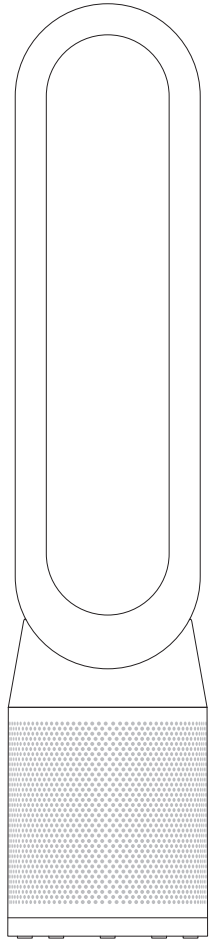
dyson pure cool

Operating Manual
Guide d'utilisation



TP04

Thank you for choosing to buy a Dyson purifying fan

To read your manual in English go to page 3.

Nous vous remercions d'avoir choisi d'acheter un ventilateur purificateur Dyson

Pour avoir la version française, allez à la page 29.

Contents

Getting started

5 Registration
6 Important safety instructions
9 Assembly
10 Controls
11 Additional functions
12 Connecting to the Dyson Link app
14 Information menu
16 Auto mode
17 Airflow
18 Night mode
19 Oscillation

Maintenance

20 Changing the glass HEPA filters
22 Changing the carbon filters
24 Cleaning

Important information

25 Troubleshooting
26 Additional information

We're here to help

Download the Dyson Link app
The Dyson Link app allows you to control, monitor, customize and get automatic setting upgrades for your appliance on your mobile device.
Search for the Dyson Link app on the App Store or Google Play.



Online
www.dysoncanada.ca/support



Support centre
Monday – Friday 8am – 7pm (EST).
Saturday 9am – 5pm (EST).
Closed Sundays and civic holidays.
1-877-397-6622
service@dysoncanada.ca

Registration

After registering your free 2 year warranty, your Dyson appliance will be covered for parts and labour (excluding filters) for 2 years from the date of purchase, subject to the terms of the warranty.
Your serial number can be found on your rating plate which is on the base of the appliance.

Note your serial number for future reference.

This illustration is for example purposes only.



Small details may vary slightly from those shown.

4 easy ways to register your free 2 year warranty



Register with your smartphone
Download the Dyson Link app and you will be taken through registration as part of the set up.



Register Online
Visit our website to register your full parts and labour warranty online.
www.dysoncanada.ca



Register by phone
Call our dedicated helpline.
Open Monday – Friday 8am – 7pm (EST). Saturday 9am – 5pm (EST).
Closed Sundays and civic holidays.
1-877-397-6622



Register by mail
Complete and return the form in the envelope supplied.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

BEFORE USING THIS APPLIANCE READ ALL INSTRUCTIONS AND CAUTIONARY MARKINGS IN THIS MANUAL AND ON THE APPLIANCE

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

⚠ WARNING

Chemical Burn and Choking Hazard.
Keep batteries away from children. This product contains a lithium button/coin cell battery in the remote control unit. If a new or used lithium button/coin cell battery is swallowed or enters the body, it can cause severe internal burns and can lead to death in as little as 2 hours. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.

⚠ WARNING

THE APPLIANCE AND THE REMOTE CONTROL BOTH CONTAIN MAGNETS.

1. Pacemakers and defibrillators may be affected by strong magnetic fields. If you or someone in your household has a pacemaker or defibrillator, avoid placing the remote control in a pocket or near to the device.
2. Credit cards and electronic storage media may also be affected by magnets and should be kept away from the remote control and the top of the appliance.

⚠ WARNING

These warnings apply to the appliance, and also where applicable, to all tools, accessories, chargers or mains adaptors.
TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

3. This Dyson appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the appliance to ensure that they can use it safely.

Cleaning and user maintenance should not be performed by children without supervision.

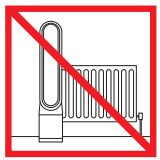
4. Ensure that the appliance is fully assembled in line with the instructions before use.
5. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
6. Use only as described in this Dyson Operating Manual. Do not carry out any maintenance other than that shown in this manual, or advised by the Dyson Helpline.
7. Suitable for dry location ONLY. Do not use outdoors or on wet surfaces and do not expose to water or rain.
8. Do not handle any part of the plug or appliance with wet hands.
9. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug. Discard the appliance or return to an authorized service facility for examination and/or repair. If the supply cord is damaged it must be replaced by Dyson, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
10. If the appliance is not working as it should, has received a sharp blow, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Helpline.
11. Do not stretch the cord or place the cord under strain. Keep cord away from heated surfaces.
12. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or similar coverings. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
13. Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord. The use of an extension cord is not recommended.
14. Do not put any object into openings or the inlet grille. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
15. Do not use any cleaning agents or lubricants on this appliance. Unplug before cleaning or carrying out any maintenance.
16. Always carry the appliance by the base, do not carry it by the loop amplifier.
17. Turn off all controls before unplugging. Unplug from outlet when not in use for extended periods. To avoid a tripping hazard, safely coil the cord.

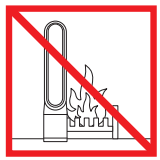
18. Do not use near furnaces, fireplaces, stoves or other high temperature heat sources.
19. Do not use in conjunction with or directly next to an air freshener or similar products. Do not spray or apply perfumes directly on or near the filter. Keep essential oils and chemicals away from the appliance.
20. This appliance is only to be used with the power supply unit provided with it.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS DYSON APPLIANCE IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY


Do not pull on the cable.

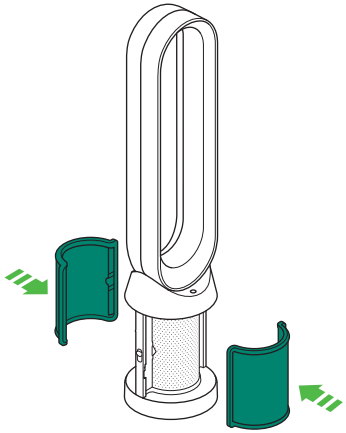

Do not store near heat sources.


Do not use near open flames.


Do not carry by the air loop amplifier. The air loop amplifier is not a handle.


Do not spray scented products such as air freshener or perfume near the filter or the appliance.

Assembly

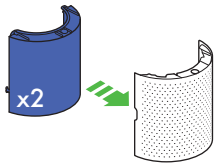


Use both hands to lift the appliance out of the box, taking care to hold by the base of the appliance only.

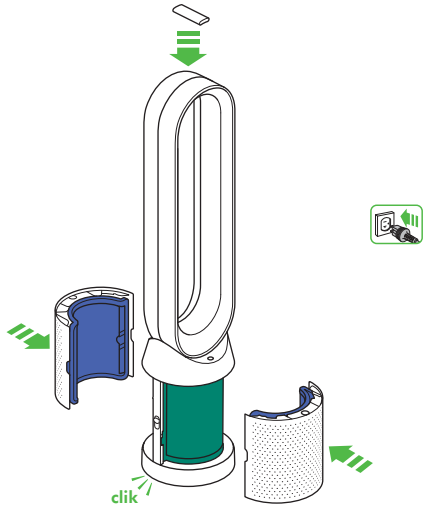
Do not lift out by the amplifier loop.

Take the carbon filters out of the box and remove the protective packaging.

Attach both carbon filters to the appliance.



Remove the glass HEPA filters from their protective packaging and push into the shrouds until secure.

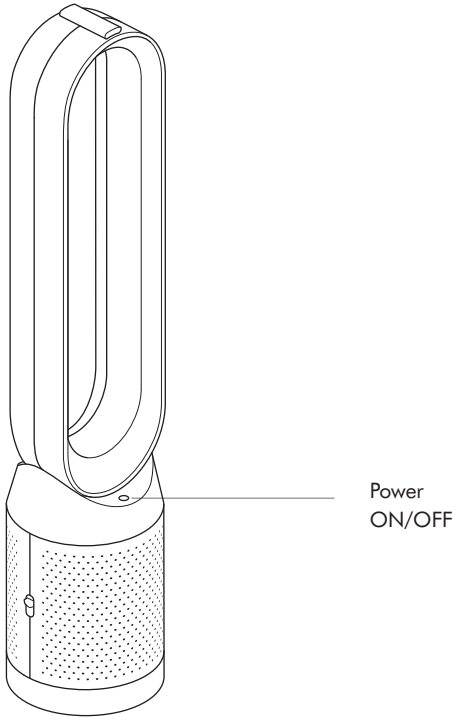


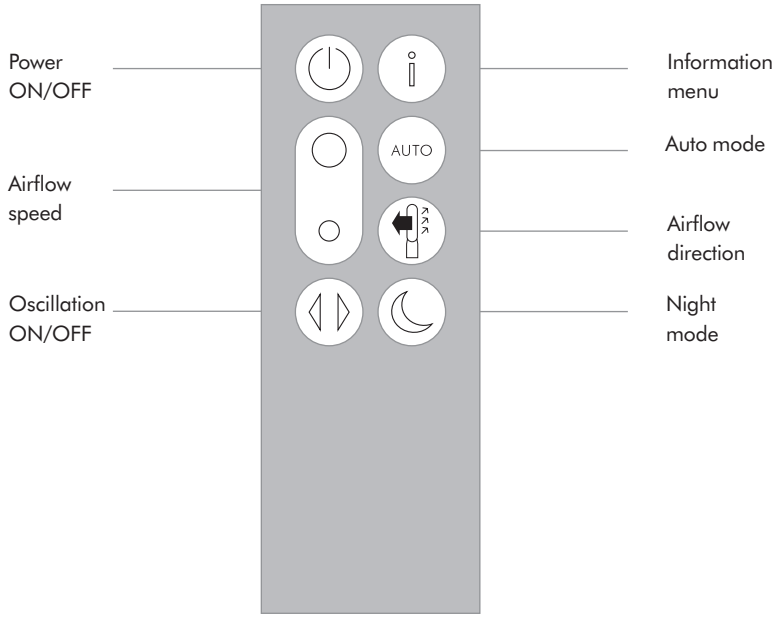
Position the shrouds onto the base and push gently until they click securely into place.

Place the remote control on the top of the appliance with the buttons facing down.

Plug in and switch on.

Controls


Power
ON/OFF


Power
ON/OFF
Airflow
speed
Oscillation
ON/OFF
AUTO
Information
menu
Auto mode
Airflow
direction
Night
mode

Additional functions

Power ON/OFF
Press the Power ON/OFF button on the appliance or remote control to stop the purifying fan. The appliance will continue to monitor the air quality.

Continuous monitoring
The continuous monitoring function will:

- Collect extensive environmental information (see the "Information menu" section).
- Allow historical air quality information to be displayed on the screen and in the Dyson Link app.

Continuous monitoring is active at all times unless standby is selected.

To stop continuous monitoring, press and hold the Auto mode button for 5 secs.

Standby
To exit standby and reactivate the appliance press the Power ON/OFF button on the appliance or remote control.

Connecting to the Dyson Link app

The Dyson Link app allows you to control, schedule, monitor, and customize your settings for your appliance from your mobile device.

Wi-Fi is enabled by default. To disable or enable the Wi-Fi press and hold the ON/OFF button on the appliance for 5 Seconds.

Standard data and messaging rates may apply.

Plug in your appliance to the electrical outlet and turn on the power.

Check your mobile device is compatible with the app, switched on, connected to a Wi-Fi network and Bluetooth enabled.

If you do not already have the Dyson Link app you will need to download it from the App Store or Google Play.

Open the Dyson Link app and follow the instructions to create a new account if you do not already have one.

Follow the on-screen instructions to pair your appliance to the Dyson Link app.

You will now be able to use the Dyson Link app to create custom settings, monitor information from the appliance, control your appliance, schedule use and also keep up to date with system upgrades.

If you experience problems downloading the Dyson Link app or pairing your device; first check that you are connected to a Wi-Fi network and Bluetooth is enabled on your mobile device and try again.

If you continue to experience problems downloading the app or pairing your device, please contact the Dyson Helpline.

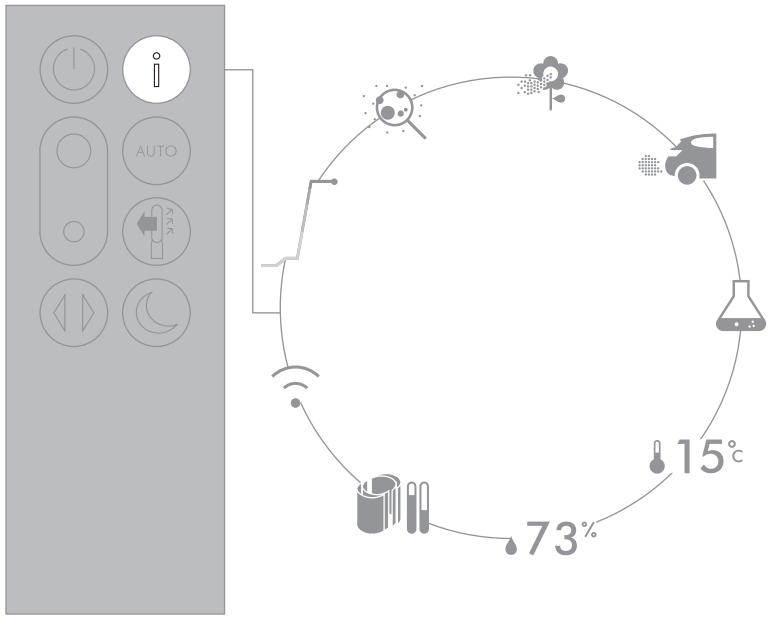
Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Information menu

Scroll through the options to monitor the performance of your appliance.

The menu will also allow you to access information about the pollutants in the air and the temperature and humidity levels.

When a particular type of pollutant causes air quality to decrease, the symbol for that pollutant will show in the display.



Small details may vary slightly from those shown.



Indoor air quality - 12 seconds
Monitor the current air quality with a graph showing the last 12 seconds of data.



Particulate matter (PM2.5)
Microscopic particles up to 2.5 microns in size, suspended in the air we breathe. These include smoke, bacteria and allergens.



Particulate matter (PM10)
Larger microscopic particles up to 10 microns in size, suspended in the air we breathe. These include dust, mould and pollen.



Nitrogen dioxide and other oxidising gases
These potentially harmful gases are released into the air by combustion, for example the burning gas when cooking and in vehicle exhaust emissions.



Volatile organic compounds
VOC's are typically odours that may be potentially harmful. These can be found in cleaning products, paints and new furnishings.



Indoor temperature
Monitor the ambient temperature to help maintain a comfortable environment.



Indoor humidity
The amount of water vapour in the air, shown as a percentage of the maximum possible humidity at the current temperature.



Filters
The remaining filter life is shown in the display and will indicate when either filter needs replacing.



Wi-Fi
The current status of connection to the Wi-Fi network.

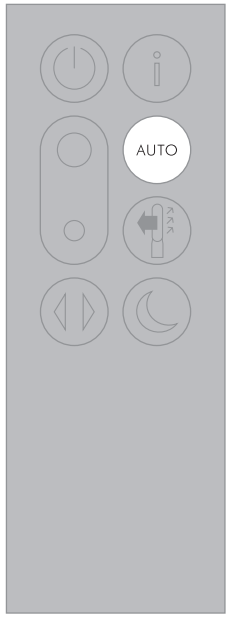
Auto mode

When Auto mode is selected the on-board sensors will intelligently adjust the settings of the appliance according to the quality of air.

The appliance will pause once the sensors detect that the target air quality level has been reached.

The sensors will continue to monitor the air quality, switching the appliance back on when air quality levels have dropped.

Customize your Auto mode and air quality settings in the Dyson Link app.



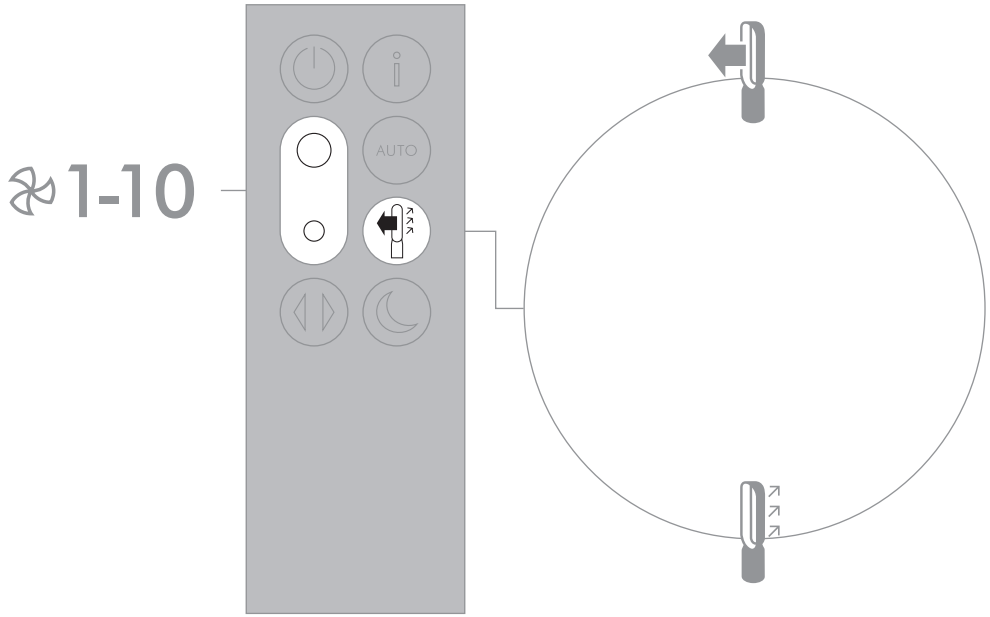
Airflow

Air will be purified continuously, whether the air is set to flow from the front or the back.

For purification and cool airflow, select the airflow direction to the front.

For purification without cool airflow from the front, select the airflow direction to the back.

Press the Airflow speed button to increase and decrease the airflow speed.



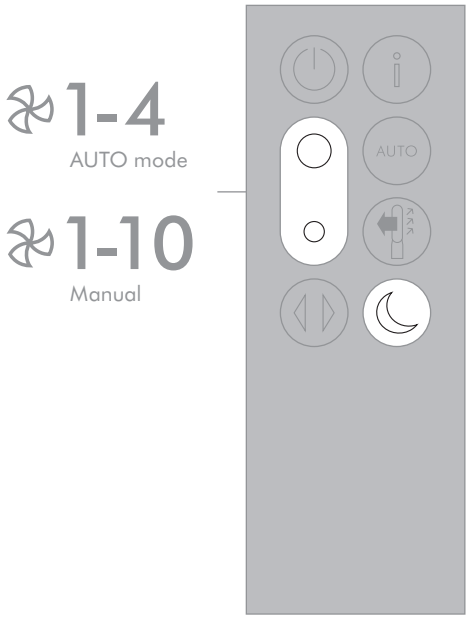
Night mode

Night mode will dim the display and the appliance will run more quietly, making it ideal for use while sleeping.

If Auto mode has been set, Night mode will reduce airflow speeds to range from 1 to 4.

You can manually change the airflow from 1-10.

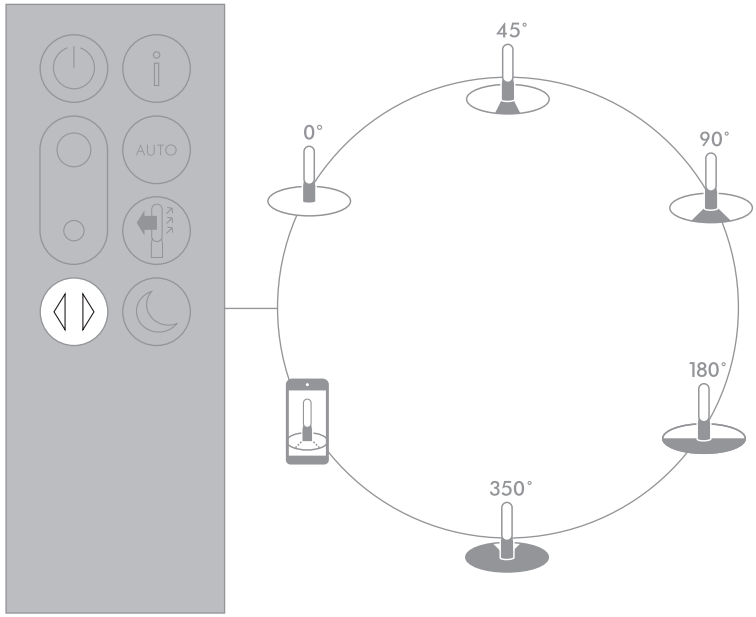
Customize your Night mode settings in the Dyson Link app.



Oscillation

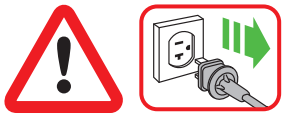
Press the Oscillation button to scroll through the options from 0° to 350°.

Customize your oscillation settings in the Dyson Link app and it will appear as an option as you scroll through.



Small details may vary slightly from those shown.

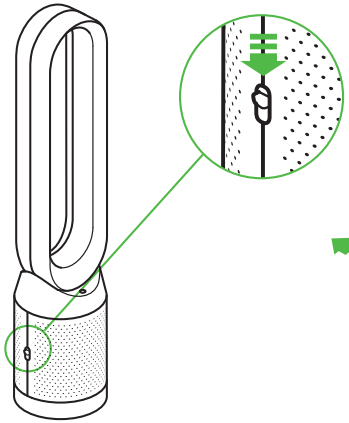
Changing the glass HEPA filters



Important: Always unplug the appliance before changing filters.
The remaining filter life is shown in the display and will indicate when the non-washable glass HEPA filter needs replacing.

Dispose of used filter units in accordance with local regulations.

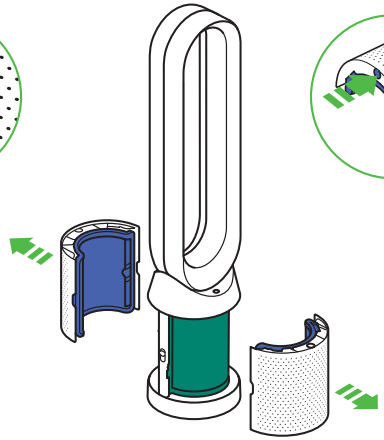
1



Unplug the appliance from the electrical outlet.

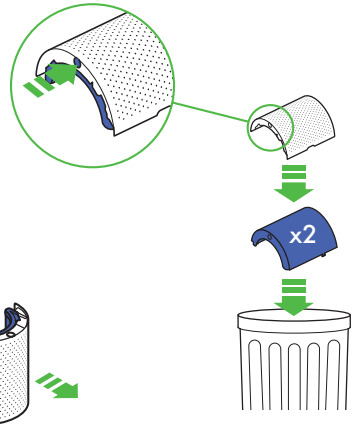
Slide the buttons down on both sides of the shrouds.

2



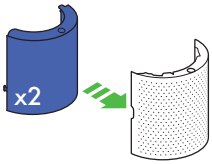
The shrouds will release with the glass HEPA filters attached.

3



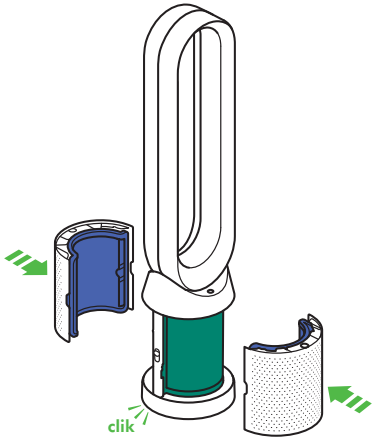
Empty the glass HEPA filters directly into the bin by pushing in both the purple tabs on the shrouds.

4



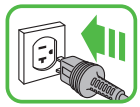
Push the new glass HEPA filters into the shrouds until secure.

5



Push the shrouds until they click back into position in the base.

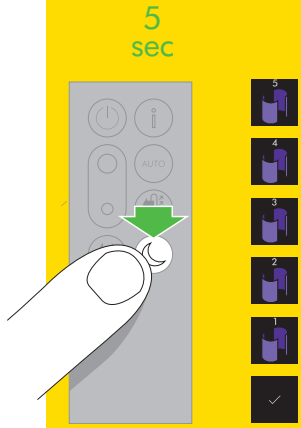
6



Plug the appliance in to the electrical outlet and switch on.

Important

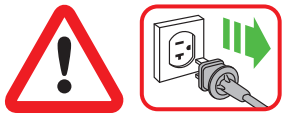
7



Press and hold the Night mode button on the remote control.

The display on the appliance will countdown from five, finishing with the default screen. The glass HEPA filter level will be reset and the appliance is ready to use.

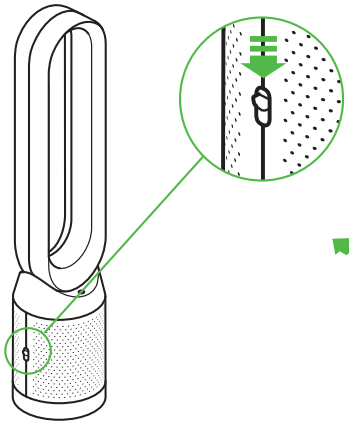
Changing the carbon filters



Important: Always unplug the appliance before changing filters. The remaining filter life is shown in the display and will indicate when the non-washable carbon filter needs replacing.

Dispose of used filter units in accordance with local regulations.

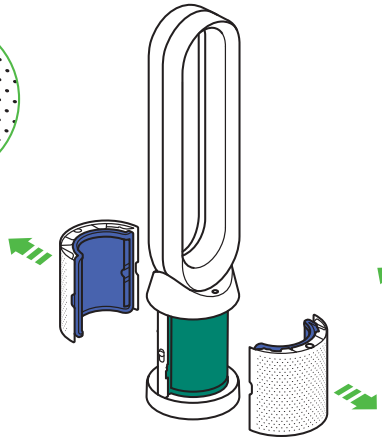
1



Unplug the appliance from the electrical outlet.

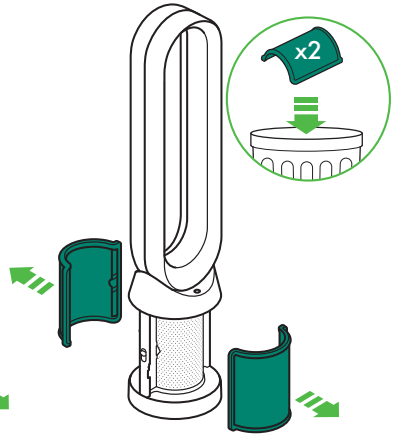
Slide the buttons down on both sides of the shrouds.

2



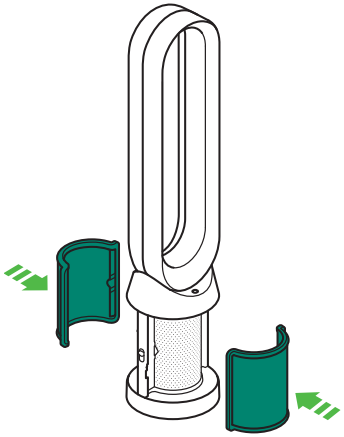
The shrouds will release with the glass HEPA filters attached.

3



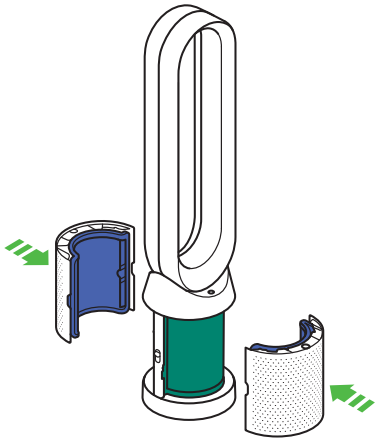
To remove the carbon filters: pull the tabs on both sides of the filters. Dispose of the carbon filters in the bin.

4



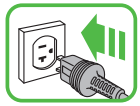
Push the new carbon filters onto the base until secure.

5



Push the shrouds until they click back into position in the base.

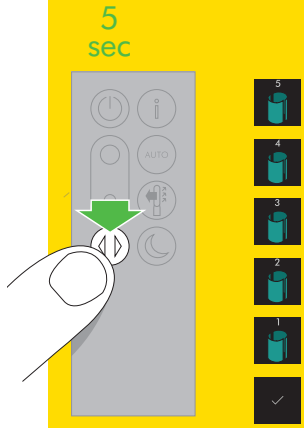
6



Plug the appliance in to the electrical outlet and switch on.

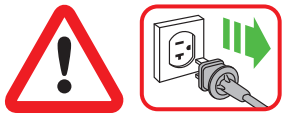
Important

7



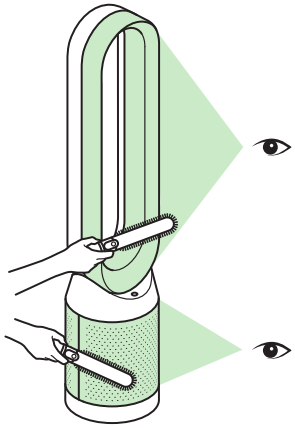
Press and hold the Oscillation button on the remote control. The display on the appliance will countdown from five, finishing with the default screen. The carbon filter level will be reset and the appliance is ready to use.

Cleaning



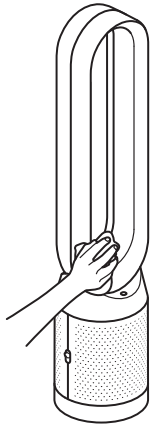
To ensure that your appliance works efficiently, it is important to clean and check for blockages regularly.

Unplug your appliance from the electrical outlet before cleaning.

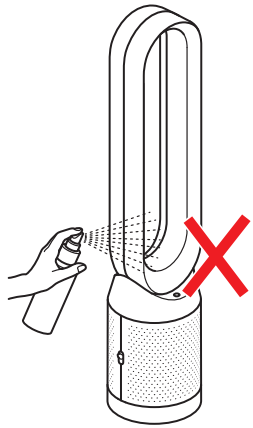


Look for blockages in the air inlet holes on the filter and the small aperture inside the loop amplifier.

Use a soft brush to remove dust and debris.

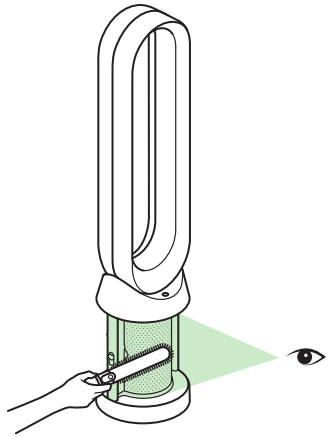


Dust may accumulate on the surface of the machine. Wipe dust from the loop amplifier, filter unit and other parts with a dry or damp cloth.



Do not use detergents or polishes to clean the appliance.

Troubleshooting



For further information and support:
Online:
www.dysoncanada.ca/support
On the phone:
1-877-397-6622
Monday – Friday 8am – 7pm (EST).
Saturday 9am – 5pm (EST).
Closed Sundays and civic holidays.

If the appliance has been used without a filter in place or the filters have not been changed when prompted, blockages may occur.

To remove a blockage:

Remove the filter shrouds and look for blockages in the air inlet holes under the filters.

Use a soft brush to remove dust and debris.

If an error code is displayed, first try unplugging the appliance and plugging it in again.

If an error code continues to be displayed, contact the Dyson Helpline.

Additional information

CONTROL WITHOUT REMOTE

- The appliance can be controlled through your Dyson Link app.

DYSON LINK APP CONNECTIVITY

- You must have a live Internet connection in order for the Dyson Link app to work.
- The appliance can connect to either 2.4GHz or 5GHz networks which includes most modern routers. Check your router documentation for compatibility.
- The Dyson Link app requires an iOS device with at least iOS version 10* or an Android device with at least Android version 5.
- Your mobile device must have Bluetooth 4.0 support (Bluetooth Low Energy) in order to set up a connection with the appliance. Check your device specification for compatibility.
  - Supported Wi-Fi protocols:
  - IEEE802.11a
  - IEEE802.11b (Not recommended)
  - IEEE802.11g
  - IEEE802.11n

REPLACEABLE PARTS

BATTERY REPLACEMENT

⚠ CAUTION

- Unscrew the battery compartment on the remote control. Loosen the base and pull to remove the battery.
- Do not install backwards or short circuit the batteries.
- Do not attempt to dismantle or charge the batteries. Keep away from fire.
- Follow battery manufacturers' instructions when installing new batteries (battery type CR 2032).
- Always replace the screw in the remote control.

NON-WASHABLE FILTER UNITS

- Your filter units are non-washable and non-recyclable.
- To replace your filter units follow the steps as shown.
- Failure to replace the filter units when prompted may result in changes to product performance and appearance.
- New filter units can be purchased at www.dysoncanada.ca/support.

AUTO MODE

- A period of 6 days is required after the appliance is first used for the sensor to calibrate. During this period the appliance may be more sensitive to volatile organic compounds (such as odours) than normal.

DISPOSAL INFORMATION

- Dyson products are made from high grade recyclable materials. Recycle where possible.
- Dispose of the battery in accordance with local ordinances or regulations.
- Keep the used batteries away from children as these can still harm children if swallowed.
- Your filter units are non-washable and non-recyclable.
- Dispose of the exhausted filter units in accordance with local ordinances or regulations.
- The battery should be removed from the product before disposal.

DYSON CUSTOMER CARE

THANK YOU FOR CHOOSING TO BUY A DYSON APPLIANCE.

After registering your free 2 year warranty, your Dyson appliance will be covered for parts and labour (excluding filters) for 2 years from the date of purchase, subject to the terms of the warranty. If you have any questions about your Dyson appliance, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where/when you bought the appliance. Most questions can be solved over the phone by one of our trained Dyson Helpline staff. If your Dyson appliance needs service, call the Dyson Helpline so we can discuss the available options. If your Dyson appliance is under warranty, and it is a covered repair, it will be repaired at no cost.
Your serial number can be found on your rating plate which is on the base of the appliance.

PLEASE REGISTER AS A DYSON APPLIANCE OWNER

To help us ensure you receive prompt and efficient service, please register as a Dyson appliance owner. There are four ways to do this:

- Online at www.dysoncanada.ca
- Telephone the Dyson Helpline at 1-877-397-6622.
- Complete the enclosed Warranty Form and mail it to us.
- Smartphone. Download the Dyson Link app and you will be taken through registration as part of the set up.

This will confirm ownership of your Dyson appliance in the event of an insurance loss, and enable us to contact you if necessary.

2 YEAR LIMITED WARRANTY

TERMS AND CONDITIONS OF THE DYSON 2 YEAR LIMITED WARRANTY

WHAT IS COVERED

- Your Dyson appliance is warrantied against original defects in materials and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase, when used for normal domestic purposes in accordance with the Dyson Operating Manual. Please retain your proof of purchase. If you do not have your proof of purchase, your warranty will start 90 days after the date of manufacture, according to Dyson's records. This warranty provides, at no extra cost to you, all labour and parts necessary to ensure that your appliance is in proper operating condition during the warranty period. The replacement of any part of your appliance under warranty will not extend the period of warranty. Any parts which are returned to Dyson will become the property of Dyson. Please call the Dyson Helpline at 1-877-397-6622 for more information.
- This limited warranty is subject to the following terms:

WHAT IS NOT COVERED

• Replacement filter units. The appliance's filter units are not covered by the warranty. Dyson Canada Limited shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of, due to, or from:

- Damage caused by not carrying out the recommended appliance maintenance.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Dyson Operating Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes within Canada, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Dyson Operating Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson.
- External sources such as weather, electrical outages or power surges.
- Faulty installation (except where installed by Dyson).
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Blockages – Please refer to the 'Troubleshooting' section and illustrations in this Dyson Operating Manual for details of how to look for and clear blockages.
- Normal wear and tear (e.g. fuse etc.).
- Damage as a result of use not in accordance with the rating plate.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use (where applicable).

If you are in any doubt as to what is covered by your warranty, please contact the Dyson Helpline.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty. This limitation is not allowed by some Provinces and/or Territories and so this limitation may not apply to you.
- Your remedy for breach of this warranty is limited to the warranty service described above.
- Dyson Canada Limited will not be liable for any consequential damages or incidental damages you may incur in connection with the purchase and use of your appliance.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by Province and/ or Territory.
- This limited warranty is not transferable.
- This limited warranty is only available in Canada.

WARRANTY SERVICE

- Please fill out and return the Warranty Form, or register online at www.dysoncanada.ca.
- Before service can take place, the terms of the warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase.
- Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure that you have this information.
- All work will be coordinated by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any replaced defective parts will become property of Dyson.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.
- If your appliance is not functioning properly, please call the Dyson Helpline at 1-877-397-6622. Most issues can be rectified over the telephone by our trained Dyson Helpline staff.

IMPORTANT DATA PROTECTION INFORMATION

PRIVACY AND PERSONAL DATA PROTECTION

You will need to provide us with basic contact information when you register your Dyson Product or the Dyson Link app;

WHEN REGISTERING YOUR DYSON APPLIANCE:

- You will need to provide us with basic contact information to register your product and enable us to support your warranty.

WHEN REGISTERING VIA THE DYSON LINK APP

You will need to provide us with basic contact information to register the Dyson Link app; this enables us to securely link your product to your instance of the app.

- When you register, you will have the opportunity to choose whether you would like to receive communications from us. If you opt-in to communications from Dyson, we will send you details of special offers and news of our latest innovations. We never sell your information to third parties and only use information that you share with us as defined by our privacy policies which are available on our website at privacy.dyson.com.

CONFORMITY INFORMATION

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s).
Operation is subject to the following two conditions:

- The device may not cause interference, and
- The device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with Industry Canada RF exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the Industry Canada RF exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

Contenu

Pour commencer

31 Enregistrement
32 Consignes de sécurité importantes
35 Assemblage
36 Commandes
37 Fonctions supplémentaires
38 Connexion de l'appareil à l'application Dyson Link
40 Menu d'information
42 Mode automatique
43 Flux d'air
44 Mode nocturne
45 Oscillation

Entretien

46 Changement des filtres HEPA en fibre de verre
48 Changement des filtres en carbone
50 Nettoyage

Renseignements importants

51 Dépannage
52 Information supplémentaire

Nous sommes ici pour vous aider

Télécharger l'application Dyson Link
L'application Dyson Link vous permet de commander, contrôler, planifier et personnaliser les paramètres de votre appareil à partir de votre appareil mobile. Recherchez l'application Dyson Link sur App Store ou Google Play.



En ligne
www.dysoncanada.ca/support



Centre de soutien
Du lundi au vendredi – 8 h à 19 h (HNE). Le samedi – de 9 h à 17 h (HNE). Fermé les dimanches et pendant les congés officiels.
1-877-397-6622
service@dysoncanada.ca

Enregistrement

Après avoir enregistré votre garantie gratuite de 2 ans, votre appareil Dyson est garanti, pièces et main-d'œuvre (à l'exclusion des filtres) pendant 2 ans à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions de la garantie.
Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique apposée sur la base de appareil.

Veuillez noter le numéro de série pour référence ultérieure.

Cette illustration est présentée à titre d'exemple.



Certains petits détails peuvent varier de ceux illustrés.

4 manières faciles d'enregistrer votre garantie gratuite de 2 ans



Enregistrez-vous grâce à votre téléphone intelligent
Téléchargez l'application Dyson Link et vous passerez à l'inscription dans le cadre de la configuration.



Enregistrement en ligne
Visitez notre site Web pour enregistrer en ligne votre garantie complète sur les pièces et la main-d'œuvre.
www.dysoncanada.ca



Enregistrez-vous au téléphone
Composez le numéro de notre ligne d'assistance directe.
Ouverte du lundi au vendredi – de 8 h à 19 h (HNE) Le samedi de 9 h à 17 h (HNE) Fermée les dimanches et pendant les congés officiels.
1-877-397-6622



Enregistrez-vous par la poste
Après avoir rempli le formulaire, retournez-le à Dyson en utilisant l'enveloppe jointe.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVANT D'UTILISER CET APPAREIL, VOUS ÊTES TENU DE LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS ET MISES EN GARDE CONTENUES DANS LE PRÉSENT GUIDE ET INDIQUÉES SUR L'APPAREIL

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, vous devez toujours suivre les précautions de base suivantes :

⚠ AVERTISSEMENT

Brûlures chimiques et risque d'étouffement. Gardez les piles hors de portée des enfants. La télécommande de cet appareil renferme une pile bouton au lithium. L'ingestion d'une pile bouton au lithium, neuve ou usagée, peut causer de graves brûlures internes et entraîner la mort dans un délai de deux heures. Veillez à ce que le compartiment des piles soit toujours fermé de manière sécuritaire. Si ce n'est pas le cas, cessez d'utiliser l'appareil, retirez les piles et conservez-les hors de portée des enfants. Si vous pensez qu'ils peuvent avoir avalé les piles ou les avoir introduit dans un orifice corporel, consultez immédiatement un médecin.

⚠ AVERTISSEMENT

LE L'APPAREIL ET LA TÉLÉCOMMANDE CONTIENNENT DES AIMANTS.

1. Les stimulateurs cardiaques et les défibrillateurs peuvent être perturbés par les champs magnétiques puissants. Si vous, ou une personne de votre entourage, portez un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur, évitez d'avoir la télécommande dans une poche ou de vous tenir près de l'appareil.
2. Les cartes de crédit et les dispositifs de stockage électronique peuvent également être perturbés par les aimants; veillez à les tenir à distance de la télécommande et de la partie supérieure de l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT

Ces avertissements s'appliquent à l'appareil et à tous les accessoires, ainsi que, s'il y a lieu, à tout chargeur ou adaptateur d'alimentation principal.

AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE:

3. Cet appareil Dyson ne doit pas être utilisé par de jeunes enfants ni des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement sont réduites, ou qui manquent

d'expérience ou de connaissances, à moins qu'une personne responsable ne les supervise ou leur indique comment utiliser l'appareil de façon sécuritaire. Les enfants ne doivent pas effectuer le nettoyage et l'entretien de l'appareil sans supervision.

4. Avant toute utilisation, assurez-vous que l'appareil est complètement assemblé conformément aux instructions.
5. Cet appareil n'est pas un jouet. Faire très attention lorsqu'on l'utilise près d'enfants ou si ceux-ci s'en servent. Il faut veiller à ce que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.
6. Utiliser cet appareil seulement de la façon décrite dans le présent guide. Ne pas effectuer de travaux d'entretien autres que ceux indiqués dans ce guide ou recommandés par le service d'assistance téléphonique de Dyson.
7. Le ventilateur doit être utilisé dans les endroits secs SEULEMENT. Ne l'utilisez pas à l'extérieur ou sur des surfaces humides et évitez de l'exposer à l'eau ou la pluie.
8. Ne touchez pas la prise ou l'appareil lorsque vous avez les mains mouillées.
9. N'utilisez pas l'appareil lorsque le cordon ou la fiche sont endommagés. Mettez cet appareil au rebut ou rapportez-le à un centre de service autorisé à des fins d'examen et/ou de réparation. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Dyson, un de ses techniciens d'entretien ou une personne ayant des qualifications similaires pour éviter tout risque.
10. Si l'appareil fonctionne mal, s'il a reçu un coup violent, s'il a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau, ne pas l'utiliser et communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.
11. N'étirez pas le cordon et n'exercez pas de tension sur celui-ci. Éloignez le cordon des surfaces chaudes.
12. Ne faites pas passer le cordon sous le tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou des revêtements similaires. Éloignez le cordon des aires de circulation et placez-le à un endroit où il ne risque pas de causer une chute.
13. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, saisissez la fiche et non le cordon. Nous déconseillons l'utilisation d'une rallonge électrique.
14. Ne placez aucun objet dans les ouvertures ou la grille d'admission. Ne l'utilisez pas si une ouverture est obstruée; enlevez la poussière,

les peluches, les cheveux et tout ce qui pourrait réduire la circulation de l'air.

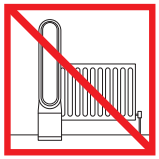
15. N'utilisez pas d'agent nettoyant ou de lubrifiant pour nettoyer cet appareil. Débranchez-le avant de le nettoyer ou d'effectuer tout entretien.
16. Transportez toujours cet appareil en le maintenant par le socle et non par l'anneau amplificateur.
17. Fermer toutes les commandes avant de débrancher le ventilateur. Le débrancher de la prise lorsqu'il n'est pas utilisé durant de longues périodes. Pour éviter les chutes, enrouler le cordon de façon sécuritaire.
18. Ne l'utilisez pas à proximité d'appareils de chauffage, fours, foyers, cuisinières ou autres sources de chaleur à température élevée.
19. Ne l'utilisez pas conjointement avec un assainisseur d'air ou un appareil similaire ou directement à proximité de tels appareils. Ne vaporisez pas ou n'appliquez pas de parfums directement sur le filtre ou à proximité de ce dernier. Gardez toujours les huiles essentielles et les produits chimiques à distance de l'appareil.
20. Nous vous recommandons d'utiliser cet appareil uniquement avec l'unité d'alimentation fournie avec celui-ci.

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

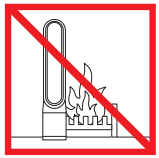
CET APPAREIL DYSON EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT



Ne pas tirer sur le cordon.



Ne pas ranger à proximité de sources de chaleur.



Ne pas utiliser près de flammes nues.

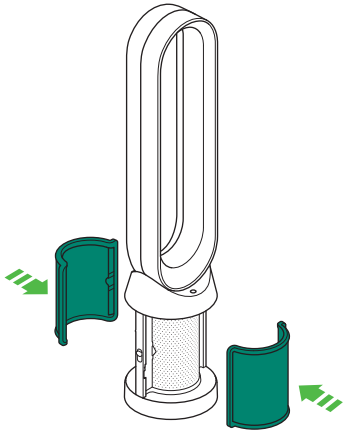


Ne transportez pas la chaufferette en la tenant par l'anneau amplificateur. L'anneau amplificateur n'est pas une poignée.



Ne vaporisez pas de produit parfumé, de désodorisant ou de parfum à proximité du filtre ou de l'appareil.

Assemblage

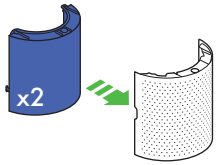


Avec les deux mains, sortez le produit de sa boîte en veillant à le tenir uniquement par la base.

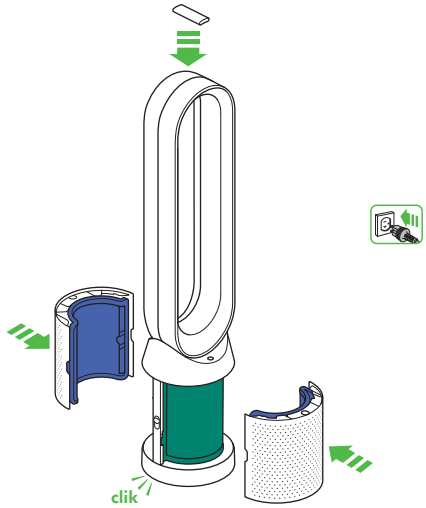
Ne sortez pas l'appareil de sa boîte en le tirant par l'anneau amplificateur.

Sortez les filtres en carbone de la boîte et retirez l'emballage de protection.

Fixez les deux filtres en carbone sur l'appareil.



Retirez les filtres HEPA en verre de leur emballage protecteur et insérez-les dans les enveloppes jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent dans leurs logements.

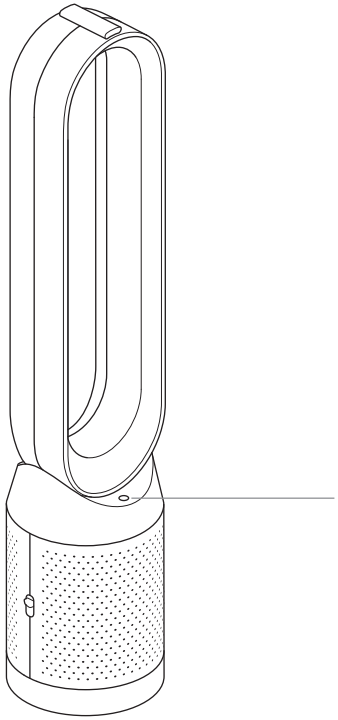


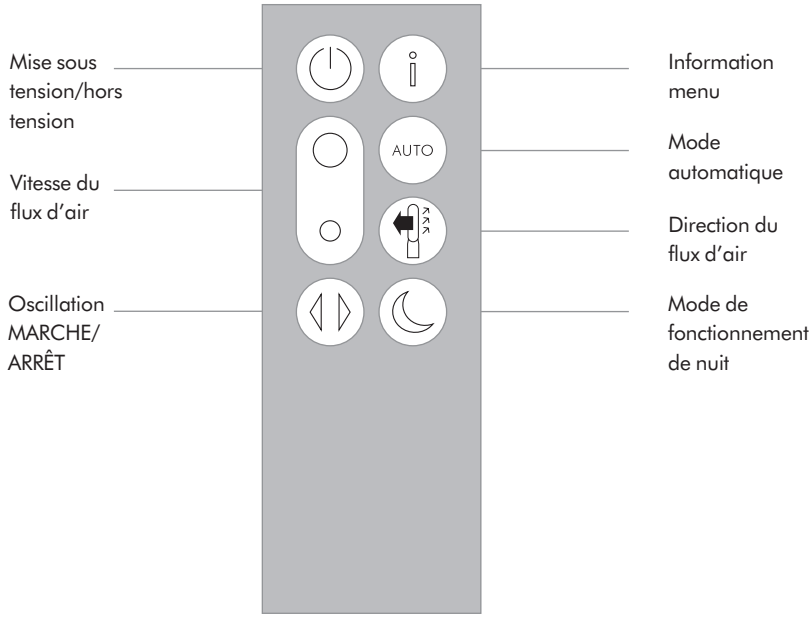
Placez les enveloppes sur la base et exercez une légère pression sur ces dernières jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent parfaitement dans leur logement.

Placez la télécommande sur la partie supérieure de l'appareil, les touches vers le bas.

Branchez l'appareil et mettez-le en marche.

Commandes


Mise sous
tension/hors
tension


Mise sous
tension/hors
tension
Vitesse du
flux d'air
Oscillation
MARCHE/
ARRÊT
AUTO
Information
menu
Mode
automatique
Direction du
flux d'air
Mode de
fonctionnement
de nuit

Fonctions supplémentaires

Mise sous tension/hors tension
Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT de l'appareil ou de la télécommande pour arrêter le ventilateur purificateur. L'appareil continue à surveiller la qualité de l'air.

Surveillance continue
La fonction de contrôle continue permet de :

- Collecter des renseignements importants sur l'environnement (voir la section « Menu sur l'information »)
- Afficher des renseignements historiques sur la qualité de l'air qui seront affichés à l'écran et dans l'application Dyson Link.

La fonction de surveillance continue est active en tout temps jusqu'à ce que le mode de veille soit sélectionné.

Pour arrêter la surveillance continue, appuyez sur le bouton Mode automatique et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.

Mise en veille
Pour quitter le mode de veille et réactiver l'appareil, appuyez sur le bouton de mise en marche MARCHE/ARRÊT sur l'appareil ou la télécommande.

Connexion de l'appareil à l'application Dyson Link

L'application Dyson Link vous permet de commander, contrôler, planifier et personnaliser les paramètres de votre appareil à partir de votre appareil mobile.

Le mode sans fil est activé par défaut. Pour activer ou désactiver le mode sans fil, appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT de l'appareil et maintenez la pression pendant 5 secondes.

Des frais de messagerie ou de données standard peuvent s'appliquer.

Branchez l'appareil à la prise électrique et mettez-le sous tension.

Vérifiez si votre appareil mobile est compatible avec l'application, s'il est enclenché, connecté à un réseau sans fil et compatible avec Bluetooth.

Si vous n'avez pas déjà l'application Dyson Link, vous pouvez la télécharger de la boutique App Store ou de Google Play.

Ouvrez l'application Dyson Link et suivez les instructions pour créer un nouveau compte si vous n'en avez pas déjà un.

Suivez les instructions à l'écran pour apparier votre appareil à l'application Dyson Link.

Vous pouvez alors utiliser l'application Dyson Link pour créer des paramètres personnalisés, contrôler l'information provenant de l'appareil, commander l'appareil, programmer l'utilisation de l'appareil et rester à jour avec les mises à niveau du système.

Si vous éprouvez des problèmes à télécharger l'application Dyson Link ou apparier votre appareil, vérifiez en premier lieu que vous êtes connecté à un réseau sans fil et que Bluetooth est activé sur votre appareil et essayez de nouveau.

Si vous continuez à éprouver des problèmes pour télécharger l'application ou apparier votre appareil, veuillez composer le numéro du service d'assistance de Dyson.

Apple et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

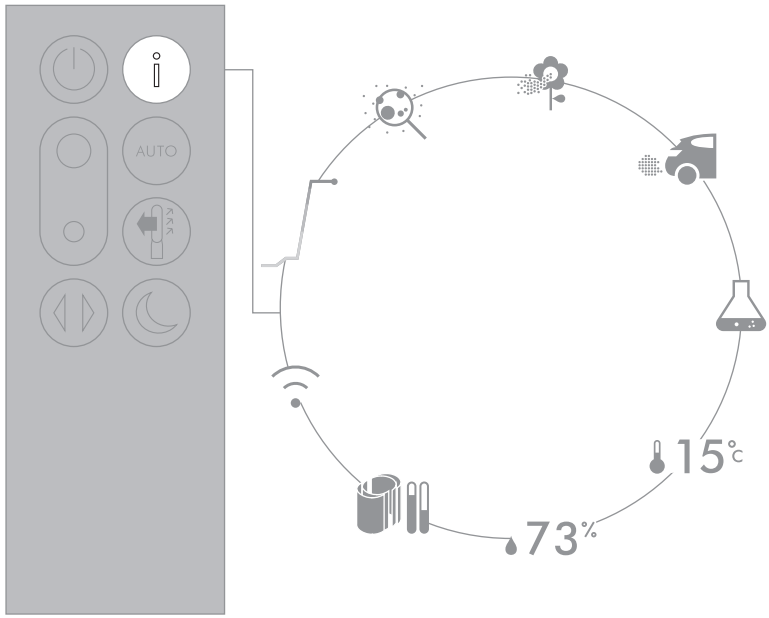
Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

Menu d'information

Faites défiler les options pour contrôler la performance de votre appareil.

Le menu vous permet également d'accéder à de l'information sur la présence de polluants dans l'air ainsi que sur les niveaux de température et d'humidité.

Lorsqu'un type particulier de polluant entraîne une baisse de la qualité de l'air, le symbole pour ce polluant apparaît à l'affichage.



Certains petits détails peuvent varier de ceux illustrés.



Qualité de l'air à l'intérieur - 12 secondes
Contrôle la qualité de l'air actuelle à l'appui d'un graphique montrant les 12 dernières secondes des données.



Matière particulaire (PM 2,5)
Les particules microscopiques d'une taille jusqu'à 2,5 microns en suspension dans l'air que l'on respire. Cela comprend la fumée, les bactéries et les allergènes.



Matière particulaire (PM 10)
Les particules macroscopiques d'une taille jusqu'à 10 microns en suspension dans l'air que l'on respire. Cela comprend la poussière, la moisissure et le pollen.



Dioxyde d'azote et autres gaz oxydants
Ces gaz potentiellement nocifs sont relâchés dans l'air pendant la combustion, par exemple les gaz de combustion lorsque l'on cuisine et les émissions de gaz d'échappement des véhicules.



Composés organiques volatils (COV)
Les COV sont généralement des odeurs qui peuvent être nocives. On les rencontre dans les produits de nettoyage, les peintures et les meubles neufs.



Température à l'intérieur
Contrôle la température ambiante afin de maintenir un environnement agréable.



Humidité à l'intérieur
La quantité de vapeurs d'eau contenues dans l'air, représentée sous la forme d'un pourcentage de l'humidité possible maximale, par rapport à la température actuelle.



Filtres
La durée de vie du filtre restante est affichée et indique quand il faut remplacer un filtre.



Sans fil
Le statut actuel de la connexion au réseau sans fil.

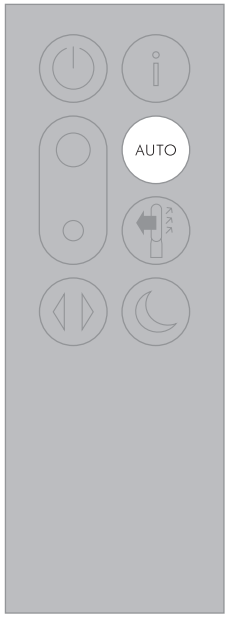
Mode automatique

Quand le mode automatique est sélectionné, les capteurs intégrés ajustent intelligemment les paramètres de l'appareil en fonction de la qualité de l'air.

L'appareil passe en mode de pause lorsque les capteurs détectent que le niveau de la qualité d'air cible a été atteint.

Les capteurs continuent à contrôler la qualité de l'air, commutant à nouveau l'appareil lorsque les niveaux de qualité de l'air ont baissé.

Personnalisez votre mode automatique et les paramètres de la qualité de l'air dans l'application Dyson Link.



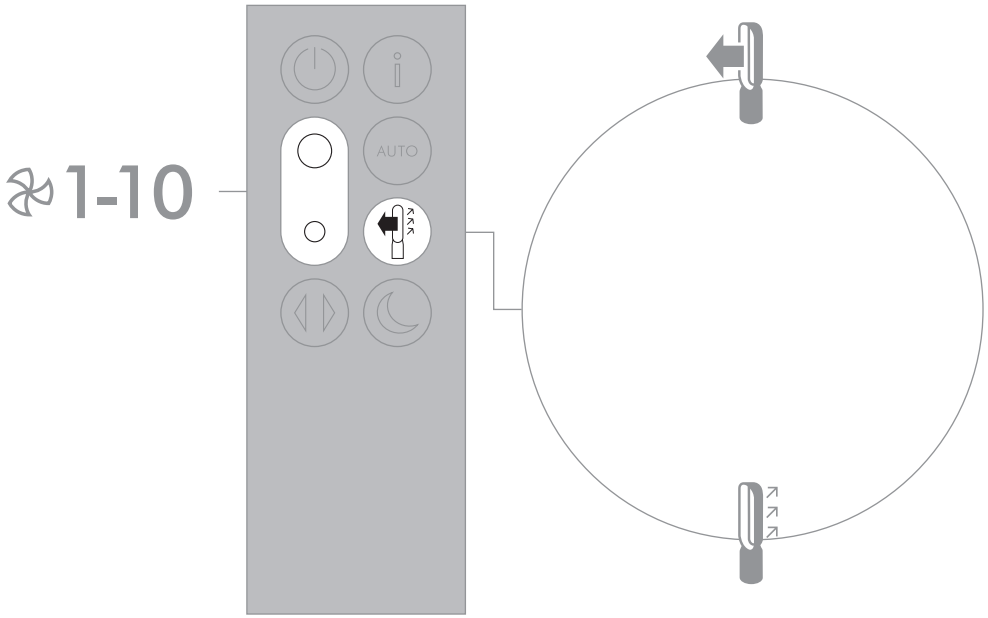
Flux d’air

L’air est purifié de manière continue, que l’air soit réglé pour être projeté à partir de l’avant ou de l’arrière.

Pour les modes de purification et d’air frais, sélectionnez la projection du flux d’air vers l’avant.

Pour les modes de purification sans air frais, sélectionnez la projection du flux d’air vers l’arrière.

Appuyez sur le bouton de la vitesse du flux d’air afin d’augmenter et de diminuer la vitesse du flux d’air.



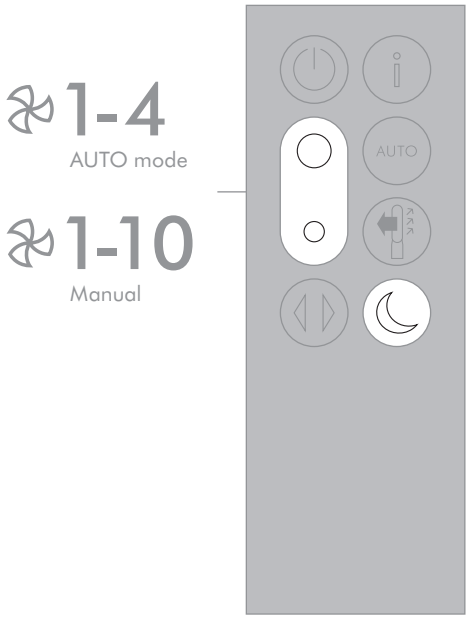
Mode nocturne

Le mode nocturne diminue l'intensité de l'affichage et l'appareil fonctionne plus silencieusement, ce qui est idéal pour l'utiliser pendant le sommeil.

Si le mode automatique a été réglé, le mode nocturne diminuera les vitesses du flux d'air du niveau 1 à 4.

Vous pouvez régler manuellement le flux d'air entre les niveaux 1 à 10.

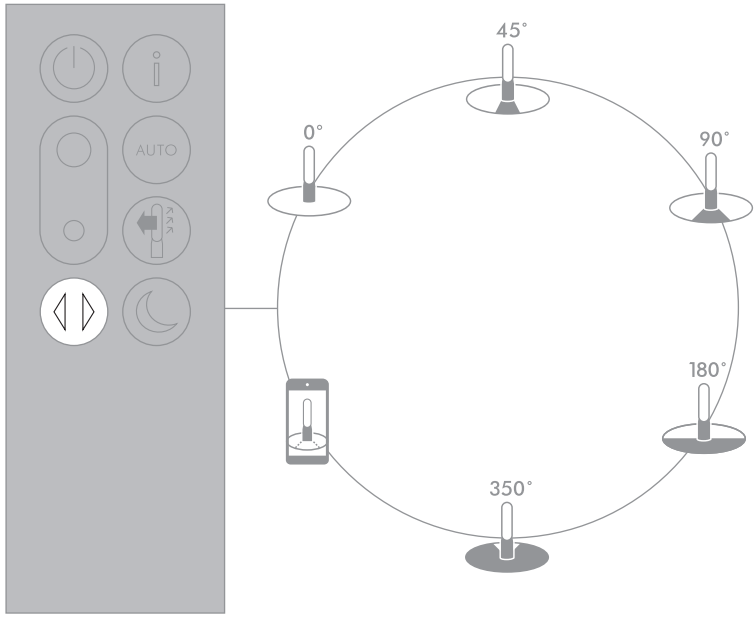
Personnalisez les paramètres du mode nocturne dans l'application Dyson Link.



Oscillation

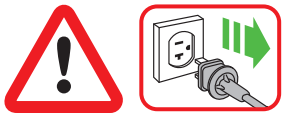
Appuyez sur le bouton de commande de l'Oscillation pour dérouler les options de 0° à 350°.

Personnalisez les paramètres de l'oscillation dans l'application Dyson Link et cela apparaîtra comme une option alors que vous les ferez défiler.



Certains petits détails peuvent varier de ceux illustrés.

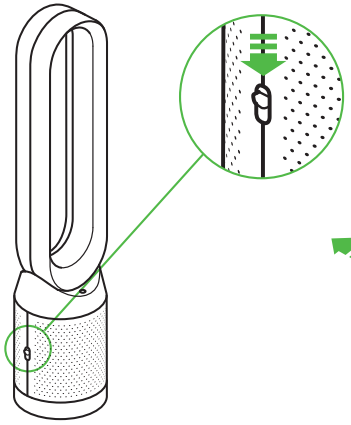
Changement des filtres HEPA en fibre de verre



Important : Débranchez toujours l'appareil avant de changer les filtres.
L'affichage indique la durée de vie restante du filtre et lorsqu'il faut remplacer le filtre HEPA en verre non lavable.

Veuillez mettre les unités de filtration usagées au rebut en respectant les règlements locaux en vigueur.

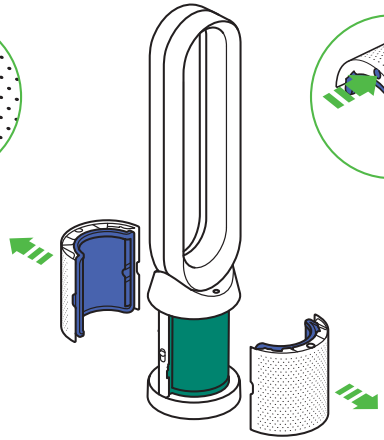
1



Débranchez l'appareil de la prise électrique.

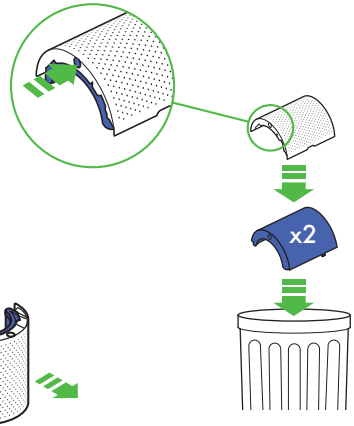
Abaissez les boutons sur les deux côtés des enveloppes.

2



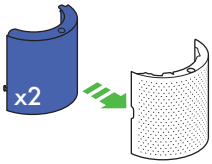
Les enveloppes vont se détacher avec les filtres HEPA en fibre de verre.

3



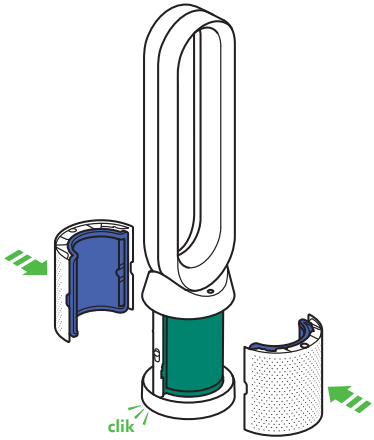
Videz ces derniers directement dans la poubelle en poussant sur les deux taquets violets situés sur les enveloppes.

4



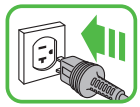
Insérez les nouveaux filtres HEPA en fibre de verre sur les enveloppes jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

5



Poussez les enveloppes jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent dans leur logement sur la base.

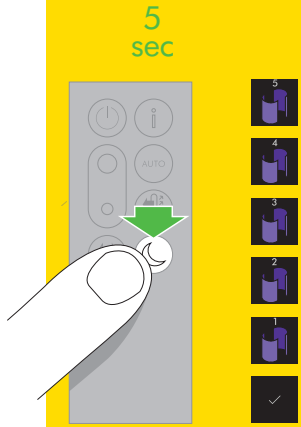
6



Branchez l'appareil à la prise électrique et mettez-le sous tension.

Important

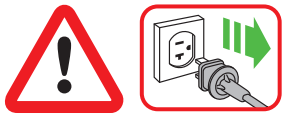
7



Appuyez sur le bouton du mode nocturne sur la télécommande et gardez-le enfoncé.

L'affichage sur l'appareil fait un décompte à rebours à partir de cinq, se terminant sur l'écran par défaut. Le niveau du filtre HEPA en fibre de verre est remis à zéro et l'appareil est prêt à l'utilisation.

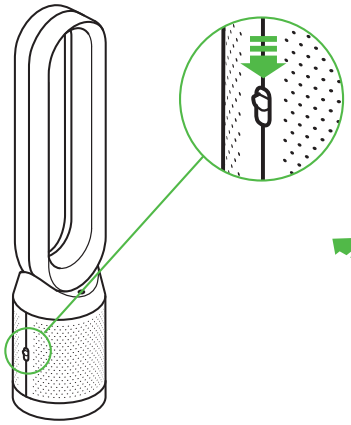
Changement des filtres en carbone



Important : Débranchez toujours l'appareil avant de changer les filtres.
L'affichage indique la durée de vie restante du filtre et lorsqu'il faut remplacer le filtre au charbon non lavable.

Veuillez mettre les unités de filtration usagées au rebut en respectant les règlements locaux en vigueur.

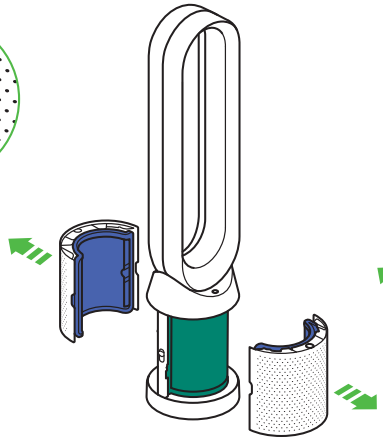
1



Débranchez l'appareil de la prise électrique.

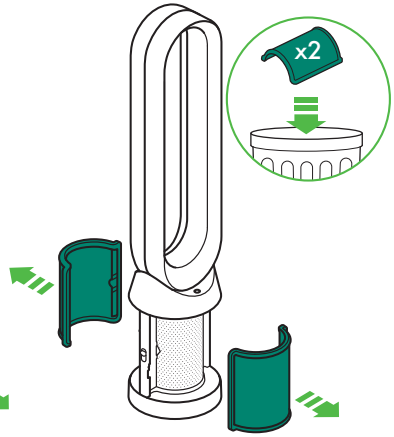
Abaissez les boutons sur les deux côtés des enveloppes.

2



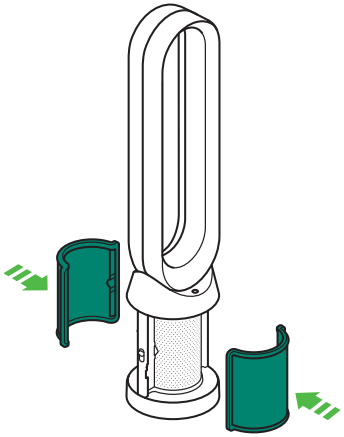
Les enveloppes vont se détacher avec les filtres HEPA en fibre de verre.

3



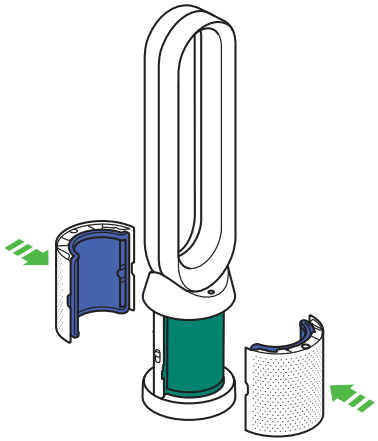
Pour retirer les filtres en carbone, appuyez sur les taquets situés sur les côtés des filtres.
Mettez les filtres en carbone à la poubelle.

4



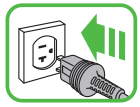
Insérez les nouveaux filtres à carbone sur la base jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

5



Poussez les enveloppes jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent dans leur logement sur la base.

6

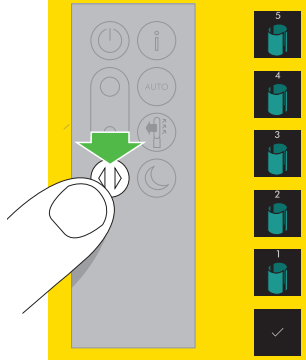


Branchez l'appareil à la prise électrique et mettez-le sous tension.

Important

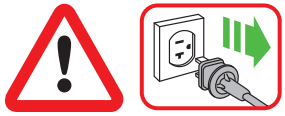
7

5 sec



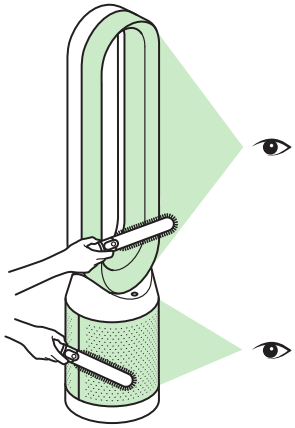
Appuyez sur le bouton de la fonction Oscillation sur la télécommande et gardez-le enfoncé.
L'affichage sur l'appareil fait un décompte à rebours à partir de cinq, se terminant sur l'écran par défaut. Le niveau du filtre en carbone est remis à zéro et l'appareil est prêt à l'utilisation.

Nettoyage



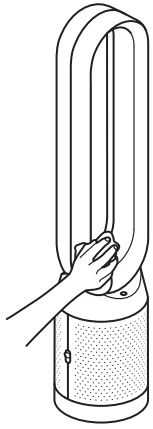
Pour vous assurer que votre appareil fonctionne de manière efficace, il est important d'effectuer un nettoyage régulier et de vérifier s'il y a des obstructions.

Débranchez l'appareil de la prise électrique avant de procéder au nettoyage.

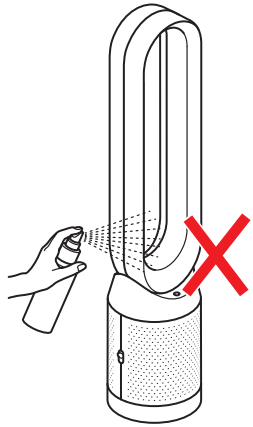


Vérifiez s'il y a des obstructions dans les orifices d'admission d'air du filtre et dans la petite ouverture à l'intérieur de l'anneau amplificateur.

Utilisez une brosse douce pour retirer la poussière et les débris accumulés.

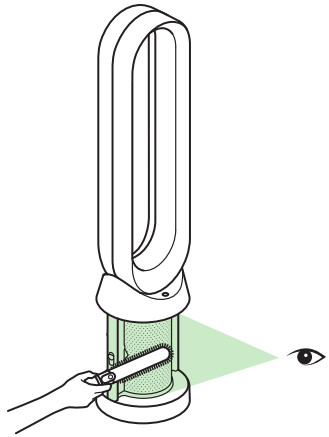


La poussière peut s'accumuler sur la surface de l'appareil. Avec un chiffon sec ou humide, essuyez la poussière accumulée sur l'anneau amplificateur, l'ensemble de filtration et autres pièces.



N'employez pas de détergents ni de polis pour le nettoyage.

Dépannage



Pour avoir plus de renseignements et du soutien :
En ligne:
www.dysoncanada.ca/support
Sur le téléphone :
1-877-397-6622
Du lundi au vendredi – 8 h à 19 h (HNE). Le samedi – de 9 h à 17 h (HNE). Fermé les dimanches et pendant les congés officiels.

Si l'appareil a été utilisé sans filtre ou que les filtres n'ont pas été changés lorsqu'il y a eu un message, il se peut qu'il y ait des obstructions.

Pour éliminer une obstruction :

Retirez les enveloppes du filtre et vérifiez s'il y a des obstructions dans les orifices d'admission d'air sous les filtres.

Utilisez une brosse douce pour retirer la poussière et les débris accumulés.

Si un code d'erreur s'affiche, essayez d'abord de débrancher l'appareil et de le rebrancher.

Si un code d'erreur continue de s'afficher, veuillez communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.

Information supplémentaire

COMMANDE SANS LA TÉLÉCOMMANDE

- L'appareil peut être commandé par le biais de l'application Dyson Link.

CONNECTABILITÉ DE L'APPLICATION DYSON LINK

- Vous devez avoir une connexion Internet active pour que l'application Dyson Link fonctionne.
- L'appareil peut se connecter à des réseaux de 2,4 GHz ou 5 GHz. Ceux-ci comprennent la plupart des routeurs modernes. Consultez la documentation de votre routeur pour vérifier sa compatibilité avec votre robot.
- L'application Dyson Link requiert un appareil iOS ayant au moins la version 10 iOS* ou un appareil Android ayant au moins la version 5 Android.
- Votre appareil mobile doit être compatible avec Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy) afin d'établir une connexion avec l'appareil. Consultez la documentation de votre appareil pour vérifier sa compatibilité.
  - Protocoles Wi-Fi pris en charge :
  - IEEE802.11a
  - IEEE802.11b (non recommandé)
  - IEEE802.11g
  - IEEE802.11n

PIÈCES DE RECHANGE

REMPLACEMENT DE LA PILE

⚠ ATTENTION

- Dévissez le compartiment à pile sur la télécommande. Pour retirer la pile, détachez le plateau et retirez-le.
- Veillez à ne pas placer la pile à l'envers et à ne pas la court-circuiter.
- N'essayez pas de démonter la pile ou de la recharger. Veillez à ce que la pile ne soit pas proximité d'une source chaleur.
- Lorsque vous installez une pile neuve, veuillez suivre les instructions du fabricant (type de pile CR 2032).
- Revissez toujours le vis sur la télécommande.

ENSEMBLES DE FILTRATION NON LAVABLES

- Les ensembles de filtration sont non lavables et non recyclables.
- Pour remplacer vos ensembles de filtration, suivez les étapes décrites.
- Le fait de ne pas remplacer les ensembles de filtration lorsqu'il faut les changer peut entraîner des changements au niveau de l'apparence et de la performance du produit.
- Vous pouvez acheter de nouveaux ensembles de filtration à www.dysoncanada.ca/support.

MODE AUTOMATIQUE

- Après une première utilisation de l'appareil, une période de 6 jours est requise pour que le capteur se calibre. Pendant cette période, l'appareil est plus sensible aux composés organiques volatiles (comme les odeurs) qu'à l'habitude.

INFORMATION RELATIVE À L'ÉLIMINATION DU PRODUIT

- Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux hautement recyclables. Le recycler dans la mesure du possible.
- Jeter la pile conformément aux règlements et arrêtés locaux.
- Conservez les piles usées hors de portée des enfants; elles peuvent causer des blessures en cas d'ingestion.
- Your filter units are non-washable and non-recyclable.
- Veuillez mettre les ensembles de filtration usagés au rebut en respectant les règles ou règlements locaux en vigueur.
- La pile doit être retirée de l'appareil avant sa mise au rebut.

ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DYSON

MERCI D'AVOIR CHOISI D'ACHETER UN APPAREIL DYSON.

Une fois que votre garantie gratuite de 2 ans est enregistrée, votre appareil Dyson est couvert pièces et main-d'œuvre pendant 2 ans à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions de la garantie. Si vous avez des questions au sujet de votre appareil Dyson, composez le numéro de la ligne d'assistance Dyson en ayant en main le numéro de série de votre appareil et la facture détaillée de votre achat (lieu et date). Il est possible d'obtenir des réponses à la plupart des questions par téléphone auprès d'un de nos agents de la ligne d'assistance Dyson.
Si votre appareil Dyson nécessite une réparation, composez le numéro de la ligne d'assistance téléphonique de Dyson. Nous vous présenterons les options qui s'offrent à vous. Si l'appareil est sous garantie et que la réparation est couverte par cette dernière, la réparation sera effectuée gratuitement.
Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique apposée sur la base de appareil.

VEUILLEZ VOUS ENREGISTRER EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE D'UN APPAREIL DYSON

Afin de nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, veuillez prendre le temps d'enregistrer votre achat auprès de nous en tant que propriétaire d'un appareil Dyson.
Vous pouvez vous enregistrer de quatre manières :

- En ligne à l'adresse www.dysoncanada.ca
- Par téléphone en appelant la ligne d'assistance Dyson au 1-877-397-6622.
- Par la poste en remplissant le formulaire de garantie ci-joint et en nous l'envoyant.
- Enregistrez-vous avec votre téléphone intelligent. Téléchargez l'application Dyson Link et vous pourrez accéder au processus d'enregistrement dans le cadre de la configuration des paramètres.

Ceci vous permet de confirmer que vous êtes le propriétaire de votre appareil en cas de sinistre et nous permet de communiquer avec vous au besoin.

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DYSON DE 2 ANS

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Dyson est garanti contre tout défaut de matériaux d'origine et de main-d'œuvre pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat, en usage domestique normal, conformément au guide d'utilisation Dyson. Veuillez conserver votre preuve d'achat. Cette garantie vous offre, sans aucuns frais supplémentaires, la couverture pièces et main-d'œuvre requise afin que votre appareil fonctionne correctement pendant la durée de validité de la garantie. Le remplacement de toute pièce sur votre appareil ne prolonge en aucun cas la durée de la garantie. Toute pièce retournée devient la propriété de Dyson. Pour plus d'information, veuillez composer le numéro de la ligne d'assistance Dyson, soit le 1-877-397-6622.
- La présente garantie limitée est soumise aux conditions suivantes :

CE QUI N'EST PAS COUVERT

- Remplacement des ensembles de filtration Les ensembles de filtration de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie.

Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour les coûts, dommages ou réparations engendrés par les situations découlant:

- De dommages causés en cas de non-respect des consignes d'entretien recommandées;
- de toute utilisation ou manipulation négligente, d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien ou de toute utilisation non conforme au guide d'utilisation Dyson;
- de toute utilisation de l'appareil à des fins autres qu'un usage domestique normal au Canada, c'est-à-dire à des fins commerciales ou de location;
- d'une utilisation de pièces non recommandées par le guide d'utilisation;
- de l'utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux fournis ou recommandés par Dyson;
- de facteurs externes tels que les intempéries, des défaillances électriques ou des surtensions;
- d'une installation défectueuse (sauf si elle a été effectuée par Dyson);
- de réparations ou modifications effectuées par des parties ou représentants non autorisés;
- Obstructions – Veuillez vous reporter aux illustrations et à la section « Dépannage » dans ce guide d'utilisation Dyson pour avoir des renseignements détaillés permettant de vérifier la présence d'obstructions et savoir comment les éliminer.
- de l'usure et de la détérioration normale (p. ex. fusible, etc.).
- d'un dommage causé par une utilisation non conforme aux indications contenues sur la plaque signalétique;
- Si la pile se décharge plus rapidement, cela est dû au fait qu'elle est usée ou trop vieille (le cas échéant);

Si vous avez des doutes quant à ce qui est couvert par la garantie, veuillez communiquer avec la ligne d'assistance Dyson.

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Toutes les garanties expresses limitées liées à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier sont limitées à la durée de la présente garantie. Cette limitation n'est pas permise dans certaines provinces ou territoires et pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- Le recours dont vous disposez eu égard à la violation de la présente garantie est limité aux stipulations décrites ci-dessus.
- Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour tout dommage consécutif ou accessoire subi lié à l'achat ou l'utilisation de votre appareil.
- La présente garantie vous confère des droits légaux particuliers. Vous pouvez en outre bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un territoire à l'autre.
- Cette garantie limitée est incessible.
- La présente garantie limitée est disponible uniquement au Canada.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

- Veuillez remplir le formulaire de garantie et nous le retourner, ou vous enregistrer en ligne à l'adresse www.dysoncanada.ca.
- Les conditions de la garantie stipulent que vous devez, avant que soit faite la réparation, composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main le nom ou le numéro de modèle de votre appareil, le numéro de série, la date et l'endroit où vous avez effectué l'achat.
- Veuillez conserver le coupon de caisse dans un endroit sûr afin de ne pas perdre ces renseignements.
- Toutes les réparations sont effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson.
- Les réparations effectuées sous garantie ne prolongeront pas la période de la présente garantie.
- Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson au 1-877-397-6622. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone avec l'aide d'un membre du personnel qualifié du service d'assistance téléphonique de Dyson.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous enregistrez votre produit Dyson ou l'application Dyson Link, vous devez nous fournir des coordonnées de base.

LORSQUE VOUS ENREGISTREZ VOTRE APPAREIL DYSON:

- Vous devez nous fournir des coordonnées de base afin d'enregistrer votre produit et nous permettre de vous assurer de notre garantie.

LORSQUE VOUS VOUS ENREGISTREZ PAR LE BIAIS DE L'APPLICATION DYSON LINK

Vous devez nous fournir des coordonnées de base afin d'enregistrer l'application Dyson Link; cela nous permet d'associer de manière sécuritaire votre produit à l'instance de l'application.

- Lorsque vous vous enregistrez, vous pouvez choisir si vous souhaitez recevoir des communications de notre part. Dans l'affirmative, nous vous enverrons des descriptions détaillées de nos offres spéciales et des nouvelles sur nos toutes dernières innovations. Nous nous engageons à ne pas céder vos données personnelles à des tiers et à utiliser uniquement les renseignements que vous nous transmettez tel que défini dans nos politiques sur la protection de la vie privée qui sont disponibles sur notre site Web. privacy.dyson.com.

INFORMATION RELATIVE À LA CONFORMITÉ

Cet équipement est conforme aux normes d'exemption de licence RSS d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes:

- Le dispositif doit accepter toute interférence, y compris des interferences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'équipement.
- Le dispositif ne doit pas provoquer d'interférence, et

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition Industrie Canada RF établies pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter la possibilité de dépasser les limites d'exposition RF Industrie Canada, la proximité humaine à l'antenne ne doit pas être inférieure à 20cm pendant le fonctionnement normal.

4 EASY WAYS TO REGISTER
QUATRE MANIÈRES POUR S'ENREGISTRER FACILEMENT



Register with your smartphone
Download the Dyson Link app and you will be taken through registration as part of the set up.

Enregistrez-vous grâce à votre téléphone intelligent
Téléchargez l'application Dyson Link et vous passerez à l'inscription dans le cadre de la configuration.



Online
Convenient and instant.
www.dysoncanada.ca

En ligne
Pratique et instantané.
www.dysoncanada.ca



By phone
Dyson Helpline: 1-877-397-6622. Monday – Friday 8am – 7pm (EST). Saturday 9am – 5pm (EST). Closed Sundays and civic holidays.

Par téléphone
Ligne d'assistance Dyson : 1-877-397-6622. Du lundi au vendredi – 8 h à 19 h (HNE). Le samedi – de 9 h à 17 h (HNE). Fermé les dimanches et pendant les congés officiels.



Mail
Complete and return the form in the envelope supplied.

Par courrier
Après avoir rempli le formulaire, retournez-le à Dyson en utilisant l'enveloppe jointe.

JN.94098 PN.310802-07-03 12.12.17