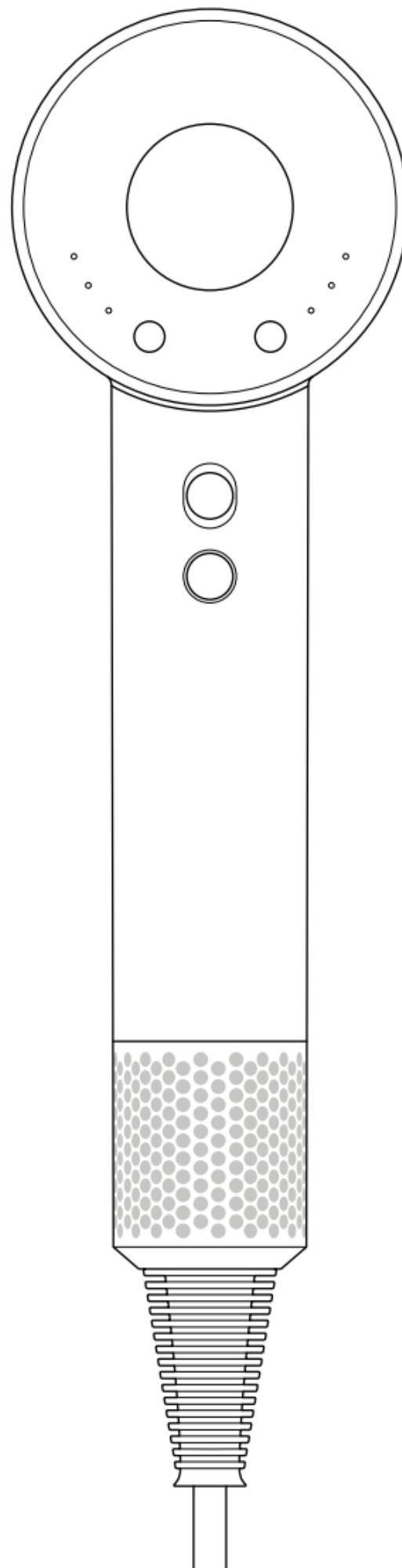


dyson supersonic

User guide Guide d'utilisation



HD02

Thank you for buying the
Dyson Supersonic™ hair dryer
Professional edition

To read your User guide in
English go to page 4.

Nous vous remercions d'avoir
acheté le sèche-cheveux
Dyson Supersonic^{MC}, édition
professionnelle.

Pour lire la version française,
allez à la page 24.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**BEFORE USING THIS
APPLIANCE READ ALL
INSTRUCTIONS AND
CAUTIONARY MARKINGS IN
YOUR USER GUIDE AND ON
THE APPLIANCE**

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

⚠ WARNING

**THE APPLIANCE, FILTER
AND ATTACHMENTS
CONTAIN MAGNETS.**

1. Keep away from pacemakers, defibrillators, credit cards and electronic storage media.

⚠ WARNING

**THESE WARNINGS APPLY
TO THE APPLIANCE,
AND ALSO WHERE
APPLICABLE, TO ALL TOOLS,
ACCESSORIES, CHARGERS
OR MAINS ADAPTORS.**

**TO REDUCE THE RISK OF
FIRE, ELECTRIC SHOCK,
OR INJURY:**

2. This Dyson appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or reasoning capabilities, or lack of experience and knowledge, only if they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
3. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.



4. **WARNING:** Do not use this appliance near bathtubs, showers, basins or other vessels containing water.
5. If the supply cord is damaged, it must be replaced or repaired by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
6. This appliance has a non-self resetting thermal cut-out safety device to prevent overheating.

If your appliance cuts out, unplug it from the mains supply socket and leave to cool.

7. CAUTION: In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility company, or plugged into any socket where the electrical supply is unstable or likely to be turned off.
8. When the appliance is used in a bathroom, unplug it after use since the proximity of water presents a hazard even when the appliance is switched off. For additional protection when the appliance is used in a bathroom, it is recommended that a Residual Current Device (RCD), with a residual operating current not exceeding 30 mA is installed in the electrical circuit supplying the bathroom. Contact a qualified electrical installer for advice.
9. Do not use the appliance for any other purpose than drying hair.
10. Do not handle any part of the plug or appliance with wet hands.

11. Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord. The use of an extension cord is not recommended.
12. Do not stretch the cord or place the cord under strain. Keep the cord away from heated surfaces and do not wrap the cord around the appliance.
13. Do not use any lubricants, cleaning agents, polishes or air fresheners on any part of the appliance.
14. Contact the Dyson Helpline when a service or repair is required. Do not disassemble the appliance as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
15. If the appliance is not working as it should, if it has received a sharp blow, if it has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Helpline.



The air exit, metal ring, attachments and area shaded in red may be hot during use. Allow them to cool before handling.

Thank you for buying the Dyson Supersonic™ hair dryer Professional edition

Activate your warranty now

We don't stop caring about our machines once they're yours.

Even after your warranty has ended, we'll still be on hand to help.

Exclusive owner benefits

Free Dyson parts and labour

Hassle-free replacement

Expert advice. 7 days a week

'How to' videos and helpful tips

Your serial number can be found on the rating plate located on the cord label, towards the plug. Note your serial number for future reference on the back page of your User guide.

dyson



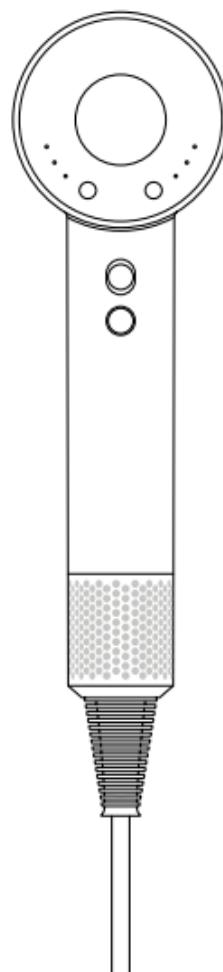
SERIAL
NO.

XXX-XX-XXXXXX

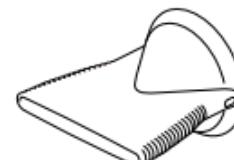
This illustration is for example purposes only.

In the box

Dyson Supersonic™
hair dryer



Professional
concentrator



Smoothing nozzle

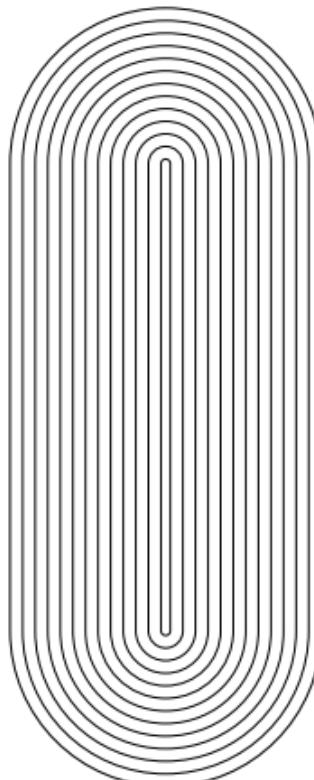


Diffuser

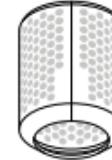


Storage hanger

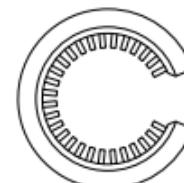
Non-slip mat



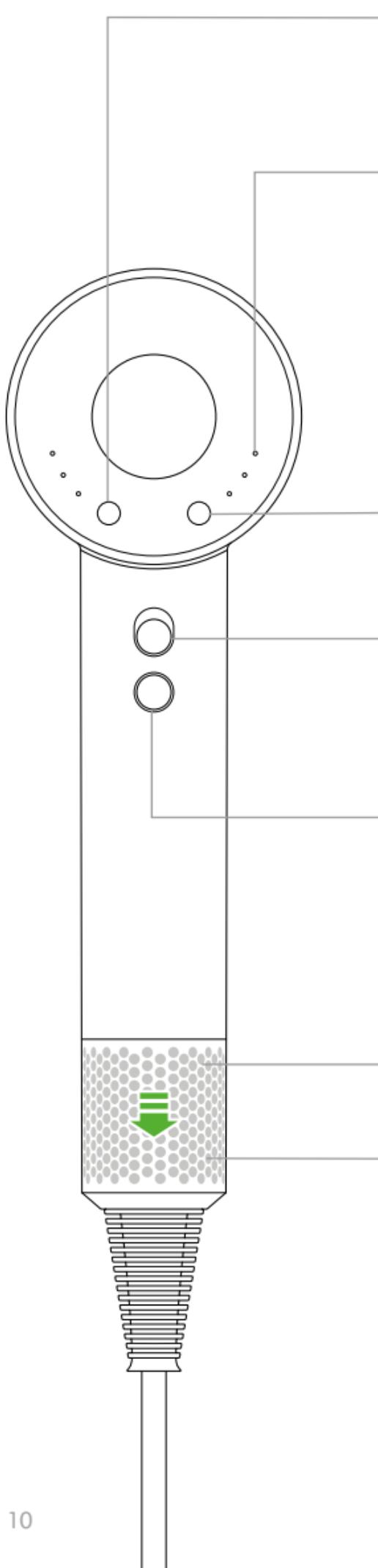
Filter cage



Filter cleaning brush



Functions



Airflow control
3 precise settings.

LEDs

Temperature control
4 precise heat settings.
Press and hold to deactivate heat and set style.

Power on/off
Sliding switch.

Cold shot
Press and hold to deactivate heat and set style.

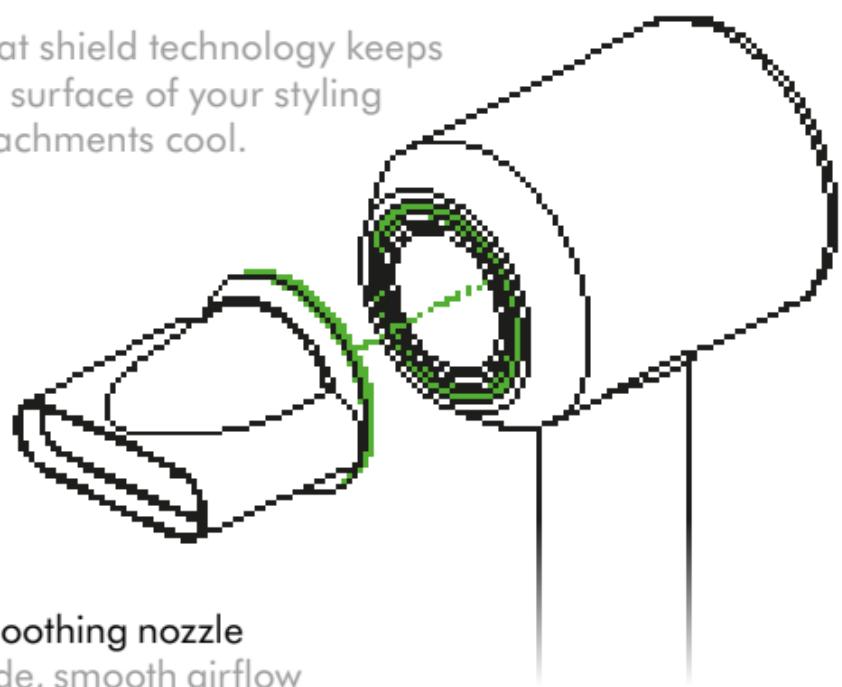
Air inlet

Removable filter cage
Easy to remove for cleaning.

Attachments

Your Dyson Supersonic™ hair dryer has magnetic styling attachments, for easy fitting and rotation during styling.

Heat shield technology keeps the surface of your styling attachments cool.



Smoothing nozzle

Wide, smooth airflow for a smoother finish.

Professional concentrator

Fast, precise airflow that spans the length of your brush.



Diffuser

Diffused, even airflow to help define curls and reduce frizz. Recommended for use on the low temperature and flow settings.



LEDs



Settings

Flow

- Fast
- Medium
- Gentle

Temperature

- High
- Medium
- Low
- No red LED Cool

Maximum operating temperature in normal working conditions: 105°C.

Maximum thermistor temperature at safety shut down: 145°C.

Diagnostics

The LEDs will flash continuously to let you know that your machine needs attention.

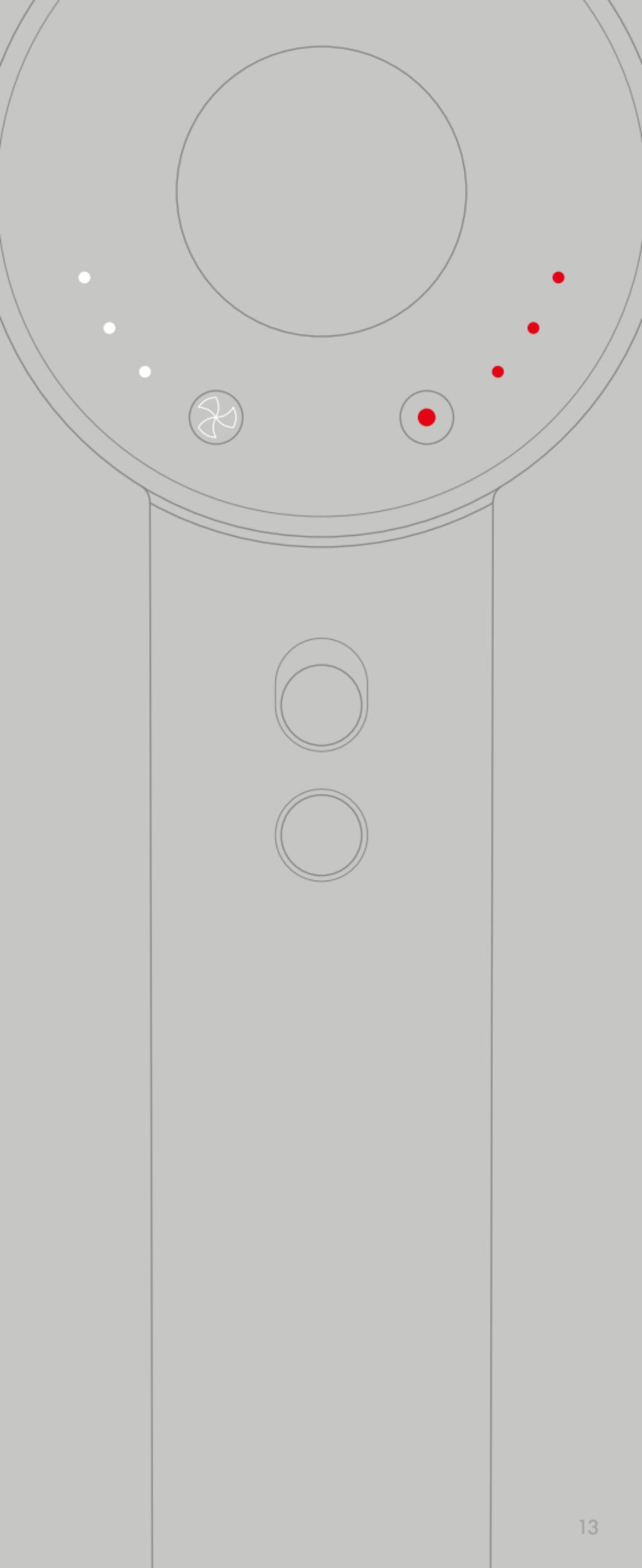


Clean the filter. See the 'Regular filter maintenance' section for details.



If all three red lights remain illuminated contact the Dyson Helpline.

DO NOT TURN BACK ON



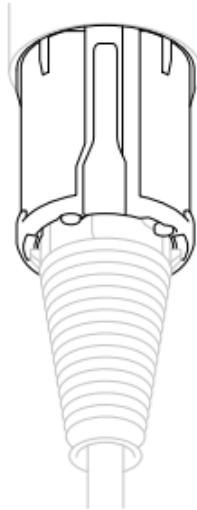
Once a week Regular filter maintenance

The filter must be cleaned every week.

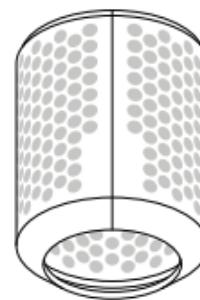
Ensure that you unplug your machine from the main electricity supply and allow to cool down before cleaning your filter.

The Dyson Supersonic™ hair dryer Professional edition has highly tuned technology to give outstanding performance. This technology needs to be kept free from dust and hair product residue and maintenance is required to maintain performance. A spare filter cage is included to ensure you can continue to use your machine.

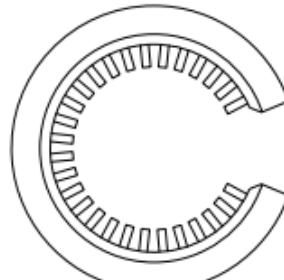
Filter mesh



Filter cage

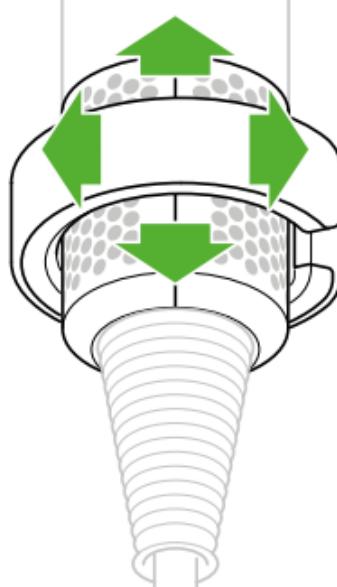


Filter cleaning brush

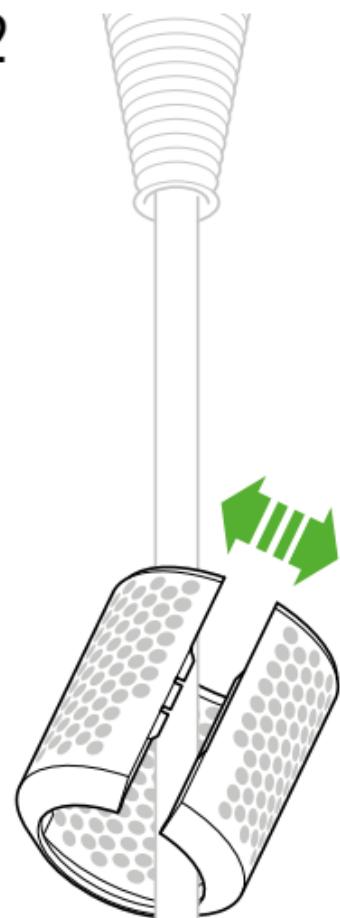




1



2



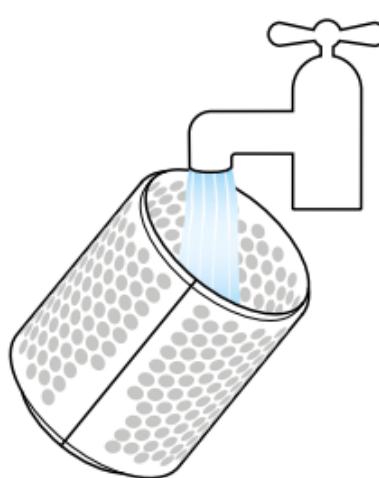
Slide the filter cleaning brush over the cord and onto the filter cage. Using a rotating action clean the filter cage thoroughly.

Remove the filter cleaning brush.

Hold the handle of your machine and pull the filter cage downwards, onto the cord.

Gently pull open the filter cage and slide it off the cord.

3



4



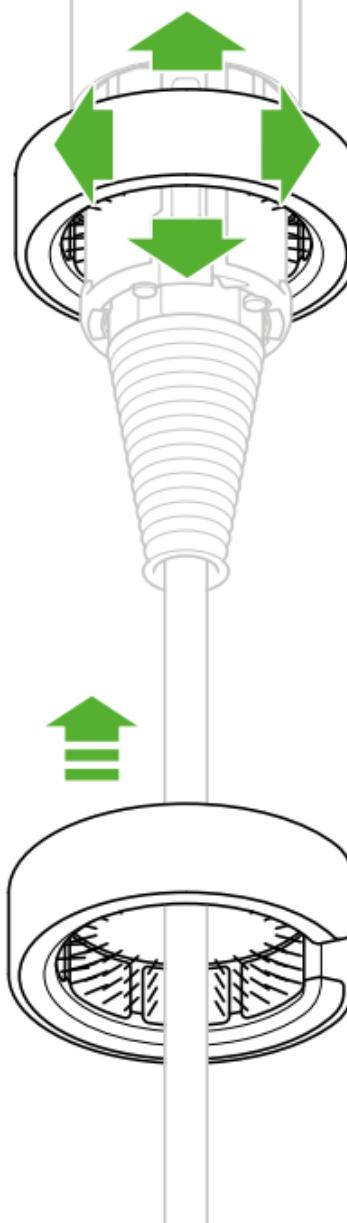
Wash the filter cage under a warm, running tap.

Shake the filter cage to remove the majority of the excess water.

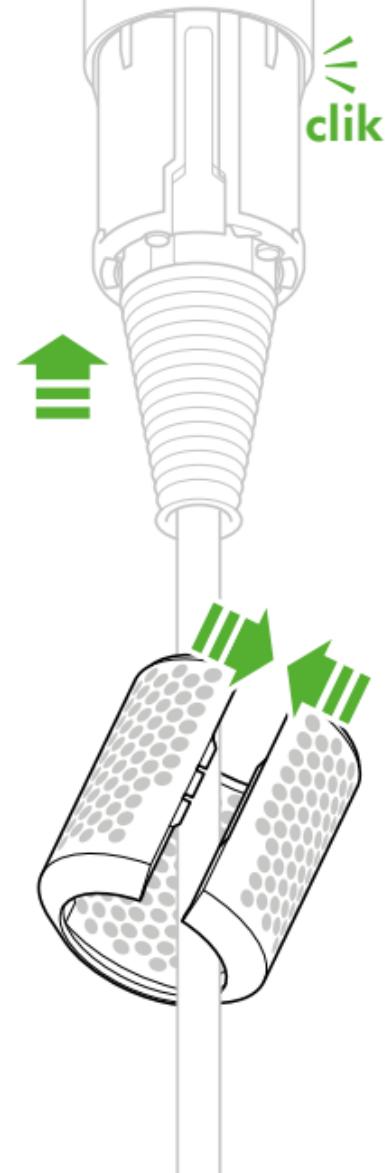


Do not use your machine without the filter cage attached.

5



6



Using a rotating and up and down action, clean the filter mesh with the filter cleaning brush until all the debris has been removed.

Do not use water or chemicals to clean the filter mesh.

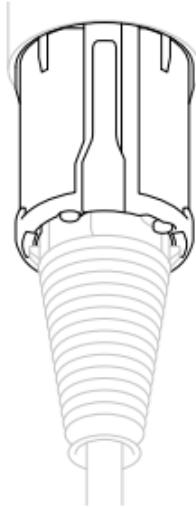
Gently pull the filter cage open and slide it onto the cord.

Slide the filter cage towards the handle and twist until it snaps into place.

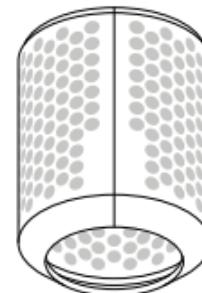
Removing hair product residue

If your machine is not performing as expected or the lights continue to flash after following the regular filter maintenance instructions, an additional clean is required to remove hair product residue that may not be visible.

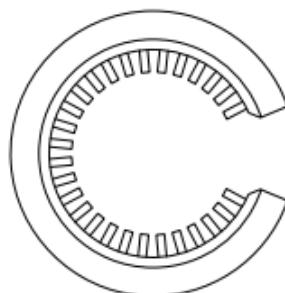
Filter mesh



Filter cage

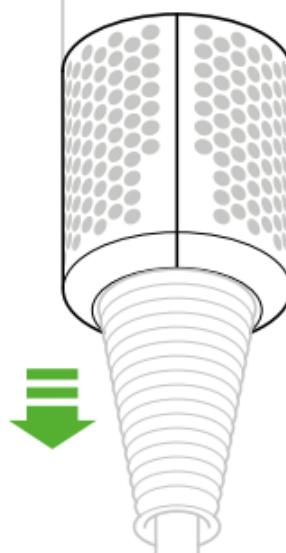


Filter cleaning brush

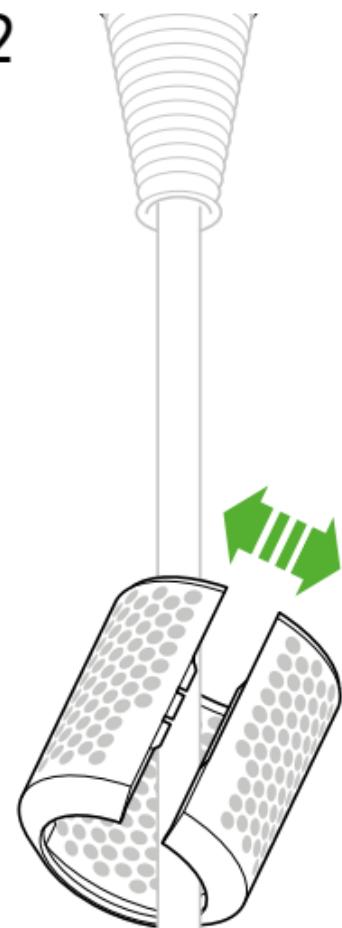




1



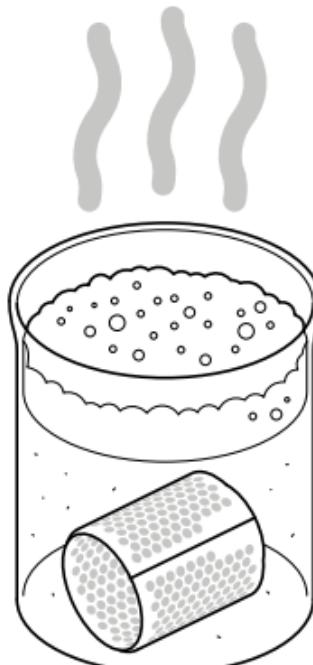
2



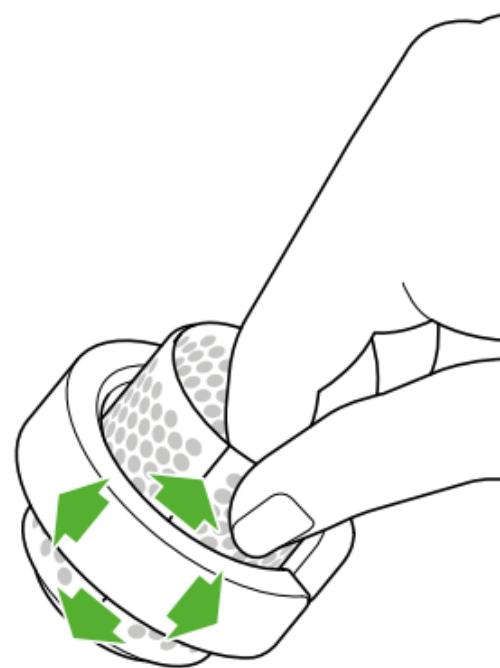
Hold the handle of your machine and pull the filter cage downwards, onto the cord.

Gently pull open the filter cage and slide it off the cord.

3



4



Leave the filter cage to soak in warm soapy water for 30 minutes.

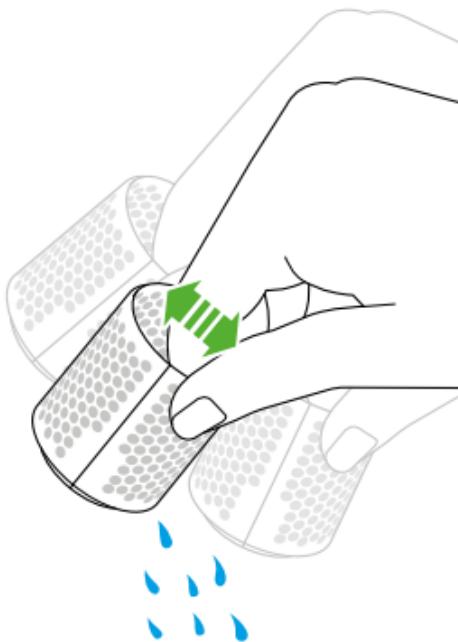
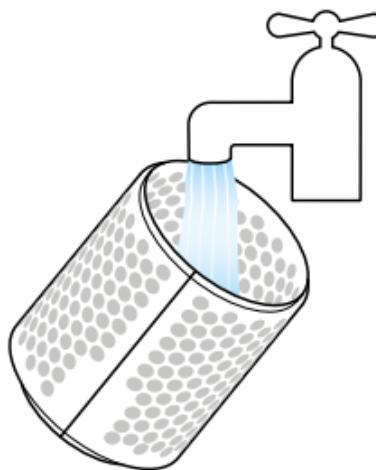
Slide the filter cleaning brush onto the filter cage and clean thoroughly using a rotating action.

Remove the filter cleaning brush.



Do not use your machine without the filter cage attached.

5



6



Rinse thoroughly to remove any soap or debris.

Shake the filter cage to remove the majority of the excess water.

Gently pull the filter cage open and slide it onto the cord.

Slide the filter cage towards the handle and twist until it snaps into place.

USING YOUR DYSON MACHINE

PLEASE READ THE 'IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS' IN YOUR DYSON USER GUIDE BEFORE PROCEEDING.

LOOKING AFTER YOUR DYSON MACHINE

- Do not carry out any maintenance or repair work other than that shown in your Dyson User guide, or advised by the Dyson Helpline.
- Always disconnect the plug from the power outlet before inspecting for problems. If the machine will not operate, first check the power outlet has an electricity supply and that the plug is properly inserted into the socket.

DISPOSAL INFORMATION

- Dyson products are made from high grade recyclable materials. Recycle where possible.



2 YEAR LIMITED WARRANTY

TERMS AND CONDITIONS OF THE DYSON 2 YEAR LIMITED WARRANTY

WHAT IS COVERED

- Your Dyson machine is warranted against original defects in materials and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase, when used for normal domestic purposes in accordance with the Dyson Operating Manual. Please retain your proof of purchase. If you do not have your proof of purchase, your warranty will start 90 days after the date of manufacture, according to Dyson's records. This warranty provides, at no extra cost to you, all labour and parts necessary to ensure that your machine is in proper operating condition during the warranty period. The replacement of any part of your machine under warranty will not extend the period of warranty. Any parts which are returned to Dyson will become the property of Dyson. Please call the Dyson Helpline on 1-877-397-6622 for more information.
- This limited warranty is subject to the following terms:

WHAT IS NOT COVERED

Dyson Canada Limited shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of, due to, or from:

- Damage caused by not carrying out the recommended machine maintenance.
 - Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Dyson User guide.
 - Use of the machine for anything other than the use it is designed for.
 - Use of parts not in accordance with the Dyson User guide.
 - Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson.
 - Faulty installation (except where installed by Dyson).
 - Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
 - Normal wear and tear (e.g. fuse etc.).
- If you are in any doubt as to what is covered by your warranty, please contact the Dyson Helpline.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Any implied warranties relating to your machine including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty. This limitation is not allowed by some Provinces and/or Territories and so this limitation may not apply to you.
- Your remedy for breach of this warranty is limited to the warranty service described above.
- Dyson Canada Limited will not be liable for any consequential damages or incidental damages you may incur in connection with the purchase and use of your machine.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by Province and/ or Territory.
- This limited warranty is not transferable.
- This limited warranty is only available in Canada.

WARRANTY SERVICE

- Please fill out and return the Warranty Form, or register online at www.dysoncanada.ca
- Before a service can take place, the terms of the warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase.
- Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure that you have this information.
- All work will be coordinated by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any replaced defective parts will become the property of Dyson.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.
- If your machine is not functioning properly, please call the Dyson Helpline on 1-877-397-6622. Most issues can be rectified over the telephone by our trained Dyson Helpline staff.

IMPORTANT DATA PROTECTION INFORMATION

- Your information will be held by Dyson and its agents for promotional, marketing and servicing purposes.
- If your personal details change, if you change your mind about any of your marketing preferences or if you have any queries about how we use your information, please contact the Dyson Helpline.
- For more information on how we protect your privacy, please see our privacy policy on the Dyson website at: privacy.dyson.com

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**AVANT D'UTILISER CET
APPAREIL, Veuillez
LIRE LES INSTRUCTIONS
ET AVERTISSEMENTS
CONTENUS DANS LE
PRÉSENT GUIDE ET APPOSÉS
SUR L'APPAREIL.**

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, il faut toujours respecter des précautions de base. Elles sont présentées ci-dessous.

⚠️ AVERTISSEMENT

**L'APPAREIL, LE FILTRE
ET LES ACCESSOIRES
CONTIENNENT DES
AIMANTS.**

1. Il faut garder l'appareil, le filtre et les accessoires à distance des stimulateurs cardiaques, défibrillateurs, cartes de crédit et supports de stockage électroniques.

⚠️ AVERTISSEMENT

**CES AVERTISSEMENTS
S'APPLIQUENT À L'APPAREIL
ET, LE CAS ÉCHÉANT, À
TOUS LES ACCESSOIRES,**

**CHARGEURS OU
ADAPTATEURS PRINCIPAUX.
POUR RÉDUIRE LE RISQUE
D'INCENDIE, DE CHOC
ÉLECTRIQUE OU DE
BLESSURE :**

2. Ne confiez pas cet appareil Dyson à des enfants de plus de 8 ans ni à des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins qu'une personne responsable ne les supervise ou ne leur indique comment utiliser l'appareil de façon sécuritaire.
3. Faites très attention lorsque vous utilisez l'appareil près d'enfants ou si ceux-ci s'en servent. Voyez à ce que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.



4. **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas cet appareil à proximité de bains, de douches, de lavabos ou autres contenants remplis d'eau.
5. Si le cordon d'alimentation est endommagé, faites-le remplacer ou réparer par le fabricant, son représentant du service après-vente ou

une personne ayant une qualification similaire afin d'éviter tout risque.

6. Cet appareil étant doté d'un coupe-circuit thermique de sécurité sans réarmement automatique afin de prévenir la surchauffe, s'il se désactive, débranchez-le de la prise d'alimentation principale et laissez-le refroidir.
7. ATTENTION : Afin d'éviter tout risque à la suite d'un réenclenchement par inadvertance du coupe-circuit thermique, n'alimentez pas cet appareil par l'intermédiaire d'un commutateur externe, comme une minuterie, ni par un circuit qui est régulièrement activé et désactivé par la compagnie de services publics, et ne le branchez pas dans une prise où l'alimentation électrique est instable ou susceptible d'être coupée.
8. Si vous utilisez l'appareil dans une salle de bains, veillez à le débrancher après utilisation, car la présence d'eau à proximité représente un risque même si l'appareil est éteint. Pour une protection supplémentaire lors de l'utilisation de l'appareil dans une salle de bains, il est recommandé d'installer,

dans le circuit électrique alimentant la salle de bains, un disjoncteur différentiel de fuite à la terre dont le courant de fonctionnement résiduel n'excède pas 30 mA. Faites appel à un électricien qualifié pour cette installation.

9. N'utilisez pas cet appareil à d'autres fins que pour sécher les cheveux.
10. Ne touchez pas la fiche ni l'appareil lorsque vous avez les mains mouillées.
11. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, saisissez la fiche et non le cordon. Nous déconseillons l'utilisation d'une rallonge électrique.
12. N'étirez pas le cordon et n'exercez pas de tension sur celui-ci. Gardez le cordon éloigné de toute surface chauffée et ne l'enroulez pas autour de l'appareil.
13. N'utilisez pas de lubrifiants, d'agents nettoyants, de produits à polir ni d'assainisseurs d'air pour nettoyer toute partie de l'appareil.
14. Communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson lorsqu'il faut procéder à un entretien ou à des réparations. Ne démontez pas

l'appareil, un réassemblage incorrect pouvant entraîner un choc électrique ou un incendie.

15. Si l'appareil ne fonctionne pas comme il devrait, a subi un coup direct, a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau, ne l'utilisez pas et communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.



La sortie d'air, l'anneau métallique, les accessoires et la zone ombrée en rouge peuvent être chauds pendant l'utilisation. Laissez-les refroidir avant de les manipuler.

Nous vous remercions d'avoir acheté le sèche-cheveux Dyson Supersonic^{MC}, édition professionnelle

Activez votre garantie maintenant

Nous ne nous désintéressons pas de nos appareils une fois que vous les avez achetés.

Même après l'expiration de la garantie, nous sommes à votre disposition pour vous aider.

Avantages exclusifs des propriétaires

Pièces Dyson et main-d'œuvre gratuites

Remplacement sans souci

Conseils d'expert, 7 jours par semaine

Vidéos d'aide et conseils utiles

Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique sur l'étiquette du cordon, près de la fiche. Veuillez noter le numéro de série de votre appareil au dos du présent guide d'utilisation pour consultation future.

dyson



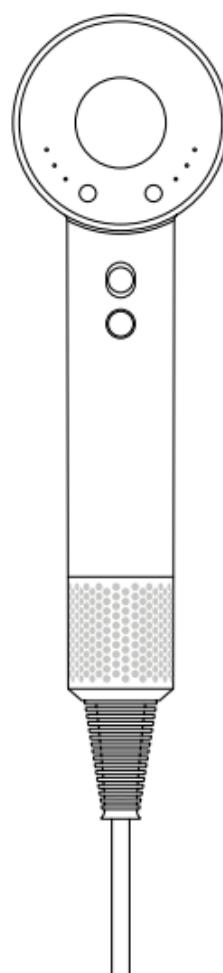
SERIAL
NO.

XXX-XX-XXXXXX

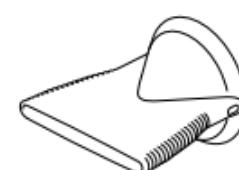
Cette illustration est présentée à titre d'exemple.

Contenu de la boîte

Sèche-cheveux Dyson Supersonic^{MC}



Concentrateur professionnel



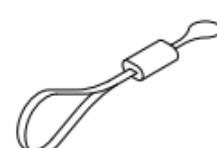
Embout lissant



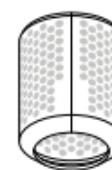
Diffuseur



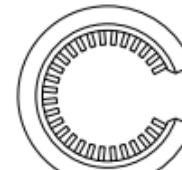
Anneau de rangement



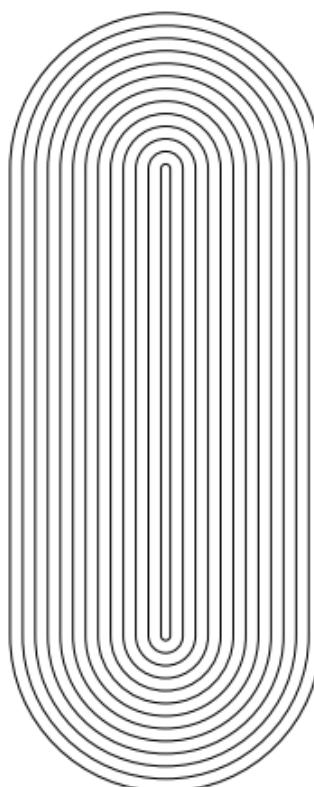
Boîtier du filtre



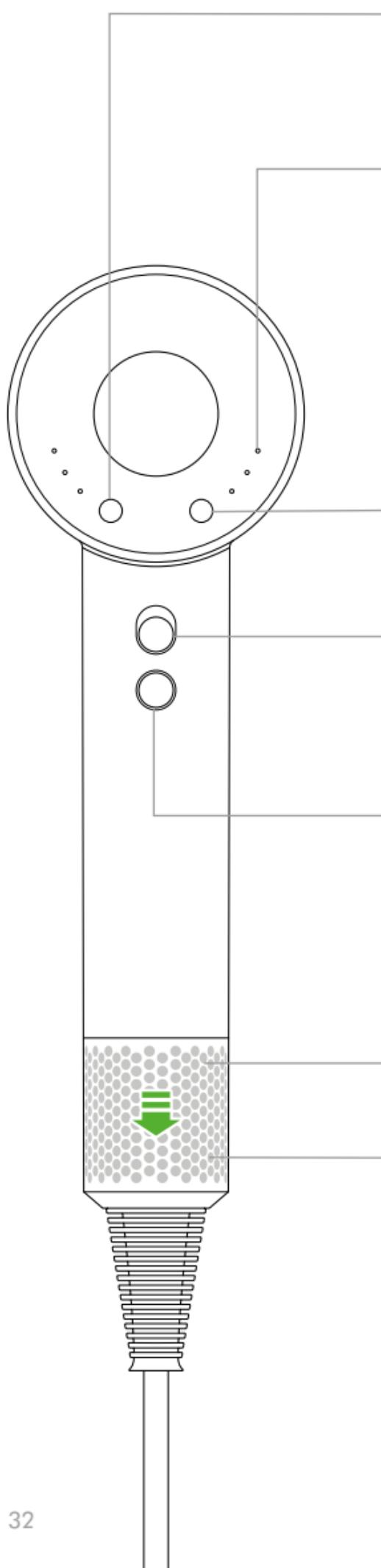
Brosse pour nettoyer le filtre



Tapis antidérapant



Fonctions



Commande du flux d'air
Trois réglages précis.

DEL

Commande de la température
4 réglages précis de la chaleur.
Appuyez sur le bouton et tenez pour désactiver la chaleur et fixer la coiffure.

Marche/Arrêt
Commutateur coulissant.

Air froid
Appuyez sur le bouton et tenez pour désactiver la chaleur et fixer la coiffure.

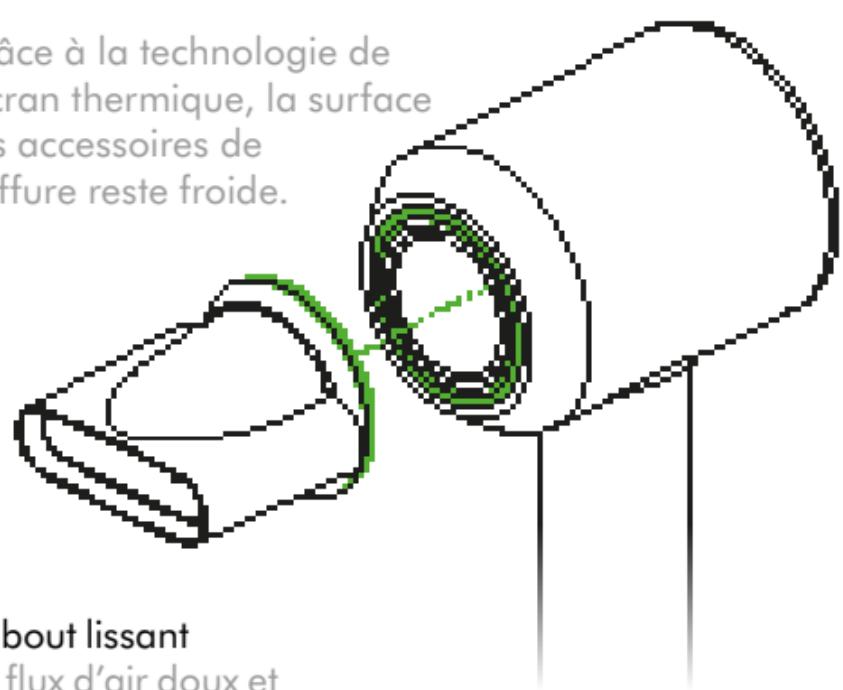
Admission d'air

Boîtier du filtre amovible
Facile à retirer pour le nettoyage.

Accessoires

Votre sèche-cheveux Dyson Supersonic^{MC} est doté d'accessoires de coiffure aimantés pour une installation et une rotation faciles durant le coiffage.

Grâce à la technologie de l'écran thermique, la surface des accessoires de coiffure reste froide.

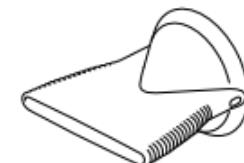


Embout lissant

Un flux d'air doux et large pour un fini lisse.

Concentrateur professionnel

Un flux d'air précis et rapide qui couvre la longueur de votre brosse.



Diffuseur

Un flux d'air régulier et diffus pour définir les boucles et réduire les frisottis. On recommande l'utilisation du diffuseur avec les réglages de basse température et de basse vitesse du flux d'air.



DEL



Réglages

Vitesse du flux d'air



Rapide



Moyenne



Basse

Température



Élevée



Moyenne



Basse

Pas de voyant

à DEL rouge

allumé



Air frais

Température de fonctionnement maximale
dans des conditions normales : 105 °C.

Température maximale de la thermistance à
la coupure de sécurité : 145 °C.

Diagnostics

Les voyants à DEL clignotent pour vous indiquer que
votre appareil requiert votre attention.

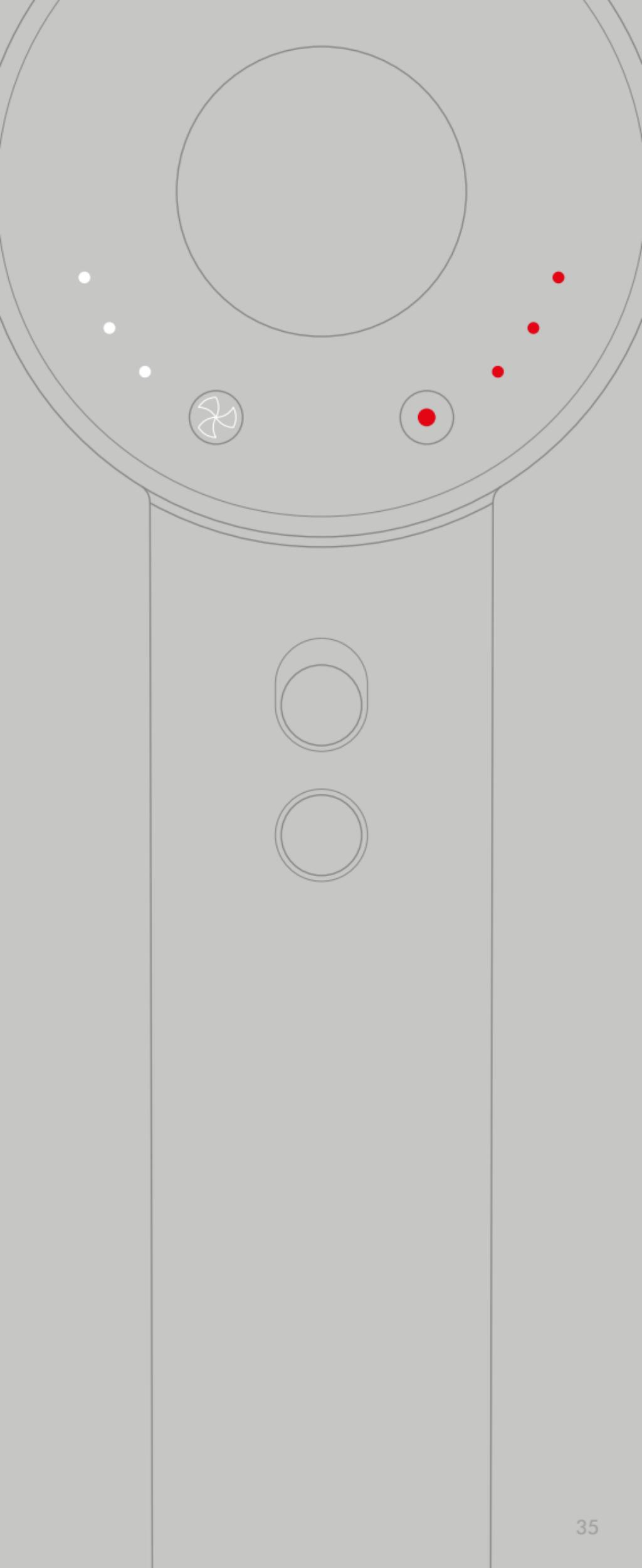


Nettoyez le filtre. Reportez-vous
à la section « Entretien régulier
du filtre » pour avoir de plus
amples détails.



Si les trois voyants rouges
restent allumés, composez le
numéro du service d'assistance
téléphonique de Dyson.

**REMETTEZ PAS L'APPAREIL
EN MARCHE.**



Une fois par semaine

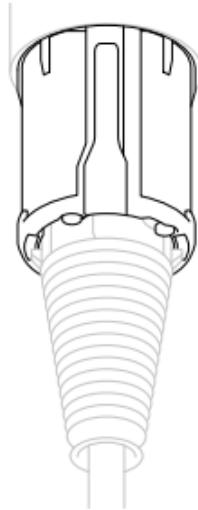
Entretien régulier du filtre

Le filtre doit être nettoyé toutes les semaines

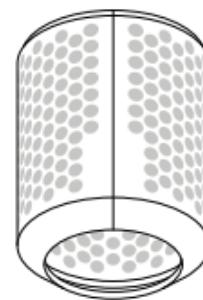
Assurez-vous de débrancher l'appareil de l'alimentation principale et laissez-le refroidir avant de nettoyer le filtre.

Le sèche-cheveux Dyson Supersonic^{MC}, Édition professionnelle est doté d'une technologie de haute précision qui assure des performances hors du commun. Cette technologie doit être protégée de la poussière et des résidus de produits capillaires; l'entretien de l'appareil est requis pour maintenir ses performances. Un boîtier du filtre de rechange est fourni afin de vous permettre de continuer à utiliser le sèche-cheveux.

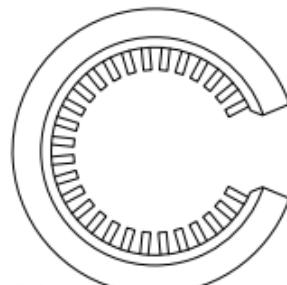
Mailles du filtre



Boîtier du filtre

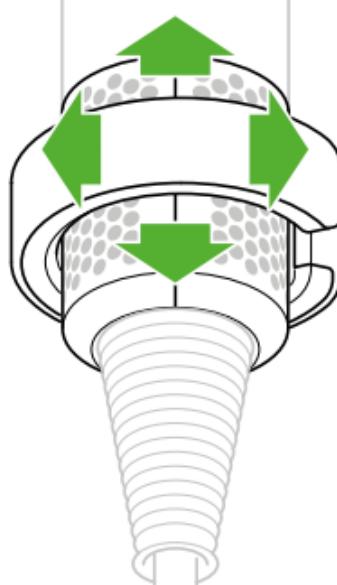


Brosse pour nettoyer le filtre

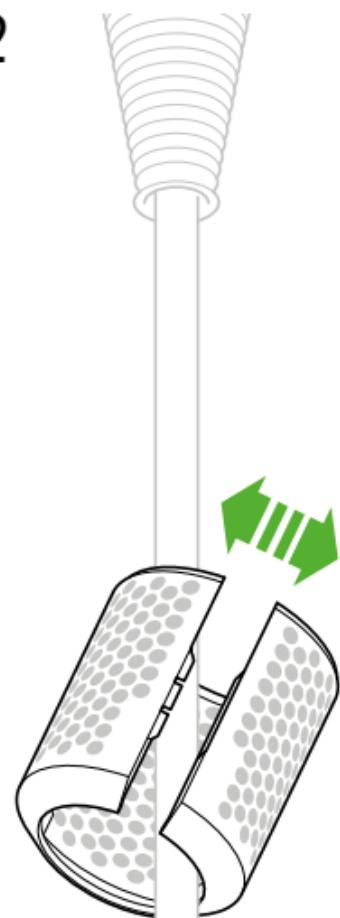




1



2

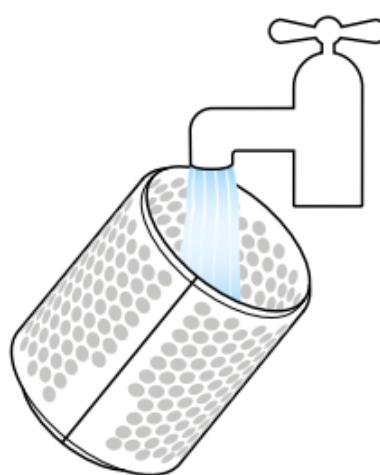


Faites passer la brosse de nettoyage du filtre par le cordon pour l'amener sur le boîtier du filtre. Pour nettoyer le boîtier du filtre en profondeur, effectuez des mouvements de rotation.
Enlevez la brosse pour nettoyer le filtre.

Maintenez l'appareil par la poignée et tirez le boîtier du filtre vers le bas, en direction du cordon.

Ouvrez avec précaution le boîtier du filtre et faites-le glisser le long du cordon pour le sortir.

3



4



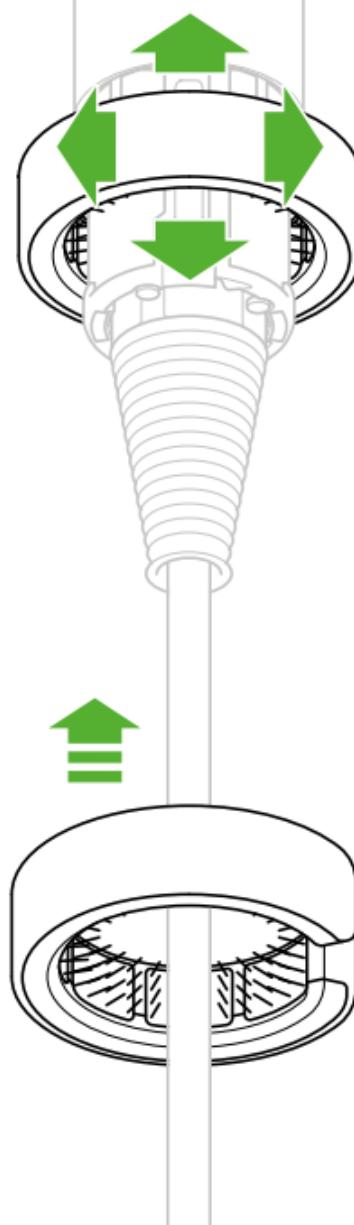
Lavez le boîtier du filtre à l'eau chaude sous le robinet.

Secouez le boîtier du filtre pour évacuer l'eau excédentaire.

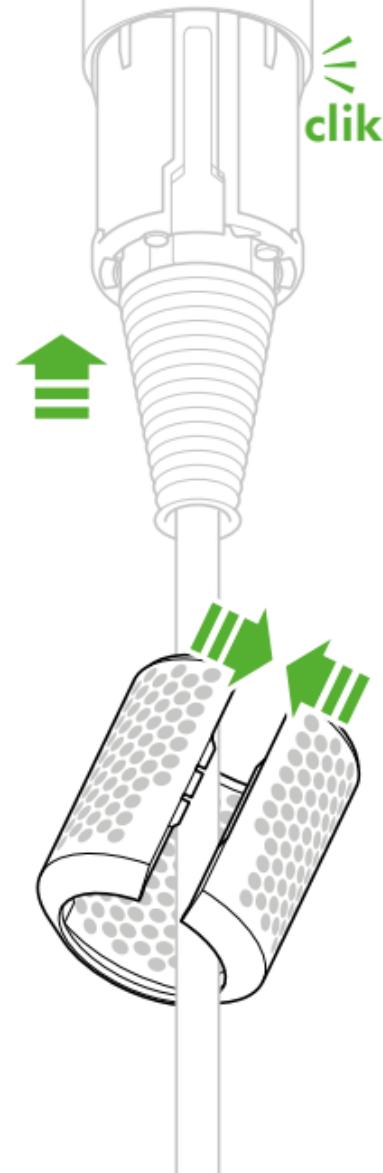


N'utilisez pas le sèche-cheveux sans le boîtier du filtre.

5



6



Dans un mouvement rotatif de haut en bas, nettoyez les mailles du filtre à l'aide de la brosse jusqu'à ce que tous les débris soient retirés.

N'utilisez pas d'eau ni de produits chimiques pour nettoyer les mailles du filtre.

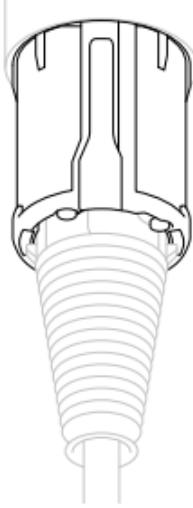
Ouvrez avec précaution le boîtier du filtre et faites-le glisser le long du cordon.

Faites glisser le boîtier du filtre en direction de la poignée et effectuez une rotation pour qu'il se fixe en place.

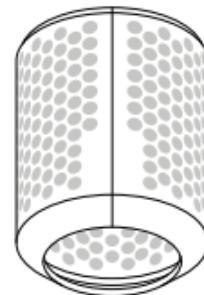
Élimination de résidus de produits capillaires

Si votre appareil ne fonctionne pas comme prévu ou que les voyants continuent de clignoter après l'entretien régulier du filtre, il faut procéder à un nettoyage supplémentaire pour éliminer les résidus de produits capillaires, qui peuvent n'être pas visibles.

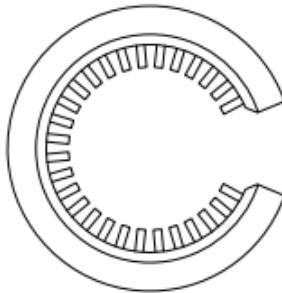
Mailles du filtre



Boîtier du filtre

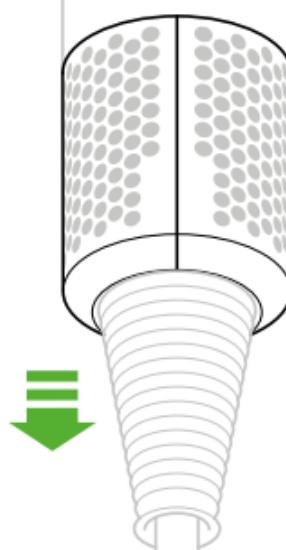


Brosse pour nettoyer le filtre

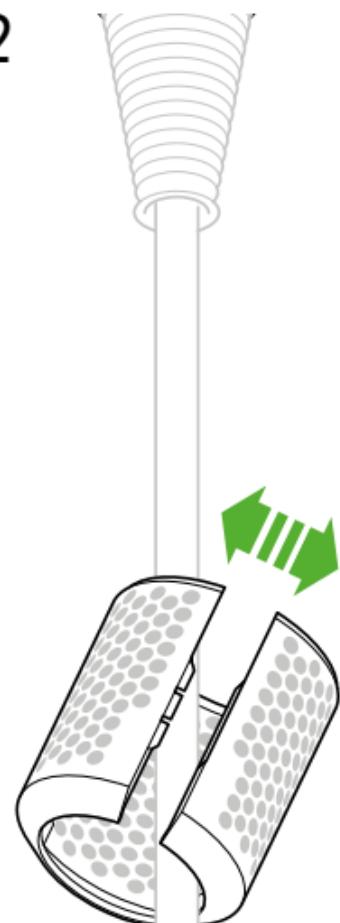




1



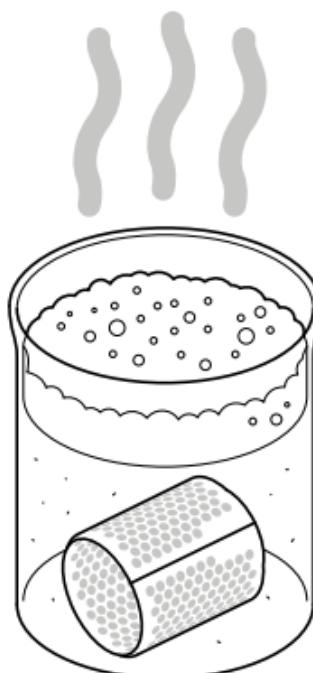
2



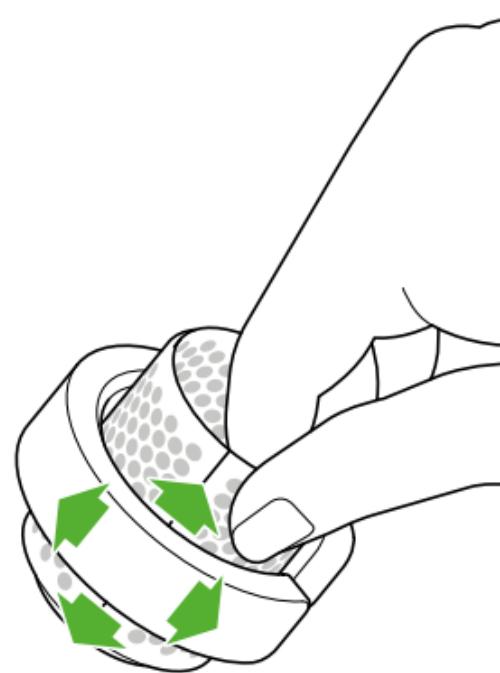
Maintenez l'appareil par la poignée et tirez le boîtier du filtre vers le bas, en direction du cordon.

Ouvrez avec précaution le boîtier du filtre et faites-le glisser le long du cordon pour le sortir.

3



4



Laissez le boîtier du filtre tremper dans de l'eau chaude savonneuse pendant 30 minutes.

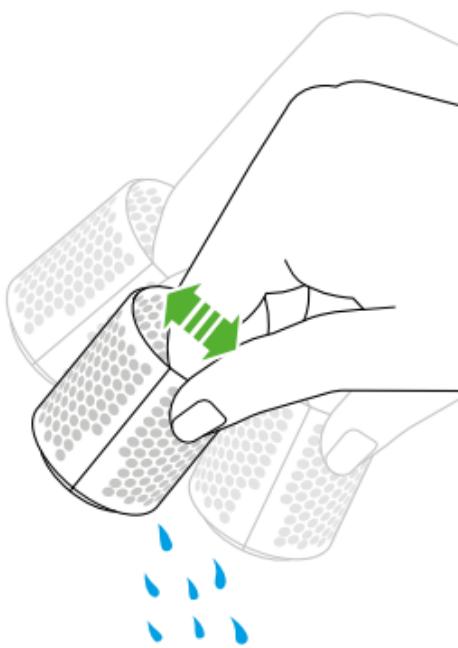
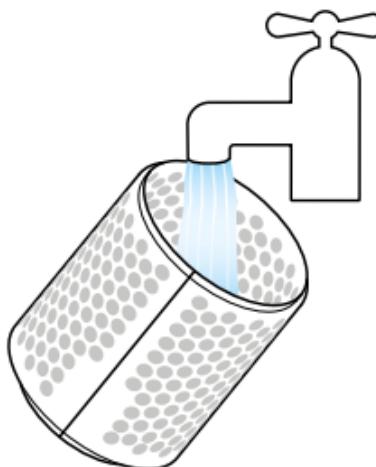
Frottez le boîtier du filtre à l'aide de la brosse et nettoyez en profondeur en effectuant des mouvements rotatifs.

Enlevez la brosse pour nettoyer le filtre.



N'utilisez pas le sèche-cheveux sans le boîtier du filtre.

5



6



Rincez à fond pour éliminer toutes traces de savon et tous débris.

Secouez le boîtier du filtre pour évacuer l'eau excédentaire.

Ouvrez avec précaution le boîtier du filtre et faites-le glisser le long du cordon.

Faites glisser le boîtier du filtre en direction de la poignée et effectuez une rotation pour qu'il se fixe en place.

UTILISATION DE VOTRE APPAREIL DYSON

VEUILLEZ LIRE LA SECTION « CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES » DANS LE GUIDE D'UTILISATION DYSON AVANT D'UTILISER VOTRE APPAREIL.

ENTRETIEN DE VOTRE APPAREIL DYSON

- N'effectuez aucun entretien ni aucune réparation autres que ceux indiqués dans le guide d'utilisation Dyson ou conseillés par le service d'assistance téléphonique de Dyson.
- Débranchez toujours la fiche de la prise avant d'inspecter l'appareil à la recherche du problème. Si l'appareil ne fonctionne pas, vérifiez d'abord si la prise est alimentée en courant et si la fiche est correctement insérée dans la prise.

INFORMATION RELATIVE À L'ÉLIMINATION DU PRODUIT

- Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux hautement recyclables. Recyclez l'appareil dans la mesure du possible.



GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DYSON DE 2 ANS

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Dyson est garanti contre tout défaut de matériaux et de main-d'œuvre pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat, en usage domestique normal, conforme au guide d'utilisation Dyson. Veuillez conserver votre preuve d'achat. Si vous n'avez plus votre preuve d'achat, votre garantie prend effet 90 jours après la date de fabrication, selon les dossiers de Dyson. Cette garantie vous offre, sans aucun frais supplémentaires, les pièces et la main-d'œuvre requises pour que votre appareil fonctionne correctement pendant la durée de validité de la garantie. Le remplacement de toute pièce sur votre appareil ne prolonge en aucun cas la durée de la garantie. Toute pièce retournée devient la propriété de Dyson. Pour plus d'information, veuillez composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson, soit le 1-877-397-6622.
- Cette garantie limitée est soumise aux conditions suivantes.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour les coûts, dommages ou réparations découlant :

- de dommages causés par l'omission de l'entretien recommandé;
- de tout manque d'entretien, utilisation ou manipulation négligente, mauvaise utilisation ou utilisation non conforme au guide d'utilisation Dyson;
- d'une utilisation de l'appareil à d'autres fins que celles prévues en tant que sèche-cheveux;
- d'une utilisation de pièces non recommandées par le guide d'utilisation Dyson;

- de l'utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux fournis ou recommandés par Dyson;
 - d'une installation défectueuse (sauf si elle a été effectuée par Dyson);
 - de réparations ou modifications effectuées par des parties ou représentants non autorisés;
 - de l'usure ou détérioration normale (p. ex. fusible).
- Si vous avez des doutes quant à ce qui est couvert par la garantie, veuillez communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Toutes les garanties implicites liées à votre appareil, comprenant, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier, sont limitées à la durée de la garantie. Cette limitation n'est pas permise dans certaines provinces ou territoires et pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- Le recours dont vous disposez eu égard à la violation de la garantie est limité à la couverture décrite ci-dessus.
- Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour tout dommage consécutif ou accessoire subi lié à l'achat ou à l'utilisation de votre appareil.
- La garantie limitée vous confère des droits légaux particuliers. Vous pouvez en outre bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un territoire à l'autre.
- Cette garantie limitée est inaccessible.
- Elle est offerte uniquement au Canada.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

- Veuillez remplir le formulaire de garantie et nous le retourner, ou vous enregistrer en ligne à l'adresse www.dysoncanada.ca.
- Les conditions de la garantie stipulent que vous devez, avant que soit faite la réparation, composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main un papier où vous aurez noté le nom ou le numéro de modèle de votre appareil, le numéro de série, la date et l'endroit où vous avez effectué l'achat.
- Veuillez conserver le coupon de caisse dans un endroit sûr afin de ne pas perdre ces renseignements.
- Toutes les réparations sont effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson.
- Les réparations effectuées sous garantie ne prolongeront pas la période de cette garantie.
- Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson au 1-877-397-6622. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone avec l'aide d'un membre du personnel qualifié du service d'assistance téléphonique de Dyson.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

- Vos renseignements seront traités par Dyson et ses représentants à des fins de promotion, de marketing et de service à la clientèle.

- En cas de changement dans vos données personnelles, si vous changez d'avis au sujet de vos préférences en matière de marketing ou si vous avez des questions au sujet de la manière dont nous utilisons vos renseignements, veuillez composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson.
- Pour avoir plus d'information sur la protection de vos renseignements personnels, veuillez consulter notre politique de confidentialité sur le site Web de Dyson: privacy.dyson.com.

JN.100321 PN.312373-03-05 12.02.19