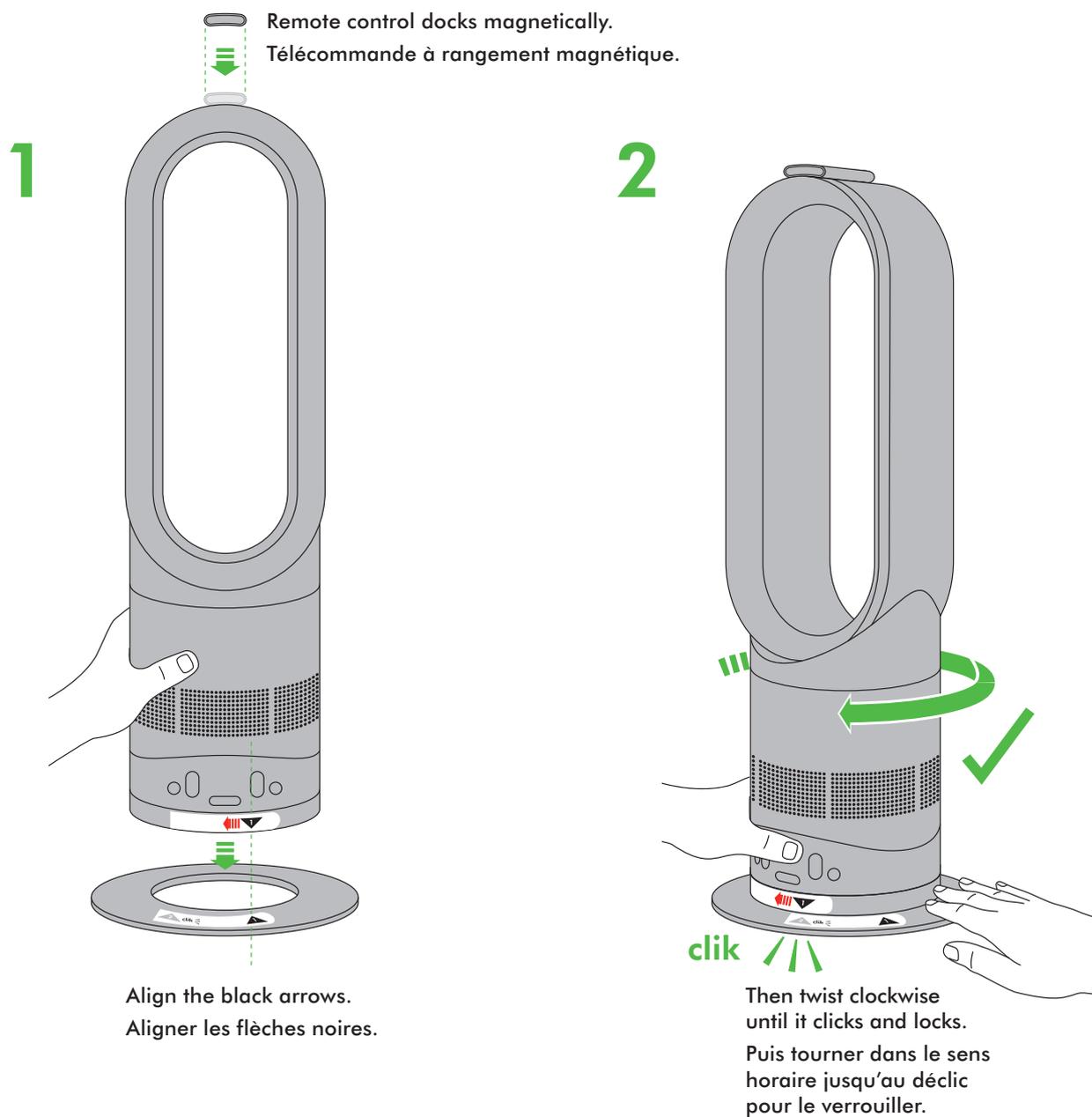


ASSEMBLY • ASSEMBLAGE



**REGISTER TODAY**

3 easy ways to register  
your 2 year warranty

**ENREGISTREMENT**

3 façons faciles de vous  
enregistrer pour bénéficier  
d'une garantie de 2 ans



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

### WARNING

#### THE HEATER AND THE REMOTE CONTROL BOTH CONTAIN MAGNETS.

1. Pacemakers and defibrillators may be affected by strong magnetic fields. If you or someone in your household has a pacemaker or defibrillator, avoid placing the remote control in a pocket or near to the device.
2. Credit cards and electronic storage media may also be affected by magnets and should be kept away from the remote control and the top of the heater.

### WARNING

#### TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

1. This heater is hot when in use and for a short period after use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. When moving the heater, hold it by the base, not the air loop amplifier.
2. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains, at least 0.9m (3 feet) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear when the heater is plugged in.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or infirm persons and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near young children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the heater or remote control.
5. This heater and remote control are not intended for use by young children or infirm persons with reduced physical, sensory or reasoning capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the heater to ensure that they can use it safely.
6. The base must be fitted securely before operating. Do not dismantle or use without the base fitted.
7. Suitable for dry locations ONLY. Do not use outdoors or on wet surfaces. Do not use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate the heater where it may fall into a bath or other water container. Do not use or store where it may get wet or in the immediate surroundings of a bath, a shower or a swimming pool.
8. A heater has hot parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored or where their vapours are present. Do not use in conjunction with or directly next to an air freshener or similar products.
9. Do not locate directly below a mains electricity supply outlet.
10. Always plug directly into a wall outlet. Never use with an extension cord or relocateable power tap (outlet/power strip) as overloading may result in the cord overheating and catching fire.
11. Do not handle any part of the plug or heater with wet hands.
12. Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
13. Do not stretch the cord or place the cord under strain. Do not run the cord under carpeting. Do not cover the cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route the cord under furniture or appliances. To avoid a tripping hazard arrange the cord away from traffic area so that it will not be tripped over.
14. Do not use with a damaged cord or plug. If the supply cord is damaged it must be replaced by Dyson or its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
15. To disconnect the heater, turn the controls off, then remove the plug from the outlet. Always unplug the heater when not in use.
16. Do not use if the heater malfunctions or has been dropped or damaged in any manner. Contact the Dyson Helpline or return to an authorized service facility for examination and/or repair.
17. To prevent a possible fire, do not use with any opening or exhaust blocked, and keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow. Do not put any object into the inlet grill or the exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
18. Do not use on soft surfaces, such as a bed, where openings may become blocked.
19. Use only as described in this Dyson Operating Manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
20. In order to avoid overheating and fire hazard, do not cover the heater.
21. Choking hazard: the remote control unit contains a small battery. Keep the remote control away from children and do not swallow the battery. If the battery is swallowed seek medical advice at once.
22. Check your heater cord and plug connections. A loose fitting outlet can cause the plug to overheat and/or cause a fire. Be sure the plug fits tightly in the outlet. Check frequently during use to make sure plug and outlet are not hot. If hot, discontinue using the heater and have the outlet replaced by a qualified electrician. Note: heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with other appliances.

# IMPORTANT SAFETY FEATURES

For your safety this heater is fitted with automatic cut-out switches that operate if the heater tips over or overheats. If the switches operate, unplug the heater and allow it to cool. Before restarting the heater check and clear any blockages and ensure the heater is on a solid level surface.

It is normal for the plug to feel warm to the touch; however, if there is a loose fit between the plug and the outlet or the plug becomes very hot, the outlet may need to be replaced. Check with a qualified electrician to replace the outlet.

# READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS DYSON APPLIANCE IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY

# POLARIZATION INSTRUCTIONS

This heater has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to defeat this safety feature.



Do not pull on the cord.



Do not store near heat sources.



Do not use near open flames.



Do not carry by the air loop amplifier. The air loop amplifier is not a handle.



In order to avoid overheating and fire hazard, do not cover the heater.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## AVANT D'UTILISER CET APPAREIL, LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, vous devez toujours suivre les précautions de base suivantes :

### AVERTISSEMENT

#### LA CHAUFFERETTE ET LA TÉLÉCOMMANDE CONTIENNENT DES AIMANTS.

1. Les stimulateurs cardiaques et les défibrillateurs peuvent être perturbés par les champs magnétiques puissants. Si vous, ou une personne de votre entourage, portez un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur, évitez d'avoir la télécommande dans une poche ou de vous tenir près de l'appareil.
2. Les cartes de crédit et les dispositifs de stockage électronique peuvent également être perturbés par les aimants; veillez à les tenir à distance de la télécommande et de la partie supérieure de la chaufferette.

### AVERTISSEMENT

#### AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

1. L'appareil chauffe pendant l'utilisation et pour une courte période après l'emploi. Pour éviter les brûlures, ne pas toucher les surfaces chaudes avec la peau nue. Pour déplacer la chaufferette, la tenir par la base et non par l'anneau.
2. Tenir les matériaux combustibles, tels que meubles, oreillers, literie, papiers, vêtements et rideaux à une distance d'au moins 0,9 m (3 pieds) de l'avant de la chaufferette. Les éloigner également des côtés et de l'arrière de la chaufferette lorsqu'elle est branchée.
3. Il faut redoubler de prudence à faire fonctionner la chaufferette à proximité d'enfants; cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou par des personnes atteintes d'incapacité, ou encore lorsque l'appareil est en marche et sans surveillance.
4. Ne pas utiliser comme un jouet. Faire très attention lorsqu'on l'utilise près d'enfants ou si ceux-ci s'en servent. Il faut veiller à ce que les jeunes enfants ne jouent pas avec la chaufferette ou la télécommande.
5. La chaufferette et la télécommande ne doivent pas être utilisées par de jeunes enfants ni des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins qu'une personne responsable ne les supervise ou leur indique comment utiliser la chaufferette de façon sécuritaire.
6. Avant de faire fonctionner la chaufferette, le socle doit être correctement installé. Ne pas démonter ou utiliser la chaufferette sans le socle.
7. Cet appareil doit être utilisé dans des endroits secs SEULEMENT. Ne pas utiliser à l'extérieur ni sur des surfaces humides. Ne pas utiliser dans la salle de bain, près d'une machine à laver ou dans d'autres endroits de ce genre. Ne jamais placer la chaufferette près d'une baignoire ou de tout récipient contenant de l'eau dans lequel elle pourrait tomber. Ne pas ranger ni utiliser la chaufferette dans des endroits humides ou près d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.
8. La chaufferette est composée de pièces chaudes. Ne pas l'utiliser à proximité d'essence, de peinture, de liquides inflammables ou de vapeurs issues de ces produits, qu'ils soient en cours d'utilisation ou rangés. Ne pas utiliser avec ou près d'un purificateur d'air ou de produits similaires.
9. Ne pas placer directement sous une source d'alimentation secteur principale.
10. Brancher l'appareil directement dans une prise murale. Ne pas utiliser de rallonge électrique ou de plaquette de connexions, ce qui pourrait entraîner une surchauffe du cordon et causer un incendie.
11. Ne pas manipuler la fiche ou la chaufferette si les mains sont mouillées.
12. Ne pas débrancher la chaufferette en tirant sur le cordon. Pour la débrancher, saisir la fiche et non le cordon.
13. Ne pas étirer le cordon ni le forcer. Ne pas le recouvrir avec des carpettes, des tapis de couloir ou des revêtements similaires. Ne pas faire passer le cordon sous des meubles ou des appareils. Éloigner le cordon des aires de circulation et le placer à un endroit où il ne risque pas de causer une chute.
14. Ne pas utiliser la chaufferette si la fiche ou le cordon est endommagé. Si le cordon est endommagé, il doit être remplacé par Dyson, son technicien d'entretien ou des personnes qualifiées pour éviter tout danger.
15. Avant de débrancher la chaufferette, fermer toutes les commandes et ensuite la débrancher de la prise. Toujours débrancher la chaufferette lorsqu'elle n'est pas utilisée.
16. Ne pas utiliser la chaufferette si celle-ci fonctionne mal, si elle a été échappée ou endommagée. Communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson ou la rapporter à un centre de service autorisé à des fins d'examen et/ou de réparation.
17. Afin de prévenir tout risque d'incendie, ne pas utiliser si une ouverture est obstruée. Enlever la poussière, les peluches les cheveux ou tout ce qui pourrait réduire la circulation de l'air. Ne pas placer d'objet dans la grille d'admission ou la bouche d'évacuation; il pourrait en résulter un choc électrique ou un incendie et endommager la chaufferette.
18. Ne pas utiliser sur des surfaces molles, telles qu'un lit; les ouvertures de la chaufferette pourraient être obstruées.
19. Utiliser l'appareil seulement de la façon décrite dans ce guide d'utilisation. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut entraîner des risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures.
20. Pour éviter une surchauffe et des risques d'incendie, ne pas couvrir la chaufferette.
21. Danger de suffocation : La télécommande renferme une petite batterie. Garder la batterie hors de la portée des enfants; ne pas avaler la batterie. Si tel est le cas, consulter immédiatement un médecin.
22. Vérifier le cordon et les fiches de connexion. Si l'ajustement entre la fiche et la prise murale est lâche, il peut en résulter une surchauffe et/ou causer un incendie. S'assurer que la fiche entre bien dans la prise. En cours d'utilisation, vérifier régulièrement la fiche et la prise et s'assurer qu'elles ne chauffent pas. Si c'est le cas, ne plus utiliser la chaufferette; communiquer avec un électricien qualifié afin de remplacer la prise. Remarque : le courant débité par une chaufferette est plus important que dans le cas d'un petit électroménager; il peut en résulter une surchauffe de la prise, même si ce problème n'est pas survenu avec d'autres appareils ménagers.

# INSTRUCTIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

Pour votre sécurité, cette chaufferette est pourvue d'un interrupteur automatique au cas où la chaufferette basculerait ou surchaufferait. Si la chaufferette disjoncte, la débrancher et la laisser refroidir. Avant de remettre la chaufferette en marche, s'assurer qu'il n'y a aucune obstruction et qu'elle est placée sur une surface plane et solide.

Il est normal que la fiche soit chaude au toucher. Par contre, si l'ajustage entre la fiche et la prise murale est lâche ou que la fiche devient très chaude, il faut peut-être remplacer la prise. Si c'est le cas, communiquer avec un électricien qualifié.

## LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

CET APPAREIL DYSON EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

## INSTRUCTIONS DE POLARISATION

Cet appareil est muni d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Afin de réduire les risques de choc électrique, cette fiche doit être branchée à une prise polarisée d'une seule façon. Si elle n'entre pas entièrement dans la prise murale, l'inverser. Si cela ne fonctionne toujours pas, communiquer avec un électricien qualifié. Ne pas essayer de mettre hors service ce dispositif de sécurité.



Ne pas tirer sur le cordon.



Ne pas ranger à proximité de sources de chaleur.



Ne pas utiliser à proximité d'une flamme nue.



Ne pas transporter la chaufferette en la tenant par l'anneau. Ce n'est pas une poignée.



Pour éviter une surchauffe et des risques d'incendie, ne pas couvrir la chaufferette.

## Controls

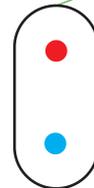
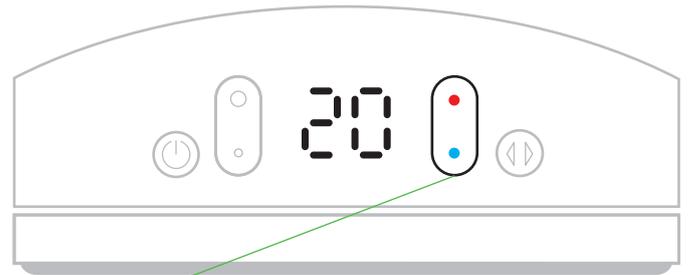
### 1. Power on



Each time the heater control is selected, it conducts a 3 minute calibration cycle. Airflow will be automatically controlled during this cycle. Once the calibration cycle is complete, it will revert to the selected airflow speed.

On first use, the heater will default to a temperature 1°C higher than the current room temperature. Thereafter, the heater will remember the last target temperature set.

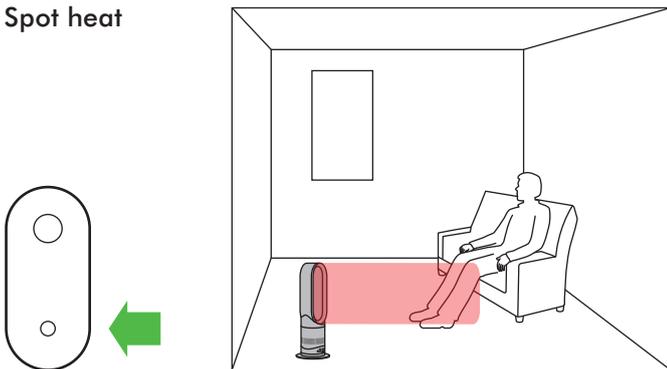
### 2. Thermostat control



Select the desired room temperature. Pressing red increases the target temperature, blue decreases it. The heater will not operate unless the target temperature is above the room temperature.

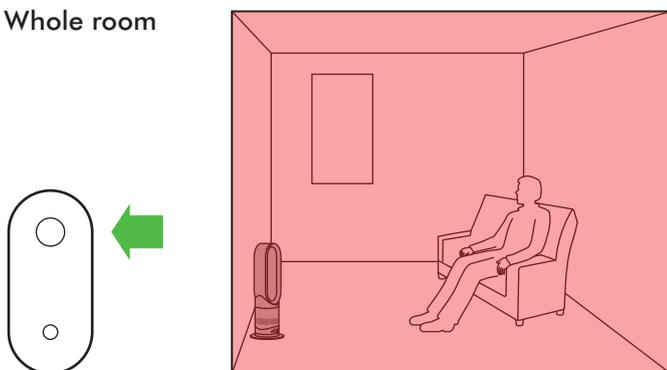
## Heating mode

### Spot heat



Select a low flow of air.

### Whole room

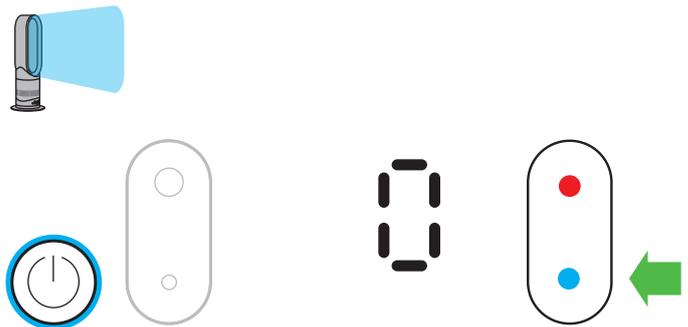


Select a high flow of air.



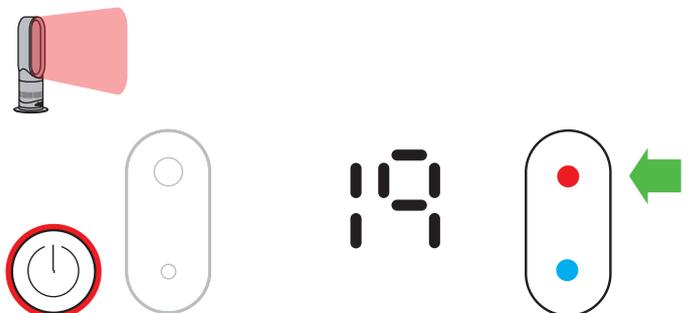
For best results turn on the oscillation control.

## Cool air mode



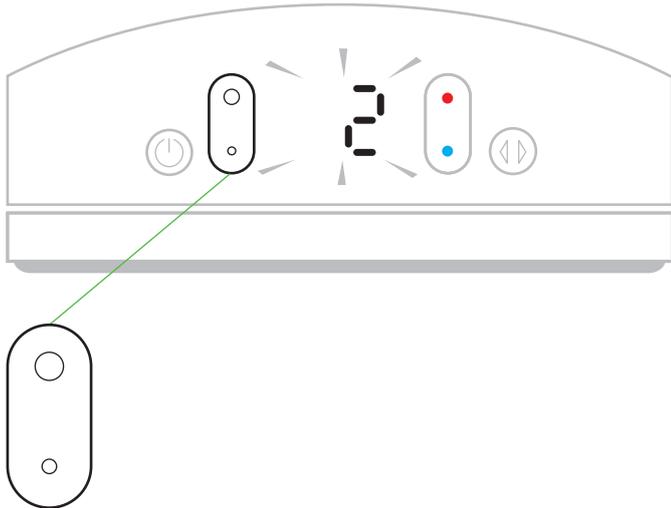
Press the blue thermostat control button to change the target temperature to 0°C. The power button light will change from red to blue. To adjust the airflow speed use the airflow speed control.

### To return to heating mode



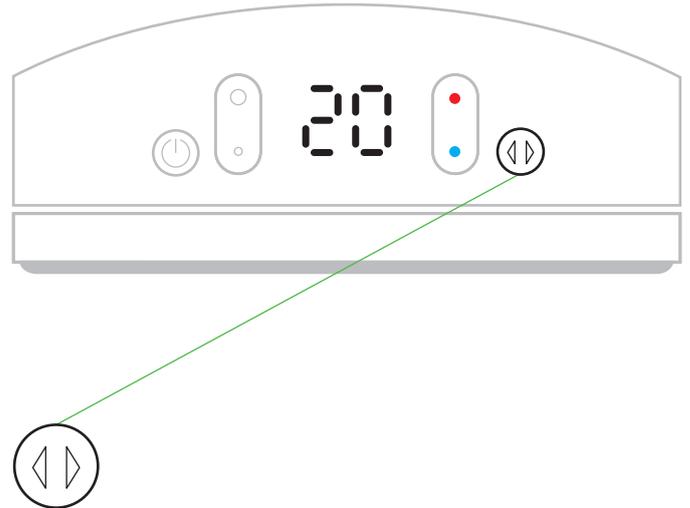
Press the red thermostat control button until the digital display shows the desired target temperature. The power button light will change from blue to red.

### 3. Airflow speed control



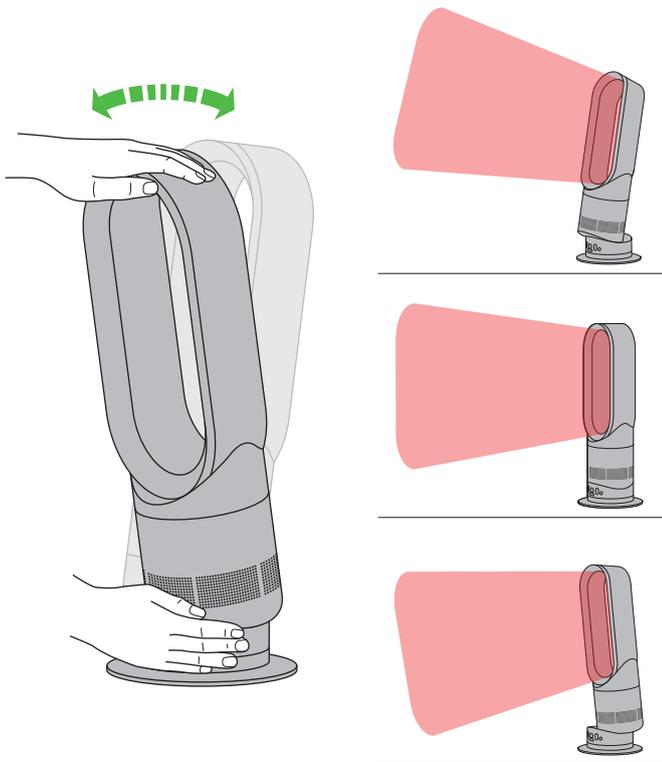
To change the airflow speed press the airflow speed control button. The digital display will show the new speed; after 3 seconds it will change back to the target temperature.

### 4. Oscillation control



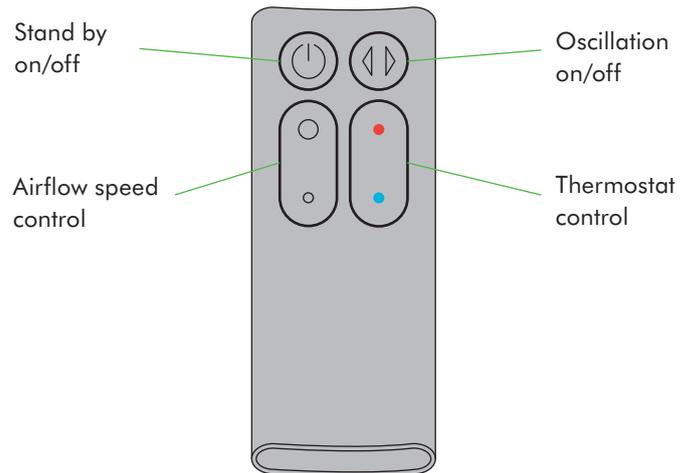
To start the heater oscillating, press the oscillation control button. To stop the heater oscillating, press it again. The heater will not oscillate when the control buttons are pressed.

### Tilt function



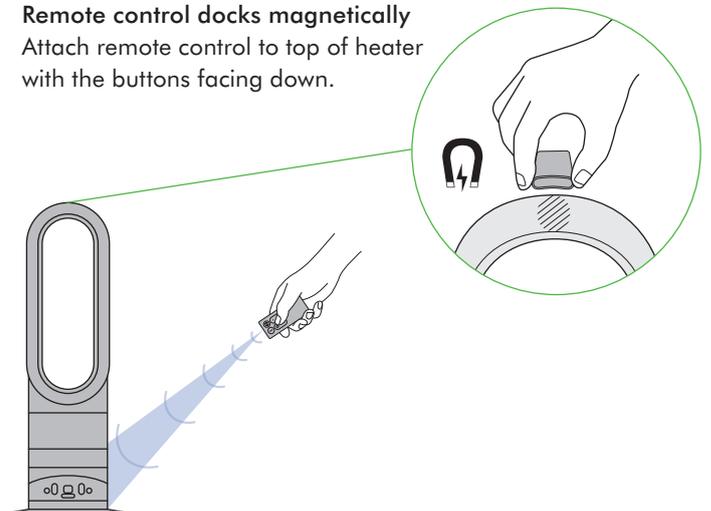
Carefully hold the base and the top of the air loop amplifier. Tilt forward or backward for the required airflow angle.

### Power and remote control\*



\*Remote control with select models only.

**Remote control docks magnetically**  
Attach remote control to top of heater with the buttons facing down.



To operate, point remote control toward the front of the base.

## Commandes

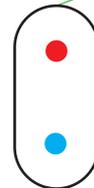
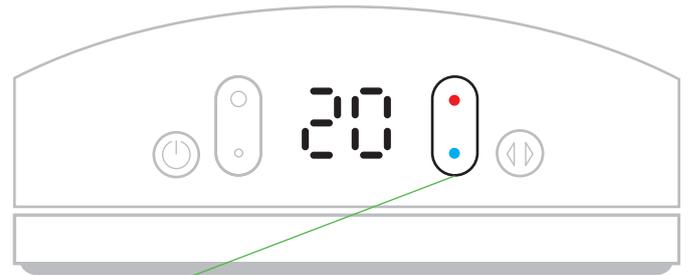
### 1. Mise en marche



Chaque fois que le contrôle de chauffage est activé, un cycle de calibrage de 3 minutes se produit. Le débit d'air sera automatiquement contrôlé durant ce cycle. Une fois le cycle de calibrage terminé, l'appareil retournera au débit d'air sélectionné.

Lors de la première utilisation, la chaufferette affiche automatiquement une température de 1 °C supérieure à celle de la pièce. Par la suite, la chaufferette s'ajuste à la dernière température sélectionnée.

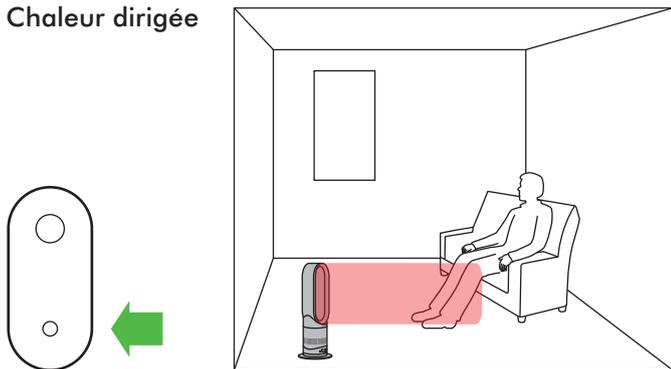
### 2. Commande thermostatique



Sélectionner la température désirée. Le bouton rouge augmente la température cible, tandis que le bouton bleu la diminue. La chaufferette ne fonctionne que si la température cible est supérieure à la température de la pièce.

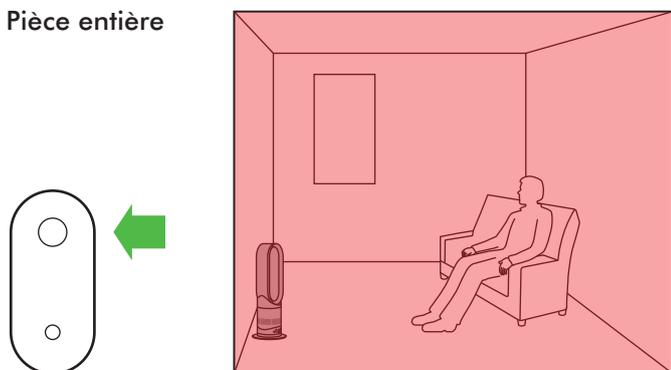
## Mode air chaud

### Chaleur dirigée



Sélectionne un faible débit d'air.

### Pièce entière

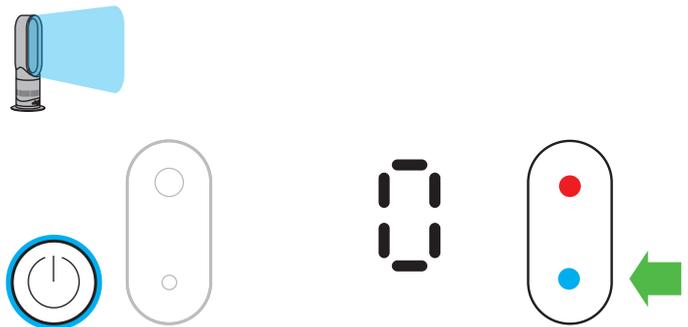


Sélectionne un grand débit d'air.



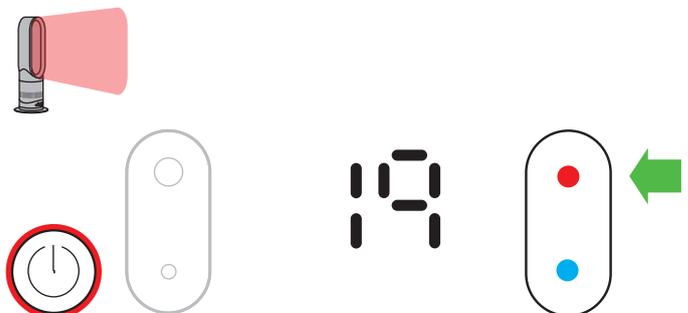
Pour un meilleur résultat, mettre en marche l'oscillation.

## Mode air frais



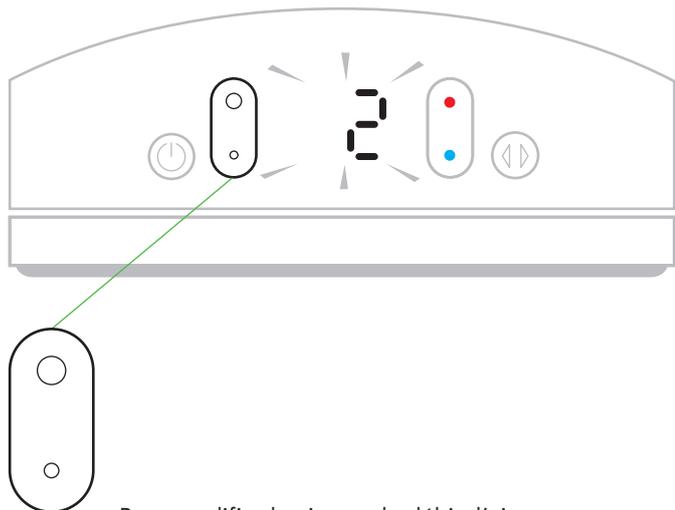
Appuyer sur le bouton bleu de commande du thermostat afin de changer la température cible à 0 °C. Le voyant bleu situé sur le bouton s'allume. Pour ajuster la vitesse du débit d'air, utiliser la commande de la vitesse du débit d'air.

### Pour revenir en mode air chaud



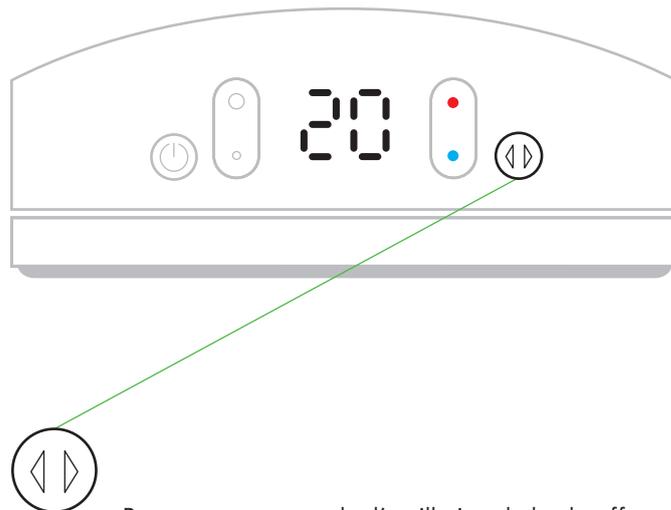
Appuyer sur le bouton rouge de commande du thermostat jusqu'à ce que l'écran numérique affiche la température cible désirée. Le voyant rouge situé sur le bouton s'allume.

### 3. Commande de la vitesse du débit d'air



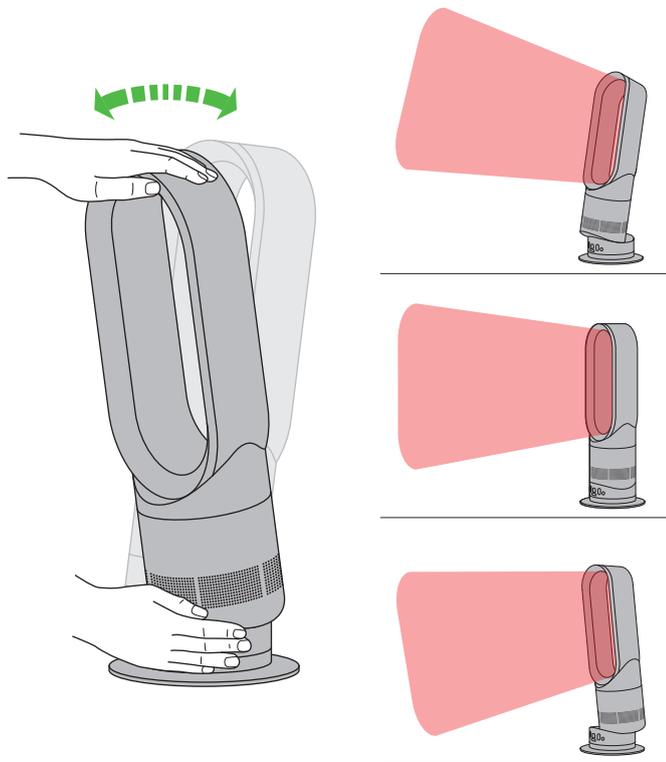
Pour modifier la vitesse du débit d'air, appuyer sur le bouton de commande de la vitesse du débit d'air. L'écran numérique affichera la nouvelle vitesse. Au bout de 3 secondes, il réaffichera la température cible.

### 4. Commande de l'oscillation



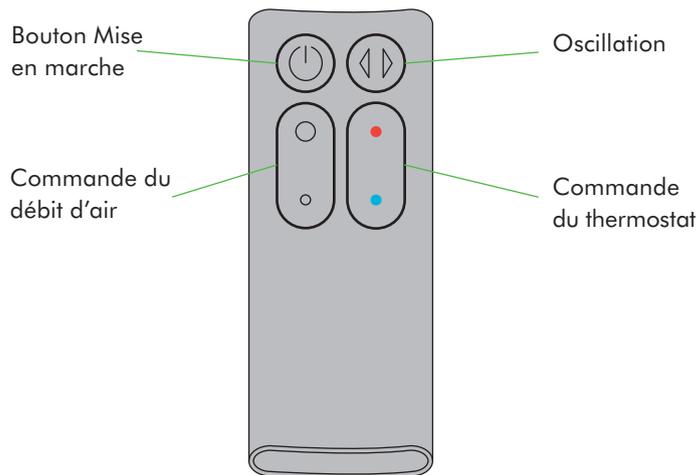
Pour mettre en marche l'oscillation de la chaufferette, appuyer sur le bouton de commande de l'oscillation. Pour arrêter l'oscillation de la chaufferette, appuyer de nouveau sur le bouton. Le fait d'appuyer sur les boutons de commande empêchera l'oscillation.

### Fonction inclinaison



Bien tenir la base et le haut de l'anneau. Incliner l'appareil vers l'avant ou vers l'arrière de manière à obtenir l'angle de débit d'air voulu.

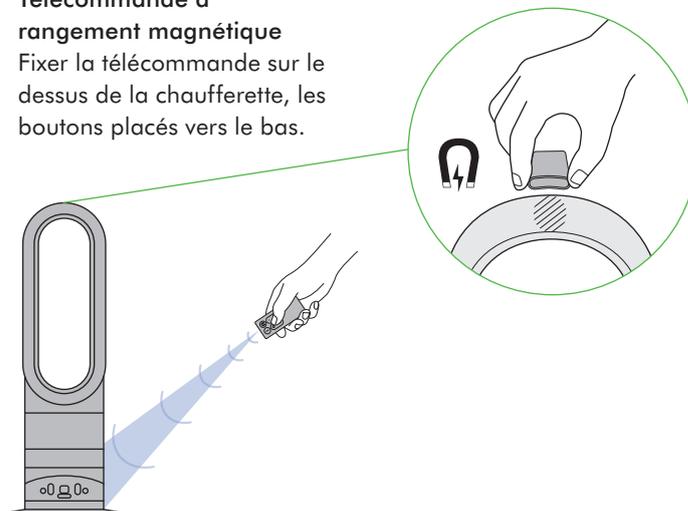
### Mise en marche\*



\*La télécommande n'est fournie qu'avec certains modèles.

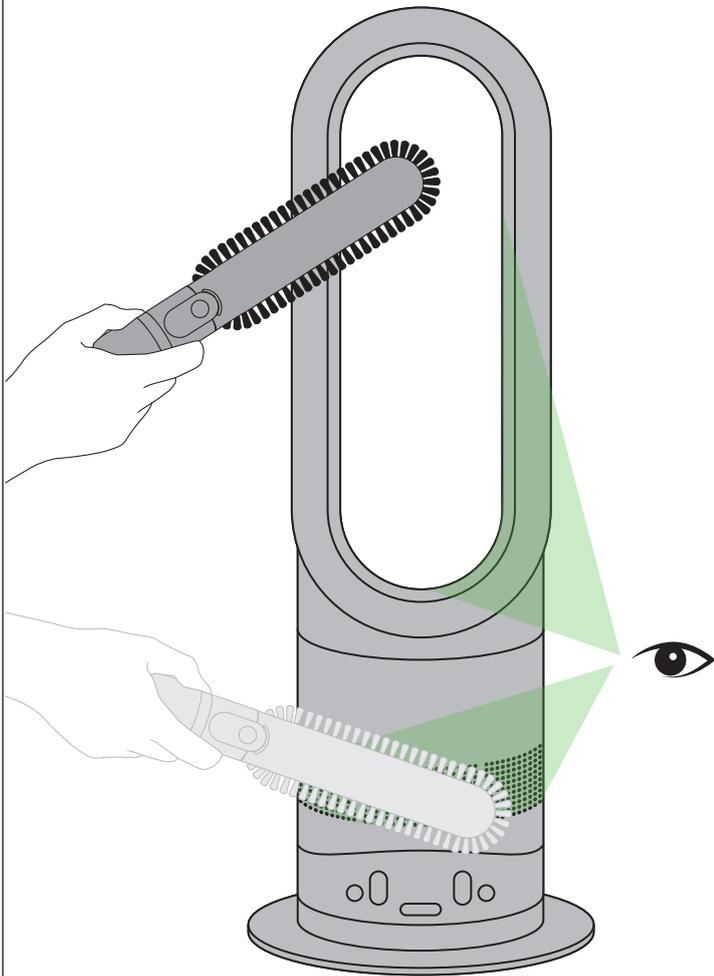
#### Télécommande à rangement magnétique

Fixer la télécommande sur le dessus de la chaufferette, les boutons placés vers le bas.



Pour faire fonctionner l'appareil, pointer la télécommande vers l'avant du socle de la chaufferette.

## Clearing blockages Élimination des obstructions



Ensure the heater is unplugged and has been allowed to cool.

Look for blockages in the air inlet holes and in the small aperture inside the air loop amplifier.

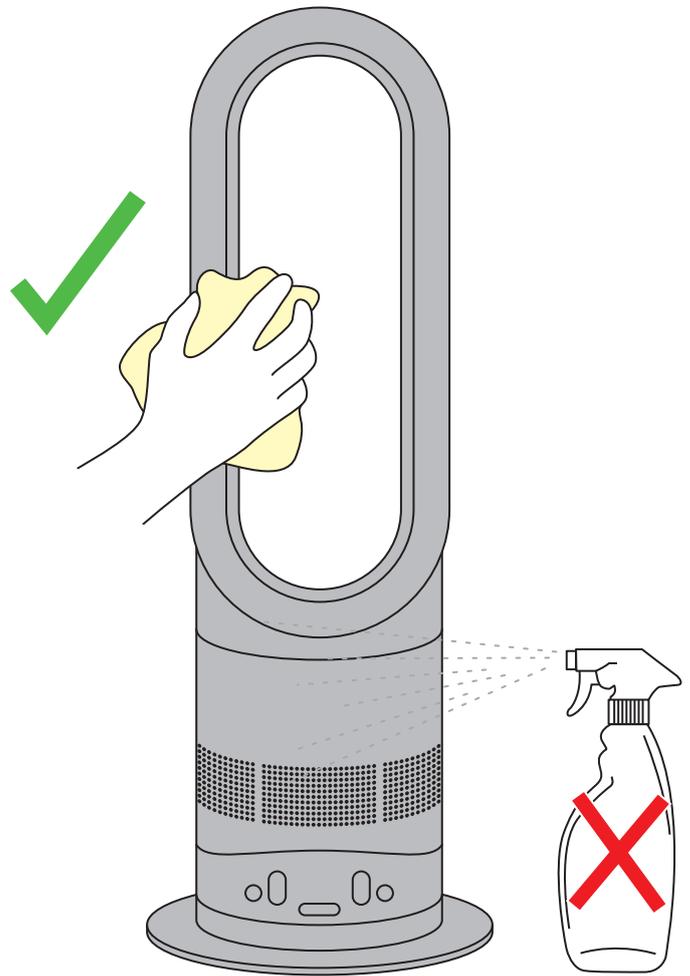
Use a soft brush to remove debris.

S'assurer que la chaufferette est débranchée et qu'elle a eu le temps de refroidir.

Vérifier la présence d'obstructions dans les orifices d'admission d'air et dans la petite ouverture à l'intérieur de l'anneau.

Utiliser une brosse douce pour enlever les débris.

## Cleaning Nettoyage



Unplug from the mains electricity supply.

Allow to cool for 1 to 2 hours before cleaning if the heater has been in use.

To clean, wipe with a dry or damp cloth.

Do not use detergents or polishes.

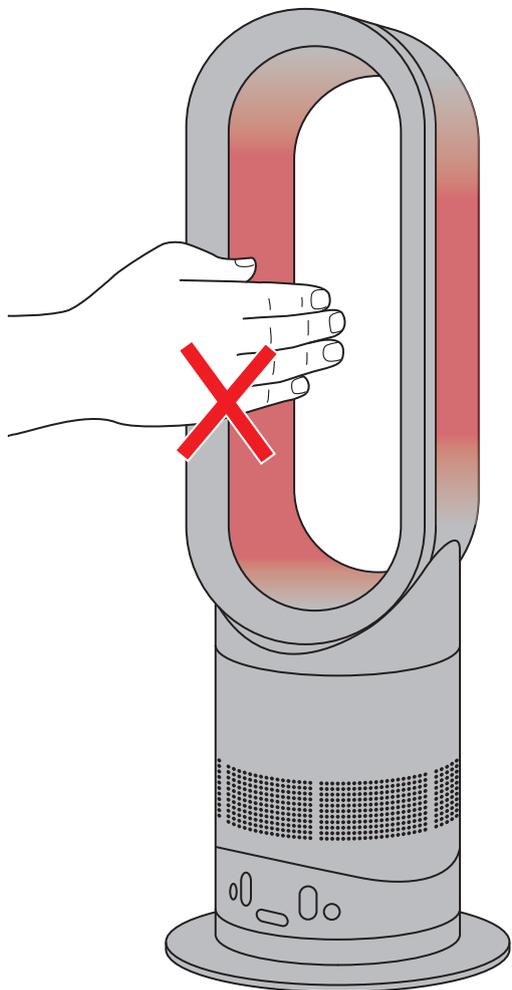
Débrancher l'appareil de la source d'alimentation électrique.

Après l'utilisation, laisser la chaufferette refroidir pendant 1 à 2 heures avant de la nettoyer.

Pour nettoyer l'appareil, l'essuyer avec un chiffon sec ou humide.

Ne pas utiliser de détergent ni de cire.

Caution: hot when in use  
Attention : l'appareil chauffe pendant l'utilisation



This heater is hot when in use and for a short period after use. Do not let bare skin touch hot surfaces. If children are present, consider positioning the heater out of their reach.

L'appareil chauffe pendant l'utilisation et pour une courte période après l'emploi. Ne pas toucher les surfaces chaudes avec peau nue. Garder l'appareil hors de portée des enfants.

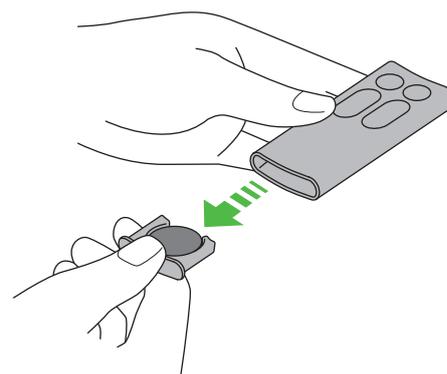
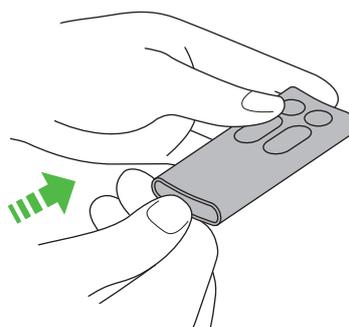
Battery replacement  
Remplacement de la batterie

A blue light on the heater will flash when the remote's buttons are pressed. If the blue light stops flashing, replace the remote's battery.

Battery type CR 2032.

Un voyant bleu clignote sur la chaufferette lorsque la télécommande est utilisée. Si le voyant bleu ne clignote plus, remplacer la batterie de la télécommande.

Type de batterie : CR 2032.



Press the end of the remote to release the battery.

Remote control with selected models only.

Appuyer sur l'extrémité de la télécommande pour retirer la batterie.

La télécommande n'est fournie qu'avec certains modèles.

## USING YOUR DYSON HEATER

PLEASE READ THE 'IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS' IN THIS DYSON OPERATING MANUAL BEFORE PROCEEDING.

### OPERATION

- The base must be fitted securely before operating. Do not dismantle or use without the base fitted.
- The heater will not operate unless the target temperature is above the room temperature.
- The heater will not oscillate when the control buttons are pressed.
- For your safety this heater is fitted with automatic cut-out switches that operate if the heater tips over or overheats. If the switches operate, unplug the heater and allow it to cool. Before restarting the heater check and clear any blockages and ensure the heater is on a solid level surface.
- If power is interrupted an E1 failure message will be displayed. The heater will need to be turned off and then on again. If the problem persists, call the Dyson Helpline.
- Do not carry out any maintenance or repair work other than that shown in this Dyson Operating Manual, or advised by the Dyson Helpline.
- Do not lubricate any part of this heater.

### TILT FUNCTION

Carefully hold the base and the top of the air loop amplifier. Tilt forward or backward for the required airflow angle.

### CLEANING

- Turn the heater into stand by mode/off.
- Unplug from the mains electricity supply.
- Allow to cool for 1 to 2 hours before cleaning if the heater has been in use.
- To clean, wipe with a dry or damp cloth only.
- Do not use detergents or polishes to clean the heater.

### STORAGE

- When not in use, unplug from the mains electricity supply.
- Store the heater in a dry location and arrange the cord away from traffic area so that it will not be tripped over or damaged.

### BATTERY REPLACEMENT



#### CAUTION:

- Turn the heater into stand by mode and unplug from the mains electricity supply before replacing the battery.
- Ensure the polarity is correct when installing the battery.
- Do not attempt to dismantle or charge the battery. Keep away from fire.
- Follow battery manufacturers' instructions when installing the new battery (battery type CR 2032).

### TROUBLESHOOTING

- Remember: Always unplug from the mains electricity supply before inspecting for problems.
- If the heater will not operate, first check the mains outlet has electricity supply and that the plug is properly inserted into the outlet.
- If you are still experiencing problems, call the Dyson Helpline.
- For additional online help visit: [www.english.dysoncanada.ca/AM04gettingstarted](http://www.english.dysoncanada.ca/AM04gettingstarted)

## DYSON CUSTOMER CARE

### THANK YOU FOR CHOOSING TO BUY A DYSON APPLIANCE

If you have a question about your Dyson appliance, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you bought the appliance, or contact us via the Dyson website.

Most questions can be solved over the phone or by email with one of our Dyson Helpline staff.

If your appliance needs service, call the Dyson Helpline so we can discuss the available options. If your Dyson appliance is under warranty, and the repair is covered, it will be repaired at no cost.

Your serial number can be found on your rating plate which is on the base of the appliance.

### PLEASE REGISTER AS A DYSON APPLIANCE OWNER

To help us ensure you receive prompt and efficient service, please register as a Dyson appliance owner. There are three ways to do this:

- Online at [www.dyson.com](http://www.dyson.com)
  - Telephone the Dyson Helpline at 1-877-397-6622.
  - Complete the enclosed Warranty Form and mail it to us.
- This will confirm ownership of your Dyson appliance in the event of an insurance loss, and enable us to contact you if necessary.

## 2 YEAR WARRANTY

### TERMS AND CONDITIONS OF THE DYSON 2 YEAR LIMITED WARRANTY.

### WHAT IS COVERED

Your Dyson appliance is warranted against original defects in material and workmanship for a period of two years from the date of purchase, when used for private household purposes in accordance with this Dyson Operating Manual. This warranty provides, at no extra cost to you, all labour and parts to place your appliance in proper operating condition during the warranty period. This warranty is subject to the following terms:

## WHAT IS NOT COVERED

Dyson Canada Limited shall not be liable for costs incurred as a result of:

- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Accidental damage, faults caused by negligent use or care, neglect, careless operation or handling of the heater which is not in accordance with this Dyson Operating Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes within the country of purchase, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Dyson Operating Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson Canada Limited.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Damage from external sources such as transit, weather, electrical outages or power surges.
- Failures caused by external sources such as weather outside of Dyson Canada Limited's control.
- Damage as a result of use not in accordance with the rating plate.
- Blockages – please refer to this Dyson Operating Manual for details of how to look for and clear blockages.
- Normal wear and tear, such as the battery.
- The repair to any heater that has had the serial number altered or removed.

## WARRANTY SERVICE

- Please fill out and return the Warranty Form, or register online at [www.dyson.com](http://www.dyson.com)
- Before service can take place, the terms of the limited warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase.
- Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure you have this information.
- All work will be carried out by Dyson Canada Limited or their authorized agents.
- Any replaced defective parts will become property of Dyson Canada Limited.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.
- If your appliance is not functioning properly, please call the Dyson Helpline. Most issues can be rectified over the telephone by our trained Dyson Helpline staff. If this is not possible Dyson Canada Limited will arrange for your appliance to be repaired and returned in full working order at no extra cost to you.

## WARRANTY LIMITATION AND EXCLUSIONS

- Any representations, warranties or conditions relating to your appliance, express or implied, statutory or otherwise, including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty. This limitation is not allowed by some States or Provinces and so this limitation may not apply to you.
- Your remedy for breach of this warranty is limited to the warranty service described above. Dyson Canada Limited will not be liable for any consequential damages or incidental damages you may incur in connection with your purchase and use of your appliance. This limitation is not allowed by some States or Provinces and so this limitation may not apply to you.
- This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by State or Province.
- This limited warranty is not transferable.
- This warranty is valid only in Canada.

## IMPORTANT DATA PROTECTION INFORMATION

Your details will be held by Dyson Canada Limited or others on behalf of Dyson Canada Limited so that we can assist you more quickly in our Customer Service department. From time to time, Dyson Canada Limited may send you special offers and news of our latest innovations. Check the box on the Warranty Form within the Dyson Operating Manual if you do not wish to receive marketing or promotional information from Dyson Canada Limited. For more information about our data collection practices, please refer to the Dyson Canada Limited privacy policy at [www.dyson.com/privacy](http://www.dyson.com/privacy)

## SUMMARY OF COVER

- The warranty becomes effective at the date of purchase (or the date of delivery if this is later).
- You must provide proof of delivery/purchase before any work can be carried out on your appliance. Without this proof, any work carried out will be chargeable. Please keep your receipt or delivery note.
- All work will be carried out by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any parts which are replaced will become the property of Dyson Canada Limited.
- The repair or replacement of your appliance under warranty will not extend the period of warranty.
- The warranty provides benefits which are additional to and do not affect your statutory rights as a consumer.

## DISPOSAL INFORMATION

Dyson products are made from high grade recyclable materials and so should not be treated as household waste. To protect the environment please dispose of this product responsibly and recycle where possible.

## CONFORMITY INFORMATION

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## PRODUCT INFORMATION

Please note: Small details may vary from those shown.

## UTILISATION DE LA CHAUFFERETTE DYSON

AVANT DE POURSUIVRE, LIRE LES « INSTRUCTIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ » DANS CE GUIDE D'UTILISATION.

### FONCTIONNEMENT

- Avant de faire fonctionner l'appareil, le socle doit être correctement installé. Ne pas démonter ou utiliser sans le socle.
- La chaufferette fonctionnera que si la température cible est supérieure à la température de la pièce.
- La chaufferette n'oscillera pas si l'on appuie sur les boutons de commande.
- Pour votre sécurité, cette chaufferette est pourvue d'interrupteurs automatiques en cas de déplacement de la chaufferette ou de surchauffe. Si la chaufferette disjoncte, la débrancher et la laisser refroidir. Avant de remettre la chaufferette en marche, s'assurer qu'il n'y a aucune obstruction et qu'elle est placée sur une surface plane et solide.
- S'il y a une coupure de courant, le message d'erreur E1 s'affichera. Dans ce cas, débrancher la chaufferette et la remettre en marche. Si le problème persiste, communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.
- Ne pas entreprendre de travaux d'entretien ou de réparation autres que ceux mentionnés dans ce guide d'utilisation Dyson ou recommandés par le service d'assistance téléphonique de Dyson.
- Ne pas lubrifier les pièces de cette chaufferette.

### FONCTION INCLINAISON

Bien tenir la base et le haut de l'anneau. Incliner la chaufferette vers l'avant ou vers l'arrière, de manière à obtenir le débit d'air voulu.

### NETTOYAGE

- Régler la chaufferette en mode attente/arrêt.
- Débrancher la chaufferette de l'alimentation électrique.
- Laisser refroidir la chaufferette pendant 1 à 2 heures si elle a été utilisée, ou la mettre en mode air frais pendant un petit moment avant de la nettoyer.
- Pour nettoyer la chaufferette, l'essuyer avec un chiffon sec ou humide.
- Ne pas utiliser de détergent ni de cire pour le nettoyage.

### RANGEMENT

- Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, débrancher de la source d'alimentation électrique principale.
- Ranger l'appareil dans un endroit sec; éloigner le cordon des aires de circulation et le placer à un endroit où il ne risque pas de causer une chute.

### REMPLACEMENT DE LA BATTERIE



#### AVERTISSEMENT:

- Réglez la chaufferette au mode attente et débranchez-la de la source d'alimentation électrique principale avant de remplacer la batterie.
- Respecter la polarité lors de l'installation de la batterie.
- Ne pas essayer de démonter ou de charger la batterie. Tenir éloigné du feu.
- Pour l'installation la batterie neuve (batterie de type CR 2032), suivre les instructions du fabricant.

### DÉPANNAGE

- Rappel : Toujours débrancher l'appareil avant de rechercher la source des problèmes.
- Si la chaufferette ne fonctionne pas, vérifier d'abord que la prise de courant fonctionne et que la fiche est correctement insérée.
- Si le problème n'est pas résolu, communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.
- Pour obtenir de l'aide supplémentaire en ligne, consulter le site : [www.francais.dysoncanada.ca/AM04gettingstarted](http://www.francais.dysoncanada.ca/AM04gettingstarted)

### ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DYSON

#### MERCI D'AVOIR CHOISI D'ACHETER UN APPAREIL DYSON

Si vous avez des questions sur votre appareil Dyson, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. Ayez en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat de l'appareil ou communiquez avec nous par l'entremise du site Web de Dyson.

La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone ou par courriel avec l'aide d'un de nos représentants au service d'assistance téléphonique.

Si votre appareil nécessite une réparation, composez le numéro de la ligne d'assistance téléphonique de Dyson. Nous vous présenterons les choix qui s'offrent à vous. Si l'appareil est sous garantie et que la réparation est couverte par cette dernière, votre appareil sera réparé sans frais.

Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique située sur le socle de l'appareil.

### VEUILLEZ VOUS ENREGISTRER EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE D'UN PRODUIT DYSON

Afin de nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, veuillez vous enregistrer en tant que propriétaire d'un produit Dyson. Vous pouvez le faire de trois façons :

- En ligne à l'adresse [www.dyson.com](http://www.dyson.com)
  - En communiquant avec le service d'assistance téléphonique de Dyson en composant le numéro sans frais 1-877-397-6622.
  - En remplissant le formulaire de garantie ci-joint et en nous le renvoyant par voie postale.
- Ceci vous permet de confirmer que vous êtes le propriétaire de votre appareil en cas de sinistre et nous permet de communiquer avec vous au besoin.

## GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS

### CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DYSON DE DEUX ANS.

### CE QUI EST COUVERT

Votre appareil Dyson est garanti contre tout défaut de matériau et de main-d'œuvre pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat, en usage domestique normal, conformément au guide d'utilisation. Cette garantie vous offre, sans frais, les pièces et la main-d'œuvre nécessaires au bon fonctionnement de l'appareil durant la période de garantie. La garantie est soumise aux conditions suivantes :

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

Dyson Canada Limited ne saurait être tenue responsable des frais découlant :

- d'un appareil acheté auprès d'un détaillant non autorisé;
- d'un dommage accidentel, d'une défaillance causée par une utilisation négligente ou d'un mauvais entretien, d'une négligence, d'une utilisation imprudente ou d'une utilisation de la chaufferette qui n'est pas décrite dans le présent guide;
- d'une utilisation de l'appareil à des fins autres qu'un usage domestique normal, c'est-à-dire à des fins commerciales ou de location;
- de l'utilisation de pièces non recommandées par le guide d'utilisation de Dyson d'une utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux fournis ou recommandés par Dyson Canada Limited;
- de réparations ou modifications effectuées par des parties ou représentants non autorisés;
- d'un dommage causé par des facteurs externes, comme le transport, les conditions atmosphériques, les pannes d'électricité ou les surtensions;
- de pannes causées par des facteurs externes échappant à la volonté de Dyson Canada Limited, comme les conditions atmosphériques;
- d'un dommage causé par une utilisation non conforme aux valeurs de la plaque signalétique;
- Obstructions. Se référer au guide d'utilisation de Dyson pour plus de détails sur la détection et l'élimination d'obstructions;
- Usure normale, par exemple la batterie.
- de la réparation de tout appareil dont le numéro de série a été modifié ou supprimé.

### RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

- Veuillez remplir et retourner le formulaire de garantie ou enregistrer votre produit en ligne à l'adresse [www.dyson.com](http://www.dyson.com)
- Les conditions de la garantie stipulent que vous devez, avant que soit faite la réparation, composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main le nom ou le numéro de modèle de votre appareil, le numéro de série, la date et l'endroit où vous avez effectué l'achat.
- Veuillez conserver le coupon de caisse dans un endroit sûr afin de ne pas perdre ces renseignements.
- Toutes les réparations seront effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson Canada Limited.
- Les réparations effectuées sous garantie ne se prolongeront pas au-delà de la période de la présente garantie.
- Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone avec l'aide d'un membre du personnel qualifié du service d'assistance téléphonique de Dyson. Si ce n'est pas possible, Dyson Canada Limited prendra les mesures nécessaires pour que votre appareil soit réparé et retourné en parfait état de marche sans aucuns frais supplémentaires.

### RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Toute déclaration, garantie ou condition relative à votre appareil, implicite ou explicite, en vertu d'une loi ou de tout autre règlement, incluant, sans s'y limiter, la garantie de la qualité marchande ou de convenance à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie. Cette limitation n'est pas permise dans certaines provinces et pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- Le recours dont vous disposez eu égard à la violation de la présente garantie est limité aux stipulations décrites ci-dessus. Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour tout dommage consécutif ou accessoire subi lié à l'achat de l'appareil ou de son utilisation. Cette limitation n'est pas permise dans certaines provinces et pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- La présente garantie vous confère des droits légaux particuliers. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits selon la province dans laquelle vous résidez.
- Cette garantie est incessible.
- La présente garantie est valide uniquement au Canada.

### ENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Vos renseignements personnels seront conservés par Dyson Canada Limited ou d'autres sociétés au nom de Dyson Canada Limited afin que nous puissions vous aider plus rapidement dans le cadre de notre service à la clientèle. De temps à autre, Dyson Canada Limited peut vous envoyer des offres spéciales et des nouvelles au sujet de ses plus récentes innovations. Cochez la case du formulaire de garantie du guide d'utilisation si vous ne voulez pas recevoir d'information à caractère commercial ou promotionnel de Dyson Canada Limited. Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos pratiques de collecte de données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Dyson Canada Limited à [www.dyson.com/privacy](http://www.dyson.com/privacy)

## RÉSUMÉ DE LA GARANTIE

- La garantie entre en vigueur à la date d'achat (ou à la date de livraison, si cette dernière est ultérieure).
- Vous devez fournir une preuve d'achat ou de livraison pour toute réparation effectuée sur votre appareil. Sans présentation de cette preuve, toute réparation effectuée vous sera facturée. Veuillez conserver votre reçu ou bon de livraison.
- Toutes les réparations seront effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson Canada Limited.
- La réparation ou le remplacement de votre appareil pendant la période de garantie n'allonge pas la période de ladite garantie.
- La présente garantie offre des avantages supplémentaires et n'a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi à titre de consommateur.

## ENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Vos renseignements personnels seront conservés par Dyson Canada Limited ou d'autres sociétés au nom de Dyson Canada Limited afin que nous puissions vous aider plus rapidement dans le cadre de notre service à la clientèle. De temps à autre, Dyson Canada Limited peut vous envoyer des offres spéciales et des nouvelles au sujet de ses plus récentes innovations. Cochez la case du formulaire de garantie du guide d'utilisation si vous ne voulez pas recevoir d'information à caractère commercial ou promotionnel de Dyson Canada Limited. Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos pratiques de collecte de données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Dyson Canada Limited à [www.dyson.com/privacy](http://www.dyson.com/privacy)

## INFORMATION RELATIVE À L'ÉLIMINATION DU PRODUIT

Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux hautement recyclables. Veuillez procéder à la mise au rebut de ce produit de manière responsable et le recycler dans la mesure du possible.

## INFORMATION RELATIVE À LA CONFORMITÉ

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : 1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférence et 2) doit supporter toute interférence qui pourrait causer un mauvais fonctionnement. Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par le responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

## RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT

Veuillez noter : Certains petits détails peuvent varier de ceux illustrés.

Please take a few moments to answer our questions.  
They will help us develop new products for the future.

Veillez prendre quelques instants pour répondre à nos questions.  
Vos réponses nous aideront à mettre au point de nouveaux produits.

1. Do you own any other heating products?

Check all that apply.

- Fan heater
- Ceramic heater
- Oil heater
- Gas heater
- Wood fire heater
- Electric heater
- Radiator
- Reverse cycle air conditioner
- Fan convactor
- None of the above
- Other, please specify

2. Why did you choose to buy a Dyson heater?

Please select up to 5 of the following choices below.

- Frustration with existing heater
- Latest heater technology
- Dyson brand reputation
- Smooth, powerful airflow
- Previous experience of Dyson
- Safe, no fast-spinning blades
- Features – oscillation, touch-tilt
- Easy to clean
- Price/special offer
- Store staff recommendation
- Aesthetics
- Friend/family recommendation
- Other

3. Where did you first hear about Dyson heaters?

- From friends and family
- Saw it on the internet
- From a TV/magazine advertisement
- Email from Dyson
- Saw it in a store/catalogue
- News item or article
- Recommended by salesperson
- Saw it at an event

4. Do you own any other Dyson products?

- Upright vacuum cleaner
- Canister vacuum cleaner
- Cordless vacuum cleaner
- Airblade™ hand dryer
- Air Multiplier™ fan

1. Est-ce que vous possédez d'autres appareils chauffants?

Cochez tout ce qui s'applique.

- Radiateur soufflant
- Chauffeferette en céramique
- Chauffeferette à l'huile
- Chauffeferette au gaz
- Chauffage à bois
- Chauffeferette électrique
- Radiateur
- Cycle inversé d'un climatiseur
- Ventilateur-convecteur
- Aucun de ces appareils
- Autre, veuillez préciser

2. Pourquoi avez-vous choisi d'acheter une chauffeferette Dyson?

Veillez cocher jusqu'à cinq des énoncés ci-dessous.

- Pas satisfait de la chauffeferette actuelle
- Toute dernière technologie en matière de chauffeferettes
- Réputation de la marque Dyson
- Flux d'air puissant et régulier
- Expérience antérieure des produits Dyson
- Sécurité, pas de pales qui tournent à grande vitesse
- Caractéristiques – à inclinaison au simple toucher
- Facile à nettoyer
- Prix/offre spéciale
- Recommandé par le personnel du magasin
- Aspect esthétique
- Recommandé par des amis ou la famille
- Autre

3. Où avez-vous entendu parler pour la première fois des chauffeferettes Dyson?

- Par des amis et la famille
- Sur Internet
- Dans une publicité dans un magazine ou à la télévision
- Dans un courriel de Dyson
- Dans un catalogue ou un magasin
- Dans une annonce ou un article
- Recommandé par un vendeur
- Lors d'un événement

4. Possédez-vous un autre produit de marque Dyson?

- Aspirateur vertical
- Aspirateur traîneau
- Aspirateur portatif
- Sèche-mains Airblade<sup>MC</sup>
- Ventilateur Air Multiplier<sup>MC</sup>

THANK YOU FOR YOUR TIME • NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE COLLABORATION





# WARRANTY FORM • FORMULAIRE DE GARANTIE

Date of purchase | Date d'achat

Place of purchase | Lieu d'achat

Serial number | Numéro de série

Title | Titre

Surname | Nom

First name | Prénom

Address | Adresse

Postal Code | Code postal

email | Courriel

Telephone | Téléphone

From time to time, we'd like to tell you about new Dyson technology and services. If you'd prefer us NOT to keep in touch, please tick this box.

De temps à autre, nous voudrions vous informer au sujet des nouvelles technologies et des nouveaux services de Dyson ou obtenir votre opinion sur votre achat. Si vous préférez que l'on ne communique PAS avec vous, veuillez cocher cette case.

You must provide proof of delivery/purchase before any work can be carried out on your appliance. Without this proof, any work carried out will be chargeable. Please keep your receipt or delivery note.

Vous devez fournir une preuve d'achat ou de livraison pour toute réparation effectuée sur votre appareil. Sans présentation de cette preuve, toute réparation effectuée vous sera facturée. Veuillez conserver votre reçu ou bon de livraison.

## 3 EASY WAYS TO REGISTER | 3 FAÇONS DE S'ENREGISTRER FACILEMENT

### ONLINE

Convenient and instant.  
[www.dyson.com](http://www.dyson.com)



### EN LIGNE

Pratique et instantané.  
[www.dyson.com](http://www.dyson.com)

### PHONE

Dyson Helpline:  
**1-877-397-6622**  
(Mon-Fri 8am to 7pm EST;  
Sat 9am to 5pm EST).



### PAR TÉLÉPHONE

Ligne d'assistance Dyson :  
**1-877-397-6622** (lundi au vendredi de  
8h00 à 19h00 HNE; samedi de 9h00 à  
17h00 HNE).

### MAIL

Complete and return  
the form in the envelope  
supplied.



### PAR COURRIER

Remplir le formulaire fourni et le  
retourner dans l'enveloppe jointe à  
cet effet.

