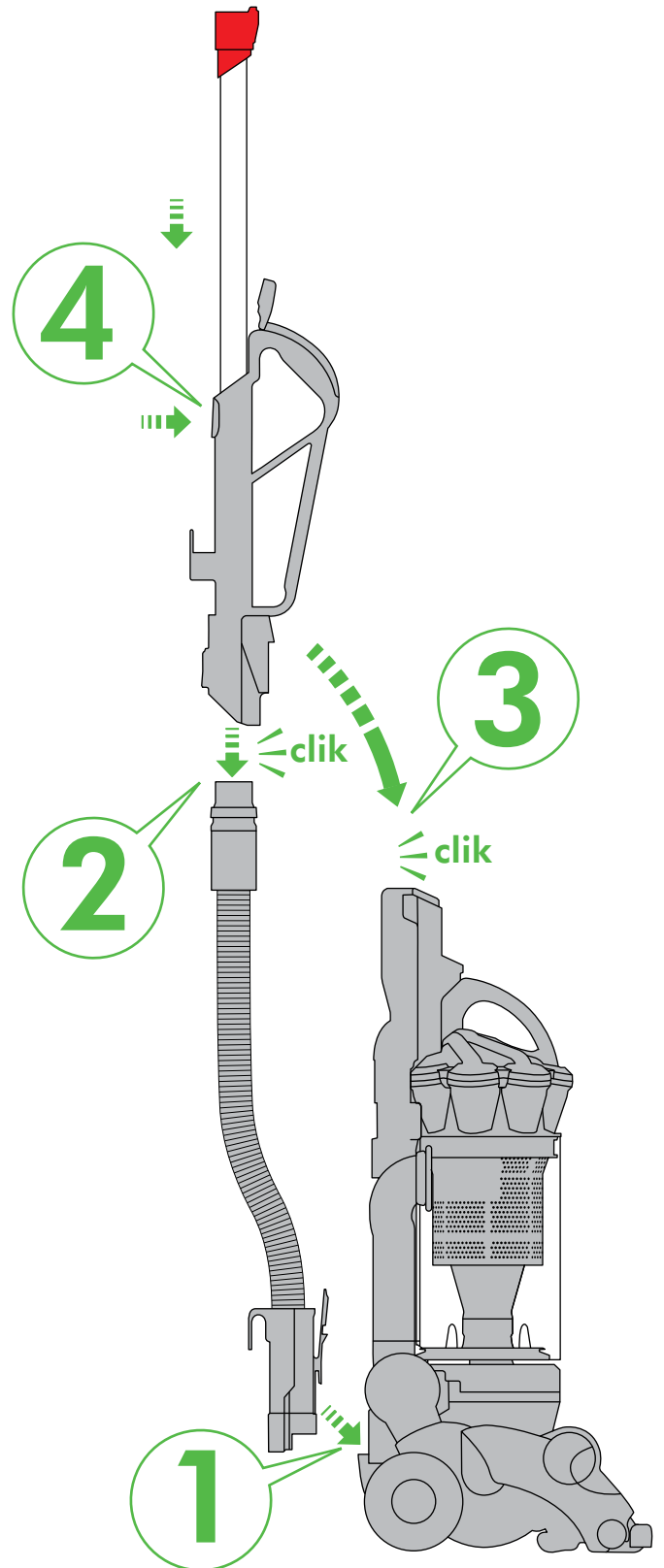


ASSEMBLY  
ASSEMBLAGE



**3**  
months  
mois

**WASH FILTERS**  
Wash filters with cold water at least every 3 months.

**LAVER LES FILTRES**  
Laver les filtres à l'eau froide au moins tous les 3 mois.

**REGISTER TODAY**

3 easy ways to register your 5 year warranty

**ENREGISTREMENT**

3 façons faciles de vous enregistrer pour bénéficier d'une garantie de 5 ans

# IMPORTANT SAFETY PRECAUTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

## ⚠ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

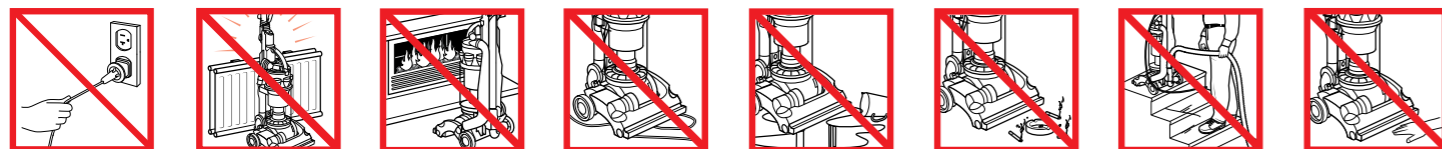
1. Do not leave the Dyson vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
2. Do not use outdoors or on wet surfaces. Suitable for dry locations only. Do not use to pick up water.
3. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Dyson vacuum cleaner.
4. This Dyson vacuum cleaner is not intended for use by young children or infirm persons with reduced physical, sensory or reasoning capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the Dyson vacuum cleaner to ensure that they can use the Dyson vacuum cleaner safely.
5. Use only as described in this manual. Use only Dyson recommended accessories and replacement parts. Do not carry out any maintenance other than that shown in this manual, or advised by the Dyson Customer Care Helpline. Contact the Dyson Customer Care Helpline when service or repair is required. Do not disassemble the Dyson vacuum cleaner as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If the Dyson vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Customer Care Helpline. If the supply cord is damaged it must be replaced by Dyson, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
7. Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord or pull cord around sharp edges or corners. Do not run the Dyson vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces. To avoid a tripping hazard wind the cord when not in use.
8. Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
9. Do not handle the plug or Dyson vacuum cleaner with wet hands.
10. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
11. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts, such as the brush bar. Do not point the hose, wand or tools at your eyes or ears or put them in your mouth.
12. Turn off all controls before unplugging.
13. Use extra care when cleaning on stairs. Do not work with the Dyson vacuum cleaner above you on the stairs.
14. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they or their vapors may be present.
15. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
16. Do not use without the clear bin and filters in place.
17. The use of an extension cord is not recommended.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS DYSON VACUUM CLEANER IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY

## POLARIZATION INSTRUCTIONS

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.



Do not pull on the cord.

Do not store near heat sources.

Do not use near open flame.

Do not run over the cord.

Do not pick up water or liquids.

Do not pick up burning objects.

Do not use above you on the stairs.

Do not put hands near the brush bar when the vacuum is in use.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVANT D'UTILISER CET APPAREIL, LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, vous devez toujours suivre les précautions de base suivantes :

## ⚠ AVERTISSEMENT

AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

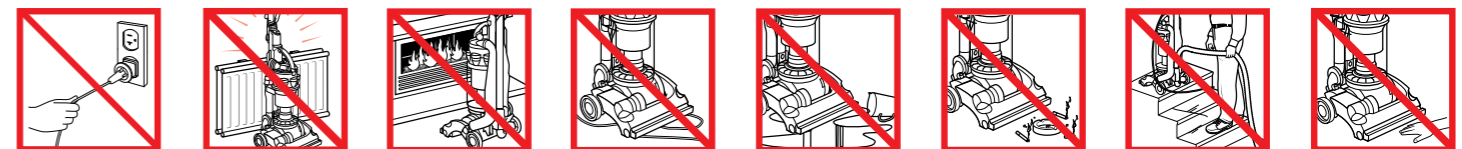
1. Ne pas laisser l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché. Le débrancher de la prise lorsqu'il n'est pas utilisé ou avant d'effectuer des réparations.
2. Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées. Il est conçu exclusivement pour une utilisation dans des endroits secs. Ne pas l'utiliser pour aspirer de l'eau.
3. Cet appareil n'est pas un jouet. Faire très attention lorsqu'on l'utilise près d'enfants ou si ceux-ci s'en servent. Les enfants doivent faire l'objet d'une surveillance afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'aspirateur.
4. L'aspirateur ne doit pas être utilisé par de jeunes enfants ni des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins qu'une personne responsable ne les supervise ou leur indique comment utiliser l'aspirateur de façon sécuritaire.
5. Utiliser l'aspirateur seulement de la façon décrite dans le présent guide. Utiliser seulement les pièces de rechange et les accessoires recommandés par Dyson. Ne pas effectuer de travaux d'entretien autres que ceux indiqués dans ce guide ou recommandés par le service d'assistance téléphonique de Dyson. Pour toute réparation ou procédure d'entretien, communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. Ne pas démonter l'aspirateur. S'il est réassemblé de manière inappropriée, cela peut causer un incendie ou des décharges électriques.
6. Ne pas l'utiliser si la fiche ou le cordon est endommagé. Si l'aspirateur fonctionne mal, s'il a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau, communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Dyson, un de ses techniciens d'entretien ou une personne ayant des qualifications similaires.
7. Ne pas le tirer ni le transporter par le cordon, ou utiliser le cordon comme une poignée, ni le coincer dans une porte ou le tirer sur des bords et des angles pointus. Ne pas faire passer l'aspirateur sur le cordon. Éloigner le cordon des surfaces soumises à la chaleur. Lorsqu'il n'est plus utilisé, enrouler le cordon afin de prévenir les chutes.
8. Ne pas débrancher l'aspirateur en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, saisir la fiche et non le cordon.
9. Ne pas manipuler la fiche ou l'aspirateur avec des mains mouillées.
10. Ne placer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'aspirateur si une ouverture est obstruée; enlever la poussière, les peluches, les cheveux et tout ce qui pourrait entraver la circulation de l'air.
11. Éloigner les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute partie du corps des ouvertures et des pièces mobiles, comme la brosse. Ne pas diriger le tuyau souple, le tube-rallonge ou tout accessoire en direction de vos yeux et ne pas les introduire dans la bouche.
12. Fermer toutes les commandes avant de débrancher l'aspirateur.
13. Faire très attention durant le nettoyage d'un escalier. Lorsque vous passez l'aspirateur, il ne doit pas se trouver sur une marche plus haute que vous.
14. Ne pas l'utiliser pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles, comme de l'essence, ni dans des zones où il peut y avoir de tels liquides ou émanation de leurs vapeurs.
15. Ne pas aspirer d'objets qui brûlent ou qui fument, comme des cigarettes, des allumettes ou de la cendre.
16. Ne pas utiliser lorsque le collecteur transparent et les filtres ne sont pas installés.
17. Nous déconseillons l'utilisation d'une rallonge électrique.

## CONSERVER CES CONSIGNES

CET APPAREIL EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

## INSTRUCTIONS DE POLARISATION

Afin de réduire les risques de décharge électrique, cet appareil est muni d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Cette fiche ne peut être branchée dans une prise polarisée que d'une seule façon. Si elle n'entre pas entièrement dans la prise, l'inverser. Si cela ne fonctionne toujours pas, communiquer avec un électricien qualifié afin de faire installer une prise appropriée. Ne jamais modifier la fiche.



Ne pas tirer sur le cordon.

Ne pas ranger à proximité de sources de chaleur.

Ne pas utiliser à proximité d'une flamme.

Ne pas faire passer l'aspirateur sur le cordon.

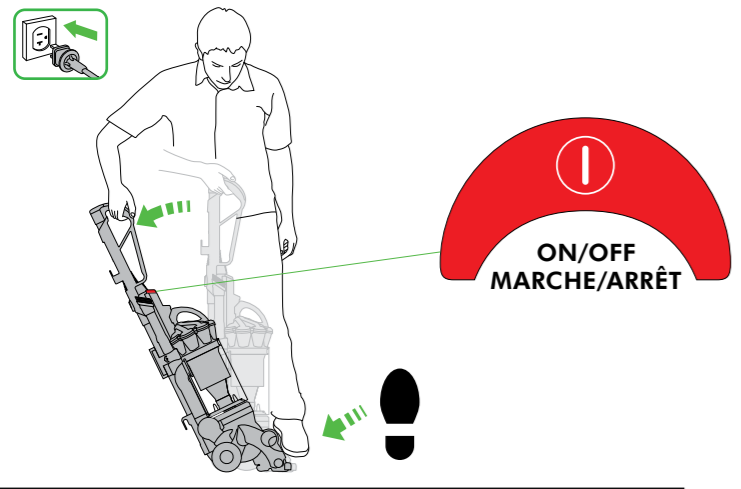
Ne pas aspirer d'eau ou de liquides.

Ne pas aspirer d'objets qui brûlent.

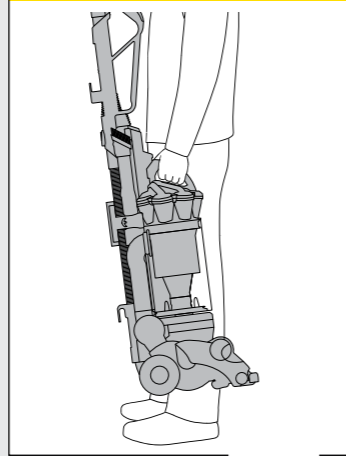
Ne pas mettre l'aspirateur au-dessus de vous lorsque vous nettoyez des escaliers.

Ne pas mettre vos mains près de la brosse lorsque l'aspirateur est en marche.

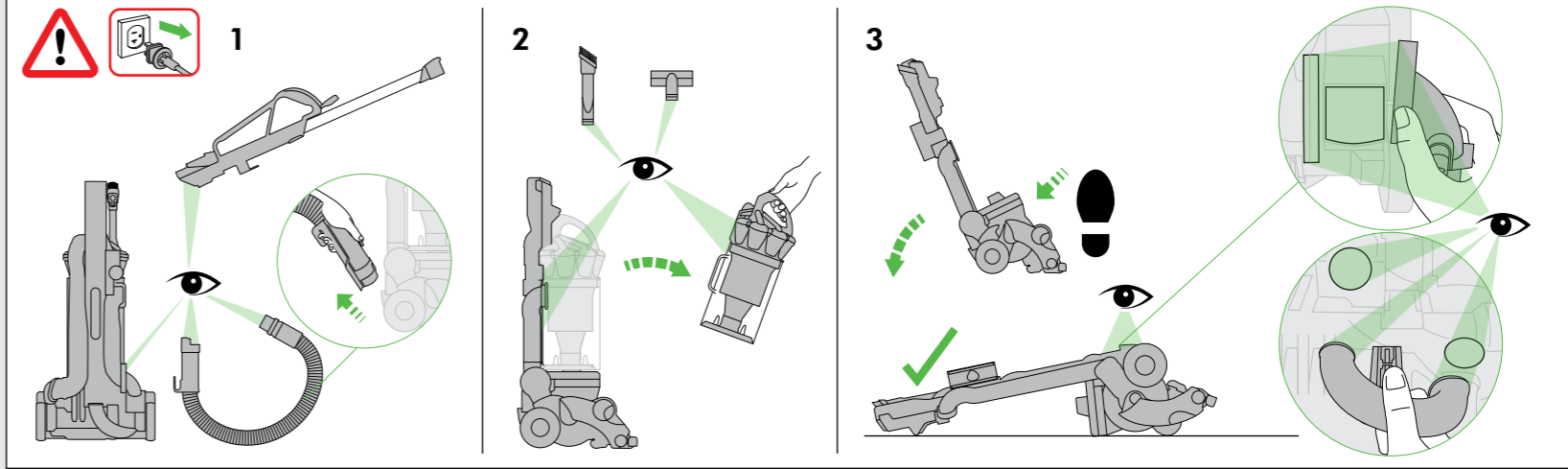
Using your Dyson vacuum cleaner • Utilisation de votre aspirateur Dyson



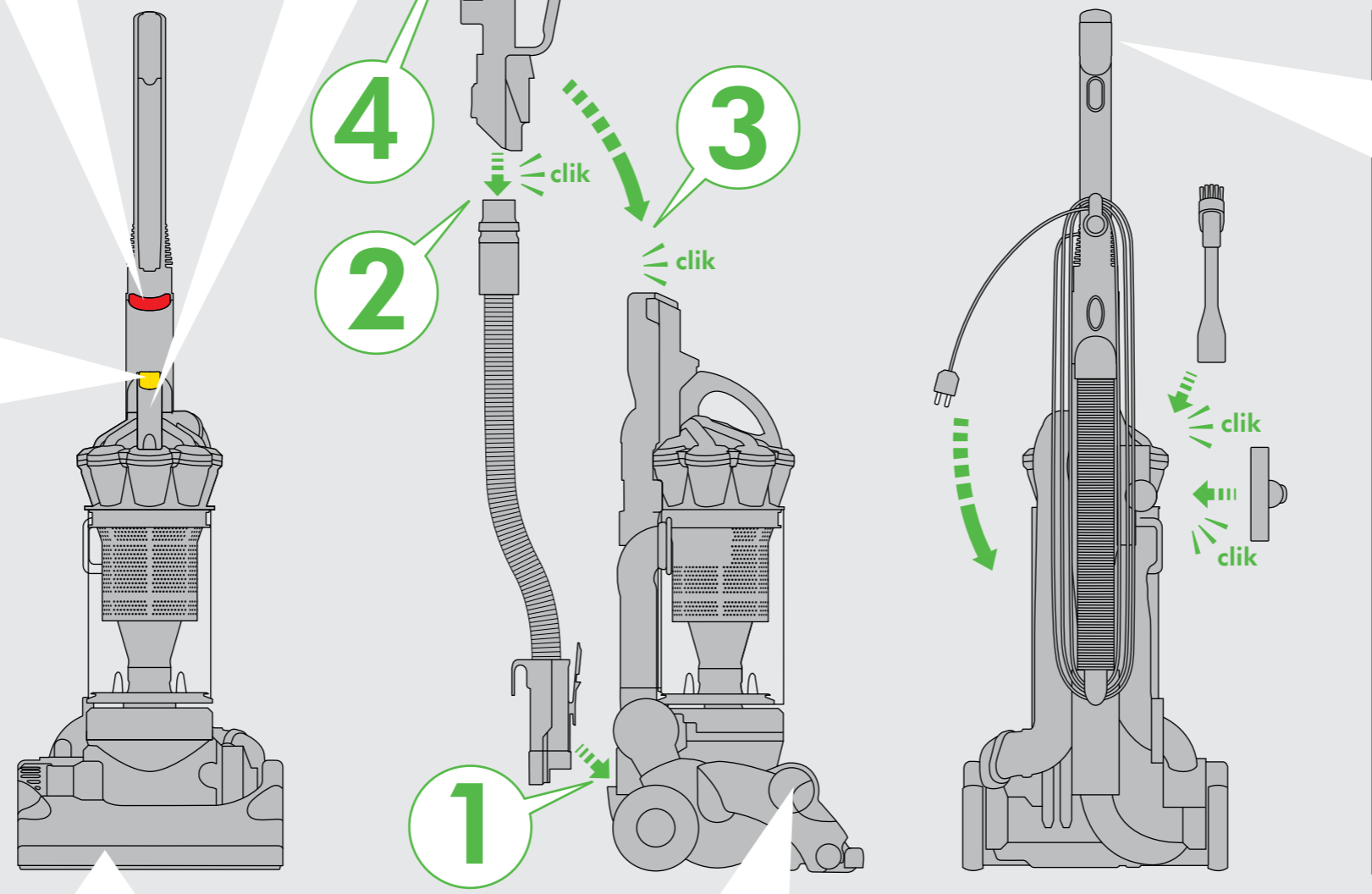
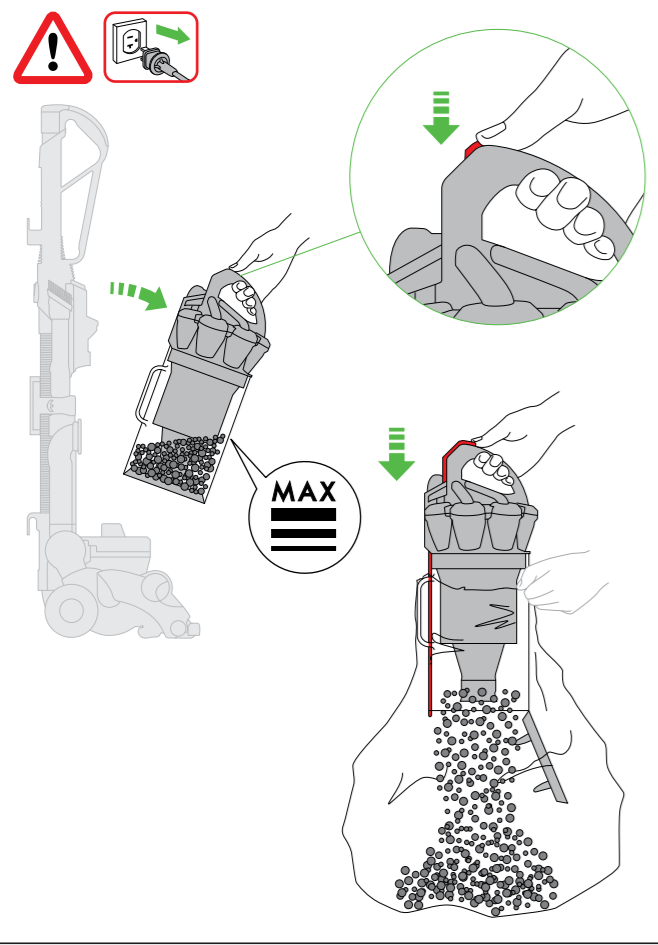
Carrying your Dyson vacuum cleaner • Comment transporter votre aspirateur Dyson



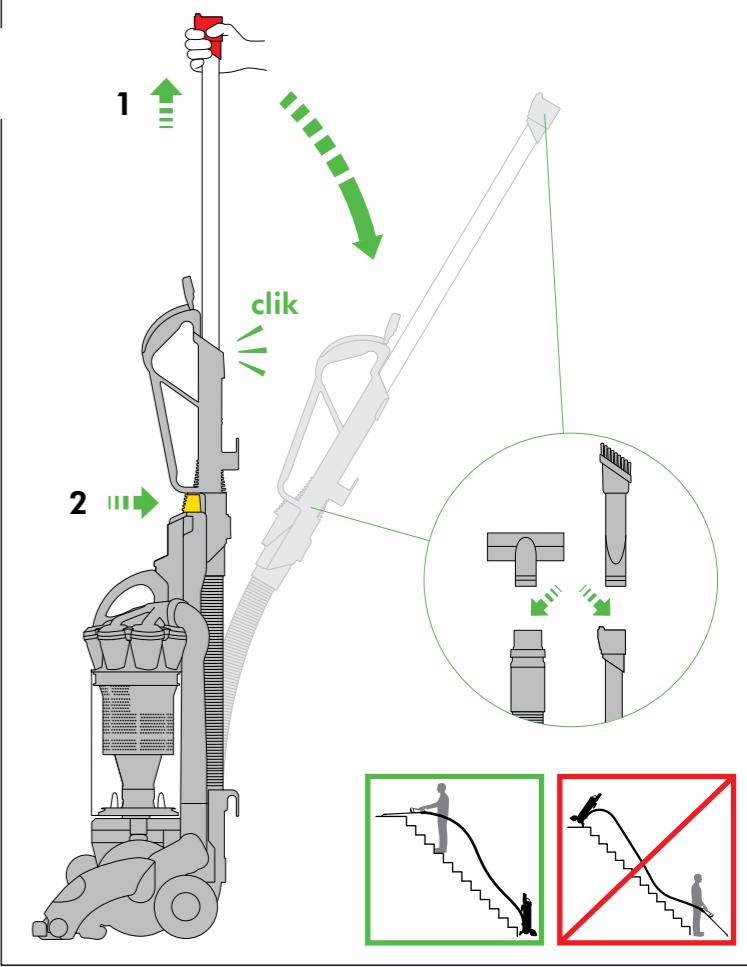
Looking for blockages • Vérification de la présence d'obstructions



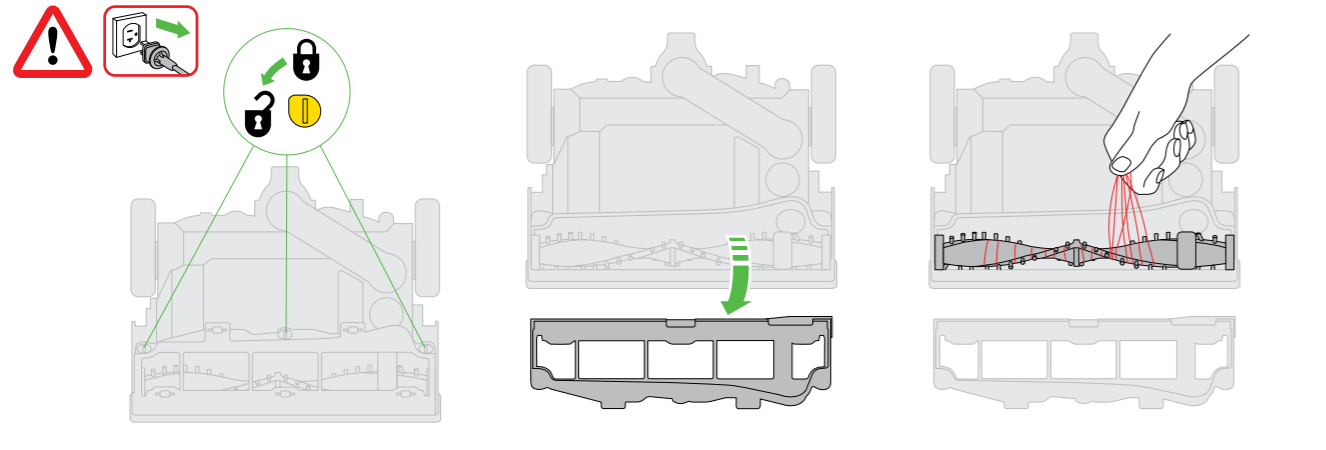
Emptying the clear bin • Comment vider le collecteur transparent



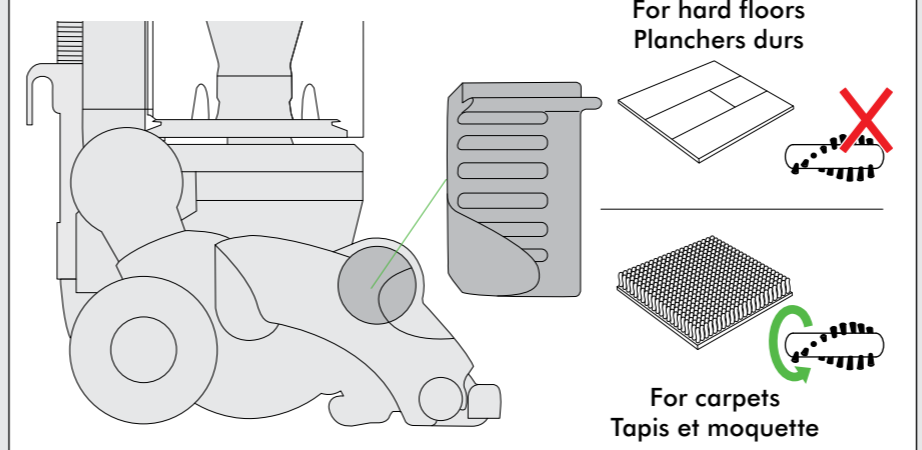
High-reach cleaning • Nettoyage des endroits en hauteur



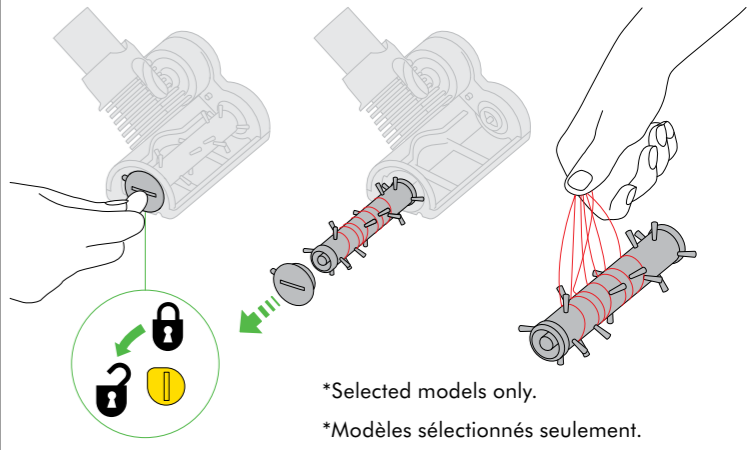
Clearing brush bar obstructions • Élimination des obstructions sur la brosses



Hard floors/carpets • Planchers durs et tapis



Turbine maintenance\* • Entretien de la turbine\*



\*Selected models only.  
\*Modèles sélectionnés seulement.

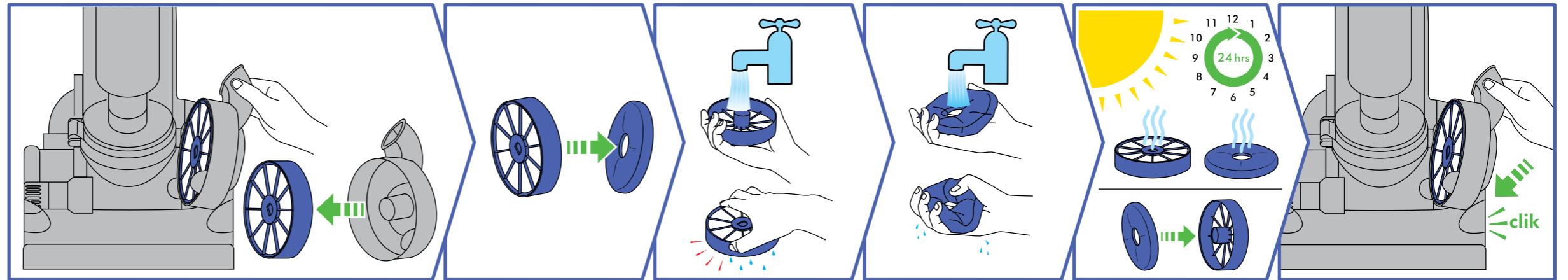
# IMPORTANT! IMPORTANT!

WASH FILTERS  
LAVER LES FILTRES

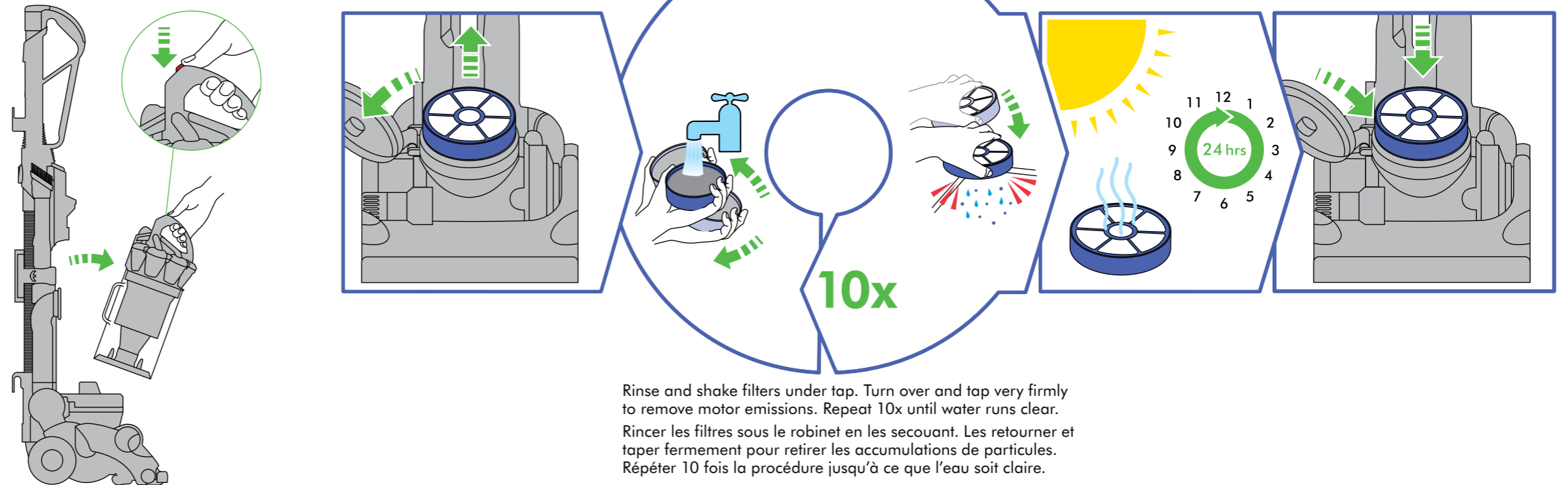


Wash filters with cold water at least every 3 months.  
Laver les filtres à l'eau froide au moins tous les 3 mois.

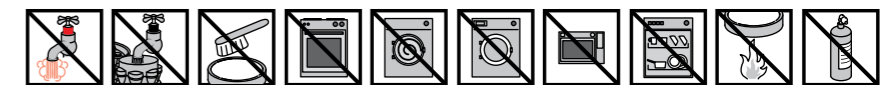
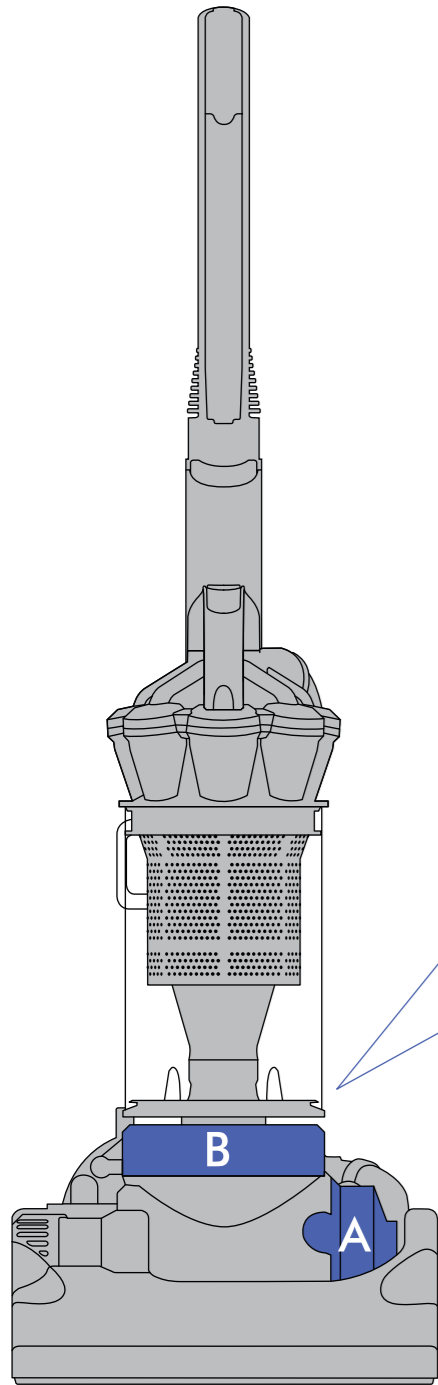
Filter • Filtre **A**



Filter • Filtre **B**



Rinse and shake filters under tap. Turn over and tap very firmly to remove motor emissions. Repeat 10x until water runs clear.  
Rincer les filtres sous le robinet en les secouant. Les retourner et taper fermement pour retirer les accumulations de particules. Répéter 10 fois la procédure jusqu'à ce que l'eau soit claire.





## ASSEMBLY

- Stand the vacuum cleaner up straight and slide the hose into guides at the back of the vacuum cleaner and click into place.
- Ensure the hose is straight and slide the wand straight down into the hose until it clicks into place.
- Click the wand handle into the top of the vacuum cleaner. Press the red button on the rear of the wand handle and slide the tube down. Close the wand cap.
- Attach the tools to the vacuum cleaner and wind the cable anti-clockwise around cable hooks and secure with clip.

## USING YOUR DYSON VACUUM CLEANER

Unwind the cord and insert the plug into a suitable outlet. Hold the cleaner head down with your foot and pull the handle downwards. To switch ‘ON’ or ‘OFF’ press the power button in front of the handle.



### CAUTION:

- Do not allow the vacuum cleaner to be used by anyone who may not be able to operate it safely.
- The use of an extension cord is not recommended.
- Always switch ‘OFF’ and unplug before performing maintenance on your vacuum cleaner.
- When returning to the upright position, ensure that the wand and clear bin assembly are fully upright before releasing the vacuum cleaner.
- Ensure the cyclone is secured to the vacuum cleaner. Do not press the cyclone release button or shake the vacuum cleaner while carrying or it could fall and cause injury.
- Store the vacuum cleaner indoors. Put the vacuum cleaner away after use with the cord coiled safely, to prevent tripping hazards.
- Do not use outdoors or on wet surfaces or to vacuum water or other liquids – electric shock could occur.
- Do not lubricate any parts, or carry out any maintenance or repair work other than that shown in this manual, or advised by the Dyson Helpline.

### PLEASE NOTE:

- This vacuum cleaner is intended for household use only. Fine dust such as plaster dust or flour should only be vacuumed in very small amounts.
- Do not use the vacuum cleaner to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They may damage the vacuum cleaner.
- The vacuum cleaner may be used inside a garage only when used with the Model 08909 Dyson Car Cleaning Kit accessories.
- If used in a garage, care should be taken to wipe the soleplate and wheels with a dry cloth after vacuuming to clean off any sand, dirt, or pebbles that could damage delicate floors.
- Consult your flooring manufacturer’s recommended instructions before vacuuming and caring for your flooring, rugs, and carpet. Some carpets will fuzz if a rotating brush bar is used when vacuuming. If this happens, we recommend vacuuming in bare floors mode and consulting with your flooring manufacturer.
- When vacuuming, certain carpets may generate small static charges in the clear bin. These are entirely harmless and are not associated with the mains supply. To minimize any effect from this, do not put your hand or insert any object into the clear bin unless you have first emptied it and rinsed it out with cold water. (See ‘Cleaning the clear bin’ section.)
- Do not use or store this vacuum cleaner below 0°C (32°F). Ensure that the vacuum cleaner is at room temperature before operating.

## HARD FLOORS/CARPETS

Ensure the machine is in an upright position before adjusting the setting. The brush bar will automatically stop if it becomes obstructed. If the brush bar stops during use, please refer to the ‘Clearing brush bar obstructions’ section.

## HIGH-REACH CLEANING



### CAUTION:

- Switch ‘OFF’ the vacuum cleaner before changing tools.
- Powerful suction can cause the hose to ‘pull back’ - please take care.
- Take extra care when vacuuming on stairs; do not work with the vacuum cleaner above you on the stairs. Do not put the vacuum on chairs, tables etc.
- Ensure vacuum cleaner is in upright position before using tools.

### PLEASE NOTE:

- To release the wand, open the wand cap and pull the red tube from inside the handle until it clicks. Press button to release the wand and hose from the machine. Tools can be attached to either the hose or wand.
- The brush bar will not rotate when the vacuum cleaner is in an upright position.
- Ensure wand cap is closed when not in use.

## EMPTYING THE CLEAR BIN



### CAUTION:

- Switch ‘OFF’ the vacuum cleaner and unplug before emptying the clear bin.
- Empty as soon as the dirt reaches the level of the MAX mark – do not overfill.
- To remove the clear bin from the vacuum, press the button at the rear of cyclone carrying handle. To release the dirt, press the red bin release button. Emptying into a bag is recommended for allergy sufferers.
- Do not use the vacuum cleaner without the clear bin in place.
- To minimize dust/allergen contact when emptying, encase the clear bin tightly in a plastic bag and empty. Remove the clear bin carefully and seal bag tightly, dispose as normal.

## CLEANING THE CLEAR BIN



### CAUTION:

To remove the cyclone unit from the clear bin press the red bin release button. This exposes a small silver button behind the red opening mechanism. Press the silver button and separate the cyclone unit from the clear bin.

- 

Ensure the clear bin is completely dry before replacing.

### PLEASE NOTE:

- Do not use detergents, polishes or air fresheners to clean the clear bin.
- Do not put clear bin in a dishwasher.
- Clean the shroud with a cloth or dry brush to remove lint and dust.

## WASHING YOUR FILTERS

### DO THIS EVERY 3 MONTHS



### CAUTION:

- Switch ‘OFF’ and unplug the vacuum cleaner before removing the filters.
- Ensure filters are completely dry before refitting to the vacuum cleaner.

### PLEASE NOTE:

- This machine has two filters, located as shown. It is important to check your filters regularly and wash at least every month according to instructions, to maintain performance. Filter B should be rinsed and tapped out until the water runs clean, then tapped out again to ensure all excess water is removed. This will normally require up to 10 rinse cycles.
- After washing please leave for 24 hours to dry completely.
- The filters may require more frequent washing if vacuuming fine dust.
- Do not use detergents to clean the filters.
- Do not put the filters in a dishwasher, washing machine, tumble dryer, oven, microwave or near an open flame.

## LOOKING FOR BLOCKAGES



### CAUTION:

- Switch ‘OFF’ and unplug the vacuum cleaner before checking for blockages. Failure to do so could result in personal injury.
- Please ensure the vacuum cleaner is upright and switched off before removing hose or airway inspection parts.
- Beware of sharp objects when clearing blockages.
- Refit all parts of the vacuum cleaner securely before using.

### PLEASE NOTE:

- Clearing blockages is not covered by your vacuum cleaner’s limited warranty.
- This vacuum cleaner is fitted with an automatically resetting thermal cut-out. If any part of the vacuum cleaner becomes blocked, it may overheat and automatically cut-out. Switch ‘OFF’ and unplug the vacuum cleaner and leave to cool down for 1-2 hours before checking filter or for blockages.

## CLEARING BRUSH BAR OBSTRUCTIONS



### CAUTION:

- Switch ‘OFF’ and unplug the vacuum cleaner before clearing brush bar obstructions. Failure to do so could result in personal injury.
- Beware of sharp objects when clearing obstructions.
- Refit all parts of the vacuum cleaner securely before using.

### PLEASE NOTE:

- Clearing brush bar obstructions is not covered by your vacuum cleaner’s limited warranty.

## BRUSH BAR TROUBLESHOOTING

If the brush bar has stopped spinning, follow the steps below. Alternatively contact a Dyson expert on 1-877-397-6622.



### CAUTION:

- Ensure machine is in reclined position.
- Ensure clutch is turned on. (See page 5)
- Check the cleaner head for blockages. (i.e. tangled hair, large debris)
- If the brush bar still isn’t spinning, contact a Dyson expert on 1-877-397-6622.

## DISPOSAL INFORMATION

Dyson products are made from high grade recyclable materials. Please dispose of this product responsibly and recycle where possible.

## DYSON CUSTOMER CARE

THANK YOU FOR CHOOSING TO BUY A DYSON VACUUM CLEANER

If you have a question about your Dyson vacuum cleaner, call the Dyson Helpline at 1-877-397-6622 with your serial number and details of where and when you bought the vacuum cleaner. The serial number can be found on the main body of the vacuum cleaner behind the clear bin. Most questions can be solved over the phone by one of our Dyson Helpline staff. If your vacuum cleaner needs service, call the Dyson Helpline so we can discuss the available options. If your vacuum cleaner is under warranty, and it is a covered repair, it will be repaired at no cost.

## DYSON HELPLINE

Call 1-877-397-6622 toll free, 6 days a week.

## PLEASE REGISTER AS A DYSON VACUUM CLEANER OWNER

To help us ensure you receive prompt and efficient service, please register as a Dyson vacuum cleaner owner. There are three ways to do this:

- Online at [www.dyson.com](http://www.dyson.com)
- By calling the Dyson Helpline: 1-877-397-6622 toll free.
- By completing and returning the attached Warranty Form to us by mail.
- This will confirm ownership of your Dyson vacuum cleaner in the event of an insurance loss, and enable us to contact you if necessary.

## LIMITED 5 YEAR WARRANTY

### TERMS AND CONDITIONS OF THE DYSON 5 YEAR LIMITED WARRANTY.

## WHAT IS COVERED

Your Dyson vacuum cleaner is warranted against original defects in material and workmanship for a period of five years from the date of purchase, when used for private household purposes in accordance with the Operating Manual. This warranty provides, at no extra cost to you, all labour and parts necessary to ensure your vacuum cleaner is in proper operating condition during the warranty period. This limited warranty is subject to the following terms:

## WHAT IS NOT COVERED

Dyson Canada Limited shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Vacuum cleaners purchased from an unauthorized dealer.
- Clearing blockages from your vacuum cleaner.
- Carpet damage due to use not in accordance with flooring manufacturer’s instructions or failure to turn brush bar off when necessary.
- Use of parts not in accordance with the Operating Manual.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Operating Manual.
- External sources such as weather.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Use of the vacuum cleaner other than for normal domestic purposes within the country of purchase, e.g. for commercial or rental purposes.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts such as clear bin, belt, filter, brush bar, hose assembly and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed).
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson Canada Limited.

## WARRANTY SERVICE

- Please fill out and return the Warranty Form, or register online at [www.dyson.com](http://www.dyson.com)
- Before service can take place, the terms of the limited warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase. Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure you have this information. The serial number is found on the vacuum cleaner’s rating plate, which is behind the clear bin.
- All work will be carried out by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any replaced defective parts will become the property of Dyson Canada Limited.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.
- If your vacuum is not functioning properly, please call the Dyson Helpline at 1-877-397-6622. Most issues can be rectified over the telephone by our trained Dyson Helpline staff. If this is not possible Dyson Canada Limited will arrange for your vacuum cleaner to be repaired and returned in full working order at no extra cost to yourself.

## WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Any representations, warranties or conditions relating to your vacuum cleaner, express or implied, statutory or otherwise, including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty. This limitation is not allowed by some States or provinces and so this limitation may not apply to you.
- Your remedy for breach of this warranty is limited to the warranty service described above. Dyson Canada Limited will not be liable for any consequential damages or incidental damages you may incur in connection with your purchase and use of your vacuum cleaner. This limitation is not allowed by some States or provinces and so this limitation may not apply to you.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by State or province.
- This limited warranty is not transferable.
- This limited warranty is only available in Canada.

## SUMMARY OF COVER

- The warranty becomes effective at the date of purchase (or the date of delivery if this is later).
- You must provide proof of delivery/purchase before any work can be carried out on your vacuum cleaner. Without this proof, any work carried out will be chargeable to you. Please keep your receipt or delivery note.
- All work will be carried out by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any parts which are replaced will become the property of Dyson Canada Limited.
- The repair or replacement of your vacuum cleaner under warranty will not extend the period of warranty.
- The warranty provides benefits which are additional to and do not affect your statutory rights as a consumer.

## IMPORTANT DATA PROTECTION INFORMATION

Your details will be held by Dyson Canada Limited or others on behalf of Dyson Canada Limited so that we can assist you more quickly in our Dyson Helpline. From time to time, Dyson Canada Limited may send you special offers and news of our latest innovations.

## PRODUCT INFORMATION

Net weight: 7.90kg (17.50lbs).

Please note: Small details may vary from those shown.

## ASSEMBLAGE

- Placer l’aspirateur bien droit et faire glisser le tuyau souple dans les guides à l’arrière de l’aspirateur et bien l’enclencher.
- S’assurer que le tuyau souple est bien droit et faire glisser le tube-rallonge dans ce dernier jusqu’à ce qu’il s’enclenche parfaitement.
- Enclencher la poignée du tube-rallonge sur le dessus de l’aspirateur. Appuyer sur le bouton rouge situé à l’arrière de la poignée et faire glisser le tube-rallonge vers le bas. Fermer le capuchon du tube-rallonge.
- Placer les accessoires sur l’aspirateur et rembobiner le cordon dans le sens contraire des aiguilles d’une montre autour des crochets et sécuriser avec une pince.

## UTILISATION DE VOTRE ASPIRATEUR DYSON

Rembobiner le cordon et insérer la fiche dans un support approprié. Tenir la tête de l’aspirateur en bas avec le pied et tirer la poignée vers le bas. Pour mettre l’aspirateur en marche ou l’éteindre, appuyer sur le bouton situé à l’avant de la poignée.

**⚠ ATTENTION :**

- Ne pas laisser une personne utiliser l’aspirateur si elle est incapable de le faire fonctionner correctement.
- Nous déconseillons l’utilisation d’une rallonge électrique.
- Toujours mettre l’aspirateur hors tension et le débrancher avant d’effectuer tout entretien.
- Lorsque vous redressez l’aspirateur, assurez-vous que le tube-rallonge et le collecteur transparent sont à la verticale.
- S’assurer que le cyclone est bien enclenché sur l’aspirateur. Ne pas appuyer sur le bouton de dégagement du cyclone ou secouer l’aspirateur durant le transport car il pourrait tomber et causer des blessures.
- Ranger l’aspirateur à l’intérieur. Ranger l’aspirateur après chaque utilisation et enrouler le cordon de façon sécuritaire afin de prévenir toute chute accidentelle.
- Ne pas utiliser à l’extérieur ou sur des surfaces mouillées ou pour aspirer de l’eau ou tout autre liquide – un choc électrique pourrait se produire.
- Ne lubrifier aucune pièce ni effectuer d’entretien ou de réparation autres que ceux indiqués dans ce guide ou recommandés par le service d’assistance téléphonique Dyson.

VEUILLEZ PRENDRE NOTE :

- Cet aspirateur est conçu pour un usage domestique seulement. Les poussières fines telles que la poussière de plâtre ou de farine ne devraient être aspirées qu’en petites quantités.
- Ne pas utiliser l’aspirateur pour ramasser des objets durs et pointus, des petits jouets, des épingles, des trombones, etc. Ils peuvent endommager l’aspirateur. L’aspirateur peut être utilisé à l’intérieur d’un garage seulement lorsque les accessoires de la trousse de nettoyage pour voiture de Dyson, modèle 08909, sont utilisés.
- En cas d’utilisation dans un garage, veiller à bien nettoyer la semelle et les roues de l’aspirateur à l’aide d’un linge sec après l’utilisation pour enlever tout le sable, la saleté ou les cailloux qui pourraient endommager les revêtements de sol délicats.
- Consulter les instructions du fabricant avant de passer l’aspirateur sur un plancher, un tapis ou une moquette. Des peluches se formeront sur certaines moquettes si une brosse rotative est utilisée. Si cela se produit, nous vous recommandons de passer l’aspirateur en mode de plancher nu, et de consulter le fabricant de votre plancher.
- Lorsque vous passez l’aspirateur, certains tapis peuvent générer de petites charges électrostatiques dans le collecteur transparent. Ces charges sont complètement inoffensives et ne sont pas liées à l’alimentation électrique. Pour en réduire les effets au minimum, ne pas placer votre main ou insérer d’objet dans le collecteur transparent avant de l’avoir complètement vidé et rincé à l’eau froide (se référer à la section « Nettoyage du collecteur transparent »).
- Ne pas utiliser cet aspirateur ni l’entreposer dans un lieu où la température ambiante est inférieure à 0°C (32°F). S’assurer que l’aspirateur est à la température ambiante avant de le faire fonctionner.

## PLANCHERS DURS ET TAPIS

Assurez-vous que l’aspirateur est à la verticale avant de régler le mode. La brosse s’arrête automatiquement si elle est obstruée. Si la brosse s’arrête en cours d’utilisation, veuillez consulter la section « Élimination des obstructions sur la brosse ».

## NETTOYAGE DES ENDROITS EN HAUTEUR

**⚠ ATTENTION :**

- Mettre l’aspirateur hors tension avant de changer d’accessoire.
- La puissance de l’aspiration peut « replier » le tuyau souple; faire preuve de prudence.
- Faire très attention pendant le nettoyage d’un escalier; ne pas placer l’aspirateur sur une chaise, une table, etc.
- Mettre l’aspirateur bien à la verticale avant d’utiliser un accessoire quelconque.

VEUILLEZ PRENDRE NOTE :

- Pour dégager le tube-rallonge, ouvrir le capuchon recouvrant ce dernier et retirer le tube-rallonge rouge de l’intérieur de la section de la poignée jusqu’à ce qu’il s’enclenche. Appuyer sur le bouton pour détacher le tube-rallonge et le tuyau souple de l’aspirateur. Les accessoires peuvent être fixés au tuyau souple ou au tube-rallonge.
- La brosse ne tourne pas lorsque l’aspirateur se trouve en position verticale.
- Vérifier que le capuchon du tube-rallonge est bien fermé, lorsque que vous ne l’utilisez pas.

## COMMENT VIDER LE COLLECTEUR TRANSPARENT

**⚠ ATTENTION :**

- Éteindre l’aspirateur et le débrancher avant de vider le collecteur transparent.
- Vider le collecteur dès que la poussière atteint la marque maximale - Ne pas la dépasser.
- Pour retirer le collecteur de l’aspirateur, appuyer sur le bouton situé à l’arrière de la poignée de transport du cyclone. Pour évacuer la saleté, appuyer sur le bouton de dégagement rouge du collecteur. Dans le cas des personnes souffrant d’allergies, nous conseillons de vider le contenu du collecteur dans un sac.
- Ne pas utiliser l’aspirateur sans le collecteur transparent.
- Pour réduire le contact avec la poussière et les allergènes lorsqu’on vide le collecteur, serrer un sac en plastique autour de l’ouverture du collecteur et vider ce dernier. Retirer avec précaution le collecteur transparent; fermer hermétiquement le sac en plastique et le mettre au rebut selon la procédure normale.

## NETTOYAGE DU COLLECTEUR TRANSPARENT

**⚠ ATTENTION :**

Pour retirer le cyclone du collecteur transparent, appuyer sur le bouton de dégagement rouge du collecteur. Cette procédure permet de faire apparaître un petit bouton de couleur argent situé derrière le mécanisme d’ouverture. Appuyer sur ce bouton pour séparer le cyclone du collecteur.

- S’assurer que le collecteur transparent est entièrement sec avant de le remettre en place.

VEUILLEZ PRENDRE NOTE :

- Ne pas utiliser de détergent, de cire ni de désodorisant pour laver le collecteur transparent.
- Ne pas mettre le collecteur transparent dans le lave-vaisselle.
- Nettoyer l’enveloppe à l’aide d’un linge sec ou d’une brosse pour enlever les peluches et la poussière.

## LAVER VOS FILTRES

**TOUS LES 3 MOIS**

**⚠ ATTENTION :**

- Éteindre et débrancher l’aspirateur avant de retirer les filtres.
- S’assurer que les filtres sont complètement secs avant de les replacer dans l’aspirateur.

VEUILLEZ PRENDRE NOTE :

Cet aspirateur est muni de deux filtres, aux emplacements indiqués dans l’illustration. Il est important de vérifier les filtres régulièrement et de les laver au moins tous les mois, conformément aux instructions pour que l’aspirateur continue de bien fonctionner. Il faut rincer le filtre B jusqu’à ce que l’eau soit claire; ensuite il faut le secouer pour éliminer tout reste d’eau. Cette procédure nécessite habituellement 10 cycles de rinçage.

- Après les avoir lavés, les laisser sécher complètement pendant 24 heures.
- Les filtres peuvent nécessiter un lavage plus fréquent si on se sert de l’aspirateur pour aspirer des poussières fines.
- Ne pas utiliser de détergent pour laver les filtres.
- Ne pas mettre les filtres dans un lave-vaisselle, une machine à laver le linge, une sècheuse, un four, un micro-ondes ou les placer près d’une flamme vive.

## VÉRIFIER LA PRÉSENCE D’OBSTRUCTIONS

**⚠ ATTENTION :**

- Mettre l’aspirateur hors tension et le débrancher avant de vérifier la présence d’obstructions. Ne pas le faire peut entraîner des blessures.
- S’assurer que l’aspirateur est en position verticale et éteint avant de retirer le tuyau souple ou les éléments en U.
- Faire attention aux objets pointus lorsque vous retirez des obstructions.
- Bien replacer toutes les pièces de l’aspirateur avant de l’utiliser.

VEUILLEZ PRENDRE NOTE

- L’élimination des obstructions n’est pas couverte par la garantie limitée de l’aspirateur.
- Cet aspirateur est doté d’un protecteur thermique à réenclenchement automatique. Si une obstruction se forme dans n’importe quelle partie de l’aspirateur, ce dernier peut surchauffer et s’arrêter automatiquement. Mettre l’aspirateur hors tension et le débrancher; le laisser refroidir pendant au moins 1 à 2 heures avant de vérifier les filtres ou la présence d’obstructions.

## ÉLIMINATION DES OBSTRUCTIONS SUR LA BROSSSE

**⚠ ATTENTION :**

- Éteindre et débrancher l’aspirateur avant de retirer les obstructions sur la brosse. Ne pas le faire peut entraîner des blessures.
- Faire attention aux objets pointus au moment de l’élimination des obstructions.
- Bien replacer toutes les pièces de l’aspirateur avant de l’utiliser.

VEUILLEZ PRENDRE NOTE :

- L’élimination des obstructions n’est pas couverte par la garantie limitée de l’aspirateur.

## ÉLIMINATION DES DÉFAILLANCES DE LA BROSSSE

Si la brosse arrête de fonctionner, suivre la procédure ci-dessous. Vous pouvez aussi communiquer avec un expert Dyson en composant le 1-877-397-6622.

**⚠ ATTENTION :**

- S’assurer que l’aspirateur est en position inclinée.
- S’assurer que l’embrayage est enclenché. (voir page 5)
- Vérifier la présence d’obstructions sur la tête d’aspirateur. (c.-à-d. amas de cheveux, gros débris)
- Si la brosse ne tourne pas, communiquer avec un expert Dyson en composant le 1-877-397-6622.

## INFORMATION RELATIVE À L’ÉLIMINATION DU PRODUIT

Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux hautement recyclables. Veuillez procéder à la mise au rebut de ce produit de manière responsable et le recycler dans la mesure du possible.

## ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DYSON

MERCI D’AVOIR CHOISI D’ACHETER UN ASPIRATEUR DYSON

Si vous avez des questions sur votre aspirateur Dyson, communiquez avec le service d’assistance téléphonique de Dyson en composant le 1-877-397-6622. Le numéro de série se trouve sur le corps principal de l’aspirateur derrière le collecteur transparent. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone ou par courriel avec l’aide d’un de nos représentants du service d’assistance téléphonique. Si votre aspirateur nécessite une réparation, composez le numéro de la ligne d’assistance téléphonique de Dyson. Nous vous présenterons les choix qui s’offrent à vous. Si l’aspirateur est sous garantie et que la réparation est couverte par cette dernière, votre aspirateur sera réparé sans frais.

## SERVICE D’ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE DE DYSON

Composez le numéro sans frais 1-877-397-6622, disponible six jours par semaine.

## VEUILLEZ VOUS ENREGISTRER EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE D’UN ASPIRATEUR DYSON

Afin de nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, veuillez prendre le temps d’enregistrer votre achat auprès de nous. Vous pouvez le faire de trois façons :

- en ligne à l’adresse www.dyson.com
- en composant le numéro du service d’assistance à la clientèle de Dyson : 1-877-397-6622 (sans frais);
- en remplissant le formulaire de garantie ci-joint et en nous le renvoyant par voie postale. Ceci vous permet de confirmer que vous êtes le propriétaire de votre aspirateur en cas de sinistre et nous permet de communiquer avec vous au besoin.

## GARANTIE LIMITÉE DE CINQ ANS CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DYSON DE CINQ ANS

## CE QUI EST COUVERT

- Votre aspirateur Dyson est garanti contre tout défaut de matériau et de main-d’œuvre pendant une période de cinq ans à compter de la date d’achat, en usage domestique normal, conformément au guide d’utilisation. Cette garantie vous offre, sans frais, les pièces et la main-d’œuvre nécessaires au bon fonctionnement de l’aspirateur durant la période de garantie. La garantie est soumise aux conditions suivantes :

## CE QUI N’EST PAS COUVERT

- Dyson Canada Limited ne saurait être tenue responsable des frais découlant :
- d’un aspirateur acheté auprès d’un détaillant non autorisé;
- de l’élimination des obstructions dans votre aspirateur;
- des dommages aux tapis causés par le non-respect des instructions du fabricant du revêtement de plancher ou l’omission de désactiver la brosse au besoin;
- de l’utilisation de pièces non recommandées par le guide d’utilisation;
- d’une utilisation ou manipulation négligente, d’une mauvaise utilisation, d’un manque d’entretien ou d’un emploi non conforme au guide d’utilisation;
- de facteurs externes, comme les intempéries;
- de réparations ou modifications effectuées par des parties ou représentants non autorisés;
- d’une utilisation de l’aspirateur à des fins autres qu’un usage domestique normal, c’est-à-dire à des fins commerciales ou de location;
- de l’usure normale, y compris l’usure normale des pièces telles que la courroie, le filtre, la brosse, le tuyau souple et le cordon d’alimentation (ou si l’on constate des dommages externes);
- d’une utilisation de pièces et d’accessoires autres que ceux fournis ou recommandés par Dyson Canada Limited.

## RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

- Veuillez remplir et retourner le formulaire de garantie ou enregistrer votre produit en ligne à l’adresse www.dyson.com
- Les conditions de la garantie stipulent que vous devez, avant que soit faite la réparation, composer le numéro du service d’assistance téléphonique de Dyson en ayant en main le nom ou le numéro de modèle de votre appareil, le numéro de série, la date et l’endroit où vous avez effectué l’achat. Veuillez conserver le coupon de caisse dans un endroit sûr afin de ne pas perdre ces renseignements. Le numéro de série figure sur la plaque signalétique apposée sur le corps principal de l’aspirateur, derrière le collecteur transparent.
- Toutes les réparations seront effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson Canada Limited.
- Les réparations effectuées sous garantie ne se prolongeront pas au-delà de la période de la présente garantie.
- Si votre aspirateur ne fonctionne pas correctement, communiquez avec le service d’assistance téléphonique de Dyson en composant le 1-877-397-6622. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone avec l’aide d’un membre du personnel qualifié du service d’assistance téléphonique de Dyson. Si ce n’est pas possible, Dyson Canada Limited prendra les mesures nécessaires pour que votre aspirateur soit réparé et retourné en parfait état de marche sans aucuns frais supplémentaires.

## RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Toute déclaration, garantie ou condition relative à votre aspirateur, implicite ou explicite, en vertu d’une loi ou de tout autre règlement, incluant, sans s’y limiter, la garantie de la qualité marchande ou de convenance à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie. Cette limitation n’est pas permise dans certaines provinces et pourrait ne pas s’appliquer à vous.
- Le recours dont vous disposez eu égard à la violation de la présente garantie est limité aux stipulations décrites ci-dessus. Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour tout dommage consécutif ou accessoire subi lié à l’achat de l’aspirateur ou de son utilisation. Cette limitation n’est pas permise dans certaines provinces et pourrait ne pas s’appliquer à vous.
- La présente garantie vous confère des droits légaux particuliers. Vous pouvez aussi avoir d’autres droits selon la province dans laquelle vous résidez.
- Cette garantie est incessible.
- La presente garantie est valide uniquement au Canada.

## RÉSUMÉ DE LA GARANTIE

- La garantie entre en vigueur à la date d’achat (ou à la date de livraison, si cette dernière est ultérieure).
- Vous devez fournir une preuve d’achat ou de livraison pour toute réparation effectuée sur votre aspirateur. Sans présentation de cette preuve, toute réparation effectuée vous sera facturée. Veuillez conserver votre reçu ou bon de livraison.
- Toutes les réparations seront effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson Canada Limited.
- La réparation ou le remplacement de votre aspirateur pendant la période de garantie n’allonge pas la période de ladite garantie.
- La présente garantie offre des avantages supplémentaires et n’a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi à titre de consommateur.

## RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Vos renseignements personnels seront conservés par Dyson Canada Limited ou d’autres sociétés au nom de Dyson Canada Limited afin que nous puissions vous aider plus rapidement dans le cadre de notre service d’assistance téléphonique. De temps à autre, Dyson Canada Limited peut vous envoyer des offres spéciales et des nouvelles au sujet de ses plus récentes innovations.

## RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT

Poids net : 7,90kg (17,50lb).

Veuillez prendre note : Certains petits détails peuvent varier de ceux illustrés.



# IMPORTANT! IMPORTANT!

## WASH FILTERS LAVER LES FILTRES



Wash filters with cold water at least every 3 months.  
Laver les filtres à l'eau froide au moins tous les 3 mois



### Dyson Customer Care

If you have a question about your Dyson vacuum cleaner, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you bought the vacuum cleaner, or contact us via the Dyson website. The serial number can be found on the main body of the vacuum cleaner behind the clear bin.

### Assistance à la clientèle Dyson

Si vous avez des questions au sujet de votre aspirateur Dyson, composez le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat ou communiquez avec nous par l'entremise du site Web de Dyson. Le numéro de série se trouve sur le corps principal de l'aspirateur, derrière le collecteur transparent.

Dyson Customer Care  
1-877-397-6622  
Toll free, 6 days a week

Assistance à la clientèle Dyson  
1-877-397-6622  
Sans frais, 6 jours par semaine



## QUESTIONNAIRE • QUESTIONNAIRE

Please take a few moments to answer our questions.  
They will help us develop new products for the future.

Veillez prendre quelques instants pour répondre à nos questions.  
Vos réponses nous aideront à mettre au point de nouveaux produits.

1. Where did you first hear of Dyson vacuum cleaners?

- TV / Radio
- Friends / Family
- Website
- In-store
- Newspaper / Magazine
- Other

1. Où avez-vous entendu parler des aspirateurs Dyson pour la première fois?

- Télévision / Radio
- Ami(e)s / Famille
- Site web
- En magasin
- Journal / Magazine
- Autre

2. Why did you decide to buy a Dyson vacuum cleaner?  
Check all that apply.

- Compact storage
- Cleaning performance
- Advanced technology
- Product features
- Style / Design
- Special offer / Price
- Warranty
- Other

2. Pourquoi avez-vous décidé d'acheter un aspirateur Dyson?  
Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Rangement compact
- Rendement du nettoyage
- Technologie avancée
- Caractéristiques du produit
- Style / Design
- Offre / Prix spécial
- Garantie
- Autre

3. What brand was your last vacuum cleaner?

- Dyson
- Dirt Devil
- Eureka
- Hoover
- Miele
- Shark
- Bissell
- Electrolux
- Euro-pro
- Kenmore
- Panasonic
- Other

3. De quelle marque était votre aspirateur précédent?

- Dyson
- Dirt Devil
- Eureka
- Hoover
- Miele
- Shark
- Bissell
- Electrolux
- Euro-pro
- Kenmore
- Panasonic
- Autre

4. Does anyone in your household suffer from dust allergies or asthma? Check all that apply.

- None
- Dust allergy
- Pet allergy
- Asthma
- Pollen allergy
- Other

4. Quelqu'un dans votre domicile souffre-t-il d'allergies ou d'asthme? Cochez tout ce qui s'applique.

- Personne n'en souffre
- Allergie à la poussière
- Asthme
- Allergie aux animaux domestiques
- Allergie aux pollens
- Autre

5. Do you have any pets? Check all that apply.

- None
- Dog
- Cat
- Other

5. Avez-vous des animaux domestiques?  
Cochez tout ce qui s'applique.

- Aucun
- Chien
- Chat
- Autre

6. To which age group do you belong?

- 16-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

6. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- 16-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

7. What type of home do you live in?

- Single family home
- Town home
- Condominium
- Apartment
- Other

7. Dans quel type d'habitation résidez-vous?

- Maison unifamiliale
- Maison en rangée
- Copropriété
- Appartement
- Autre

8. Which range best describes your annual household income?

- \$15,000 – \$25,999
- \$26,000 – \$35,999
- \$36,000 – \$45,999
- \$46,000 – \$59,999
- \$60,000 – \$79,999
- \$80,000 – \$99,999
- \$100,000 – \$149,999
- \$150,000 +

8. Dans quelle tranche se situe votre revenu familial?

- 15 000 – 25 999\$
- 26 000 – 35 999\$
- 36 000 – 45 999\$
- 46 000 – 59 999\$
- 60 000 – 79 999\$
- 80 000 – 99 999\$
- 100 000 – 149 999\$
- 150 000\$ et plus





Date of purchase | Date d'achat  /  /

---

Place of purchase | Lieu d'achat

---

Serial number | Numéro de série

Title | Titre

---

Surname | Nom

---

First name | Prénom

---

Address | Adresse

---

Postal Code | Code postal

---

email | Courriel

---

Telephone | Téléphone

From time to time, we'd like to tell you about new Dyson technology and services. If you'd prefer us NOT to keep in touch, please tick this box.

De temps à autre, nous voudrions vous informer au sujet des nouvelles technologies et des nouveaux services de Dyson ou obtenir votre opinion sur votre achat. Si vous préférez que l'on ne communique PAS avec vous, veuillez cocher cette case.

3 EASY WAYS TO REGISTER | 3 FAÇONS DE S'ENREGISTRER FACILEMENT

**ONLINE**  
 Convenient and instant.  
[www.dyson.com](http://www.dyson.com)



**EN LIGNE**  
 Pratique et instantané.  
[www.dyson.com](http://www.dyson.com)

**PHONE**  
 Just call our Helpline on **1-877-397-6622**. It's open from 8am – 7pm Monday to Friday and 9am – 5pm Saturday EST.



**PAR TÉLÉPHONE**  
 Il vous suffit d'appeler notre service d'assistance téléphonique au **1-877-397-6622**. Le service est disponible de 8 h à 19 h, du lundi au vendredi et de 9 h à 17 h le samedi (HNE).

**MAIL**  
 Complete and return the form in the envelope supplied.



**PAR COURRIER**  
 Remplir le formulaire fourni et le retourner dans l'enveloppe jointe à cet effet.

