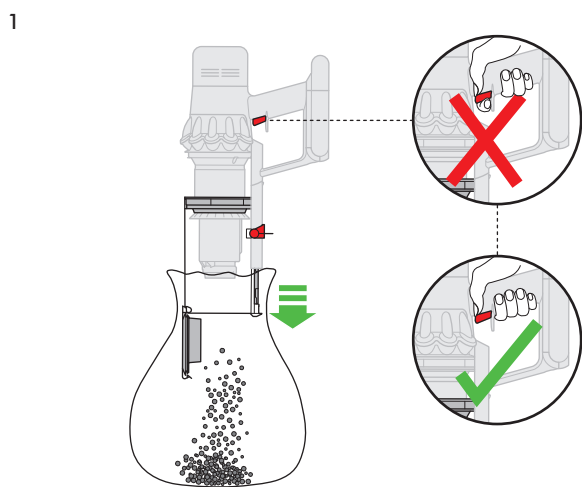
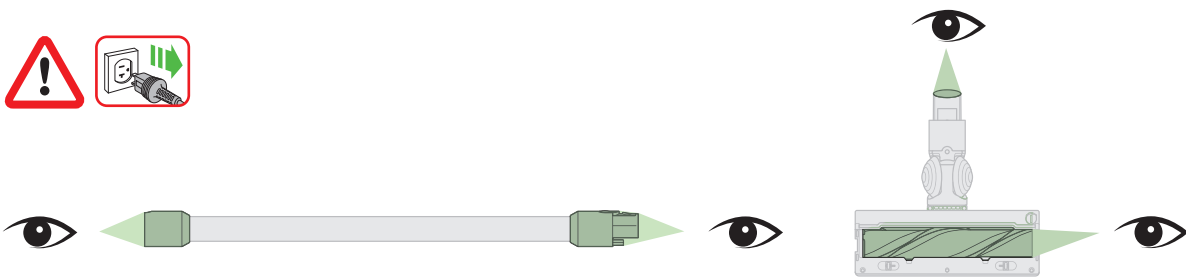
# Cleaning the filter

## Nettoyage du filtre



# Looking for blockages

## Vérification de la présence d'obstructions



Close the clear bin by pushing the bin base upwards until the clear bin and bin base click into place.

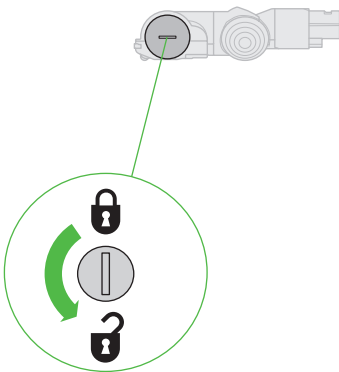
Fermez le collecteur transparent en poussant sa base vers le haut jusqu'à ce que le collecteur et sa base s'enclenchent.

# High torque cleaner head maintenance

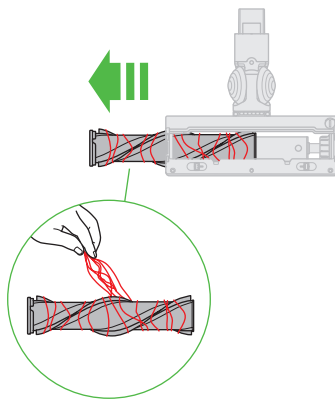
## Entretien de la tête d'aspirateur à couple élevé



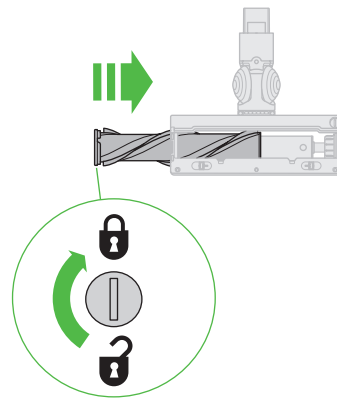
1



2



3

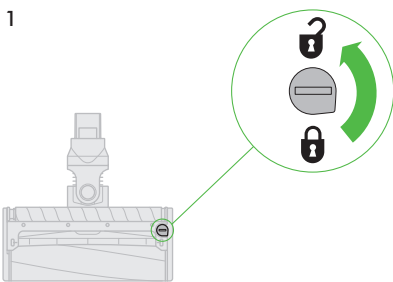


# Soft roller cleaner head maintenance - clearing blockages

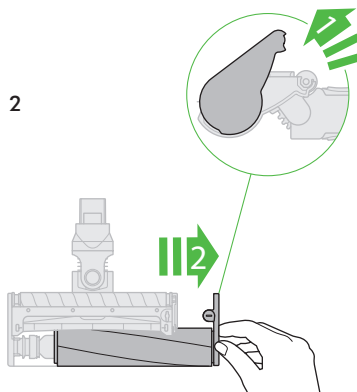
## Entretien de la tête de nettoyage à rouleaux doux - élimination des obstructions



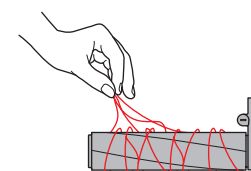
1



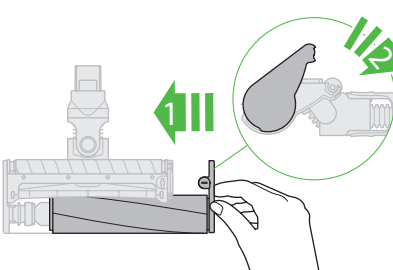
2



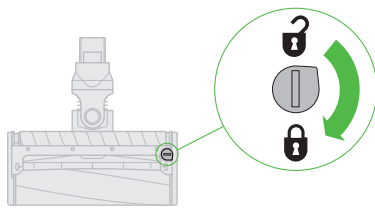
3



4



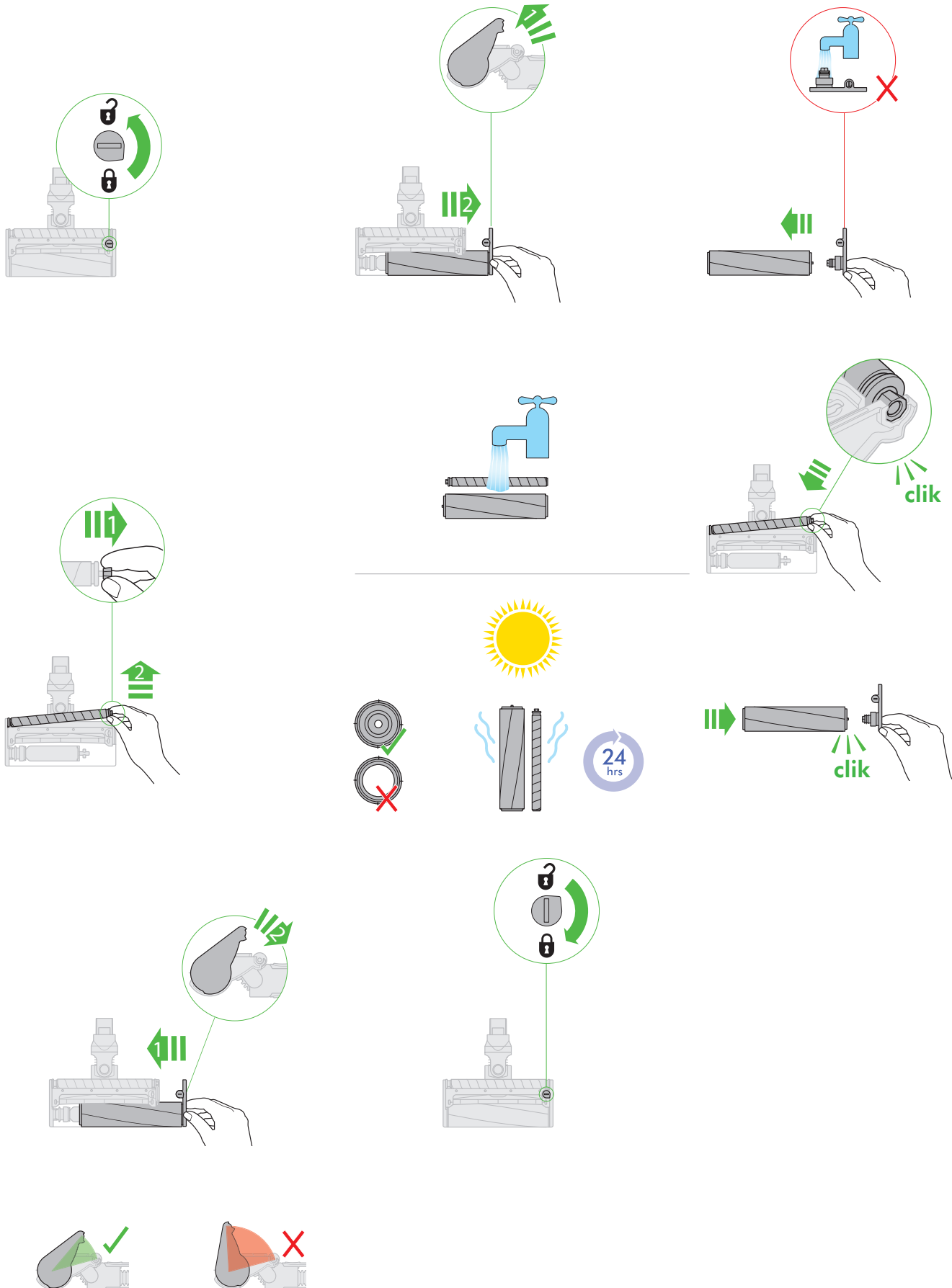
5



# Soft roller cleaner head maintenance - washing the brush bars

## Entretien de la tête de nettoyage à rouleaux doux

### - lavage des brosses





# Additional information

Please read the 'Important safety instructions' in the Dyson User manual before proceeding.

## Installing your docking station

- Unpack the docking station, charger and installation leaflet.
- Choose a suitable location for the docking station and make sure there is no pipework (gas, water or air), electrical cables, wires or ductwork directly behind the mounting location.
- Don't locate the docking station near a heat source such as a cooker, radiator or in direct sunlight.
- Follow the instructions on the installation leaflet.
- Click the tools into place on the docking station.
- Place the machine into the docking station.
- Plug the charger into the mains electricity supply. Switch on (if necessary) to charge the battery.

It is important to fully charge your machine before using for the first time and after every use. The docking station must be mounted in accordance with regulations and applicable codes/standards (state and local laws may apply).

Dyson recommends the use of protective clothing, eyewear and materials when installing the docking station.

## Using your machine

- Check that the underside of the cleaner head or tool is clean and free from foreign objects that may cause damage.
- Before vacuuming your flooring, rugs and carpets, check the manufacturer's recommended cleaning instructions.
- The brush bar on the machine can damage certain carpet types and floors. Some carpets will fuzz if a rotating brush bar is used when vacuuming. If this happens, we recommend vacuuming without the motorized floor tool and consulting with your flooring manufacturer.

## Using your High torque cleaner head

Your High torque cleaner head has a slider control to adjust the suction of the cleaner head. To select the suction required, move the suction control slider on top of the cleaner head.

Maximum suction for ground in dust and debris (+)

- For vacuuming durable floor coverings, hard floors and heavily soiled carpets and rugs.

Suction for dust and debris (▲)

- For vacuuming of lightly soiled carpets, rugs and hard flooring.
- For vacuuming of large debris such as peanuts or rice.

Suction for deep pile carpets and delicate flooring (-)

- For vacuuming deep pile carpets or rugs and flooring where you experience greater resistance.
- For vacuuming lightly soiled floors, and delicate flooring such as vinyl, parquet and lino.

## Emptying your clear bin

- Empty as soon as the dirt reaches the MAX level – don't overfill. Using the machine when the dirt is above the MAX line may cause the dirt to reach the filter and more frequent maintenance will be required.

- Be careful not to pull the power trigger while the clear bin is open for emptying.
- Press the red wand release button and pull the wand away from the bin.
- To release the dirt:

- Hold the machine over a bin in a downwards position.
- Firmly push the red bin release button. The bin will slide down, cleaning the shroud as it goes and the bin base will open.

- The bin base won't open if the red bin release button isn't pushed down all the way.

To minimise dust/allergen contact when emptying, cover the clear bin tightly in a dust proof bag while you empty. Remove the clear bin carefully from the bag. Seal the bag tightly and dispose.

Be careful not to pull the power trigger while the clear bin is open for emptying.

- To close the clear bin:
  - Push the bin base upwards until the clear bin and bin base click into place.

## Cleaning your clear bin

If it is necessary to clean your clear bin, empty the bin as shown in the 'Emptying your clear bin' section.

- Press the red button located on the bin runner to release the bin and slide the bin off the runner.
- Clean the clear bin with a damp cloth only.
- Make sure that the clear bin and seals are completely dry before replacing.
- To refit the clear bin:
  - Insert the spine on to the bin runner.
  - Close the clear bin by pushing the bin base upwards until the clear bin and bin base click into place.

The clear bin is not dishwasher safe and the use of detergents, polishes or air fresheners to clean the clear bin is not recommended as this may damage your machine.

## Looking for blockages

- Your machine is fitted with an automatic cut-out. If any part becomes blocked, the machine may automatically cut out.
- The motor will pulse and the LCD screen will indicate that there is a blockage.
- Leave to cool down before looking for blockages.
- Be careful not to pull the power trigger while looking for blockages.
- Make sure any blockages are clear and all parts are refitted before using your machine.
- Beware of sharp objects when checking for blockages.
- Clearing blockages is not covered by your warranty.
- To check for blockages in the main body of your machine, remove the clear bin following the instructions in the 'Emptying your clear bin' section and remove any blockage.
- If you can't clear an obstruction from the cleaner head, you may need to remove the brush bar. Use a coin to unlock the fastener, slide the brush bar out of the cleaner head and remove the obstruction. Replace the brush bar and securely tighten the fastener. Make sure it is fixed firmly before using your machine.
- Your machine has carbon fibre brushes. Take care if coming into contact with them, as they may cause minor skin irritation. Wash your hands after handling the brushes.

## Washing your filter unit

To always get the best performance from your machine, it is important to regularly clean the filters and check for blockages.

The LCD display will alert you when the filter unit needs washing. We recommend that you wash your filter at least once a month or when your machine alerts you.

- Remove the filter unit by twisting it counterclockwise. Gently pull away from the machine.
- Tap the filter unit gently, to remove any excess dust and debris before washing it.
- Wash the filter unit in cold water only.
- Wash the pleated paper element of the filter unit first; hold the filter unit under a cold water tap with the foam element downwards and run cold water over the pleated paper.
- Wash the foam element of the filter unit next; hold the filter unit under a cold water tap with the foam element downwards so that dirty water does not contaminate the pleated paper element. Run cold water over the inside and outside of the foam element and squeeze the foam gently to expel the dirt.
- Repeat washing both parts of the filter unit until the water runs clear.
- Gently shake the filter unit to remove any excess water and leave to drain with the foam element end facing up.
- Leave the filter unit to dry completely in a dry environment with good airflow, for a minimum of 24 hours.
- Check that the filter unit is completely dry.
- To refit, return the filter unit to the main body and twist clockwise until it clicks into place.

The filter unit may require more frequent washing if vacuuming fine dust or if used mostly in Boost mode.

Don't put any part of your machine in a dishwasher, washing machine, tumble dryer, oven, microwave or near a naked flame.

## Looking after your High torque cleaner head

- Turn the cleaner head upside down. Use a coin to turn the end cap a quarter counterclockwise until it clicks into the unlocked position.
- Slide the brush bar out of the cleaner head.
- Remove any hair, carpet fibres or other debris from the brush bar.
- Slide the brush bar back into the cleaner head.
- Turn the end cap a quarter until it clicks into the locked position.

## Looking after your Soft roller cleaner head

- Turn the cleaner head upside down. Use a coin to turn the end cap a quarter counterclockwise until it clicks into the unlocked position.
- Rotate the end cap to the open position. Gently slide the main brush bar out of the cleaner head.
- Remove the end cap from the main brush bar.
- Do not wash the end cap.
- Lift the small brush bar out of the cleaner head.
- Hold the brush bars under running water and gently rub to remove any lint or dirt.
- Stand the brush bars upright as shown. Leave to dry completely for a minimum of 24 hours.
- Before replacing, check that the brush bars are completely dry.
- Put the small brush bar back into position making sure it clicks into place.
- Reattach the end cap to the main brush bar.
- Slide the main brush bar into the cleaner head. Rotate the end cap to the closed position.
- Close the fastener by turning a quarter clockwise. Check that the fastener and brush bars are all securely in place.

## Charging and storing

- This machine will switch off if the battery temperature is below 10°C (50°F). This is designed to protect the motor and battery. Do not charge the machine and then move it to an area with a temperature below 10°C (50°F) for storage purposes.
- To help prolong battery life, avoid recharging immediately after a full discharge. Allow to cool for a few minutes.
- Avoid using the machine with the battery flush to a surface. This will help it run cooler and prolong battery run time and life.

## Battery safety instructions

- If you need to replace a battery, please contact the Dyson Helpline.
- Use only the Dyson charger Part Number 217160 or 270576 for charging this Dyson machine.
- Use only the Dyson battery Part Number 355983 for this Dyson machine. Other type of batteries may explode, resulting in fire and causing injury to persons and damage.

## ⚠ CAUTION

The battery used in this device may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not short contacts, heat above 60°C (140°F), or incinerate. Keep away from children. Do not disassemble and do not dispose of in fire.

## Disposal information

- Dyson products are made from high grade recyclable materials. Recycle where possible.
- The battery should be removed from the machine before disposal.
- Dispose of or recycle the battery in accordance with local ordinances or regulations.
- Dispose of the exhausted filter unit in accordance with local ordinances or regulations.

## Dyson customer care

Thank you for choosing to buy a Dyson machine

After registering your two-year warranty, your Dyson machine will be covered for parts and labour for two years (excluding filters) from the date of purchase, subject to the terms of the warranty. If you have any queries regarding your Dyson machine, visit [www.dysoncanada.ca](http://www.dysoncanada.ca) for online help, general tips and useful information about Dyson.

Alternatively, you can call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you bought the machine.

If your Dyson machine needs a repair, call the Dyson Helpline so we can discuss the available options. If your Dyson machine is under warranty, and the repair is covered, it will be repaired at no cost.

Any maintenance other than that shown in the manual or advised by the Dyson Helpline, particularly the replacement of non-user-serviceable parts, should be performed by an authorized Dyson service representative.

### **Please register as a Dyson machine owner**

To help us ensure that you receive a prompt and efficient service, please register as a Dyson machine owner. There are three ways to do this:

- Online at [www.dysoncanada.ca](http://www.dysoncanada.ca)
- Telephone the Dyson Helpline on 1 877 397-6622
- Complete the enclosed Warranty form and mail it to us.

This will confirm ownership of your Dyson machine in the event of an insurance loss, and enable us to contact you if necessary.

### **Limited 2-year warranty**

Terms and conditions of the Dyson 2-year limited warranty

#### **What is covered**

- Your Dyson machine is warranted against original defects in materials and workmanship for a period of two years from the date of purchase, when used for normal domestic purposes in accordance with the Dyson User manual. Please retain your proof of purchase. If you do not have your proof of purchase, your warranty will start 90 days after the date of manufacture, according to Dyson's records. This warranty provides, at no extra cost to you, all labour and parts necessary to ensure that your machine is in proper operating condition during the warranty period. The replacement of any part of your machine under warranty will not extend the period of warranty; however, your warranty will be extended for any time your machine is being repaired or retained for work being performed under the warranty. Any parts which are returned to Dyson will become the property of Dyson. Please call the Dyson Helpline on 1-877-397-6622 for more information.
- This limited warranty is subject to the following terms:

#### **What is not covered**

Dyson Canada Limited shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of, due to, or from:

- Purchases of machines from unauthorized dealers.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Dyson User manual.
- Use of the machine other than for normal domestic purposes within Canada, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Dyson User manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson.
- External sources such as weather, electrical outages or power surges.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Clearing blockages from your machine or washing of the filter.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as the clear bin, filter, tools and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with the Dyson User manual.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use (where applicable).
- Damage as a result of use not in accordance with the rating plate.
- Use of this machine on rubble, ash, plaster, drywall, liquids, or wet surfaces.
- Additionally, this limited warranty does not apply to any machine that has had the serial number altered or removed.

#### **Warranty limitations and exclusions**

- Any implied warranties relating to your machine including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty. This limitation is not allowed by some Provinces and/or Territories and so this limitation may not apply to you.
- Your remedy for breach of this warranty is limited to the warranty service described above.
- Dyson Canada Limited will not be liable for any consequential damages or incidental damages you may incur in connection with the purchase and use of your machine.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by Province and/or Territory.
- This limited warranty is not transferable.
- This limited warranty is only available in Canada.

#### **Warranty service**

- Please fill out and return the Warranty form, or register online at [www.dysoncanada.ca](http://www.dysoncanada.ca)
- Before a service can take place, the terms of the warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase.
- Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure that you have this information.
- All work will be coordinated by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any replaced defective parts will become the property of Dyson.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.
- If your machine is not functioning properly, please call the Dyson Helpline on 1-877-397-6622. Most issues can be rectified over the telephone by our trained Dyson Helpline staff.

#### **Important data protection information**

When registering your Dyson machine:

- You will need to provide us with basic contact information to register your machine and enable us to support your warranty.
- When you register, you will have the opportunity to choose whether you would like to receive communications from us. If you opt-in to communications from Dyson, we will send you details of special offers and news of our latest innovations.
- We never sell your information to third parties and only use information that you share with us as defined by our privacy policies which are available on our website at [privacy.dyson.com](http://privacy.dyson.com).

#### **Conformity information**

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

# Information supplémentaire

Veillez lire la section « Consignes de sécurité importantes » dans ce guide d'utilisation Dyson avant toute chose.

## Installation de la station d'accueil

- Déballez la station d'accueil, le chargeur et la notice d'installation.
- Sélectionnez l'emplacement pour la station d'accueil et assurez-vous qu'il n'y a pas de conduits (gaz, eau ou air), de câbles électriques, de fils ou de conduites directement derrière l'emplacement d'installation.
- Suivez les instructions dans la notice d'installation.
- Mettez les dispositifs de fixation en place.
- Placez l'appareil sur la station d'accueil.
- Branchez le chargeur sur l'alimentation secteur. Mettez l'appareil en marche (si nécessaire) afin de charger la batterie.

Il est important de charger complètement l'appareil avant la première utilisation et après chaque utilisation.

Dyson recommande le port de vêtements, de lunettes et d'équipements de protection lors de l'installation de la station d'accueil.

## Passage de l'aspirateur

- Retirez l'appareil de la station d'accueil.
- Vérifiez que le dessous de la tête d'aspirateur ou de l'accessoire est propre et exempt de corps étrangers qui peuvent causer des dommages.
- Avant de nettoyer les planchers, tapis et moquettes, vérifiez les recommandations de nettoyage du fabricant.
- La brosse de l'aspirateur peut endommager certains types de tapis et de planchers. Des peluches se formeront sur certaines moquettes si une brosse rotative est utilisée. Si cela se produit, nous vous conseillons de passer l'aspirateur sans la brosse à moteur et de consulter le fabricant du revêtement de sol.

## Tête d'aspirateur à couple élevé – glissière de contrôle de l'aspiration

La tête d'aspirateur à couple élevé est dotée d'une glissière de contrôle qui permet de régler son aspiration. Pour sélectionner le degré d'aspiration requis, déplacez la glissière de contrôle de l'aspiration située sur le dessus de la tête d'aspirateur.

Aspiration maximale pour enlever les débris et la saleté incrustée (+)

- Pour nettoyer les revêtements de sol durables, les planchers durs et les moquettes et tapis fortement souillés.

Aspiration pour enlever la poussière et les débris (▲)

- Pour nettoyer les tapis, les moquettes et les planchers durs légèrement souillés.
- Pour aspirer les gros débris comme les cacahuètes ou le riz.

Aspiration sur les tapis au velours profond et les planchers délicats (-)

- Pour nettoyer les carpettes ou les tapis à velours profond et toute surface qui peut présenter une certaine résistance.
- Pour nettoyer les sols légèrement souillés, notamment les revêtements délicats en vinyle, en parquet et en linoléum.

## Vidage du collecteur transparent

- Videz le collecteur dès que le niveau MAX est atteint – ne dépassez pas ce niveau.
- Veillez à ne pas tirer sur la gâchette de mise en marche lorsque le collecteur transparent est ouvert pour être vidé.
- Retirez le tube en appuyant sur le bouton de dégagement rouge du tube et en le tirant hors du collecteur.
- Pour évacuer la saleté :
  - Maintenez l'aspirateur de sorte que le collecteur soit vers le bas.
  - Appuyez sur le bouton de dégagement rouge du collecteur.
  - Le collecteur s'abaisse, nettoyant la grille au cours de l'opération.
  - La base du collecteur s'ouvre.
  - Appuyez à fond sur le bouton rouge si la base ne s'ouvre pas.

Pour réduire le contact avec la poussière et les allergènes lorsque vous videz le collecteur, serrez un sac étanche autour de l'ouverture du collecteur transparent et videz ce dernier. Retirez avec précaution le collecteur du sac. Fermez hermétiquement le sac et le mettre au rebut selon la procédure normale.

## Nettoyage du collecteur (facultatif)

S'il est nécessaire de nettoyer le collecteur transparent :

- Suivez les instructions de la section « Vidage du collecteur transparent ».
- Appuyez sur le bouton rouge situé sur la glissière du collecteur pour dégager le collecteur et le retirer.
- Lavez le collecteur transparent uniquement à l'aide d'un linge humide.
- Assurez-vous que le collecteur transparent et les joints sont entièrement secs avant de les remettre en place.
- Remettez en place le collecteur transparent
  - En insérant la tige dans la glissière.
  - En poussant la base du collecteur vers le haut de sorte que le collecteur et la base du collecteur s'enclenchent.

Le collecteur transparent ne va pas dans le lave-vaisselle et il n'est pas recommandé d'utiliser des détergents, des produits à polir ou des assainisseurs d'air pour nettoyer le collecteur transparent, cela pourrait endommager votre aspirateur.

## Vérification de la présence d'obstructions

- Cet appareil est doté d'un coupe-circuit automatique. Si un élément est obstrué, le coupe-circuit s'enclenche automatiquement.
- Le moteur vibrera et l'écran ACL indiquera qu'il y a une obstruction.
- Laissez l'appareil refroidir avant de vérifier s'il y a une obstruction.
- Veillez à ne pas tirer sur la gâchette de mise en marche lorsque vous vérifiez la présence d'obstructions. Le fonctionnement de l'appareil alors qu'il est partiellement démonté peut entraîner des blessures.
- Éliminez toute obstruction avant de remettre l'appareil en marche.
- Prenez garde aux objets pointus lorsque vous éliminez les obstructions.
- L'élimination des obstructions n'est pas couverte par la garantie.
- Pour vérifier s'il y a des obstructions dans le corps principal de votre appareil, retirez le collecteur transparent en suivant les instructions dans la section consacrée au collecteur transparent et éliminez l'obstruction.

- Si vous ne pouvez pas éliminer l'obstruction de la tête d'aspirateur, vous devrez retirer la brosse. Utilisez une pièce de monnaie pour déverrouiller le dispositif, faites glisser la brosse en dehors de la tête d'aspirateur de nettoyage et éliminez l'obstruction. Remettez la brosse en place et serrez solidement le dispositif de fixation. Assurez-vous qu'elle est fixée fermement avant d'utiliser votre appareil.
- Cet appareil est muni de brosses en fibres de carbone. Faites preuve de précaution en cas de contact avec ces dernières; elles peuvent causer de légères irritations cutanées. Lavez-vous les mains après avoir manipulé les brosses.

## Lavage de l'unité du filtre

Lavez l'unité de filtrage au moins une fois par mois ou lorsque l'indicateur d'entretien du filtre s'allume.

Vérifier et laver l'unité du filtre conformément aux instructions afin de le conserver en parfait état de fonctionnement.

- Retirez l'unité de filtrage en la tournant dans le sens antihoraire. Tirez-la délicatement pour la retirer de l'appareil.
- Tapotez délicatement l'unité de filtrage pour éliminer la poussière et les débris en excès avant de la laver.
- Lavez l'unité de filtrage à l'eau froide uniquement : n'utilisez pas de détergent, ne la lavez pas au lave-vaisselle ni dans la machine à laver.
- Lavez d'abord l'élément en papier plissé de l'unité de filtrage : tenez l'unité de filtrage sous un robinet d'eau froide avec l'élément en mousse vers le bas et faites couler de l'eau froide sur le papier plissé.
- Continuez le lavage jusqu'à ce que l'eau soit claire.
- Lavez ensuite l'élément en mousse de l'unité de filtrage : tenez l'unité de filtrage sous un robinet d'eau froide avec l'élément en mousse vers le bas de sorte que l'eau sale ne contamine pas l'élément en papier plissé. Faites couler de l'eau froide à l'intérieur et à l'extérieur de l'élément en mousse, puis pressez doucement la mousse pour expulser la saleté.
- Continuez le lavage jusqu'à ce que l'eau soit claire.
- Lavez l'extérieur de l'unité de filtrage. Remplissez ensuite l'unité d'eau froide, placez les mains sur les ouvertures et secouez doucement.
- Répétez le lavage des éléments et de l'extérieur de l'unité de filtrage jusqu'à ce que l'eau soit claire.
- Secouez délicatement l'unité de filtrage pour éliminer l'eau en excès, puis laissez-la s'égoutter avec l'élément en mousse orienté vers le haut.
- Laissez l'unité de filtrage sécher complètement dans un environnement sec et bien aéré pendant au moins 24 heures.
- Vérifier qu'elle est complètement sèche.
- Pour reposer l'unité de filtrage, replacez-la sur l'unité principale et tournez-la dans le sens horaire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

L'unité de filtrage peut nécessiter des lavages plus fréquents en cas d'aspiration de poussière fine ou si l'appareil est utilisé principalement en mode de nettoyage intensif.

Ne mettez pas une quelconque pièce de l'appareil dans un lave-vaisselle, une machine à laver, un sèche-linge, un four, un four à micro-ondes, ni près d'une flamme nue.

## Entretien de votre tête d'aspirateur à couple élevé

- Retourner la tête d'aspirateur de sorte que le dessous donne vers vous. À l'aide d'une pièce de monnaie, faire tourner le dispositif de fixation d'un quart de tour dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans son logement.
- Retirez la brosse de la tête d'aspirateur.
- Retirez les cheveux, les fibres de tapis et tout autre débris de la brosse.
- Remettez la brosse en place dans la tête d'aspirateur.
- À l'aide d'une pièce de monnaie, faites tourner l'embout jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

## Entretien de votre rouleau souple

- Retourner la tête d'aspirateur de sorte que le dessous donne vers vous. À l'aide d'une pièce de monnaie, faire tourner le dispositif de fixation d'un quart de tour dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans son logement.
- Faites tourner l'embout de sorte qu'il soit en position ouverte. Retirez la grosse brosse de la tête de nettoyage en la faisant glisser lentement vers l'extérieur.
- Retirez l'embout de la grosse brosse.
- Ne lavez pas l'embout.
- Retirez la petite brosse de la tête d'aspirateur.
- Passez les brosses sous l'eau et frottez délicatement pour enlever les peluches ou la poussière.
- Mettez les deux brosses à la verticale. Veillez à ce que la grosse brosse soit à la verticale, conformément à l'illustration. Laissez-les sécher complètement au minimum pendant 24 heures.
- Avant de les remettre en place, assurez-vous que les brosses sont tout à fait sèches.
- Remettez la petite brosse en place en vous assurant qu'un clic signale qu'elle est bien fixée.
- Rattachez l'embout à la brosse principale.
- Insérez de nouveau la grosse brosse dans la tête de nettoyage, en recouvrant le moteur. L'embout devrait être en position ouverte, conformément à l'illustration. Une fois en place, effectuez une rotation de sorte qu'il se trouve en position fermée.
- Fermez le dispositif de fixation en effectuant un quart de tour en sens horaire. Assurez-vous que le dispositif de fixation soit complètement enclenché et que les brosses soient parfaitement fixées.

## Recharge et rangement

- Cet appareil s'éteint si la température de la batterie est inférieure à 10 °C (50 °F) dans le but de protéger le moteur et la batterie. Ne rechargez pas l'appareil avant de l'entreposer dans un endroit où la température est inférieure à 10 °C (50 °F).
- Pour prolonger la durée de la batterie, évitez de la recharger immédiatement après une décharge complète. Laissez-la refroidir quelques minutes.
- Évitez d'utiliser l'appareil en mettant la batterie en contact avec une surface. Cela permettra à l'appareil de fonctionner sans surchauffe et prolongera l'autonomie et la durée de vie de la batterie.

## Consignes de sécurité relatives à la batterie

- S'il faut remplacer la batterie, veuillez communiquer avec le Service Consommateurs de Dyson.
- Utilisez uniquement le chargeur Dyson dont le numéro de pièce est le 217160 ou 270576 pour charger cet appareil.

## ATTENTION

La batterie utilisée dans cet appareil peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure chimique si elle est manipulée de façon abusive. Ne pas tenter de court-circuiter les contacts, de la chauffer à plus de 60 °C (140 °F) ou de l'incinérer. Tenir à l'écart des enfants. Ne pas désassembler et ne pas jeter au feu.

### Information relative à l'élimination du produit

- Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux hautement recyclables. Recyclez votre appareil dans la mesure du possible.
- La batterie doit être retirée de l'appareil avant la mise au rebut.
- Mettez la batterie au rebut conformément aux directives et aux règlements locaux.
- Veuillez mettre l'unité de filtrage usagée au rebut en respectant les règles ou règlements locaux en vigueur.

### Assistance à la clientèle Dyson

#### MERCI D'AVOIR CHOISI D'ACHETER UN APPAREIL DYSON.

Une fois que votre garantie gratuite de 2 ans est enregistrée, votre appareil Dyson est couvert pièces et main-d'œuvre pendant 2 ans à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions de la garantie. Si vous avez des questions au sujet de votre appareil Dyson, composez le numéro de la ligne d'assistance Dyson en ayant en main le numéro de série de votre appareil et la facture détaillée de votre achat (lieu et date). Il est possible d'obtenir des réponses à la plupart des questions par téléphone auprès d'un de nos agents de la ligne d'assistance Dyson.

Si votre appareil Dyson nécessite une réparation, composez le numéro de la ligne d'assistance téléphonique de Dyson. Nous vous présenterons les options qui s'offrent à vous. Si l'appareil est sous garantie et que la réparation est couverte par cette dernière, la réparation sera effectuée gratuitement.

Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique apposée sur la base de l'appareil. Vous pouvez également composer le numéro de la ligne d'assistance Dyson en ayant en main votre numéro de série et les renseignements détaillés sur le lieu et la date à laquelle vous avez acheté votre appareil.

Tout entretien autre que celui indiqué dans ce guide ou recommandé par le service d'assistance téléphonique de Dyson, en particulier le remplacement de pièces non entretenues par l'utilisateur, doit être réalisé par un technicien Dyson agréé.

### Veuillez vous enregistrer en tant que propriétaire d'un appareil Dyson

La garantie couvrant ce produit est de 2 ans à compter de la date d'achat. Veuillez enregistrer votre garantie dans les 30 jours à compter de la date d'achat. Pour nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, veuillez enregistrer votre garantie immédiatement après avoir effectué votre achat. Veuillez conserver le reçu prouvant la date de l'achat.

Afin de nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, veuillez prendre le temps de vous enregistrer en tant que propriétaire d'un appareil Dyson. Vous pouvez le faire de deux façons :

- En ligne à l'adresse [www.dysoncanada.ca](http://www.dysoncanada.ca)
- Par téléphone en appelant le service d'assistance Dyson au 1 877 397-6622.
- Par la poste en remplissant le formulaire de garantie ci-joint et en nous l'envoyant.

En vous inscrivant en ligne ou par téléphone, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Vous protégez votre investissement grâce à une garantie de cinq ans sur les pièces et la main-d'œuvre.
- Vous obtenez des conseils utiles pour l'utilisation de votre appareil.
- Vous obtenez des conseils d'experts grâce à la ligne d'assistance Dyson.
- Vous êtes le premier à connaître nos dernières inventions.
- L'inscription ne prend que quelques minutes; il vous suffit d'avoir votre numéro de série.

### Garantie de 2 ans sur les pièces et la main-d'œuvre

Conditions de la garantie Dyson de 2 ans sur les pièces et la main-d'œuvre.

#### Ce qui est couvert

- Votre appareil Dyson est garanti contre tout défaut de matériel et de main-d'œuvre pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat, si vous en faites un usage domestique normal, conforme au guide d'utilisation Dyson. Veuillez conserver votre preuve d'achat. Si vous n'avez plus votre preuve d'achat, votre garantie prend effet 90 jours après la date de fabrication, selon les dossiers de Dyson. Cette garantie vous offre, sans frais, les pièces et la main-d'œuvre nécessaires au bon fonctionnement de l'appareil durant la période de garantie. Le remplacement de toute pièce sur votre appareil ne prolonge en aucun cas la période de garantie. Toute pièce retournée à Dyson devient la propriété de Dyson. Pour plus d'information, veuillez composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson, soit le 1-877-397-6622.
- Cette garantie est valide uniquement si l'appareil est utilisé dans le pays dans lequel il a été acheté.

#### Ce qui n'est pas couvert

Dyson ne garantit pas la réparation ou le remplacement d'un produit si la défaillance résulte d'une des situations suivantes :

- Endommagement accidentel, défaillances causées par un manque d'entretien, une utilisation négligente ou abusive, une mauvaise utilisation ou manipulation, et ce, en non-conformité avec le guide d'utilisation de Dyson.
- Utilisation de l'aspirateur à des fins autres qu'une utilisation domestique normale.
- Utilisation de pièces qui n'ont pas été assemblées ou installées conformément aux instructions données par Dyson.
- Utilisation de pièces et d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine de Dyson.
- Installation défectueuse (sauf si elle a été effectuée par Dyson).
- Réparations ou modifications effectuées par des tierces parties autres que Dyson ou ses représentants autorisés.
- Obstructions – Veuillez vous reporter au guide d'utilisation Dyson pour des précisions sur le repérage et l'élimination des obstructions.
- Usure et détérioration normale (p. ex., fusible, brosse, etc.).
- Utilisation de cet appareil sur des gravats, de la cendre ou du plâtre.
- Si la pile se décharge plus rapidement, cela est dû au fait qu'elle est usée ou trop vieille (le cas échéant).

Si vous avez des doutes quant à ce qui est couvert par la garantie, veuillez communiquer avec la ligne d'assistance de Dyson.

#### Résumé de la garantie

- Vous devez fournir une preuve d'achat ou de livraison pour toute réparation effectuée sur votre appareil. Sans présentation de cette preuve, toute réparation effectuée vous sera facturée. Veuillez conserver votre reçu.
- Toutes les réparations seront effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses

représentants autorisés.

- Toutes les pièces remplacées par Dyson deviennent la propriété de Dyson Canada Limited.
- La réparation ou le remplacement de votre appareil pendant la période de garantie ne prolonge pas la période de ladite garantie.
- La présente garantie offre des avantages supplémentaires et n'a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi à titre de consommateur.

#### Lorsque vous enregistrez votre appareil Dyson :

- Vous devez nous fournir vos coordonnées pour que nous puissions enregistrer votre appareil et honorer votre garantie.
- Vous pouvez choisir si vous souhaitez ou non recevoir des communications de notre part. Si vous le souhaitez, nous vous enverrons des descriptions détaillées de nos offres spéciales et des nouvelles sur nos toutes dernières innovations.
- Nous nous engageons à ne pas céder vos données personnelles à des tiers et à utiliser uniquement les renseignements que vous nous transmettez comme indiqué dans nos politiques sur la confidentialité qui sont disponibles sur notre site Web à l'adresse [privacy.dyson.com](http://privacy.dyson.com)

#### Information relative à la conformité

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)









## Dyson customer care

If you have a question about your Dyson machine, contact us via the Dyson website or call the Dyson helpline with your serial number and details of where and when you bought the machine.

## Assistance à la clientèle Dyson

Si vous avez des questions sur votre appareil Dyson, communiquez avec nous par le biais du site Web Dyson ou composez le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat de l'appareil (endroit et date).

## Dyson contact details

Website: [www.dysoncanada.ca](http://www.dysoncanada.ca). Dyson Helpline: 1-877-397-6622

## Coordonnées de Dyson

Site Web : [www.dysoncanada.ca](http://www.dysoncanada.ca). Service d'assistance téléphonique de Dyson : 1-877-397-6622

Imported by Dyson Canada Ltd, 312 Adelaide Street West, 7th Floor, Toronto (Ontario) M5V 1R2, Canada © 2018 Dyson