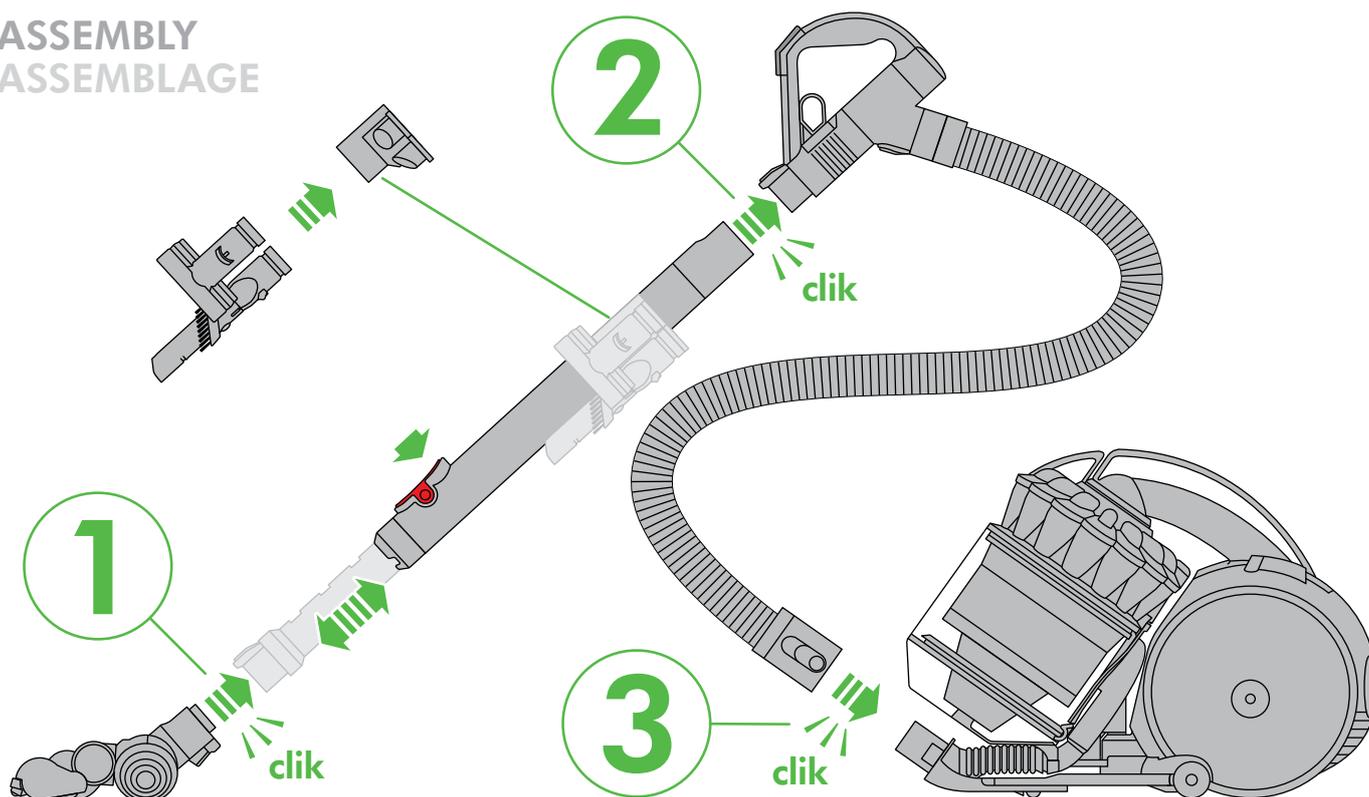


ASSEMBLY
ASSEMBLAGE



WASH FILTER

Wash filter with cold water at least every month.

LAVER LE FILTRE

Laver le filtre à l'eau froide une fois par mois minimum.

REGISTER TODAY

3 easy ways to register your 5 year warranty.

ENREGISTREMENT

3 façons faciles de vous enregistrer pour bénéficier d'une garantie de 5 ans.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

BEFORE USING THIS APPLIANCE READ ALL INSTRUCTIONS AND CAUTIONARY MARKINGS IN THIS MANUAL AND ON THE APPLIANCE

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:



WARNING

THESE WARNINGS APPLY TO THE APPLIANCE, AND ALSO WHERE APPLICABLE, TO ALL TOOLS, ACCESSORIES, CHARGERS OR MAINS ADAPTORS.

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

1. This Dyson appliance is not intended for use by young children or infirm persons with reduced physical, sensory or reasoning capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the appliance to ensure that they can use it safely.
2. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. Use only as described in this Dyson Operating Manual. Do not carry out any maintenance other than that shown in this manual, or advised by the Dyson Helpline.
4. Suitable for dry locations ONLY. Do not use outdoors or on wet surfaces.
5. Do not handle any part of the plug or appliance with wet hands.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If the supply cord is damaged it must be replaced by Dyson, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
7. If the appliance is not working as it should, has received a sharp blow, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Helpline.
8. Contact the Dyson Helpline when service or repair is required. Do not disassemble the appliance as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
9. Do not stretch the cable or place the cable under strain. Keep the cable away from heated surfaces. Do not close a door on the cable, or pull the cable around sharp edges or corners. Arrange the cable away from traffic areas and where it will not be stepped on or tripped over. Do not run over the cable.
10. Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord. The use of an extension cord is not recommended.
11. Do not use to pick up water.
12. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they or their vapours may be present.
13. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
14. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts. Do not point the hose, wand or tools at your eyes or ears or put them in your mouth.
15. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
16. Use only Dyson recommended accessories and replacement parts.
17. To avoid a tripping hazard wind the cord when not in use.
18. Do not use without the clear bin and filter in place.
19. Do not leave the appliance when plugged in. Unplug when not in use and before servicing.
20. Do not pull or carry by cable or use cable as a handle.
21. Use extra care when cleaning on stairs. Do not work with the appliance above you on the stairs.
22. Turn off all controls before unplugging. Unplug before connecting any tool or accessory.
23. Always extend the cable to the red line but do not stretch or tug the cable.
24. Hold the plug when rewinding onto cable reel. Do not allow the plug to whip when rewinding.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS DYSON APPLIANCE IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY

POLARIZATION INSTRUCTIONS

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not attempt to defeat this safety feature and do not change the plug in any way.



Do not pull on the cable.



Do not store near heat sources.



Do not use near open flames.



Do not run over the cable.



Do not pick up water or liquids.



Do not pick up burning objects.



Do not use above you on the stairs.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVANT D'UTILISER CET APPAREIL, VOUS ÊTES TENU DE LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS ET MISES EN GARDE CONTENUES DANS LE PRÉSENT GUIDE ET INDIQUÉES SUR L'APPAREIL

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, vous devez toujours suivre les précautions de base suivantes :



AVERTISSEMENT

CES AVERTISSEMENTS S'APPLIQUENT À L'ASPIRATEUR ET À TOUS LES ACCESSOIRES, AINSI QUE, S'IL Y A LIEU, À TOUT CHARGEUR OU ADAPTATEUR D'ALIMENTATION PRINCIPAL.

AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

1. Cet appareil Dyson ne doit pas être utilisé par de jeunes enfants ni des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins qu'une personne responsable ne les supervise ou leur indique comment utiliser l'appareil de façon sécuritaire.
2. Cet appareil n'est pas un jouet. Faire très attention lorsqu'on l'utilise près d'enfants ou si ceux-ci s'en servent. Il faut veiller à ce que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.
3. Utiliser cet appareil seulement de la façon décrite dans le présent guide. Ne pas effectuer de travaux d'entretien autres que ceux indiqués dans ce guide ou recommandés par le service d'assistance téléphonique de Dyson.
4. Convient aux surfaces sèches SEULEMENT. Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
5. Ne pas toucher la prise ou l'appareil avec des mains mouillées.
6. Ne pas utiliser si la fiche ou le cordon est endommagé. Si le cordon est endommagé, il doit être remplacé par Dyson ou un agent qualifié afin d'éviter des risques d'accident.
7. Si l'appareil fonctionne mal, s'il a reçu un coup violent, s'il a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou plongé dans l'eau, ne pas l'utiliser et communiquer avec le service d'assistance téléphonique de Dyson.
8. Pour toute réparation ou procédure d'entretien, communiquer avec la ligne d'assistance Dyson. Ne pas démonter l'appareil. S'il est réassemblé de manière inappropriée, cela peut causer un incendie ou des décharges électriques.
9. Ne pas étirer le cordon et ne pas exercer de tension sur celui-ci. Garder le cordon à distance des surfaces soumises à la chaleur. Ne pas tirer le cordon en le faisant passer sur des surfaces ou rebords coupants et ne pas le coincer dans une porte. Garder le cordon à distance des aires de circulation et le faire passer à un endroit où il ne risque pas de causer de chutes. Ne pas écraser le cordon en passant dessus.
10. Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, saisir la fiche et non le cordon. Nous déconseillons l'utilisation d'une rallonge électrique.
11. Ne pas aspirer d'eau.
12. Ne pas utiliser pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles, comme de l'essence, ni dans des zones où il peut y avoir de tels liquides ou émanations de leurs vapeurs.
13. Ne pas aspirer d'objets qui brûlent ou qui fument, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres incandescentes.
14. Éloigner les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute partie du corps des ouvertures et des pièces mobiles. Ne pas pointer le tuyau souple, le tube-rallonge ou les accessoires vers les yeux ou oreilles et ne pas les mettre dans la bouche.
15. Ne placer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser si une ouverture est obstruée; enlever la poussière, les peluches, les cheveux et tout ce qui pourrait réduire la circulation de l'air.
16. Utiliser seulement les accessoires et les pièces de rechange recommandés par Dyson.
17. Lorsqu'il n'est plus utilisé, enrouler le cordon afin de prévenir les chutes.
18. Ne pas utiliser lorsque le collecteur transparent et le filtre ne sont pas en place.
19. Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Le débrancher s'il n'est pas utilisé ou avant d'effectuer des réparations.
20. Ne pas tirer l'appareil ni le transporter par le cordon, ne pas utiliser ce dernier comme une poignée.
21. Redoubler de prudence dans les escaliers. Lorsque vous passez l'aspirateur dans les escaliers, il ne doit pas se trouver sur une marche plus haute que vous.
22. Fermer toutes les commandes avant de débrancher l'appareil. Le débrancher avant d'y fixer un accessoire.
23. Tirer toujours avec précaution le cordon jusqu'au trait rouge et éviter de l'étirer.
24. Tenir la fiche durant l'enroulement du cordon. Ne pas laisser la fiche effectuer un mouvement de fouet durant l'enroulement.

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

CET APPAREIL DYSON EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

INSTRUCTIONS DE POLARISATION

Afin de réduire les risques de décharge électrique, cet appareil a été muni d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Cette fiche peut être branchée à une prise polarisée d'une seule façon. Si elle n'entre pas entièrement dans la prise, l'inverser. Si cela ne fonctionne toujours pas, communiquer avec un électricien qualifié afin de faire installer une prise appropriée. Ne pas tenter de déjouer ce dispositif de sécurité et ne jamais modifier la fiche.



Ne pas tirer sur le cordon.



Ne pas ranger à proximité de sources de chaleur.



Ne pas utiliser près de flammes nues.



Ne pas écraser le cordon en passant dessus.



Ne pas aspirer d'eau ou de liquides.

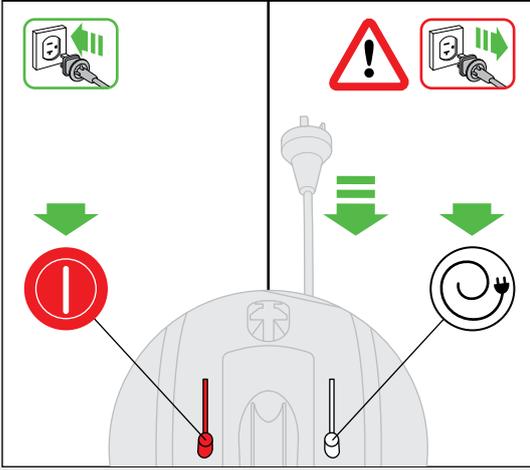


Ne pas aspirer des objets qui brûlent.

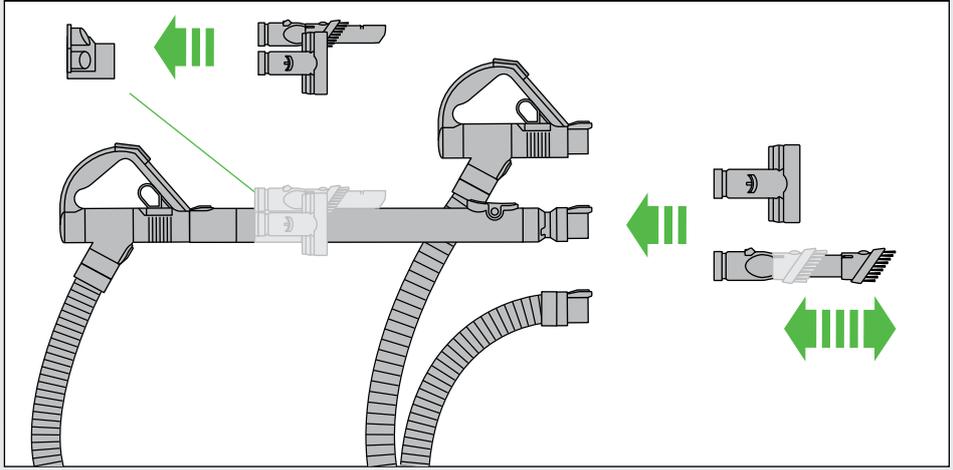


Ne pas passer l'aspirateur sur une marche d'escalier située plus haut que vous.

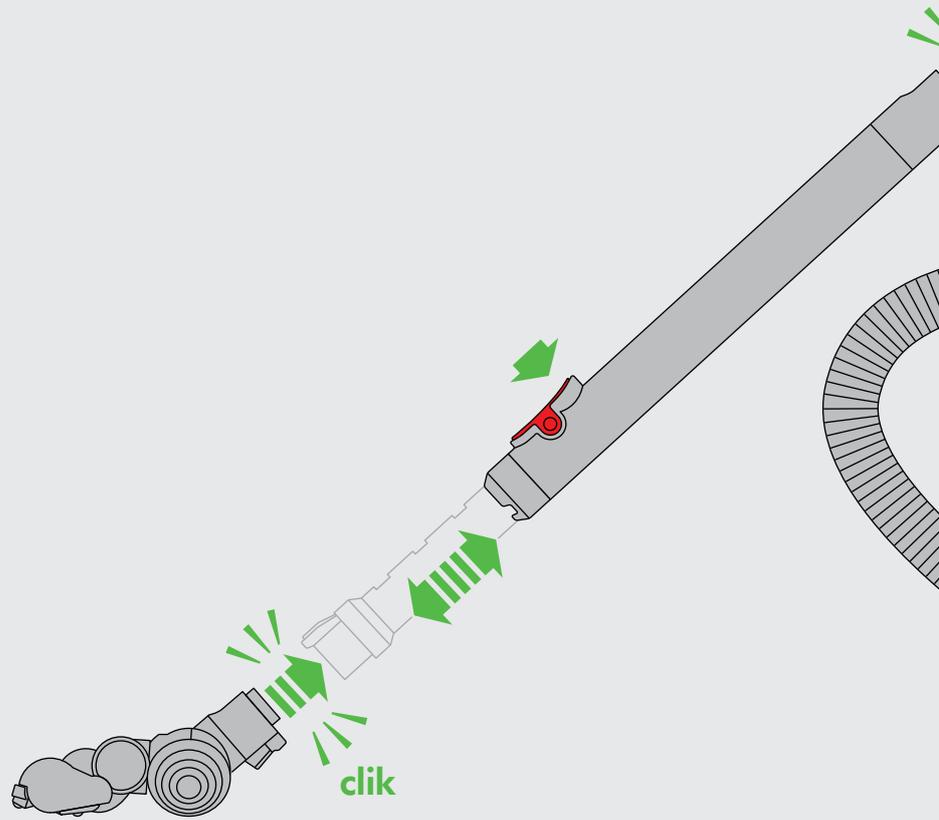
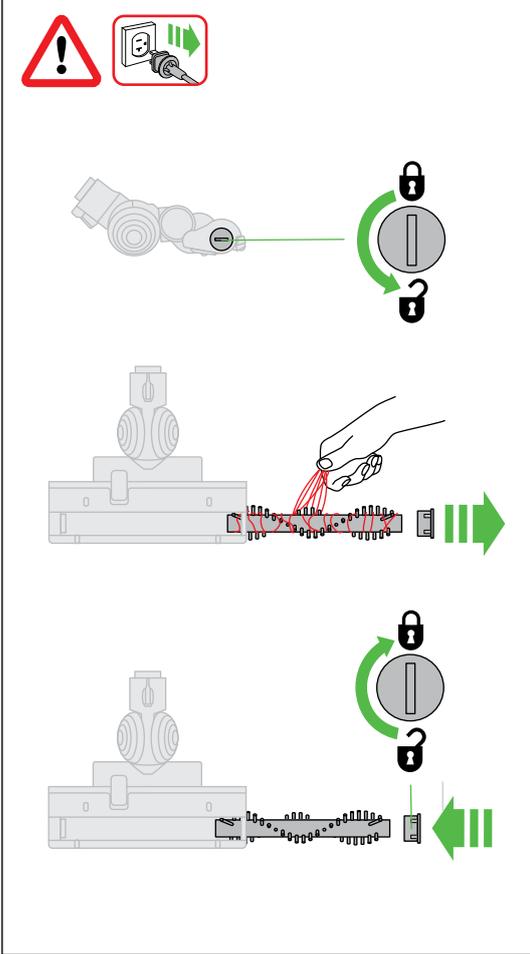
Power & cord
Alimentation et cordon



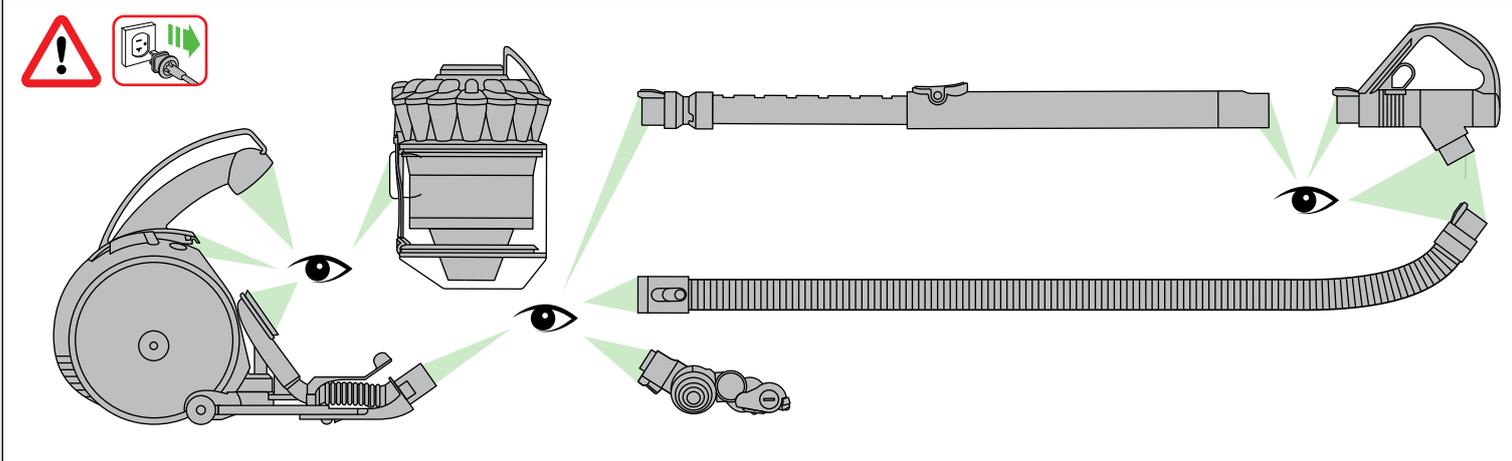
Tool attachments
Accessoires à fixer



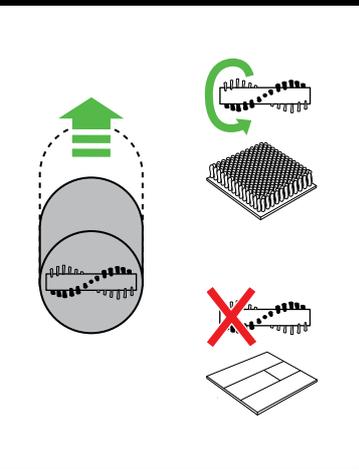
Brush bar – clearing obstructions
Brosse - Élimination des obstructions



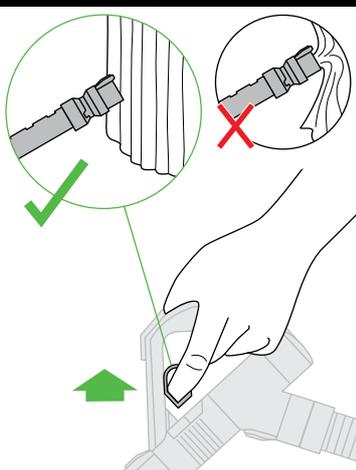
Looking for blockages
Vérification de la présence d'obstructions



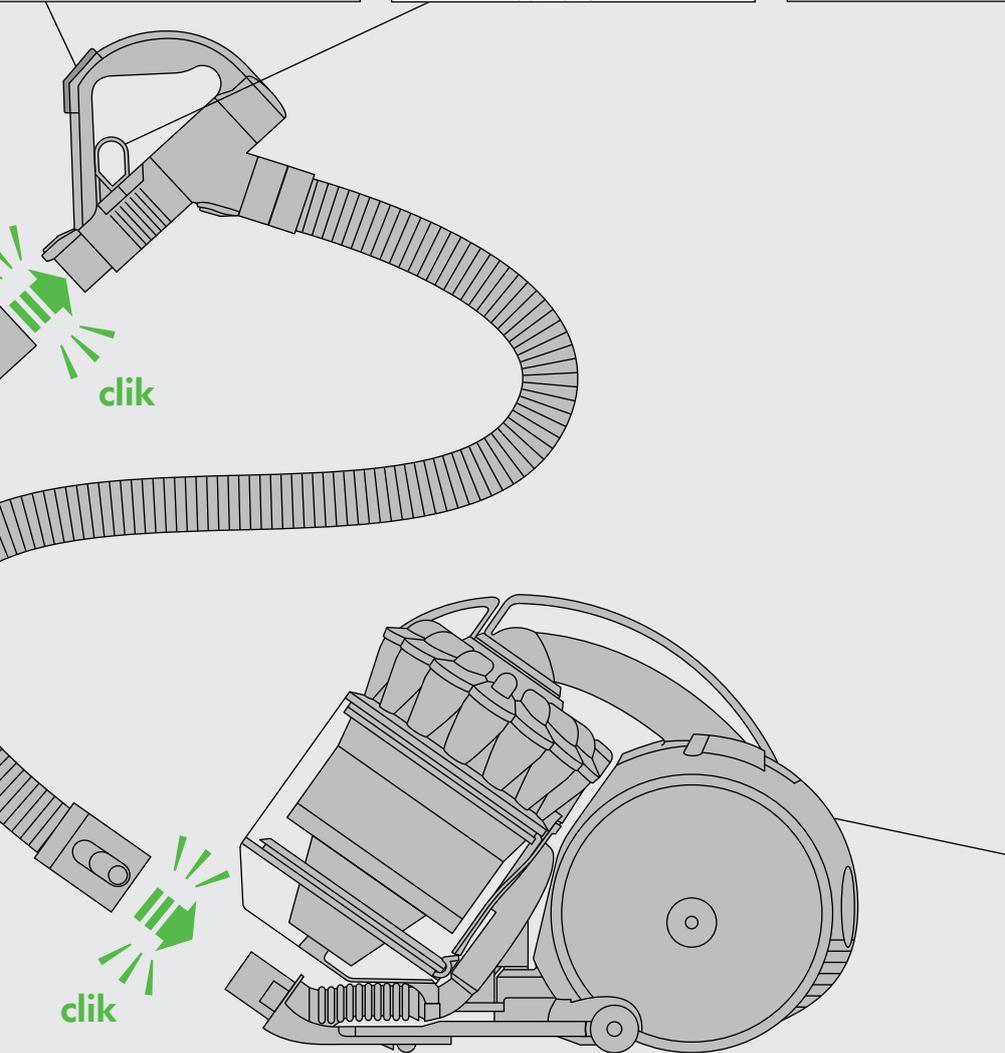
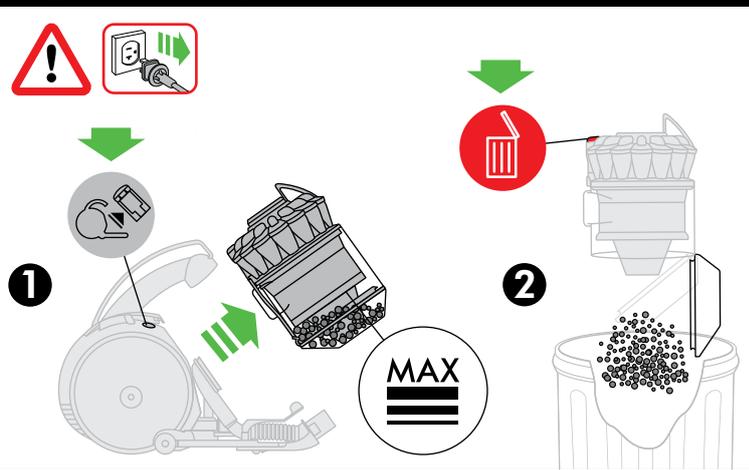
**Carpets or hard floors
Tapis ou planchers durs**



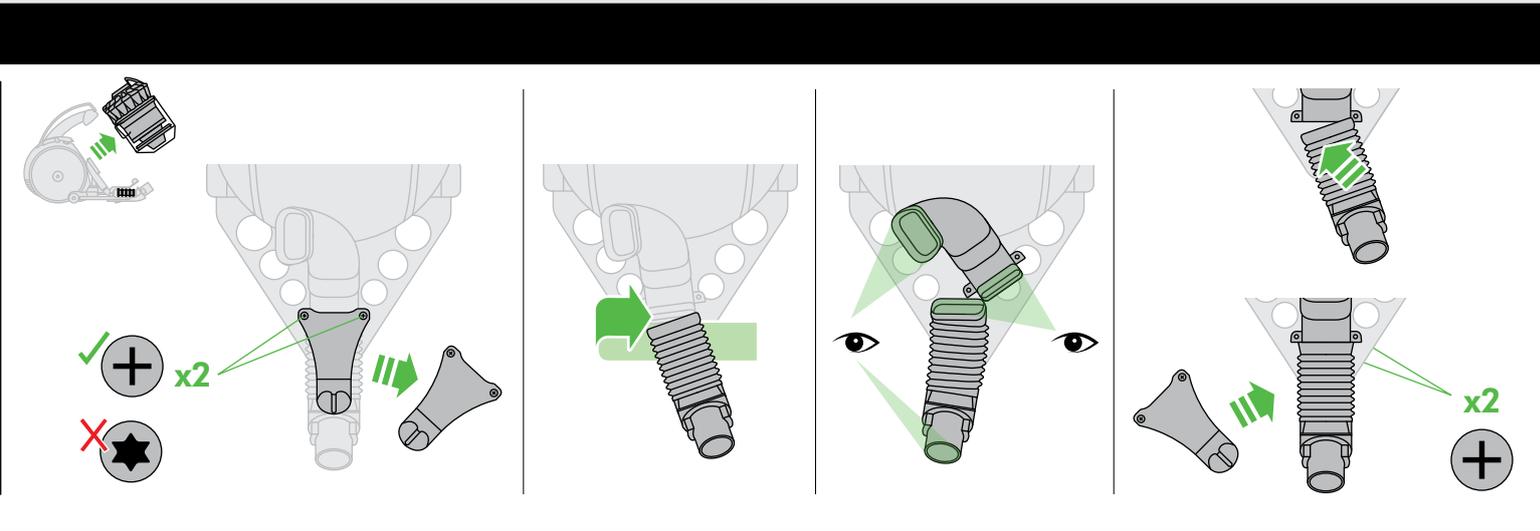
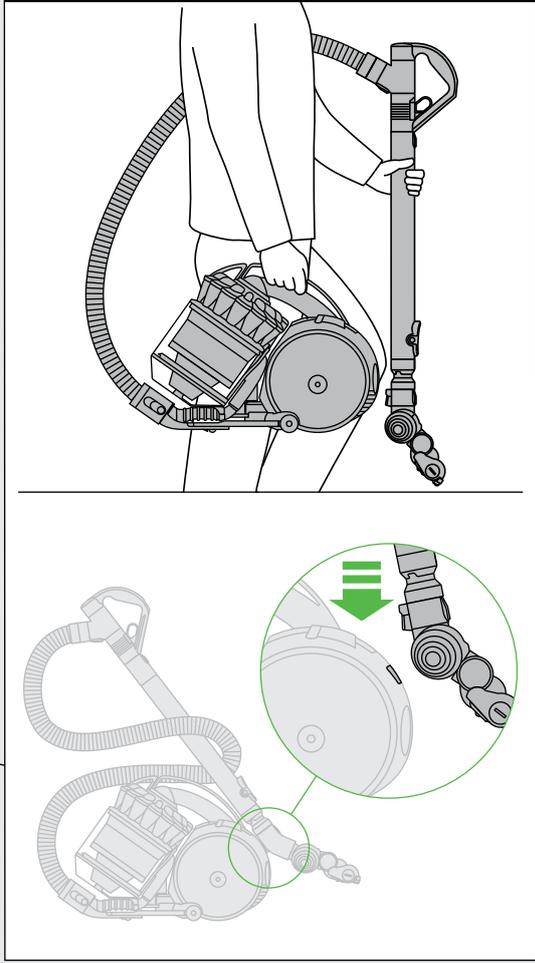
**Suction release
Activation de la puissance d'aspiration**

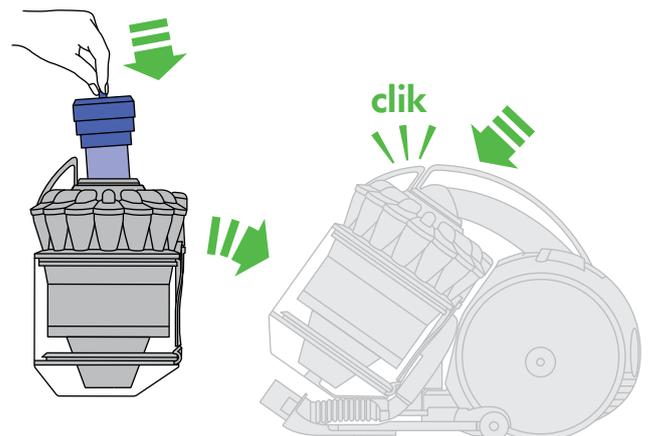
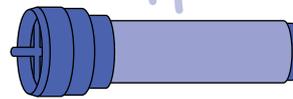
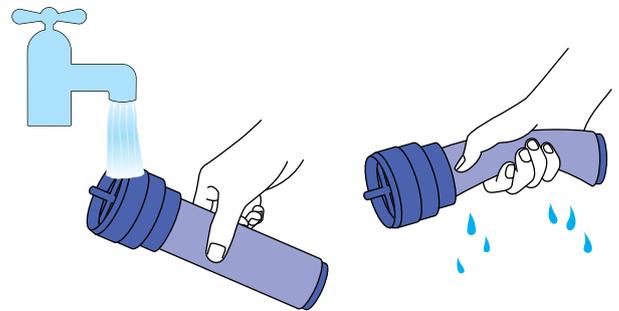
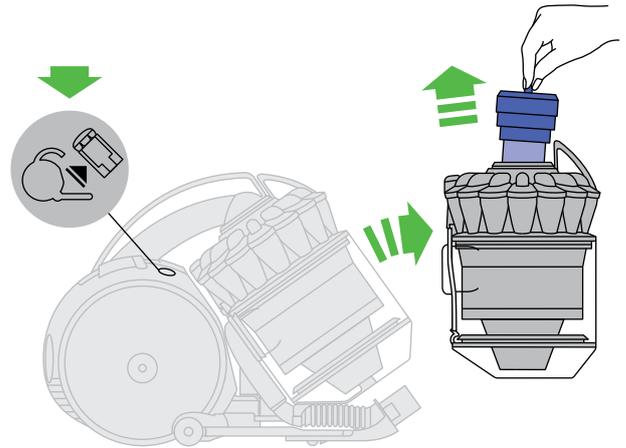
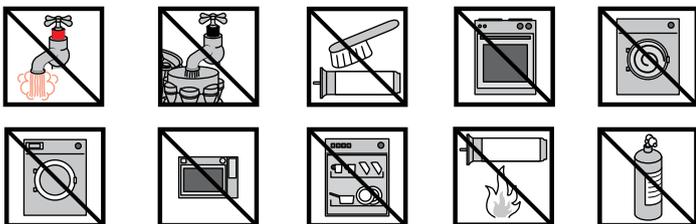
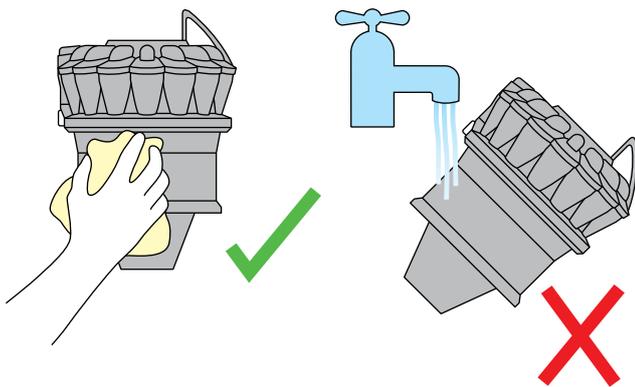
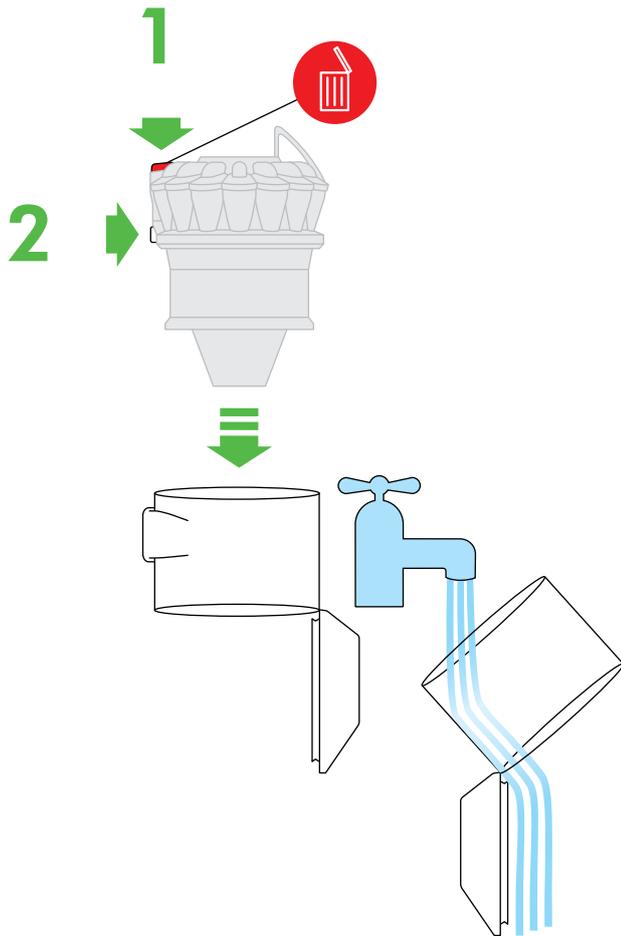


**Emptying the clear bin
Vidage du collecteur transparent**



**Carrying & storage
Transport et rangement**





USING YOUR DYSON APPLIANCE

PLEASE READ THE 'IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS' IN THIS DYSON OPERATING MANUAL BEFORE PROCEEDING.

CARRYING THE APPLIANCE

- Carry the appliance by the main handle on the body.
- Do not press the cyclone release button or shake the appliance when carrying or the cyclone could disengage, fall off and cause injury.

OPERATION

- Always extend the cord fully to the red tape before use.
- Plug the appliance into the mains electricity supply.
- To switch 'ON' or 'OFF' press the red power button, located as shown.
- After use: unplug, retract the cord safely, put the appliance away.
- Switch 'OFF' the appliance, unplug and ensure it is upright before:
 - changing or using tools
 - removing the hose or airway inspection parts.
- To watch a short online video visit:
 - www.dysoncanada.ca/dc41Cgettingstarted

CARPETS OR HARD FLOORS

- The brush bar will always default to 'ON' (spinning) each time you switch the appliance 'ON'.
- To switch the brush bar off (e.g. for hard floors)
 - switch the machine 'ON'
 - press the brush bar 'ON/OFF' button on the handle and the brush bar will stop spinning.
- The brush bar will automatically stop if it becomes obstructed. See 'Brush bar – clearing obstructions'.
- Before vacuuming your flooring, rugs and carpets, check the manufacturer's recommended cleaning instructions.
- Some carpets may fuzz if a rotating brush bar is used when vacuuming. If this happens, we recommend pulling the suction release trigger to reduce brush bar spin.
- The brush bar on the appliance may damage some carpet types and delicate hard flooring. If you are unsure, pull the suction release trigger to reduce brush bar spin. Alternatively, use a Dyson Hard floor tool (available as an option).

LOOKING AFTER YOUR DYSON APPLIANCE

- Do not carry out any maintenance or repair work other than that shown in this Dyson Operating Manual, or advised by the Dyson Helpline.
- Only use parts recommended by Dyson. If you do not this could invalidate your warranty.
- Store the appliance indoors. Do not use or store it below 3°C (37.4°F). Ensure the appliance is at room temperature before operating.
- Clean the appliance only with a dry cloth. Do not use any lubricants, cleaning agents, polishes or air fresheners on any part of the appliance.
- If used in a garage, always wipe the base plate and ball with a dry cloth after vacuuming to clean off any sand, dirt, or pebbles that could damage delicate floors.

VACUUMING

- Do not use without the clear bin and filter in place.
- Fine dirt such as flour should only be vacuumed in very small amounts.
- Do not use the appliance to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They may damage the appliance.
- When vacuuming, certain carpets may generate small static charges in the clear bin or wand. These are harmless and are not associated with the mains electricity supply. To minimize any effect from this, do not put your hand or insert any object into the clear bin unless you have first emptied it and rinsed it out with cold water (see 'Cleaning the clear bin').
- Do not work with the appliance above you on the stairs.
- Do not put the appliance on chairs, tables, etc.
- Before vacuuming highly polished floors, such as wood or linoleum, first check that the underside of the floor tool and its brushes are free from foreign objects that could cause marking.
- Do not push hard with the floor tool when vacuuming, as this may cause damage.
- Do not leave the cleaner head in one place on delicate floors.
- On waxed floors the movement of the cleaner head may create an uneven lustre. If this happens, wipe with a damp cloth, polish the area with wax, and wait for it to dry.
- To reduce suction (for example, when vacuuming rugs), pull the suction release trigger on the handle to reduce the airflow.

EMPTYING THE CLEAR BIN

- Empty as soon as the dirt reaches the level of the MAX mark – do not overfill.
- Switch 'OFF' and unplug before emptying the clear bin.
- To remove the cyclone and clear bin unit, push the release button to the side of the carrying handle, as shown. The carrying handle will be released.
- To release the dirt, press the red bin release button.
- To minimize dust/allergen contact when emptying, encase the clear bin tightly in a plastic bag and empty.
- Remove the clear bin carefully from the bag.
- Seal the bag tightly, dispose as normal.
- Close the clear bin base so it clicks into place and is secure.
- Place the clear bin and cyclone unit into position on the front of the main body of the appliance. The recess in the base of the clear bin must fit onto the lug on the support bracket.
- Push the carrying handle down so it clicks into place on the top of the clear bin and cyclone unit. Ensure it is secure.

CLEANING THE CLEAR BIN

- Remove cyclone and clear bin (see 'Emptying the clear bin').
- To separate the cyclone from the clear bin press the red bin release button to open the bin base. This exposes a small silver button behind the red opening mechanism.
- Press the small silver button on the cyclone. Separate the cyclone from the clear bin.
- Clean the clear bin with cold water only.
- Do not use detergents, polishes or air fresheners to clean the clear bin.
- Do not put the clear bin in a dishwasher.
- Do not immerse the whole cyclone in water or pour water into the cyclones.
- Clean the cyclone shroud with a cloth or dry brush to remove lint and dust.
- Ensure the clear bin is completely dry before replacing.
- To replace, first close the clear bin base so it clicks into place and is secure.
- Fit the clear bin onto the cyclone. To secure it, first fit the slot on the front rim of the clear bin onto the lug on the front of the cyclone; then push the rear of the clear bin into place so the silver button engages and clicks into place.
- Fit the cyclone and clear bin unit onto the appliance (see 'Emptying the clear bin').

WASHING YOUR FILTER

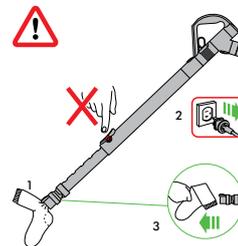
- Your appliance has one washable filter, located as shown.
- Check and wash the filter regularly according to instructions to maintain performance.
- Switch 'OFF' and unplug before checking or removing the filter.
- The filter may require more frequent washing if vacuuming fine dust.
- Wash the filter with cold water only. Hold under a tap and run water through the open end until the water runs clear. Turn upside down and tap out.
- Squeeze and twist with both hands to make sure the excess water is removed.
- Do not put the filter in a dishwasher, washing machine, tumble dryer, oven, microwave or near a open flame.
- Squeeze and twist with both hands to make sure the excess water is removed.
- Place the filter on its side to dry completely.
- IMPORTANT: After washing please leave at least 24 hours to dry completely before refitting.
- To watch a short online video visit:
 - www.dysoncanada.ca/dc28Cfilterwash

BLOCKAGES – THERMAL CUT-OUT

- This appliance is fitted with an automatically resetting thermal cut-out.
- If any part becomes blocked the appliance may overheat and automatically cut-out.
- If this happens, follow the instructions below in 'Looking for blockages'.
- NOTE: Large items may block the tools or wand inlet. If this happens, do not operate the wand release catch. Switch 'OFF' and unplug. Failure to do so could result in personal injury.

LOOKING FOR BLOCKAGES

- Switch 'OFF' and unplug before looking for blockages. Failure to do so could result in personal injury.
- Leave to cool down for 1-2 hours before looking for blockages.
- Beware of sharp objects when checking for blockages.
- To access the flexible inspection hose beneath the clear bin, first remove the clear bin (see above).
- Unscrew the two Phillips screws on the clear bin locator bracket (do not remove any other screws). Remove the bracket.
- Firmly twist the flexible inspection hose away from the inlet next to the ball (do not remove the end next to the connection for the main hose).
- Inspect for blockages.
- Clear any blockage before restarting.
- Refit all parts securely before using.
- Clearing blockages is not covered by your warranty.



BRUSH BAR – CLEARING OBSTRUCTIONS

- If your brush bar is obstructed, it may shut 'OFF'. If this happens you will need to remove the brush bar as shown.
- Switch 'OFF' and unplug before proceeding. Failure to do so could result in personal injury.
- Remove the brush bar by using a coin to loosen the fastener marked with a padlock until it clicks.
- Beware of sharp objects when clearing obstructions.
- Replace the brush bar and secure it by tightening the fastener until it clicks. Ensure it is fixed firmly before operating.
- Clearing brush bar obstructions is not covered by your warranty.

BRUSH BAR – TROUBLESHOOTING

- If the brush bar has stopped spinning, follow the instructions above on clearing obstructions. Alternatively, contact a Dyson expert on the Dyson Helpline or visit the website.

DISPOSAL INFORMATION

- Dyson products are made from high grade recyclable materials. Recycle where possible.

DYSON CUSTOMER CARE

THANK YOU FOR CHOOSING TO BUY A DYSON APPLIANCE

After registering your free 5 year warranty, your Dyson appliance will be covered for parts and labour for 5 years from the date of purchase, subject to the terms of the warranty. If you have any questions about your Dyson appliance, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where/when you bought the appliance or contact us via the Dyson website. Most questions can be solved over the phone by one of our trained Dyson experts.

If your Dyson appliance needs service, call the Dyson Helpline so we can discuss the available options. If your Dyson appliance is under warranty, and it is a covered repair, it will be repaired at no cost. Your serial number can be found on your rating plate which is on the main body of the appliance.

PLEASE REGISTER AS A DYSON APPLIANCE OWNER

To help us ensure you receive prompt and efficient service, please register as a Dyson appliance owner. There are three ways to do this:

- Online at www.dysoncanada.ca
 - Telephone the Dyson Helpline at 1-877-397-6622 open 6 days a week.
 - Complete the enclosed Warranty Form and mail it to us.
- This will confirm ownership of your Dyson appliance in the event of an insurance loss, and enable us to contact you if necessary.

LIMITED 5 YEAR WARRANTY

TERMS AND CONDITIONS OF THE DYSON 5 YEAR LIMITED WARRANTY.

WHAT IS COVERED

- Your Dyson appliance is warranted against original defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase, when used for private household purposes in accordance with the Dyson Operating Manual. If you do not have your proof of purchase, your warranty will start 90 days after the date of manufacture, according to Dyson's records. This warranty provides, at no extra cost to you, all labour and parts necessary to place your appliance in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty is valid only in the country in which the appliance was purchased.
- This limited warranty is subject to the following terms:

WHAT IS NOT COVERED

Dyson shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of, due to, or from:

- Purchases of appliances from unauthorized dealers.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Dyson Operating Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes within Canada, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Dyson Operating Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson Canada Limited.
- External sources such as weather, electrical outages or power surges.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Clearing blockages from your appliance or washing of the filter.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, filter, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with Dyson's Operating Manual or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use (where applicable).
- Damage as a result of use not in accordance with the rating plate.
- Use of this appliance on rubble, ash, plaster, drywall, liquids, or wet surfaces.
- Additionally, this limited warranty does not apply to any appliance that has had the serial number altered or removed.

WARRANTY SERVICE

- Please fill out and return the Warranty Form, register online at www.dysoncanada.ca or call the Dyson Helpline.
- Before service can take place, the terms of the warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase.
- Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure you have this information.
- All work will be carried out by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any replaced defective parts will become property of Dyson Canada Limited.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.
- If your appliance is not functioning properly, please call the Dyson Helpline. Most issues can be rectified over the telephone by our trained Dyson Helpline staff.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty. This limitation is not allowed by some Provinces or Territories and so this limitation may not apply to you.
- Your remedy for breach of this warranty is limited to the warranty service described above. Dyson Canada Limited will not be liable for any consequential damages or incidental damages you may incur in connection with your purchase and use of your machine. This limitation is not allowed by some Provinces or

Territories and so this limitation may not apply to you.

- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by Province or Territory.
- This limited warranty is not transferable.
- This limited warranty is only available in Canada.

SUMMARY OF COVER

- You must provide proof of purchase before any work can be carried out on your Dyson appliance. Without this proof, any work carried out may be chargeable. Keep your receipt.
- All work will be carried out by Dyson Canada Limited or its authorized agents.
- Any parts which are replaced by Dyson will become the property of Dyson Canada Limited.
- The repair or replacement of your appliance under warranty will not extend the period of warranty.
- The warranty provides benefits which are additional to and do not affect your statutory rights as a consumer.

IMPORTANT DATA PROTECTION INFORMATION

- If you choose to opt-in to receive communications from us, your details will be held by Dyson Canada Limited or others on behalf of Dyson Canada Limited so that we can assist you more quickly with our Dyson Helpline. From time to time, Dyson Canada Limited may send you special offers and news of our latest innovations.
- For more information about our data collection practices, please refer to the Dyson Canada Limited privacy policy at www.dysoncanada.ca

CONFORMITY INFORMATION

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Note your serial number for future reference.

Your serial number can be found on your rating plate which is on the base of the appliance.



This illustration is for example purposes only.

UTILISATION DE VOTRE APPAREIL DYSON

VEUILLEZ LIRE LES « CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES » DANS CE GUIDE D'UTILISATION DYSON AVANT DE POURSUIVRE.

COMMENT TRANSPORTER L'ASPIRATEUR

- Porter l'aspirateur par la poignée principale située sur le châssis.
- Ne pas appuyer sur le bouton de déclenchement du cyclone et ne pas secouer l'aspirateur durant le transport, le cyclone pourrait se détacher, tomber sur le sol et causer des blessures.

FONCTIONNEMENT

- Avant toute utilisation, tirer toujours le cordon à fond jusqu'à la ligne rouge.
- Brancher l'aspirateur au secteur d'alimentation électrique principal.
- Pour le mettre en marche ou l'arrêter, appuyer sur le bouton rouge, conformément à l'illustration.
- Après utilisation : débrancher l'aspirateur, enrouler le cordon en toute sécurité et ranger l'aspirateur.
- Mettre l'aspirateur hors tension, le débrancher et s'assurer qu'il est en position verticale avant d'effectuer les opérations suivantes :
 - changer ou utiliser les accessoires;
 - retirer le tuyau souple ou les conduits d'inspection.
- Pour regarder une courte vidéo en ligne, veuillez consulter le site Dyson à l'adresse :
 - www.dysoncanada.ca/dc41Cgettingstarted

TAPIS OU PLANCHERS DURS

- La brosse se met automatiquement en marche (elle tourne) chaque fois que vous mettez l'aspirateur en marche.
- Pour désactiver la brosse (par ex. sur les planchers durs) :
 - Mettre l'aspirateur hors tension.
 - À la poignée, appuyer sur l'interrupteur qui commande la brosse; cette dernière se désactive.
- La brosse s'arrête automatiquement si elle est obstruée. Voir « Brosse - Élimination des obstructions ».
- Avant de nettoyer les planchers, tapis et moquettes, vérifier les recommandations de nettoyage du fabricant.
- Des peluches peuvent se former sur certaines moquettes si une brosse rotative est utilisée. Dans un tel cas, nous recommandons de tirer sur le bouton de déclenchement de la puissance d'aspiration afin de réduire la vitesse de rotation de la brosse.
- La brosse peut endommager certains types de tapis et les planchers durs délicats. Dans un tel cas, tirer sur le bouton de déclenchement de la puissance d'aspiration afin de réduire la vitesse de rotation de la brosse. Il est également possible d'utiliser un accessoire pour planchers durs Dyson (disponible en option).

SOINS À APPORTER À L'APPAREIL

- Ne pas effectuer d'autres réparations et entretiens que ceux recommandés dans ce guide d'utilisation Dyson ou par le service d'assistance téléphonique Dyson.
- Utiliser seulement des pièces recommandées par Dyson. Ne pas suivre cette recommandation pourrait rendre votre garantie non valide.
- Ranger l'appareil à l'intérieur. Ne pas utiliser ni entreposer à moins de 3 °C (37,4 °F). S'assurer que l'appareil est à la température ambiante avant utilisation.
- Nettoyer l'appareil seulement à l'aide d'un chiffon sec. Ne pas utiliser de lubrifiant, de décapant, de produit à polir ou de désodorisant sur l'appareil.
- Si vous utilisez l'aspirateur dans un garage, veuillez à bien nettoyer la semelle et le ballon à l'aide d'un linge sec après utilisation pour enlever tout le sable, la saleté ou les cailloux qui pourraient endommager les revêtements de sol délicats.

PASSER L'ASPIRATEUR

- Ne pas utiliser l'appareil lorsque le collecteur transparent et le filtre ne sont pas en place.
- Les fines particules de poussière comme la farine ne doivent être aspirées qu'en très petites quantités.
- Ne pas utiliser l'appareil pour ramasser des objets durs et pointus, des petits jouets, des épingles, des trombones, etc. Ils pourraient endommager l'appareil.
- Durant le passage de l'appareil, certains tapis pourraient générer de petites charges électrostatiques dans le collecteur transparent ou le tube-rallonge. Ces charges sont complètement inoffensives et ne sont pas liées à l'alimentation électrique. Pour en réduire au minimum les effets, ne pas placer les mains ni insérer d'objet dans le collecteur transparent avant de l'avoir complètement vidé et rincé à l'eau froide (se reporter à la section « Nettoyage du collecteur transparent »).
- Lorsque vous passez l'aspirateur dans les escaliers, il ne doit pas se trouver sur une marche plus haute que vous.
- Ne pas placer l'aspirateur sur une chaise, une table, etc.
- Avant de passer l'aspirateur sur les planchers de bois ou de linoléum bien cirés, vérifier en premier qu'il n'y a aucun objet sous l'accessoire pour plancher et dans les soies, susceptible de laisser des marques.
- Ne pas exercer une pression trop forte avec l'accessoire pour plancher, cela pourrait causer des dommages.
- Ne pas laisser la tête de l'aspirateur au même endroit sur les planchers délicats.
- Sur les planchers cirés, le mouvement de la tête de l'aspirateur peut occasionner un lustre inégal. Si cela se produit, essuyer l'endroit avec un linge humide, appliquer de la cire et laisser sécher.
- Pour diminuer la puissance d'aspiration (par ex. pour nettoyer les tapis), à la poignée, tirer sur le bouton de déclenchement de la puissance d'aspiration pour réduire le débit d'air.

VIDAGE DU COLLECTEUR TRANSPARENT

- Vider le collecteur dès que le niveau MAX est atteint – ne pas dépasser ce niveau.
- Mettre l'aspirateur hors tension et le débrancher avant de vider le collecteur.
- Pour séparer le cyclone et le collecteur, appuyer sur le bouton de dégagement situé sur le côté de la poignée, conformément à l'illustration. Cette action a pour résultat de dégager la poignée.
- Pour évacuer la saleté, appuyer sur le bouton de dégagement rouge du collecteur.
- Pour réduire le contact avec la poussière et les allergènes, recouvrir le collecteur transparent d'un sac plastique et le vider.
- Retirer avec précaution le collecteur du sac.
- Fermer hermétiquement le sac et le mettre au rebut selon la procédure normale.
- Remettre le collecteur transparent en place en l'enclenchant fermement par la base.
- Mettre le collecteur et le cyclone en place à l'avant du bâti principal de l'aspirateur. L'évidement à la base du collecteur doit s'emboîter dans la languette du support.
- Enclencher la poignée en la poussant vers le bas afin qu'elle s'emboîte sur le collecteur et le cyclone. S'assurer qu'elle est bien fixée.

NETTOYAGE DU COLLECTEUR TRANSPARENT

- Retirer le collecteur et le cyclone (voir « Vidage du collecteur transparent »).
- Pour séparer le cyclone du collecteur, appuyer sur le bouton rouge pour ouvrir la base du collecteur. Cette procédure permet de faire apparaître un petit bouton de couleur argent situé derrière le mécanisme d'ouverture.
- Appuyer sur le petit bouton de couleur argent situé sur le cyclone. Séparer le cyclone du collecteur.
- Nettoyer le collecteur à l'eau froide seulement.
- Ne pas utiliser de détergent, de cire ni de désodorisant pour laver le collecteur transparent.
- Ne pas mettre le collecteur transparent dans le lave-vaisselle.
- Ne pas plonger le cyclone dans l'eau et ne pas verser d'eau dans les éléments le constituant.
- Nettoyer l'enveloppe à l'aide d'un linge sec ou d'une brosse pour enlever les peluches et la poussière.
- S'assurer que le collecteur transparent est entièrement sec avant de le remettre en place.
- Remettre le collecteur en place en l'enclenchant fermement par la base.
- Placer le collecteur sur le cyclone. Pour bien le mettre en place, insérer la fente située sur le bord avant du collecteur dans la languette située sur l'avant du cyclone; ensuite, emboîter l'arrière du cyclone de sorte que le bouton de couleur argent s'enclenche à fond.
- Placer le cyclone et le collecteur sur l'aspirateur (voir « Vidage du collecteur transparent »).

LAVAGE DU FILTRE

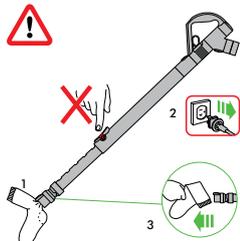
- Cet aspirateur comprend un filtre lavable situé à l'emplacement indiqué dans l'illustration.
- Vérifier et laver le filtre à intervalles réguliers conformément aux instructions afin de le conserver en parfait état de fonctionnement.
- Mettre l'aspirateur hors tension et le débrancher avant de vérifier ou retirer le filtre.
- Le filtre peut nécessiter un lavage plus fréquent si vous utilisez l'aspirateur pour aspirer des poussières fines.
- Laver le filtre à l'eau froide seulement. Tenir le filtre sous le robinet et laisser l'eau s'écouler par l'ouverture jusqu'à ce qu'elle soit claire. Retourner le filtre et le secouer.
- Presser et tordre le filtre avec les deux mains pour éliminer tout résidu d'eau.
- Passer le côté extérieur du filtre sous l'eau pendant 15 secondes.
- Presser et tordre le filtre avec les deux mains pour éliminer tout résidu d'eau.
- Placer le filtre sur son côté pour qu'il sèche complètement.
- Ne pas mettre le filtre dans le lave-vaisselle, la laveuse, la sècheuse, le four, le micro-onde ou près d'une flamme vive.
- IMPORTANT : Après avoir lavé le filtre, veuillez le laisser sécher complètement pendant au moins 24 heures avant de le remettre en place.
- Pour regarder une courte vidéo en ligne, veuillez consulter le site Dyson à l'adresse :
 - www.dysoncanada.ca/dc28Cfilterwash

OBSTRUCTIONS – PROTECTEUR THERMIQUE À RÉENCLÈCHEMENT AUTOMATIQUE

- Cet appareil est doté d'un protecteur thermique à réenclenchement automatique.
- Si un élément est obstrué, l'aspirateur peut surchauffer et s'arrêter automatiquement.
- Si c'est le cas, suivez les instructions ci-dessous à la rubrique « Vérification de la présence d'obstructions ».
- REMARQUE : De gros objets peuvent obstruer les accessoires ou l'embout du tube-rallonge. Si cela se produit, ne pas actionner le bouton de dégagement du tube-rallonge. Mettre l'aspirateur hors tension et le débrancher. Le non-respect de cette directive peut entraîner des blessures.

VÉRIFICATION DE LA PRÉSENCE D'OBSTRUCTIONS

- Mettre l'aspirateur hors tension et le débrancher avant de vérifier la présence d'obstructions. Le non-respect de cette directive peut entraîner des blessures.
- Ne pas utiliser l'aspirateur pendant 1 à 2 heures avant de vérifier s'il y a une obstruction.
- Prendre garde aux objets pointus lorsque vous éliminez les obstructions.
- Pour accéder au conduit souple d'inspection situé à côté du collecteur, retirer d'abord ce dernier (voir ci-dessus).
- Dévisser les deux vis cruciformes sur le support du collecteur (ne pas retirer les autres vis). Retirer le support.
- En effectuant un mouvement ferme de rotation, retirer le conduit souple d'inspection de l'ouverture située près du ballon (ne pas retirer l'extrémité proche du raccordement pour le tuyau souple principal).
- Vérifier s'il y a des obstructions.
- Éliminer toute obstruction avant de remettre l'appareil en marche.
- Remettre en place toutes les parties de l'appareil avant de l'utiliser.
- L'élimination des obstructions n'est pas couverte par la garantie.



BROSSE - ÉLIMINATION DES OBSTRUCTIONS

- S'il y a des obstructions sur la brosse, elle peut s'arrêter. Dans un tel cas, retirer la brosse conformément à l'illustration.
- Mettre l'aspirateur hors tension et le débrancher avant de procéder à la vérification. Le non-respect de cette directive peut entraîner des blessures.
- Retirer la brosse à l'aide d'une pièce de monnaie pour desserrer la disposition de fixation marqué d'un cadenas jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.
- Faire attention aux objets pointus pendant l'élimination des obstructions.
- Remettre en place la brosse et la fixer fermement en resserrant la disposition de fixation jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre. Avant d'utiliser l'aspirateur, s'assurer que la brosse est bien fixée dans son logement.
- L'élimination d'obstructions sur la brosse n'est pas couverte par votre garantie.

BROSSE - ÉLIMINATION DES DÉFAILLANCES

- Si la brosse arrête de fonctionner, suivre les instructions ci-dessous pour éliminer les obstructions. Vous pouvez également communiquer avec un expert de Dyson en composant le numéro de la ligne d'assistance ou aller sur le site Web Dyson.

INFORMATION RELATIVE À L'ÉLIMINATION DU PRODUIT

- Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux hautement recyclables. Le recycler dans la mesure du possible.

ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DYSON

MERCI D'AVOIR CHOISI D'ACHETER UN APPAREIL DYSON

Après avoir enregistré votre garantie de 5 ans, votre aspirateur Dyson est garanti, pièces et main-d'œuvre, pendant 5 ans à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions de la garantie. Si vous avez des questions sur votre appareil Dyson, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. Ayez en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat de l'appareil ou communiquez avec nous par l'entremise du site Web de Dyson. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone ou par courriel avec l'aide d'un des experts Dyson au service d'assistance téléphonique. Si votre appareil Dyson nécessite une réparation, composez le numéro de la ligne d'assistance téléphonique de Dyson. Nous vous présenterons les options qui s'offrent à vous. Si l'appareil est sous garantie et que la réparation est couverte par cette dernière, la réparation sera effectuée gratuitement. Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique apposée sur le châssis de l'appareil. Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique apposée sur la base de l'appareil.

VEUILLEZ VOUS ENREGISTRER EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE D'UN APPAREIL DYSON

Afin de nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, veuillez prendre le temps d'enregistrer votre achat auprès de nous. Vous pouvez le faire de trois façons :

- En ligne à l'adresse www.dysoncanada.ca
 - Par téléphone en appelant la ligne d'assistance Dyson au 1-877-397-6622, disponible six jours par semaine.
 - Par la poste en remplissant le formulaire de garantie ci-joint et en nous l'envoyant.
- Ceci vous permet de confirmer que vous êtes le propriétaire de votre appareil en cas de sinistre et nous permet de communiquer avec vous au besoin.

GARANTIE LIMITÉE DE CINQ ANS

CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DYSON DE 5 ANS

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Dyson est garanti contre tout défaut de matériau et de main-d'œuvre pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat, en usage domestique normal, conformément au guide d'utilisation. Si vous n'avez plus votre preuve d'achat, votre garantie prend effet à 90 jours à compter de la date de fabrication, selon les dossiers de Dyson. Cette garantie vous offre, sans frais, les pièces et la main-d'œuvre nécessaires au bon fonctionnement de l'appareil durant la période de garantie.
- La garantie est valable uniquement dans le pays dans lequel l'appareil a été acheté.
- La présente garantie limitée est soumise aux conditions suivantes :

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Dyson décline toute responsabilité pour les coûts, dommages ou réparations engendrés par les situations découlant :

- de l'achat d'un appareil auprès d'un détaillant non autorisé;
- de toute utilisation ou manipulation négligente, d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien ou de toute utilisation non conforme au guide d'utilisation Dyson;
- de toute utilisation de l'appareil à des fins autres qu'un usage domestique normal au Canada, c'est-à-dire à des fins commerciales ou de location;
- d'une utilisation de pièces non recommandées par le guide d'utilisation;
- de l'utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux fournis ou recommandés par Dyson Canada Limited;
- de facteurs externes tels que les intempéries, des défaillances électriques ou des surtensions;
- de réparations ou modifications effectuées par des parties ou représentants non autorisés;
- de l'élimination des obstructions sur l'appareil ou du lavage du filtre;
- de l'usure normale, y compris l'usure normale des pièces telles que le collecteur transparent, le filtre, la brosse et le cordon d'alimentation (ou sur un élément où l'on constate des dommages externes ou ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation), de tout dommage causé aux tapis ou aux sols en raison d'un non-respect du guide d'utilisation Dyson ou du fait d'avoir omis de désactiver la brosse;
- Si la batterie se décharge plus rapidement, cela est dû au fait qu'elle est usée ou trop vieille (le cas échéant);
- d'un dommage causé par une utilisation non conforme aux indications contenues sur la plaque signalétique;
- de l'utilisation de l'appareil sur des surfaces mouillées, en plâtré ou des surfaces où il y a des gravats, des cendres, du plâtre ou des liquides.
- En outre, la garantie limitée ne s'applique pas à tout appareil dont le numéro de série a été modifié ou supprimé.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

- Veuillez remplir le formulaire de garantie et nous le retourner, enregistrer votre produit en ligne à l'adresse www.dysoncanada.ca ou communiquer avec le service d'assistance téléphonique.
- Les conditions de la garantie stipulent que vous devez, avant que soit faite la réparation, composer le numéro du service d'assistance téléphonique de Dyson en ayant en main le nom ou le numéro de modèle de votre appareil, le numéro de série, la date et l'endroit où vous avez effectué l'achat.
- Veuillez conserver le coupon de caisse dans un endroit sûr afin de ne pas perdre ces renseignements.
- Toutes les réparations sont effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toute pièce défectueuse remplacée devient la propriété de Dyson Canada Limited.
- Les réparations effectuées sous garantie ne prolongeront pas la période de la présente garantie.
- Si votre appareil ne fonctionne pas correctement, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. La plupart des problèmes peuvent être réglés au téléphone avec l'aide d'un membre du personnel qualifié du service d'assistance téléphonique de Dyson.

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Toutes les garanties expresses liées à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier sont limitées à la durée de la présente garantie. Cette limitation n'est pas permise dans certaines provinces et territoires et, par conséquent, pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- Le recours dont vous disposez eu égard à la violation de la présente garantie est limité aux stipulations décrites ci-dessus. Dyson Canada Limited décline toute responsabilité pour tout dommage consécutif ou accessoire subi lié à l'achat de l'appareil ou de son utilisation. Cette limitation n'est pas permise dans certaines provinces et territoires et, par conséquent, pourrait ne pas s'appliquer à vous.
- La présente garantie vous confère des droits juridiques particuliers. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits selon la province ou le territoire où vous résidez.
- La présente garantie limitée est incessible.
- La présente garantie limitée est disponible uniquement au Canada.

RÉSUMÉ DE LA GARANTIE

- Vous devez fournir une preuve d'achat ou de livraison pour toute réparation effectuée sur votre appareil. Sans présentation de cette preuve, toute réparation effectuée vous sera facturée. Veuillez conserver votre reçu.
- Toutes les réparations seront effectuées par Dyson Canada Limited ou un de ses représentants autorisés.
- Toutes les pièces remplacées par Dyson deviennent la propriété de Dyson Canada Limited.
- La réparation ou le remplacement de votre appareil pendant la période de garantie ne prolonge pas la période de ladite garantie.
- La présente garantie offre des avantages supplémentaires et n'a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi à titre de consommateur.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

- Si vous décidez de ne plus recevoir de communications de notre part, vos renseignements personnels seront conservés par Dyson Canada Limited ou d'autres sociétés au nom de Dyson Canada Limited afin que nous puissions vous aider plus rapidement dans le cadre de notre service d'assistance téléphonique. De temps à autre, Dyson Canada Limited peut vous envoyer des offres spéciales et des nouvelles au sujet de ses plus récentes innovations.
- Pour obtenir plus d'information sur nos pratiques relatives à la collecte de données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Dyson Canada Limited à l'adresse www.dysoncanada.ca

INFORMATION RELATIVE À LA CONFORMITÉ

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Veuillez noter le numéro de série pour référence ultérieure.

Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique apposée sur la base de l'appareil.



Cette illustration est présentée à titre d'exemple.

IMPORTANT!

WASH FILTER

Wash filter with cold water at least every month.



IMPORTANT!

LAVER LE FILTRE

Laver le filtre à l'eau froide une fois par mois minimum.



Dyson Helpline

If you have a question about your Dyson appliance, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you purchased the appliance, or contact us via the Dyson website.

Ligne d'assistance Dyson

Si vous avez des questions sur votre appareil Dyson, communiquez avec le service d'assistance téléphonique de Dyson. Ayez en main votre numéro de série et les détails relatifs à l'achat de l'appareil ou communiquez avec nous par l'entremise du site Web de Dyson.

Dyson Contact Details

Website: www.dysoncanada.ca

Dyson Helpline: 1-877-397-6622.

Monday - Friday 8am - 7pm (EST).

Saturday 9am - 5pm (EST).

Closed Sundays and civic holidays

Coordonnées

Site Web: www.dysoncanada.ca

Ligne d'assistance Dyson: 1-877-397-6622.

Du lundi au vendredi - de 8 h à 19 h (HNE).

Le samedi - de 9 h à 17 h (HNE). Fermé les

dimanches et pendant les congés officiels

www.dysoncanada.ca

Please take a few moments to answer our questions.
They will help us develop new products for the future.

1. The machine you most recently registered on the Dyson website was:
 Your first Dyson purchase
 A further Dyson purchase – you have previously owned other Dyson machines
2. Have you ever recommended Dyson to other people?
 Yes, at least once
 Never
3. Do you have any cats or dogs in your home?
 Yes
 No
4. The floors in your home are:
 Mostly carpeted
 Mostly hard floors
5. Do you have air conditioning in your home?
 Yes
 No
6. Would you like to hear about future asthma and allergy related initiatives or product development at Dyson?
 Yes
 No

Veillez prendre quelques instants pour répondre à nos questions.
Vos réponses nous aideront à mettre au point de nouveaux produits.

1. Le produit que vous avez dernièrement enregistré sur le site Web de Dyson, s'agit-il :
 du premier produit Dyson que vous avez acheté
 d'un autre produit Dyson que vous avez acheté – vous avez possédé récemment d'autres aspirateurs Dyson
2. Avez-vous recommandé des produits Dyson à d'autres personnes?
 Oui, au moins une fois
 Jamais
3. Avez-vous des chats ou des chiens dans votre foyer?
 Oui
 Non
4. Les planchers dans votre foyer sont :
 essentiellement des planchers tapissés
 essentiellement des planchers durs
5. Votre foyer est-il climatisé?
 Oui
 Non
6. Désirez-vous obtenir de l'information au sujet des initiatives en matière d'asthme et d'allergies ainsi que du développement de produits chez Dyson?
 Oui
 Non



Date of purchase | Date d'achat / / DD/MM/YY

Retail store and City of purchase | Détaillant et lieu d'achat

Serial number | Numéro de série

Mr | M Mrs | Mme Miss | Mlle Ms

First name | Prénom Initial | Initiale Last name | Nom

Street | Rue Apt. No. | App. N°

City | Ville Province Postal Code | Code postal

E-mail address | Adresse de courriel

Telephone | Téléphone () -

From time to time, we'd like to send you emails about new Dyson technology and services or get your opinion about your purchase. If you'd like us to keep in touch, please check this box.

For more information on the privacy practices of Dyson Canada Ltd., or to withdraw your consent for any communications from us, please send your request by email to service@dysoncanada.ca or by mail to Dyson Canada Ltd., Attn: Customer Care, 312 Adelaide Street West, 7th Floor, Toronto, M5V 1R2. Also, every email we send includes an unsubscribe link so you can easily change your mind.

De temps à autre, nous aimerions vous envoyer des courriels au sujet des nouvelles technologies et des nouveaux services de Dyson ou obtenir votre opinion sur votre achat. Si vous désirez que nous restions en contact, veuillez cocher cette case.

Pour de plus amples renseignements sur les pratiques de protection des renseignements personnels de Dyson Canada Ltd., ou pour cesser de consentir à recevoir des communications de notre part, veuillez nous envoyer votre demande par courriel à service@dysoncanada.ca ou par la poste à Dyson Canada Ltd., a/s Assistance à la clientèle, 312 Adelaide Street West, 7th Floor, Toronto Ontario M5V 1R2. Nous désirons souligner que chacun des courriels que nous vous envoyons comprend un lien de désinscription qui vous permet de changer facilement d'avis.

You must provide proof of delivery/purchase before any work can be carried out on your appliance. Without this proof, any work carried out may be chargeable.

Please keep your receipt or delivery note.

Vous devez fournir une preuve d'achat ou de livraison pour toute réparation effectuée sur votre appareil. Sans cette preuve, tout travail effectué peut vous être facturé. Veuillez conserver votre reçu ou bon de livraison.

3 EASY WAYS TO REGISTER YOUR 5 YEAR WARRANTY. 3 FAÇONS FACILES DE VOUS ENREGISTRER POUR BÉNÉFICIER D'UNE GARANTIE DE 5 ANS.

ONLINE
Convenient and instant.
www.dysoncanada.ca



EN LIGNE
Pratique et instantané.
www.dysoncanada.ca

BY PHONE
Dyson Helpline:
1-877-397-6622.
Monday – Friday 8am – 7pm (EST).
Saturday 9am – 5pm (EST). Closed
Sundays and civic holidays.



PAR TÉLÉPHONE
Ligne d'assistance Dyson:
1-877-397-6622. Du lundi au vendredi
– 8 h à 19 h (HNE). Le samedi – de 9 h
à 17 h (HNE). Fermé les dimanches et
pendant les congés officiels.

MAIL
Complete and return
the form in the envelope
supplied.



PAR COURRIER
Remplir le formulaire fourni et le
retourner dans l'enveloppe jointe à
cet effet.

